

Fondo Pensione Aperto Generali Global AREA RISERVATA





A.

Sono un **aderente**: come accedo all'Area Riservata?



COME ACCEDERE AD **AREA RISERVATA FONDO PENSIONE APERTO GENERALI GLOBAL ADERENTE**

1A



Se sei un **aderente al Fondo Pensione Aperto Generali Global**, puoi accedere all'**Area Riservata** collegandoti al sito <u>www.generali.it</u>

Dalla home page del sito clicca su AREA CLIENTI

2A

← → ○ ○ ▲ G	enerali.it/ClientiWEB		🕆 🇊 E
10 ADD			E Dence di lettura
	ACCED		
	Dopo essenti registratica pusa accedere ad Anna Chendi anche admienta Final MC-mensio		
	To reportainto che la sua Avia Clienti o da accesso dento a Plu Generali il programma che plu ti prema e pui ti proteggal		
	Privati		
	Area ricerusta Politza Aziendali Salute		
	Area intervente a constitue la activación della sectores della de	>	
	in guerdania nan nazi gue consumer la gonza maiatra dottorni que su materi o ancos, omesamena a nan en un casa a nazionesta, rei a poson Aplitude é violte disponible il annico di denutrui antito nome con positività di invive documentacione é segure anter si reast intela poson		
	Area Riservata Polizze Aziendali Salute Accessibile	>	
	Duesta e la versione arcensión, dedicata alle persone con disubilità, il possiento di una posizza sullida a inalistita		
	Area riservata Fondo Pensione Aperto Generali Global		
	le hai aderto a General Godal il Fondo Pendore Aperto desinato na ale adesorà edividadi che colettive, potra ellettuale un provetto esempli calvo palle La	>	
	prometer conditionation introller i vace della tal posizioni i bandati enqualis, i bas amaneste e la sino delle bar introller a entroposizione i bandarine		
	Aziende		

Vai alla sezione **Privati/Area Riservata Fondo Pensione Aperto Generali Global**.

Sarai indirizzato alla pagina di **login**, che è raggiungibile anche cliccando sul link

https://www.fondopensioneapertogi.generali.it/ClientiWEB/





3A

El Ano	12 Denne di lettera
Benvenuto nell'area dedicata alle aziende e agli aderenti al Fondo Pensione Aperto Generali Giobal GENERALI	
ANC, WWW, ELINYT, RobBANC, SNU, BLAD	

Inserisci Username e Password e clicca sul tasto Entra.

Dove trovo il mio Username e la mia Password?

Il tuo Username e la tua Password corrispondono a quelli comunicati nella lettera di benvenuto che hai ricevuto subito dopo l'adesione al nostro Fondo.

Mentre il tuo Username rimarrà invariato, la Password andrà necessariamente modificata al tuo primo accesso.





4A



Quali sono le misure di sicurezza adottate per garantire che il mio accesso sia sicuro?

Al primo accesso e ogni qualvolta sia necessario un livello di sicurezza maggiore, ti sarà richiesto di inserire un codice di verifica temporaneo (OTP) composto da 6 caratteri numerici: lo riceverai con un SMS al tuo numero di cellulare.

Inserisci il codice OTP negli appositi spazi e clicca sul tasto **VERIFICA** per confermare la tua identità e proseguire con le tue operazioni in sicurezza. Nella pagina di verifica ti saranno mostrate le prime e le ultime cifre del numero di cellulare che ci hai comunicato.

Se non riconosci queste cifre, il numero di cellulare memorizzato nella tua anagrafica potrebbe non essere aggiornato: richiedine la modifica alla tua Agenzia o al Collocatore di riferimento. Se invece riconosci le cifre del cellulare, ma non ricevi il codice di verifica temporaneo, puoi chiederne uno nuovo cliccando al link **INVIA NUOVAMENTE IL CODICE**.





5A



Cosa succede se inserisco un codice di verifica temporaneo errato?

Se in fase di accesso inserisci un codice di verifica temporaneo errato riceverai un messaggio di errore. Se il problema persiste e sei sicuro di aver inserito un codice di verifica corretto, contatta la tua Agenzia o il tuo Collocatore di riferimento per segnalare la problematica. Se invece il codice di verifica inserito è corretto, accederai alla home page della tua Area Riservata.



1.0 B.

Sono un **aderente**: come posso recuperare le mie credenziali?

Se non ricordi lo Username e/o la Password



1.1B



Se non ricordi **Username e Password**, li hai smarriti o non li hai ricevuti o se ti viene indicato nella pagina di login di effettuare la procedura di recupero, clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?**

1.2B



Clicca sul tasto **Prosegui**. Accederai alla schermata **Recupera Password**.



Seleziona la voce iscritto e:

- digita il tuo codice fiscale (in maiuscolo)
- inserisci il codice captcha presente nella pagina
- clicca sul tasto Prosegui

Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.





Inserisci i dati richiesti e clicca su Salva.

Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di **Login**.



2.0 B.

Sono un **aderente**: come posso recuperare le mie credenziali?

Se ricordi lo Username ma non la Password





Se ricordi il tuo Username ma non la Password clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?** Inserisci lo Username e clicca sul tasto Prosegui.



2.3B



2.4B

11 TT	E tero a enve
* Roonde, and topes where disupported competer to E + 16 dantier, and pretowns annee unnumer, and attent macada, and topes minimized and un sender (0.6.43, %, *):	

Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.

Inserisci i dati richiesti e clicca su SALVA.



2.5B

ш

EE A60	E beccitate
Modifica Password	
La taia password è stata modificata correttamente.	
Prosegui	
E*	

Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di **Login**.



C.

Sono un **aderente**: registrazione contatti per il primo accesso



COME ACCEDERE AD AREA RISERVATA FONDO PENSIONE APERTO GENERALI GLOBAL PRIMO ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

1C

← → Ø 0 i www.fondopensioneapertogi.generali.it/ClientiWEB	x) 🗊 i
EE A60	[] Dence d'Influte
Benvenuto nell'area dedicata alle aziende e agli aderenti al Fondo Pensione Aperto Generali Global Atteccime • tei laj unite nori reute regiona sion numera 6 celtate, fre detare fonte esta ingionali da la signat. Celtatore 6 remento. - Deremento	
The desertion is formed if a conference Asc_TAGUMM_CLIMM_2004_BL02_20140111	

Per il primo accesso all'Area Riservata è necessario aver comunicato un indirizzo email e un numero di cellulare al nostro Fondo. Inserisci nella pagina di login lo Username ricevuto via email e la Password scelta. Clicca sul tasto **Entra** e accedi all'home page della tua Area Riservata.

Se non hai mai comunicato un indirizzo email e/o un numero di cellulare al nostro Fondo, contatta la tua Agenzia di fiducia o rivolgiti al tuo Collocatore per far registrare i tuoi dati nell'apposita anagrafica.

Il tuo numero di cellulare è fondamentale per ricevere il codice di verifica temporaneo (OTP), una delle misure di sicurezza adottate per garantire che il tuo accesso sia sicuro.

Quando i tuoi dati saranno inseriti/aggiornati nella tua anagrafica, ritenta l'accesso.