

# Contratti di Assicurazione Malattia e Assistenza per aziende Opzioni Starbene

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: Generali Italia S.p.A.  
Prodotto: GeneraSalute RSM M85/854.OpzioniStarbene  
Edizione 07/2022



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

GENERALI ITALIA S.p.A. è una società appartenente al gruppo Generali; la sede legale è in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico: 041.5492111; sito internet: [www.generali.it](http://www.generali.it); indirizzo di posta elettronica: [info.it@generali.com](mailto:info.it@generali.com); indirizzo PEC: [generalitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com).

Generali Italia è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927, ed è iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2019: € 10.244.148.191 di cui € 1.618.628.450 relativi al capitale sociale e € 7.550.853.867 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet [www.generali.it](http://www.generali.it).

Requisito patrimoniale di solvibilità: € 8.217.950.961,75

Requisito patrimoniale minimo: € 3.180.739.318,67

Fondi propri ammissibili: € 17.610.296.018,45

Indice di solvibilità (solvency ratio): 214,29% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

È possibile ottenere una riduzione del premio, per alcune opzioni di copertura, se la garanzia viene prestata ad integrazione di uno dei seguenti Fondi di assistenza sanitaria cui aderiscono gli Assicurati: FASI / FASDAC / QUAS.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

Sono previste 9 opzioni di garanzie che operano per la garanzia base (interventi chirurgici ad Alta Specializzazione, indennità sostitutiva, ricovero con intervento, ricovero senza intervento e cure oncologiche) alle quali seguono le principali franchigie e scoperti di seguito indicate.

### Opzione 1:

- massimale per interventi chirurgici ad Alta Specializzazione € 50.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 30% con franchigia minima di € 3.500; ticket: rimborso al 100%)
- massimale per cure oncologiche € 6.000

### Opzione 2:

- massimale per interventi chirurgici ad Alta Specializzazione € 100.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 30% con franchigia minima di € 2.500; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 50 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 7.000

### Opzione 3:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 200.000 (in rete: nessuno scoperto, se prestazione ambulatoriale franchigia € 500; fuori rete: 20% con franchigia minima € 2.500, se prestazione ambulatoriale 20%; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 50 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 8.000

### Opzioni 4 e 5:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 400.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 15% con franchigia minima € 500, se prestazione ambulatoriale 15% con franchigia minima € 100; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 100 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 10.000

### Opzione 6:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 500.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 10% con franchigia minima € 250, se prestazione ambulatoriale 10% con franchigia minima € 100; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 100 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 10.000

### Opzione 7:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 600.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 10% con franchigia minima € 250, se prestazione ambulatoriale 10% con franchigia minima € 100; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 100 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 10.000

### Opzione 8:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 800.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 10% con franchigia minima € 250, se prestazione ambulatoriale 10% con franchigia minima € 100; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 100 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 10.000

### Opzione 9:

- massimale per ricovero con o senza intervento € 1.000.000 (in rete: nessuno scoperto; fuori rete: 10% con franchigia minima € 250, se prestazione ambulatoriale 10% con franchigia minima € 100; ticket: rimborso al 100%)
- indennità sostitutiva € 100 giornaliera (massimo 100 giorni per annualità assicurativa)
- massimale per cure oncologiche € 10.000

Le ulteriori garanzie (prestazioni diagnostiche extra-ricovero, visite specialistiche ed esami di laboratorio, trattamenti fisioterapici e riabilitativi, cure dentarie) prevedono specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro:

Per le prestazioni Malattia l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono:

- presentare, non appena ne abbiano avuto la possibilità, la denuncia del sinistro corredata dalla necessaria documentazione medica;
- acconsentire alla visita dei medici inviati da Generali Italia ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici curanti;
- fornire tutta la documentazione (medica e non) che Generali Italia riterrà opportuno acquisire ai fini di una corretta e completa istruttoria del sinistro.

	<p>Per le prestazioni Assistenza l'Assicurato deve telefonare alla Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dall'Italia al numero verde 800069706</li> <li>• dall'estero al numero nero +39 0258246130</li> </ul> <p>Per il servizio gratuito di consulenza da remoto l'Assicurato deve telefonare alla Centrale Medica al numero verde <b>800.237.966</b></p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b></p> <p>Non sono previste forme di assistenza diretta/in convenzione per la gestione dei sinistri.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p>Per i servizi gratuiti si precisa che la gestione è affidata a Welion e i riferimenti per l'accesso sono indicati nel relativo articolo delle condizioni di assicurazione.</p> <p>Per le garanzie di Assistenza si precisa che la gestione delle prestazioni assicurative e dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nel relativo articolo delle condizioni di assicurazione.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione ritenuta necessaria, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Non sono previste forme di rimborso dei premi versati.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Le Opzioni Starbene sono rivolte ai dipendenti di aziende ed enti non commerciali nonché ai titolari, amministratori e soci delle aziende stesse.



### Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 15% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa</b>	<i>Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità:</i>
--------------------	---

<p><b>assicuratrice</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187</li> <li>• Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.generali.it">www.generali.it</a> , nella sezione Reclami;</li> <li>• Via mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a></li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Qualora il reclamo pervenisse alla Compagnia, la stessa provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>2. Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>3. Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>4. Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>5. Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>E' possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a: Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail <a href="mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com">generali_mediazione@pec.generaligroup.com</a></p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**