

#InsiemeGeneriamoFiducia

15/04/2020

COMUNICATO STAMPA

Generali Italia, Alleanza e Genertel

Offrono il teleconsulto medico gratuito ai clienti in Italia con un'equipe di oltre 100 medici

Il servizio di Generali Welion e Europ Assistance sarà attivo tutti i giorni h24 per:

- una prima valutazione medica telefonica, nel caso di sintomi da Covid-19
- ricevere tutte le informazioni su prevenzione e comportamenti da adottare secondo il protocollo del Ministero della Salute in merito al coronavirus

Renato Agalliu
Responsabile Ufficio Stampa
M. +39 342 1889490
renato.agalliu@generali.com

Carla Di Leva
Ufficio Stampa
M.+ 39 39 345 6068447
carla.dileva@generali.com



www.generali.it

Marco Sesana, Country Manager & CEO Generali Italia e Global Business Lines ha dichiarato: *“Essere Partner di Vita in tutti i momenti rilevanti delle persone si traduce oggi nel mettere a disposizione le competenze di ognuno, fornendo soluzioni concrete ed immediate, con la convinzione che solo con l’impegno di una comunità unita e forte si può superare questa fase. Per questo, grazie al Fondo Internazionale di Generali, mettiamo a disposizione di mezzo milione di clienti di Generali Italia, Alleanza e Genertel, un servizio di consulenza medica telefonica, sempre attivo, in grado di fornire una valutazione medica e informazioni chiare e certificate sul Covid-19”.*

Milano. Un'equipe di oltre 100 medici per l'ascolto, l'informazione e la diagnosi sarà da oggi messa a disposizione di 500.000 clienti in Italia attraverso il teleconsulto, offerto da Generali Italia, Alleanza e Genertel.

L'iniziativa del teleconsulto rientra nel **Fondo Straordinario Internazionale di Generali:** fino a 100 milioni di euro per fare fronte all'emergenza Covid-19. Il Fondo, i cui interventi saranno rivolti principalmente in Italia, prevede iniziative immediate, per rispondere

velocemente all'emergenza, e di medio periodo, per favorire il recupero delle economie dei paesi interessati una volta terminata la situazione di crisi.

Per essere vicine alle persone nell'affrontare l'emergenza Covid-19, a integrazione dei servizi e dei numeri gratuiti del Sistema Sanitario Nazionale, grazie a **Generali Welion** e **Europ Assistance Italia**, Generali Italia, Alleanza e Genertel hanno attivato il **teleconsulto gratuito**, disponibile **tutti i giorni h24**, per offrire informazioni sanitarie certificate e la possibilità di effettuare una prima valutazione medica, nel caso siano presenti dei sintomi da coronavirus.

I clienti potranno **richiedere informazioni** sul virus Covid-19, sui comportamenti da tenere per la prevenzione del contagio e avere indicazioni sulle linee guida da seguire in caso di esposizione al virus.

Qualora i clienti **accusassero malesseri** riconducibili al Coronavirus, o temessero di essere entrati in contatto con persone infette, il consulto telefonico offre una **valutazione medica (triage)** con la quale, utilizzando il **protocollo definito dal Ministero della Salute**, viene stimata la probabilità che sia stato contratto il virus e vengono forniti i dettagli dei comportamenti da adottare in questi casi secondo i protocolli ministeriali.

Il teleconsulto sarà attivo inizialmente per tre mesi per i clienti di Generali Italia, Alleanza e Genertel che hanno sottoscritto una soluzione protection e salute (*).

Per maggiori informazioni sul servizio di consulenza medica visitare la pagina dedicata sui siti:

generali.it
alleanza.it
genertel.it

() Il servizio sarà gratuito per i clienti di **Generali Italia** che hanno sottoscritto una polizza protection; i clienti di **Alleanza** che hanno attiva una polizza **Semplice con Alleanza**; i clienti **Genertel** con assicurazione **Casa Genertel** e per gli assicurati con **polizza vita di GenertelLife***

Generali Italia è l'assicuratore più conosciuto in Italia con oltre 23 miliardi di premi totali e una rete capillare di 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance. 13 mila dipendenti, 120 miliardi di asset under management. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Das, Genagricola, Genertel e Genertellife, Generali Welion e Generali Jeniot.

#InsiemeGeneriamoFiducia, è il piano di azioni sviluppato da Generali con i propri stakeholder – clienti, dipendenti, agenti, fornitori, istituzioni e comunità – per superare l'emergenza Covid-19. Come Partner di Vita nei momenti rilevanti delle persone, l'obiettivo è generare fiducia mettendo a disposizione le competenze di ognuno e fornendo soluzioni concrete ed immediate.