

ALLUVIONE IN FRIULI-VENEZIA GIULIA: GENERALI VARA MISURE STRAORDINARIE A SOSTEGNO DI CLIENTI E AGENTI

Attivato il protocollo “Qui per voi” a favore delle comunità colpite dagli eventi atmosferici eccezionali

Generali con Cattolica e Alleanza Assicurazioni intervengono a sostegno di clienti e agenti colpiti dagli eventi atmosferici eccezionali che hanno interessato il Friuli-Venezia Giulia in questi giorni.

Per una celere gestione dei sinistri sono stati attivati sin da subito gli interventi previsti dal modello di gestione degli eventi estremi **“Generali Qui per voi”**. In particolare, è stato messo a disposizione degli Agenti e dei Clienti delle zone colpite dall'alluvione, il numero verde **800 867 222**, dedicato alle informazioni e denunce dei sinistri legate a questa specifica situazione. Tale canale telefonico si aggiunge a quelli già esistenti, oltre ai servizi offerti dalle Agenzie e all'attivazione della rete dei periti fiduciari e dei risanatori per la gestione tempestiva dei danni. È in corso un'attività di contatto capillare con tutte le Agenzie del territorio interessato per l'individuazione di tutte le specifiche esigenze, che potranno comunque essere segnalate all'indirizzo email eventinaturali@generali.com.

GENERALI QUI PER VOI – TEAM EVENTI NATURALI

Attraverso lo specifico modello di intervento **“Qui per Voi - Team Eventi Naturali”**, Generali **interviene direttamente sul posto** con la presenza di personale qualificato della Compagnia e le reti fiduciarie di periti e tecnici per un primo accertamento dei danni della zona colpita. Successivamente, lavorando a stretto contatto con gli agenti del territorio, il Team offre **assistenza ai clienti e coordina le operazioni di intervento**.

Grazie alla collaborazione con diversi partner specializzati, Generali “Qui Per Voi” dispone di un portafoglio di servizi e soluzioni specifiche, per proporre immediatamente al cliente operazioni di ripristino o di riparazione dei beni.

I servizi si differenziano in caso di danni ad abitazioni, imprese, auto: dalla pulizia abitazione con il supporto di network di artigiani, al ripristino di locali e macchinari; dalla messa in sicurezza del materiale non danneggiato, all'intervento di riparatori specializzati; dal temporary shop per le merci riparate o salvate, all'erogazione di un anticipo sull'indennizzo.

Generali Italia è l'assicuratore più conosciuto in Italia con €32 miliardi di premi totali e una Rete capillare di 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance e 14mila dipendenti. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Das, Genertel, Generali Welion, Generali Jeniot, Leone Alato e il marchio commerciale Cattolica.