

COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI

24/01/2025



A.

Sono un Cliente Privato e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

A

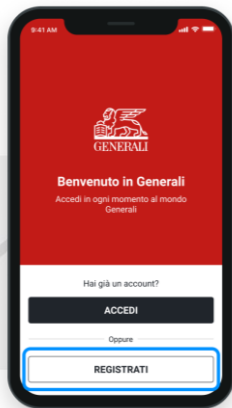
Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI CLIENTE PRIVATO

3

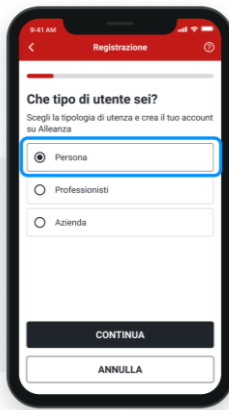
1A



Puoi **registrarti alla tua Area Clienti** dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'App **MyGenerali**.

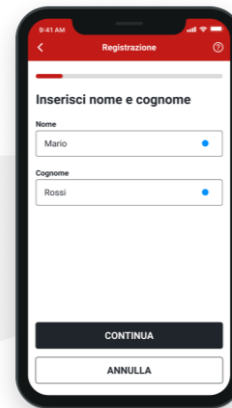
Clicca su "Registrati" per iniziare!

2A



Se sei un **Cliente Privato** seleziona "**Persona**".

3A



Inserisci i tuoi dati correttamente, come comunicati in Agenzia.

4A



9:41 AM
Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?
Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
Password

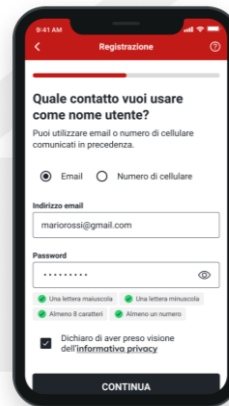
Una lettera maiuscola Una lettera minuscola
 Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5A



9:41 AM
Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?
Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mariorossi@gmail.com

Prefixo Numero
+39

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola
 Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".

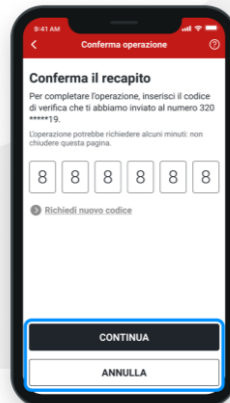
6A



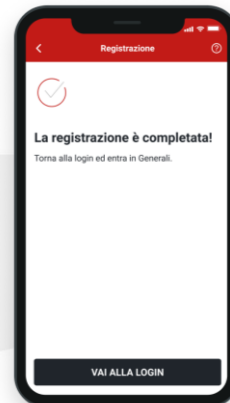
In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo**.

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

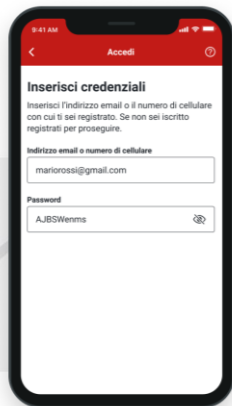
7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

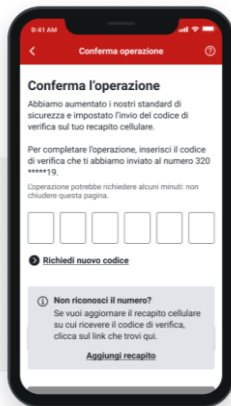


8A



Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**. Inserisci **Nome utente e password** per accedere. Per rendere il tuo accesso ancora più semplice, puoi attivare il **riconoscimento biometrico**.

9A



Quando effettui l'**accesso all'Area Clienti Generali** e quando esegui operazioni che richiedono **maggiore livello di sicurezza**, potresti ricevere un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica**: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10A



Se non hai registrato un **numero di cellulare**, clicca "Richiedi assistenza" e **compila il form** per registrare il tuo numero, oppure **rivolgiti al tuo Agente** di fiducia.

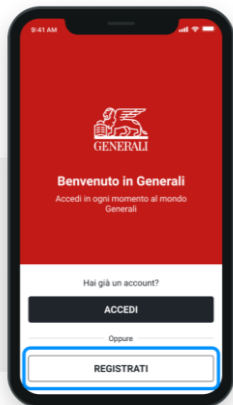
B.

Sono un Cliente Business e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

B

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

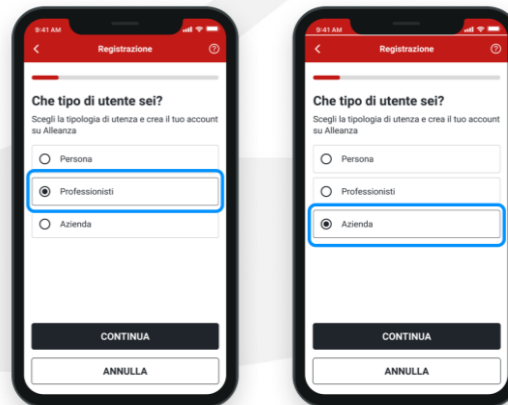
1B



Puoi **registrarti alla tua Area Clienti** dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'App **MyGenerali**.

Clicca su "Registrati" per iniziare!

2B



Seleziona **"Professionisti"** o **"Azienda"**, in base al tuo profilo professionale.

3B



Registrazione

Inserisci nome e cognome

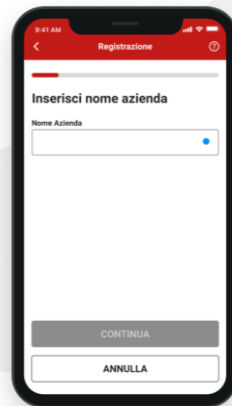
Nome

Cognome

CONTINUA

ANNULLA

Se sei un **Professionista compila i campi** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.



Registrazione

Inserisci nome azienda

Nome Azienda

CONTINUA

ANNULLA

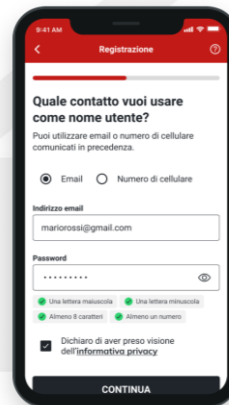
Se rappresenti **un'Azienda, inserisci la Ragione Sociale** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.

4B



Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5B



Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".

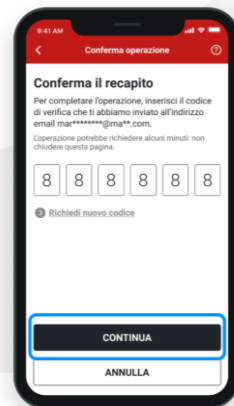
6B



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica e un link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

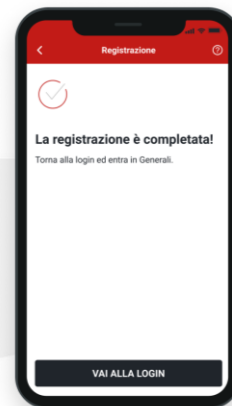
Attenzione: il link e il codice hanno una durata limitata. Se il link scade verrai indirizzato verso una schermata dedicata che ti permetterà di richiedere un nuovo codice.

7B

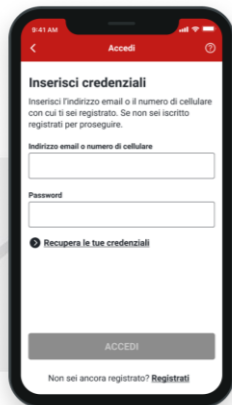


Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

Se il codice di verifica temporaneo non ti arriva, controlla la cartella spam della tua email.

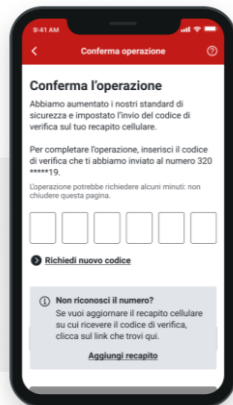


8B



Inserisci **Nome utente** e **password** per accedere. Per rendere il tuo accesso ancora più semplice, puoi attivare il **riconoscimento biometrico**.

9B



Quando effettui l'**accesso all'Area Clienti Generali** e quando esegui operazioni che richiedono **maggiore livello di sicurezza**, potresti ricevere un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica:** in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10B



Se non hai registrato un **numero di cellulare**, clicca "Richiedi assistenza" e **compila il form** per registrare il tuo numero, oppure **rivolgiti al tuo Agente** di fiducia.

C.

Il sistema non riconosce i dati di registrazione?

1C



9:41 AM

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email

mariorossi@gmail.com

Password

••••••••

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola
 Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa privacy

CONTINUA

2C



9:41 AM

Registrazione

Inserisci nome e cognome

Attenzione, qualche informazione non risulta corretta.
Ti invitiamo a verificare.

Nome

Mario

Cognome

Rossi

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci Partita IVA

Inserisci la Partita IVA per completare la registrazione.

Partita IVA

CONTINUA

ANNULLA

Questo sito è protetto da reCAPTCHA Enterprise e si applicano le Norme sulla privacy e i Termini e le condizioni di Google.

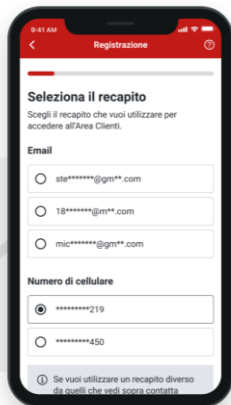
Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti che avevi lasciato alla tua Agenzia e di averli digitati in modo corretto.

Clicca su “Continua” per proseguire.

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca “Continua” per proseguire.

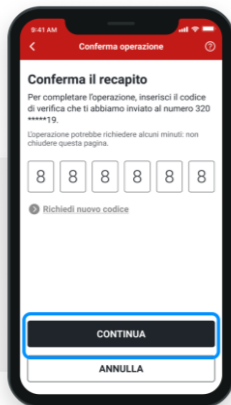
3C



Quando il sistema ti identifica, **seleziona il recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

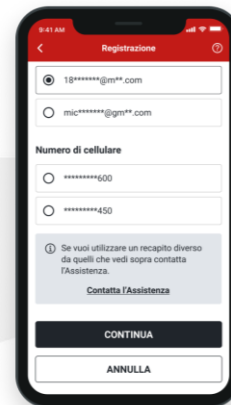
Clicca su "Continua" per proseguire.

4C



Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

5C



Se non vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su nessuno dei recapiti indicati, contatta la tua Agenzia per fornire un nuovo recapito.

Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda o clicca su **"Contatta l'Assistenza"**.

GRAZIE

