

Assicurazione per la copertura dei rischi Incendio, Furto, Elettronica, Responsabilità civile, Tutela legale, Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: Generali Sei in Ufficio

Data di aggiornamento: 14.01.2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

GENERALI ITALIA S.p.A. è una società appartenente al gruppo Generali con sede legale in Via Marocchese,14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico: 041.5492111; sito internet: www.generali.it; indirizzo di posta elettronica: info.it@generali.com; indirizzo PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com ed è iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2024: €9.102.202.252 di cui risultato economico di periodo €1.165.471.690. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 228% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le Garanzie operano, se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio, **nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite dei Massimali e delle Somme assicurate indicati in Polizza.**

Sono disponibili le seguenti **OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO**

SEZIONE INCENDIO

- Esclusione Eventi speciali (eventi sociopolitici, eventi atmosferici, sovraccarico neve)
- Esclusione Acqua condotta e Spese di ricerca
- Esclusione Fenomeno elettrico Fabbricato

SEZIONE FURTO

- Presenza di impianto di allarme con collegamento
- Presenza di porta blindata su piano intermedio
- Mezzi di chiusura speciali (fissa delle caratteristiche del fabbricato e dei serramenti per la piena risarcibilità dei danni avvenuti nei locali)

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

- Esclusione responsabilità civile verso i prestatori di lavoro

Sono disponibili le seguenti **OPZIONI CON AUMENTO DEL PREMIO**

SEZIONE INCENDIO

- Rischio locativo (in caso di locali tenuti in locazione dall'Assicurato risarcisce al proprietario i danni diretti e materiali ai locali cagionati da incendio, esplosione e scoppio)
- Ricorso terzi (in caso di sinistro da incendio, esplosione e scoppio, indennizzabile, copre quanto dovuto dall'Assicurato a titolo di responsabilità civile per danni materiali a cose di terzi)
- Aumento limite per valori e documenti
- Aumento limite per lastre
- Fenomeno elettrico su Attrezzatura e arredamento (tre opzioni: 2.500 € / 5.000 € / 10.000 €), esercitabile se attivata la partita omonima per la garanzia base
- Estensione sovraccarico neve (danni causati da sovraccarico neve a serramenti, vetrate, grondaie, antenne, camini)
- Grandine sui fragili (danni causati da eventi atmosferici ai pannelli solari e danni causati dalla grandine a serramenti, vetrate e lucernari)
- Aumento limiti per spese di riparazione o sostituzione di tubature la cui rottura od occlusione ha dato origine alla fuoriuscita di acqua con danno materiale e diretto o a fuoriuscita di gas
- Spese spese di riparazione o la sostituzione di tubature la cui rottura od occlusione ha dato origine alla fuoriuscita di acqua senza danno materiale e diretto
- Maggiori spese per perdite occulte di acqua (rimborso del maggiore importo fatturato dall'azienda erogatrice del servizio idrico dovuto a un maggior consumo dell'acqua erogata per una perdita occulta)

SEZIONE FURTO

- Aumento limiti per carte valori, titoli di credito, denaro
- Aumento limite per valori in caso di rapina nei locali
- Aumento limite per valori in caso di furto
- Assicurazione delle merci in vendita

SEZIONE ELETTRONICA

- Estensione ai danni materiali e diretti ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile all'esterno dei locali

- Maggiori costi sostenuti dall'Assicurato, rispetto a quelli normalmente necessari, in conseguenza dell'interruzione parziale o totale del funzionamento delle cose assicurate a seguito di sinistro indennizzabile.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Ricorso terzi

Sono esclusi i danni:

- a cose che il Contraente ha in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Non sono considerati terzi:

- il coniuge, i genitori, i figli del Contraente
- tutti i componenti della famiglia anagrafica del contraente che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- quando il Contraente non è una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui ai punti precedenti;
- i dipendenti del Contraente.

Fenomeno elettrico su Attrezzatura e arredamento

Sono esclusi i danni da usura o manomissione degli apparecchi mobili elettrici

Estensione sovraccarico neve

Sono esclusi i danni a tende, insegne e simili installazione esterne, fabbricati in legno, plastica o aperti su uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, verande e coperture in genere di poggioli, balconi, terrazze

Spese spese di riparazione di tubature senza danno materiale e diretto

Sono escluse:

- le spese per infiltrazione di acqua piovana; occlusione di fognature o rigurgito delle stesse;
- i danni conseguenti a gelo dovuti a rottura di tubazioni esterne o installate in locali sprovvisti di riscaldamento o con impianto non in funzione da 48 ore consecutive.

SEZIONE ELETTRONICA

Maggiori costi

Sono esclusi i maggiori costi dovuti a:

- limitazioni dell'attività aziendale derivanti da provvedimenti di governo o di altra autorità;
- indisponibilità di mezzi finanziari da parte dell'Assicurato;
- modifiche, migliorie, revisioni eseguite in occasione della riparazione;
- danneggiamento di materie prime, semilavorati o prodotti finiti, approvvigionamenti destinati all'esercizio;
- riacquisto o duplicazione di programmi in licenza d'uso, ricostituzione di dati o di archivi informatici.
- direttamente o indirettamente, malattie pandemiche o epidemiche.

SEZIONE ASSISTENZA

Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Non danno luogo alla prestazione: guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili; eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili ed eventi; dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzioni della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne al fabbricato; otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; trabocco dovuto a rigurgito di fogna; guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura del fabbricato

La prestazione non è dovuta per: guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura; rottura delle tubature esterne del fabbricato; negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; tracimazione o rigurgiti di fogna; otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Non danno luogo alla prestazione: corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dell'ente erogatore di pertinenza del fabbricato.

Invio del tecnico riparatore di elettrodomestici nelle 24h

La prestazione non è dovuta per elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

Trasloco a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto

Sono esclusi il costo relativo all'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.

Per tutte le prestazioni sono esclusi i costi relativi a materiali per la riparazione.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- esplosione o scoppio da ordigni esplosivi: **franchigia 150,00 euro per sinistro e limite 80% somma assicurata**
- scioperi, tumulti popolari, sommosse: **franchigia 150,00 euro per sinistro e limite 80% somma assicurata**
- vento e cose da esso trascinate: **franchigia 150,00 euro per sinistro e limite 80% della somma assicurata**
- grandine sui fragili: **franchigia 250,00 euro per sinistro e limite di 5.000,00 euro**
- sovraccarico neve sui tetti: **franchigia 150,00 euro per sinistro e 50% della somma assicurata**
- estensione sovraccarico neve: **300,00 euro per sinistro e limite 5.000,00 euro**
- fenomeno elettrico al fabbricato: **scoperto 10% minimo 150,00 euro per sinistro e limite annuo 10.000,00 euro**
- rottura lastre e specchi: **franchigia 150,00 euro per sinistro e limite annuo 2.000,00 o 5.000,00 euro (a scelta del Contraente)**
- acqua condotta - danni: **franchigia 200,00 euro per sinistro**
- acqua condotta - riparazione: **franchigia 200,00 euro per sinistro e limite annuo del 5 per mille della somma assicurata per il fabbricato col minimo di 2.000,00 o 4.000,00 euro (a scelta del Contraente)**
- acqua condotta - riparazione fuoriuscita senza danno: **franchigia 500,00 euro per sinistro e limite annuo 2.000,00 euro**
- gas - riparazione fuoriuscita senza danno: **franchigia 200,00 euro per sinistro; limite annuo 5 per mille della somma assicurata per il fabbricato col minimo (a scelta del Contraente) di 2.000,00 o 4.000,00 euro**
- fenomeno elettrico su attrezzature e arredamento: **scoperto 10% minimo 150,00 euro per sinistro e limite annuo 2.500,00 o 5.000,00 o 10.000 euro (a scelta del Contraente)**

SEZIONE FURTO

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- furto con uso fraudolento di chiavi e grimaldelli senza che questi lascino segni: **scoperto 20%**
- furto con rottura vetri non stratificati di sicurezza: **scoperto 25%**
- opzione mezzi di chiusura speciali - mancato rispetto caratteristiche fabbricato e serramenti: **scoperto 15% (35% se rottura vetri non stratificati di sicurezza)**
- riparazione dei guasti causati dai ladri ai locali: **limite 10% somma assicurata massimo 2.600,00 euro per anno.**

- installazione impianto di allarme o porta blindata: **limite 10% indennizzo liquidato minimo 250,00 euro, massimo 2.000,00 euro**
- sostituzione serrature in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi: **limite 10% somma assicurata**

Sono inoltre previsti i seguenti sottolimiti:

- **15.000,00 euro per ciascun quadro od oggetto d'arte;**
- **30% o 80% della somma assicurata, per carte valori e titoli di credito in genere posti in armadi forti e casseforti;**
- **15% o 25% della somma assicurata, per carte valori e titoli di credito in genere posti in casseforti murate;**
- **10% della somma assicurata, con il massimo di euro 3.000,00 o 6.000,00 per carte valori e titoli di credito comunque riposti;**
- **10% della somma assicurata con il massimo di euro 2.500,00 o 4.000,00 per denaro;**
- **5.500,00 euro per documenti.**

RESPONSABILITÀ CIVILE

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- danni da interruzione o sospensione di attività: **limite 20% massimale per sinistro**
- danni da infortunio prestatori di lavoro: **solo morte o invalidità permanente non inferiore al 6%**
- danni da infortunio personale di ditte esterne o autonomo che svolge operazioni occasionali: **solo morte o lesioni gravi o gravissime**
- danni da infortunio per committenza lavori fabbricato: **solo morte o lesioni gravi o gravissime**
- danni da spargimento d'acqua: **franchigia 200,00 euro per sinistro**
- danni a cose di terzi che occupano i locali: **franchigia 250,00 euro per sinistro, limite annuo 100.000,00 euro**
- danni da partecipazione a fiere e mostre: **franchigia 100,00 euro per sinistro, limite annuo 100.000,00 euro**
- danni a veicoli sotto carico e scarico o in sosta: **franchigia 150,00 euro per sinistro**
- danni da animali domestici: **franchigia 100,00 euro per sinistro per danni a cose**

TUTELA LEGALE

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- vertenze per danni da inquinamento: **scoperto 10% minimo 1.000,00 euro**
- vertenze con fornitori di beni e servizi: **valore vertenza superiore a 2.500,00 euro; coperto 10% minimo 1.000,00 euro**

SEZIONE ELETTRONICA

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- **scoperto 5% minimo 150,00 euro per sinistro**
- perdita programmi in licenza d'uso: **scoperto 10% minimo 150,00 euro per sinistro**
- perdita archivi informatici in assenza di copie di sicurezza: **scoperto 20% minimo 300,00 euro per sinistro**
- apparecchiature portatili o ad impiego mobile all'esterno dei locali: **scoperto 30% minimo 250,00 euro per sinistro**
- maggiori costi: **scoperto 5% minimo 150,00 euro per sinistro; limite annuo 3.000,00 euro**

SEZIONE ASSISTENZA

Sono previsti i seguenti principali scoperti, franchigie e limiti:

- Invio di un idraulico per interventi di emergenza: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di uscita e manodopera**
- Interventi di emergenza per danni d'acqua - risanamento e asciugatura: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di intervento**
- Invio di un elettricista per interventi di emergenza: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di uscita e manodopera**
- Invio di un fabbro o di un falegname per interventi di emergenza: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di uscita e manodopera**
- Invio di un vetraio per interventi di emergenza: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di uscita e manodopera**
- Invio del tecnico riparatore di elettrodomestici nelle 24h: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di uscita e manodopera**
- Trasloco a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto: **limite euro 500,00 per sinistro per costi di trasloco**



A chi è rivolto questo prodotto?

Il target elettivo del prodotto sono soggetti che svolgono attività associativa o di ufficio, compresi gli studi professionali, che esprimono il bisogno di proteggere i beni dell'ente o di proteggere il patrimonio dello stesso o di assistenza. Può essere collocato anche a soggetti proprietari di un immobile ceduto in locazione per lo svolgimento di una delle attività sopraindicate.



Quali costi devo sostenere?

Il prodotto prevede costi medi di intermediazione del 22,00% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'Impresa assicuratrice</p>	<p>I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187; • Tramite il sito internet della Compagnia generali.it, nella sezione Reclami; • Tramite mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com. <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni.</p> <p>Il termine può essere sospeso per massimo 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento di Agenti, loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e sono da loro gestiti. Se il reclamo è ricevuto da Generali Italia, la stessa provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e a dare contemporaneamente notizia della trasmissione al reclamante.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

Arbitro assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Se è già stata effettuata la perizia contrattuale o nei casi non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria. La mediazione costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a: Generali Italia S.p.A., Via Marocchesa, 14, 31021 Mogliano Veneto (TV), PEC: generali_mediazione@pec.generaligroup.com . Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuto dal Ministero della Giustizia.
Negoziazione assistita	In ogni caso è possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere altresì preventivamente alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia secondo le modalità indicate nel decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito con legge 10 novembre 2014 n. 162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle Garanzie delle sezioni Incendio, Furto ed Elettronica, si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle Condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. In tali casi l'istanza di attivazione della perizia contrattuale deve essere indirizzata a: Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com . Per la Sezione Tutela legale, in caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni, sia l'Assicurato che DAS possono chiedere di demandare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile. L'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS deve essere effettuata per iscritto e inviata tramite: - Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona; - Mail all'indirizzo di Posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta dovuta sul Premio imponibile è pari al: <ul style="list-style-type: none">• 10% per la sezione Assistenza;• 21,25% per la sezione Elettronica;• 22,25% (21,25% imposta sulle assicurazioni + 1% di addizionale antiracket - antiusura), per le sezioni Incendio, Furto e Responsabilità civile.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- **VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE;**
- **VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE;**
- **PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO;**
- **CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY;**
- **SEGNALARE UN SINISTRO.**