



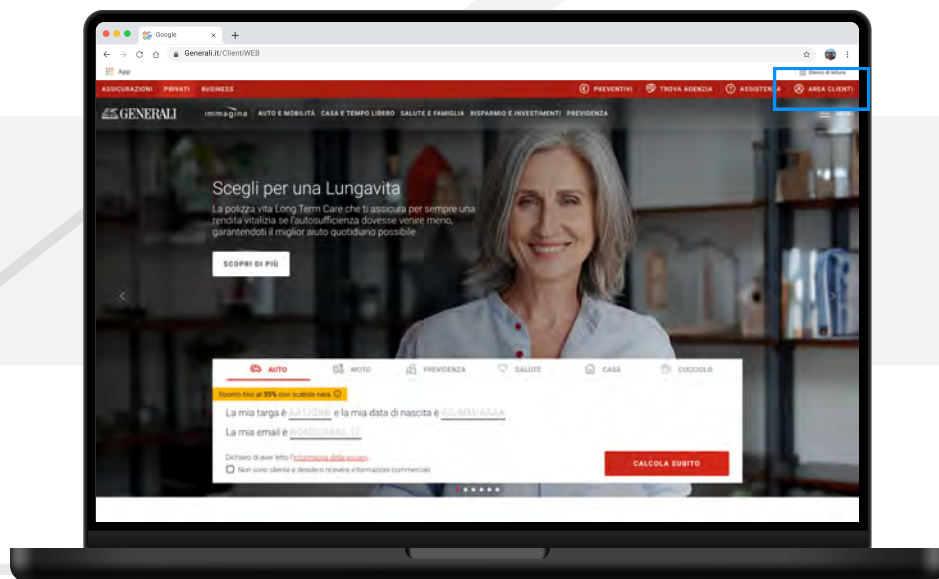
Fondo Pensione Aperto Generali Global **AREA RISERVATA**



A.

Sono un **aderente**: come accedo all'Area Riservata?

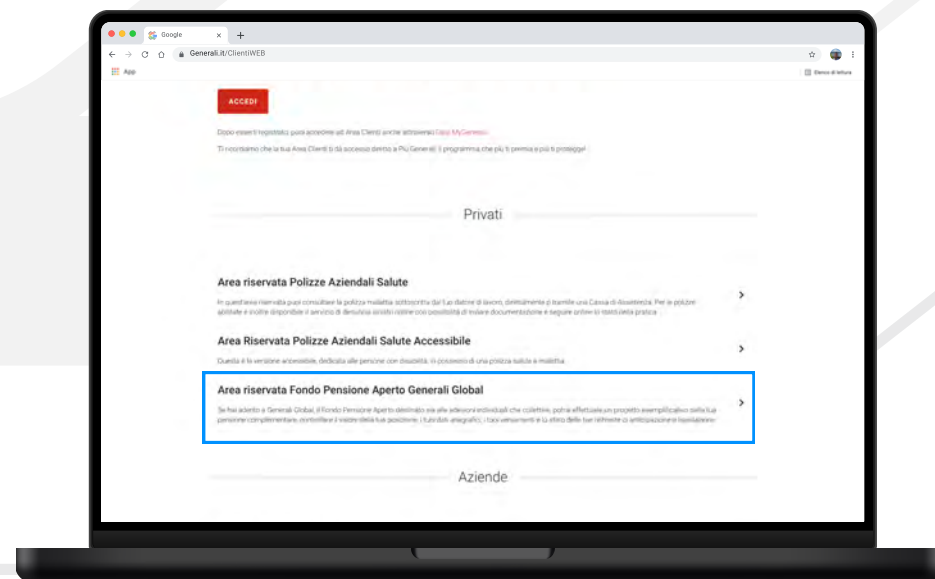
1A



Se sei un aderente al Fondo Pensione Aperto Generali Global, puoi accedere all'Area Riservata collegandoti al sito www.generali.it

Dalla home page del sito clicca su **AREA CLIENTI**

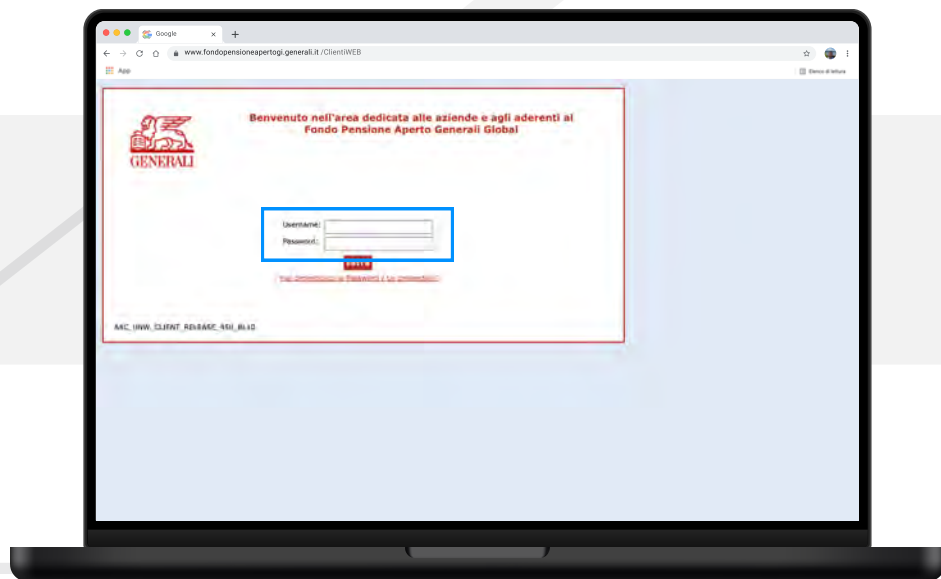
2A



Vai alla sezione **Privati/Area Riservata Fondo Pensione Aperto Generali Global**.

Sarai indirizzato alla pagina di **login**, che è raggiungibile anche cliccando sul link <https://www.fondopensioneapertogi.generali.it/ClientiWEB/>

3A



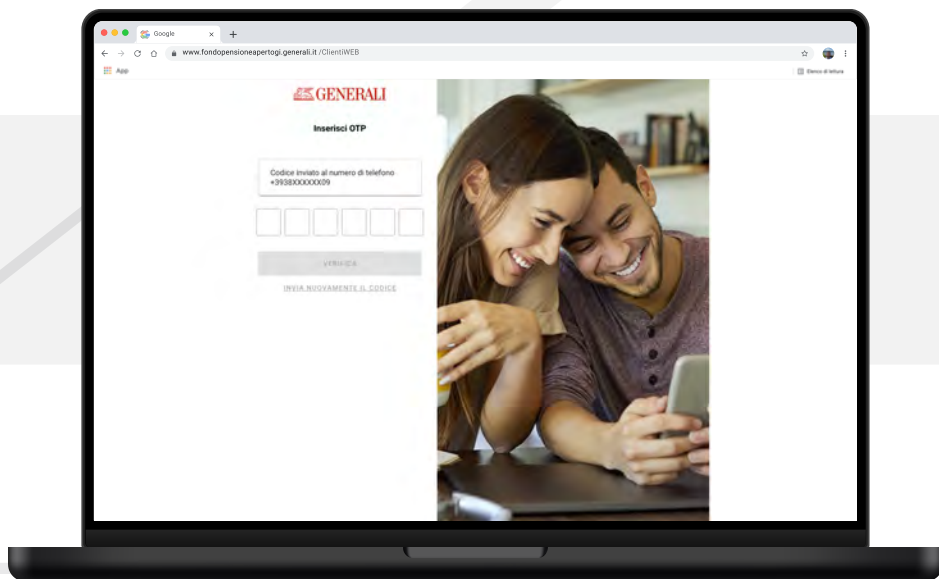
Inserisci **Username e Password** e clicca sul tasto **Entra**.

Dove trovo il mio Username e la mia Password?

Il tuo Username e la tua Password corrispondono a quelli comunicati nella lettera di benvenuto che hai ricevuto subito dopo l'adesione al nostro Fondo.

Mentre il tuo Username rimarrà invariato, la Password andrà necessariamente modificata al tuo primo accesso.

4A



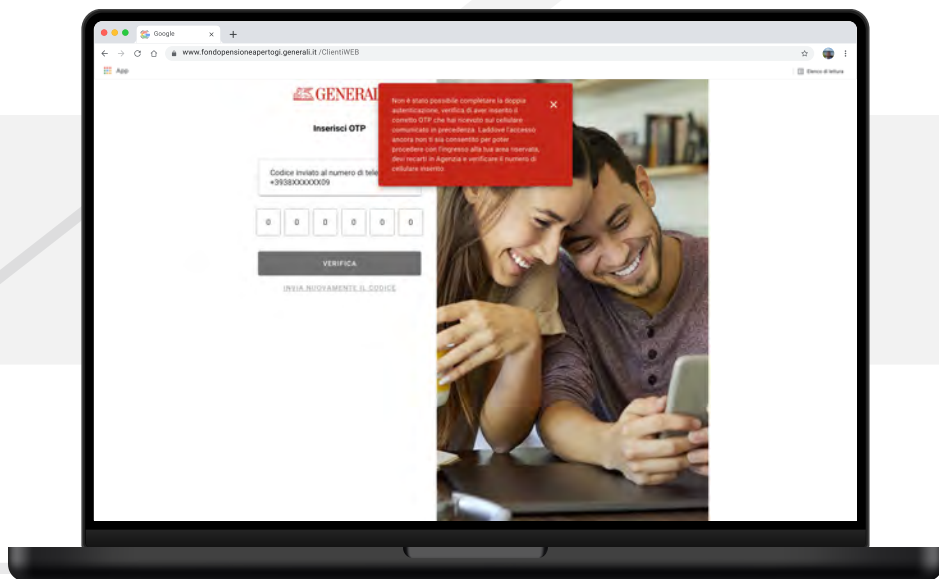
Quali sono le misure di sicurezza adottate per garantire che il mio accesso sia sicuro?

Al primo accesso e ogni qualvolta sia necessario un livello di sicurezza maggiore, ti sarà richiesto di inserire un codice di verifica temporaneo (OTP) composto da 6 caratteri numerici: lo riceverai con un SMS al tuo numero di cellulare.

Inserisci il codice OTP negli appositi spazi e clicca sul tasto **VERIFICA** per confermare la tua identità e proseguire con le tue operazioni in sicurezza. Nella pagina di verifica ti saranno mostrate le prime e le ultime cifre del numero di cellulare che ci hai comunicato.

Se non riconosci queste cifre, il numero di cellulare memorizzato nella tua anagrafica potrebbe non essere aggiornato: richiedine la modifica alla tua Agenzia o al Collocatore di riferimento. Se invece riconosci le cifre del cellulare, ma non ricevi il codice di verifica temporaneo, puoi chiederne uno nuovo cliccando al link **INVIA NUOVAMENTE IL CODICE**.

5A



Cosa succede se inserisco un codice di verifica temporaneo errato?

Se in fase di accesso inserisci un codice di verifica temporaneo errato riceverai un messaggio di errore.

Se il problema persiste e sei sicuro di aver inserito un codice di verifica corretto, contatta la tua Agenzia o il tuo Collocatore di riferimento per segnalare la problematica. Se invece il codice di verifica inserito è corretto, accederai alla home page della tua Area Riservata.

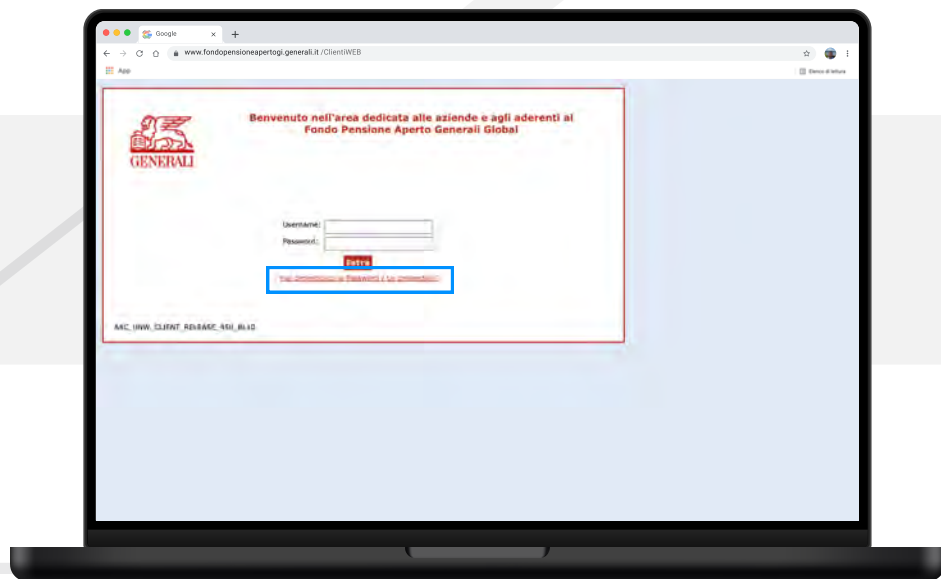


1.0 B.

Sono un **aderente**: come posso recuperare le mie credenziali?

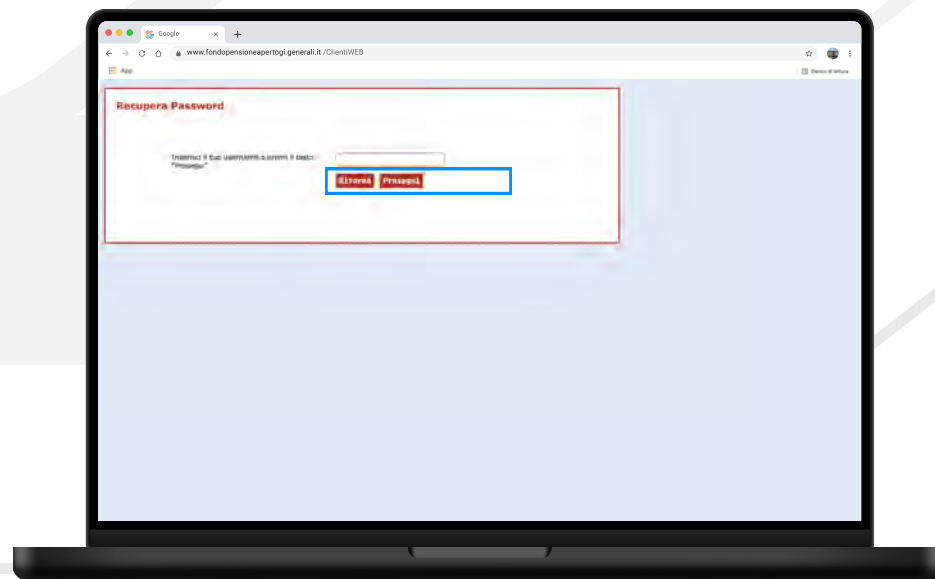
Se non ricordi lo Username e/o la Password

1.1B



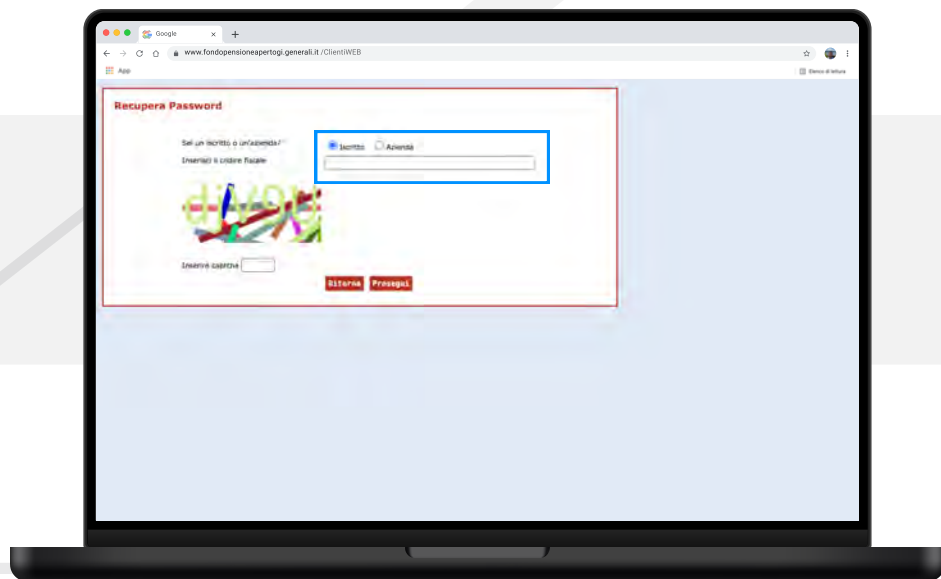
Se non ricordi **Username e Password**, li hai smarriti o non li hai ricevuti o se ti viene indicato nella pagina di login di effettuare la procedura di recupero, clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?**

1.2B



Clicca sul tasto **Prosegui**.
Accederai alla schermata **Recupera Password**.

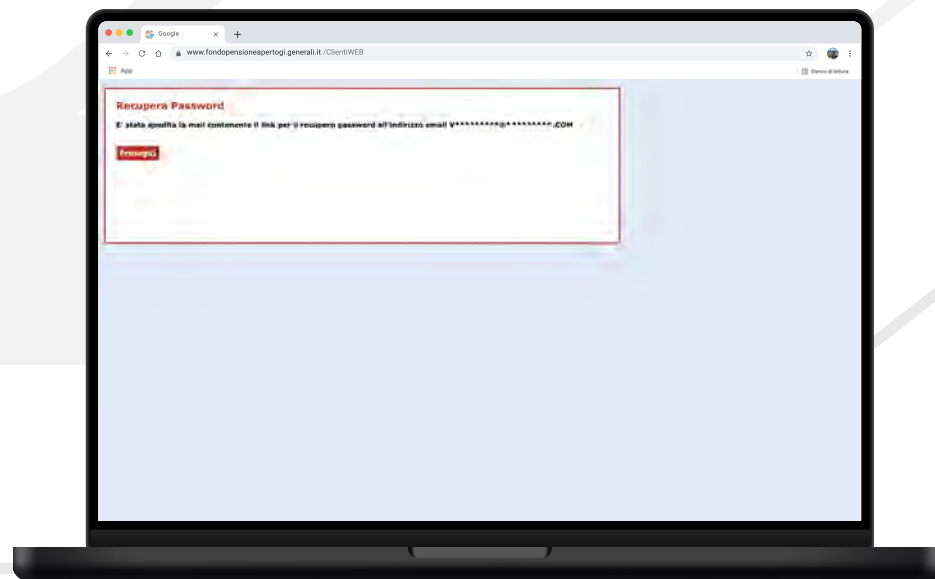
1.3B



Seleziona la voce **iscritto** e:

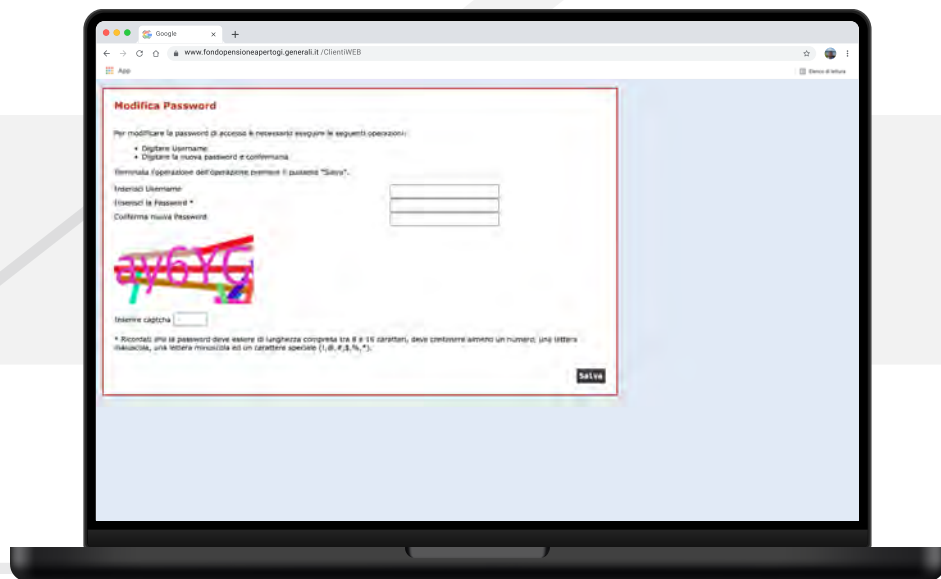
- digita il tuo codice fiscale (in maiuscolo)
- inserisci il codice captcha presente nella pagina
- clicca sul tasto **Prosegui**

1.4B



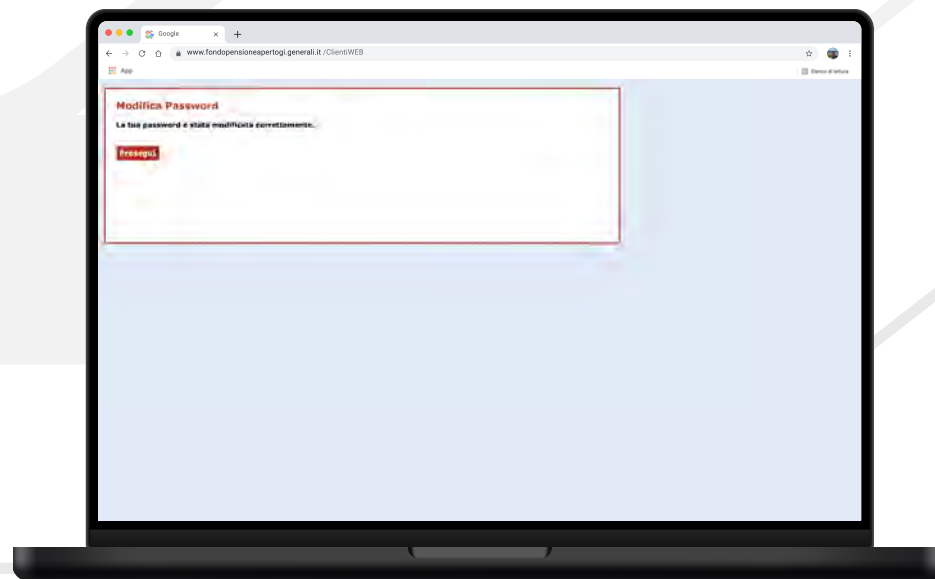
Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.

1.5B



Inserisci i dati richiesti e clicca su **Salva**.

1.6B



Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di **Login**.

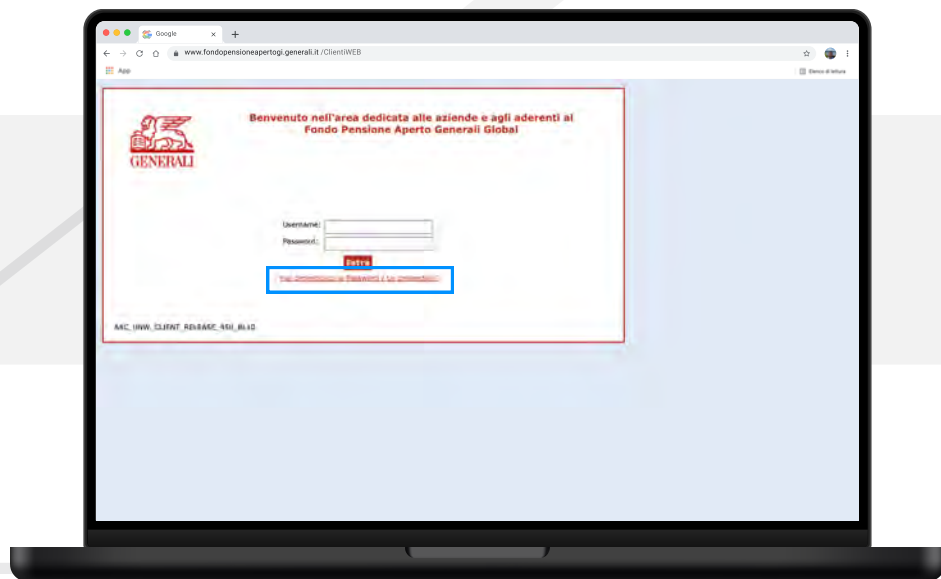


2.0 B.

Sono un **aderente**: come posso recuperare le mie credenziali?

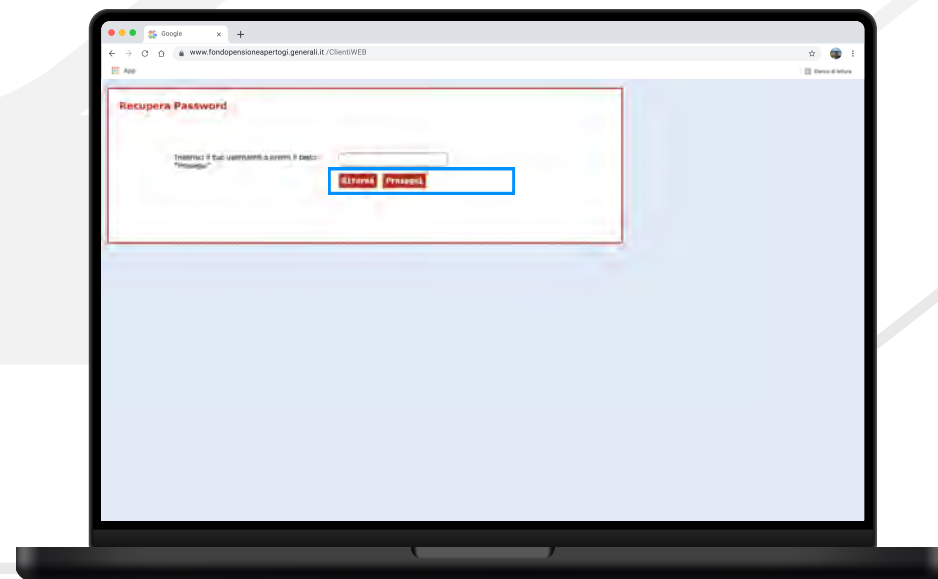
Se ricordi lo Username ma non la Password

2.1B



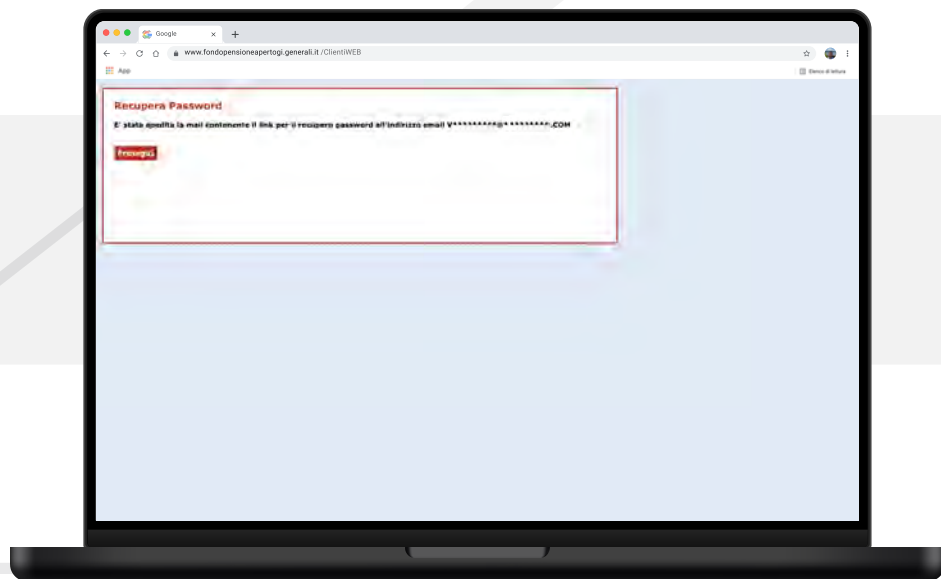
Se ricordi il tuo Username ma non la Password clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?**

2.2B



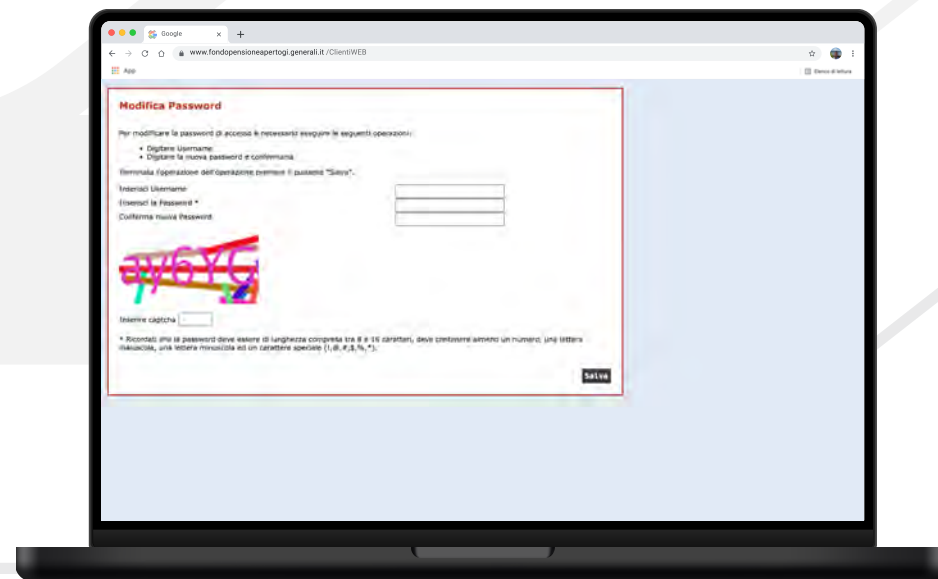
Inserisci lo Username e clicca sul tasto **Proseguì**.

2.3B



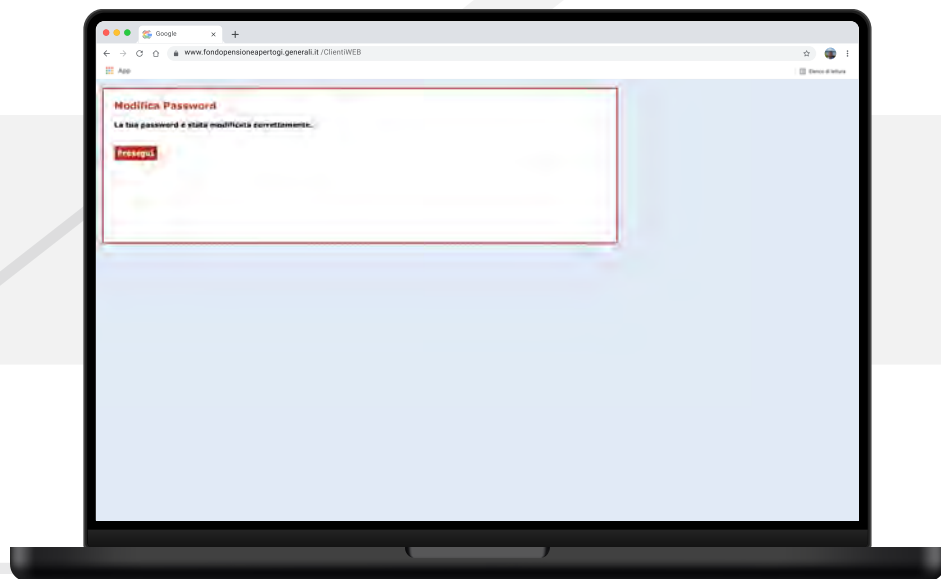
Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.

2.4B



Inserisci i dati richiesti e clicca su **SALVA**.

2.5B



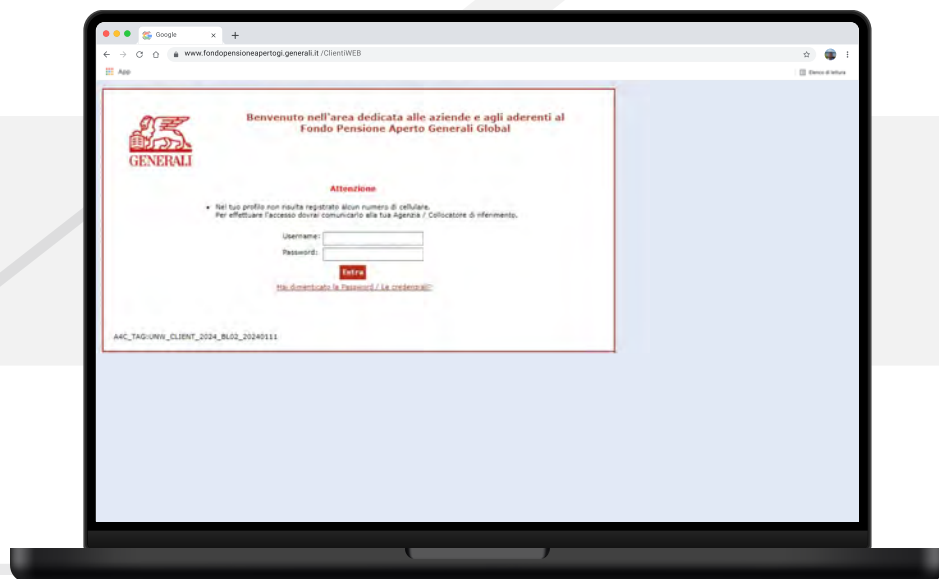
Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di **Login**.



C.

Sono un **aderente**: registrazione contatti per il primo accesso

1C



Per il primo accesso all'Area Riservata è necessario aver comunicato un indirizzo email e un numero di cellulare al nostro Fondo. Inserisci nella pagina di login lo Username ricevuto via email e la Password scelta. Clicca sul tasto **Entra** e accedi all'home page della tua Area Riservata.

Se non hai mai comunicato un indirizzo email e/o un numero di cellulare al nostro Fondo, contatta la tua Agenzia di fiducia o rivolgiti al tuo Collocatore per far registrare i tuoi dati nell'apposita anagrafica.

Il tuo numero di cellulare è fondamentale per ricevere il codice di verifica temporaneo (OTP), una delle misure di sicurezza adottate per garantire che il tuo accesso sia sicuro.

Quando i tuoi dati saranno inseriti/aggiornati nella tua anagrafica, ritenta l'accesso.