

Assicurazione Multigaranzia per la Piccola e Media Industria e Commercio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "GENERALIMPRESA"

Edizione: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 6 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

Costituisce opzione con riduzione di premio comune a tutte le Sezioni la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

Incendio (All Risks)



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- A523 – Esclusione danni da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, atti di sabotaggio, vandalici o dolosi; da uragani, bufere, tempeste, vento e cose da esso trasportate, trombe d'aria, grandine; da sovraccarico di neve.

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- CC003 – Danni da terremoto
- CC001 – Danni da inondazione, alluvione e allagamento
- CP028 – Danni da fuoriuscita di materiale fuso
- CP070 – Danni da acqua piovana
- CP071 – Danni da eventi atmosferici su fabbricati aperti su uno o più lati
- CP074 – Danni da traboccamento acqua da occlusione e rigurgito fognature
- PA006D – Merci in refrigerazione in banchi, armadi e celle
- PA007 – Dispersione liquidi
- PA020 – Supplemento di indennizzo per danni indiretti in misura forfettaria del 15% dell'indennizzo (fermo il limite massimo della somma assicurata)
- PA011 - Supplemento di indennizzo per delle spese straordinarie documentate sostenute per il proseguimento dell'attività



Che cosa non è assicurato?

Alle esclusioni fornite nel DIP Danni sono da aggiungersi altre relative a:

- rischi per i quali la copertura viene fornita con altra sezione (es. furto) o con altra assicurazione (es. trasporto);
- taluni fenomeni (es. restringimenti, dilatazioni, anomali funzionamenti, contaminazioni) salvo che siano provocati da eventi non espressamente esclusi;
- errori di progettazione o lavorazione, difetti di prodotto;
- danni derivanti da provvedimenti di Autorità.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato assicurato o contenente le cose assicurate deve rispettare requisiti di incombustibilità per talune sue parti. Gli esplosivi sono tollerati entro specifici limiti.

Per le partite Fabbricato, Rischio Locativo, Macchinario, Merci, Merci in aumento temporaneo, Apparecchiature elettroniche, Ricorso terzi, Spese di demolizione/sgombero, Maggiori costi, se assicurate, i relativi limiti sono indicati nella Scheda di polizza.

Per taluni eventi (es. terremoto, guasti macchine, acqua condotta) o per taluni beni (es. valori, archivi e supporti informatici) vengono concordati specifici limiti di indennizzo nonché scoperti o franchigie che sono riepilogati nella Scheda di polizza.

Ulteriori franchigie e scoperti sono contenute nelle condizioni di polizza, seguono le principali:

- Danni verificatisi in occasione di furto: franchigia €500
- Apparecchiature elettroniche: franchigia di €300 per danni da fenomeno elettrico (scoperto 20% minimo euro 300 in assenza di sistemi di

protezione contro sovratensioni); condizione di presenza di contratto di assistenza tecnica e scoperto 20% minimo euro 1.000 per danni da guasti meccanici;

- Supporti dati e Dati: franchigia €250 (scoperto 10% minimo €500 se non esistono copie di sicurezza)

- Violazione di norme di prevenzione incendi: scoperto 10% minimo €1.000, massimo €25.000
- Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Danni da interruzione di esercizio



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione di premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- CPD01 –Indennizzo dei casi di interruzione a seguito di provvedimento dell'autorità connesso al sinistro(solo per la forma Perdita di fatturato)
- CPD02 - Indennizzo dei casi di interruzione a seguito di interruzione di pubblici servizi causata da sinistro (solo per la forma Perdita di fatturato)
- CPD03 –Indennizzo dei casi di interruzione a seguito di sinistro che abbia colpito azienda fornitrici
- CPD04 –Indennizzo dei casi di interruzione a seguito di sinistro che abbia colpito aziende clienti



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Somme assicurate, limiti di indennizzo, franchigie e periodi massimi di indennizzo vengono concordati e riepilogati nella Scheda di polizza.

Furto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- CPF02–Presenza di impianto di allarme
- CPF03–Presenza di sorveglianza

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- CPF08 – Furto di merci all'aperto



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato contenente le cose assicurate deve rispettare specifici requisiti costruttivi.

E' prevista un'unica partita Macchinario-Merci e, se assicurata, il relativo limite di indennizzo viene indicato nella Scheda di polizza.

Per taluni beni (es. valori rinchiusi in mezzi di custodia) e per taluni eventi (es. rapina su portavalori) vengono concordati specifici limiti di indennizzo che sono riepilogati nella Scheda di polizza.

Ulteriori franchigie e scoperti sono contenute nelle condizioni di polizza, seguono le principali

- Assenza di caratteristiche di talune parti del fabbricato o di adeguati mezzi di chiusura dei locali: scoperto 20%
- Furto con uso fraudolento di chiavi: scoperto 20%.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Responsabilità Civile verso Terzi



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- CS90 – Esclusione dei rischi della proprietà dei fabbricati aziendali
- R53B – Franchigia per danni a cose

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- R51B – Aumento dei limiti di indennizzo danni occorsi presso terzi
- RA02 – Danni verificatisi successivamente a lavori di installazione o riparazione
- R91B – Committenza appalti, subappalti, attività consortili
- R057 - RC verso i prestatori di lavoro con franchigia in cifra fissa

- R56B - RC verso i prestatori di lavoro per malattie professionali
- R821 – Danni a merci in consegna presso terzi sollevate per esigenze di carico e scarico
- R822 – Danni da errato stivaggio di merci spedite
- R823 – Aree adibite a parcheggio
- R052 – Danni da inquinamento accidentale
- 0108 – Smercio di prodotti non lavorati
- 0109 – Smercio al dettaglio di produzioni alimentari presso spaccio aziendale
- RA07 - Danni ai veicoli in deposito (per concessionari)



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Talune estensioni di garanzia, in particolare quelle opzionali, possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per i danni a persone, a prestatori di lavoro e per i danni a cose nonché uno specifico massimale per sinistro. Detti massimali sono indicati nella Scheda di polizza.

Per talune fattispecie di danno (es. per i danni da interruzione di attività di terzi, lavori presso terzi) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danno differenziale (rispetto a quanto liquidato dall'INAIL) per infortuni sul lavoro: invalidità permanente non inferiore al 6% (tabella INAIL)
- Danni a terzi avvenuti in USA e Canada (partecipazione a fiere): franchigia €5.000
- Danni da circolazione di dipendenti alla guida del proprio veicolo per lavoro: franchigia €250
- Danni a mezzi sotto carico e scarico o in sosta o in parcheggio: franchigia €150
- Danni a cose avvenuti in occasione di ritiri/consegne o lavori presso terzi: franchigia €250 (scoperto 10% minimo €250 se derivanti da incendio)
- Danni da spargimento d'acqua: franchigia €100
- Danni a cose in deposito (non per lavorazioni): scoperto 10% minimo €250
- Danni a cose portate dai clienti nei locali: franchigia €100
- Danni a cose dei dipendenti: franchigia €150
- Inquinamento da rottura accidentale degli impianti: scoperto 10% minimo €2.500
- Danni causati da cani da guardia: franchigia €150

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Responsabilità Civile Prodotti



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- R613 - Danni verificatisi a seguito di errata installazione dei prodotti
- R614–Spese ritiro prodotti
- R914 – Danni da prodotti esportati (max €250.000) in USA, Canada e Messico



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per sinistro e per anno nonché per danni a cose e per danni da interruzione di attività.

Detti massimali sono indicati nella Scheda di polizza.

Per ogni sinistro viene applicato uno scoperto del 10% con i limiti minimi e massimi indicati nella Scheda di polizza.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Tutela Giudiziaria



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- T066 - Franchigia

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- T063 – Estensione alle vertenze da circolazione di veicoli a motore aziendali
- T04D –Estensione alle vertenze promosse da dipendenti di imprese appaltatrici operanti presso sedi proprie
- T065 – Erogazione di anticipi in sede di liquidazione dei sinistri



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per sinistro e per anno. Detti massimali sono indicati nella Scheda di polizza.

Per talune vertenze sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- vertenze relative a inadempimenti contrattuali di fornitori: soglia di valore minimo della vertenza di €2.500 e scoperto del 10% con il minimo di €1.000
- vertenze da inquinamento accidentale: scoperto del 10% con il minimo di €1.000



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni.

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri, ferma la facoltà di fruire delle prestazioni di Belfor Italia.

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Tutela Giudiziaria si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.

Per le garanzie di responsabilità civile Generali Italia assume la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale sia giudiziale, sia civile sia penale, ivi comprese le procedure di mediazione delle controversie civili e commerciali, previste dalla normativa vigente, a nome dell'Assicurato.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.

Quanto alle garanzie per eventi sociopolitici e atmosferici, nell'ambito della Sezione Incendio, il Contraente ha diritto al rimborso del relativo rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso effettuato in base alle condizioni di assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione può essere connessa all'erogazione di mutui immobiliari: solo in tal caso la polizza contiene un'apposita appendice di vincolo a favore dell'Istituto di Credito che eroga il mutuo.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

GeneralImpresa assicura le attività manifatturiere e commerciali del settore alimentare, metallurgico, tessile, chimico e dell'arredamento nonché alcune attività di servizi.



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 21,50% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: generali_mediazione@pec.generaligroup.com

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuta dal Ministero della Giustizia.

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio ed alla Sezione Furto - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Tutela Giudiziaria in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.