

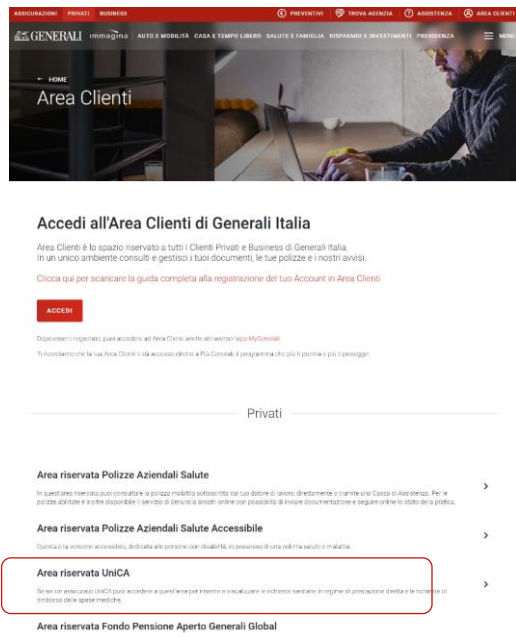
UNICA HEALTH

Accesso all'area riservata - Guida alla registrazione

1° marzo 2024



HOMEPAGE E PAGINA DI ACCESSO DA SITO WEB



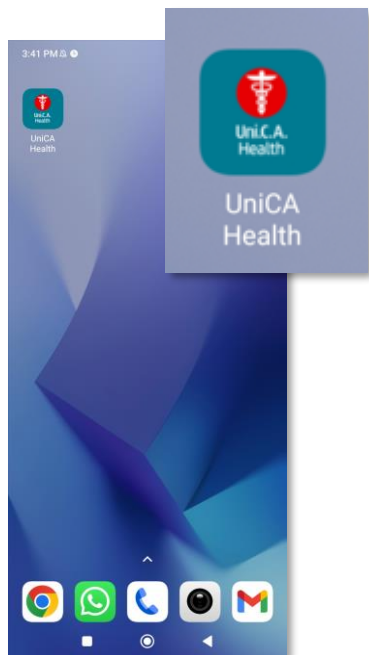
Dal sito web iOS Generali.it clicca su «Area Clienti» in alto a destra e poi, nella sezione privati, su Area riservata UniCA.



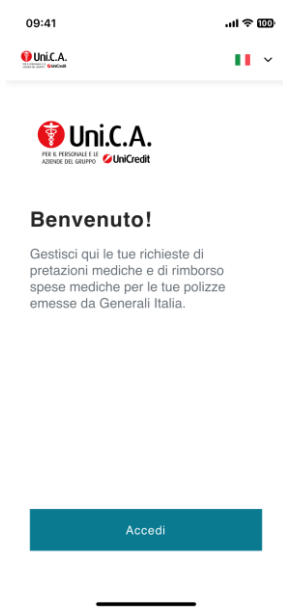
Accedi o registrati all'area riservata di UniCA per usufruire dei servizi gestiti da Generali.

In pagina trovi anche una sezione dedicata alle FAQ con le risposte alle domande più frequenti e la possibilità di inviare segnalazioni a Generali per pratiche personali o informazioni.

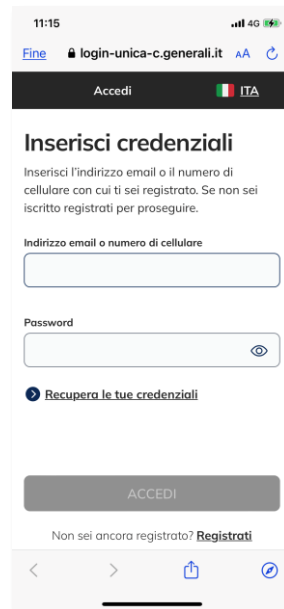
HOMEPAGE E PAGINA DI ACCESSO DA APP (iOS E ANDROID)



Scarica l'app da **APP Store (iOS)** o da **Play Store (Android)** cercando «**UniCA Health**»



Una volta **installata**, **apri** l'app e clicca su «**Accedi**»



Se hai già effettuato la registrazione da sito web prosegui inserendo nome utente (email o numero di cellulare) e password, scelti in precedenza.



Se non sei ancora registrato, prosegui premendo il tasto «**Registrati**». Le credenziali di accesso saranno valide anche per l'accesso dal sito web.

REGISTRAZIONE CON E-MAIL O NUMERO DI CELLULARE

1

Registrazione

Inserisci nome e cognome

Nome

Cognome

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il tuo **Nome e Cognome**.

2a

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

☒ Email ☐ Numero di cellulare

Indirizzo email

Password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

☐ Dichiaro di aver preso visione dell' [informativa privacy](#)

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci la **e-mail o il numero di cellulare** comunicato a **Uni.C.A.** da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito indicato deve coincidere con quello fornito da Uni.C.A. e registrato sui nostri sistemi.

2b

Registrazione

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Puoi utilizzare email o numero di cellulare comunicati in precedenza.

☐ Email ☒ Numero di cellulare

Prefisso

Numero

+39

Password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

☐ Dichiaro di aver preso visione dell' [informativa privacy](#)

CONTINUA

ANNULLA

3

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

[Assistenza](#)

CONTINUA

Riceverai un **codice OTP** sul numero di **cellulare** o sulla **e-mail** inserita; inseriscilo e vai su «Continua»

SE IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI

1

The screenshot shows the 'Registrazione' (Registration) screen. At the top, there's a title bar with a back arrow and the word 'Registrazione'. Below it, the main heading is 'Inserisci nome e cognome'. A red warning box with a triangle icon contains the text: 'Attenzione, qualche informazione non risulta corretta. Ti invitiamo a verificare'. Below the warning, there are two input fields: 'Nome' with the value 'Mario' and 'Cognome' with the value 'Rossi'. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (teal) and 'ANNULLA' (white with a grey border).

Se dopo aver inserito i tuoi dati, ricevi un messaggio di errore, è possibile che il sistema non ti riconosca. **Assicurati di aver inserito i dati correttamente.**

2

The screenshot shows the 'Registrazione' (Registration) screen. At the top, there's a title bar with a back arrow and the word 'Registrazione'. Below it, the main heading is 'Inserisci Codice Fiscale'. A subtitle says: 'Inserisci il tuo Codice Fiscale per completare il processo di registrazione.' Below this, there is a single input field labeled 'Codice Fiscale'. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (grey) and 'ANNULLA' (white with a grey border).

Se sei sicuro dei dati inseriti, ma **non vieni ancora riconosciuto**, il sistema ti chiederà di inserire il **tuo Codice Fiscale**.

3

The screenshot shows the 'Registrazione' (Registration) screen. At the top, there's a title bar with a back arrow and the word 'Registrazione'. Below it, the main heading is 'Seleziona contatto'. A subtitle says: 'Scegli il recapito per accedere alla tua Area Clienti'. Below this, there are two sections: 'Indirizzo email' with a radio button and the value 'p*****2@prova.com', and 'Numero di telefono' with a radio button and the value '349*****7'. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (teal) and 'ANNULLA' (white with a grey border).

Quando il sistema ti identifica, **seleziona** il recapito che vuoi utilizzare come **Nome Utente** a cui invieremo un **codice di verifica temporaneo**. Clicca su **“Continua”** per proseguire.

4

The screenshot shows the 'Registrazione' (Registration) screen. At the top, there's a title bar with the word 'Registrazione'. Below it, the main heading is 'Conferma che sei tu'. A subtitle says: 'Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.' Below this, there are six empty square boxes for the verification code. At the bottom, there are two buttons: 'Richiedi nuovo codice' (teal) and 'Assistenza' (teal), both with a right-pointing arrow icon. At the very bottom, there is a 'CONTINUA' button (grey).

Per continuare, **inserisci il codice di verifica** temporaneo e clicca su **“Continua”** per concludere il processo di creazione del tuo account.

VALIDAZIONE ACCESSO

1

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 340****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

CONTINUA

Quando effettui il **primo accesso all'Area Clienti** e in situazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza (ad es. accesso da altri dispositivi o da altre aree geografiche), verrà inviato un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo **verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.**

2

Registrazione

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri sistemi di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure chiedere alla tua Azienda

RICHIEDI ASSISTENZA

Se sui nostri sistemi non è presente alcun numero di cellulare, comparirà questo messaggio. Premi il tasto «**Richiedi assistenza**» e **compila il form** dove indichi il recapito cellulare, inserendo un documento di identità valido.

3

11:25 4G

www.cert.general.it

ASSISTENZA

Richiedi Assistenza

Se vuoi inserire un nuovo recapito cellulare sul tuo profilo, compila i dati di seguito

Inserisci i tuoi dati

Verifica che i dati corrispondano a quelli presenti nel tuo documento d'identità.

Nome

Cognome

Comune di nascita

Data di nascita

Sesso

RICHIEDI ASSISTENZA

COME EFFETTUARE L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DOPO LA REGISTRAZIONE

1

The screenshot shows the 'Accedi' (Login) page. At the top, it says 'Accedi'. Below that, the heading 'Inserisci credenziali' (Enter credentials) is followed by a subtext: 'Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.' There is a text input field for 'Indirizzo email o numero di cellulare' and a password input field with an eye icon. Below the password field is a link: 'Recupera le tue credenziali'. At the bottom, there is a grey 'ACCEDE' button and a link: 'Non sei ancora registrato? [Registrati](#)'.

2

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Indirizzo email o numero di cellulare' field now contains the text 'demo@demo.it' and the password field contains a series of dots. The 'ACCEDE' button is now blue.

3

The screenshot shows the user's dashboard after a successful login. At the top, it says 'Benvenuto nel servizio salute!' (Welcome to the health service!) followed by 'Gestisci qui le tue richieste di prestazione diretta e di rimborso spese mediche.' Below this is a section 'Inserisci una richiesta' (Enter a request) with two options: 'Richiedi rimborso' (Request reimbursement) and 'Richiedi prestazione diretta' (Request direct service). At the bottom, there is a section 'La tua ultima richiesta' (Your last request) showing a request for 'Integrazione ASL' (ASL integration) for 'Per Guido Piano' with an amount of 'Importo richiesto: 100,00 €'. There is a status indicator 'Inviata' (Sent) and a link 'Vai all'archivio' (Go to archive).

Inserisci nome utente (e-mail o numero di cellulare) e password precedentemente scelti ed entra nella tua area riservata cliccando «Accedi».

RECUPERO CREDENZIALI

1

Accedi

Inserisci credenziali

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Le credenziali inserite non sono corrette.
Ti invitiamo a verificare o a recuperarle.

Indirizzo email o numero di cellulare

mario@rossi.it

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

ACCEDI

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

2

< Recupero credenziali

Cosa vuoi recuperare?

☒ Password

☐ Nome utente e password

CONTINUA

ANNULLA

Se hai **dimenticato la tua password e/o il nome utente** utilizza il tasto «**recupera le tue credenziali**».

Qui puoi **scegliere** se recuperare «**password**» o «**nome utente e password**».

RECUPERO PASSWORD

1

Recupero credenziali

Recupera password

Inserisci il tuo nome utente, che è l'indirizzo email o il numero di cellulare con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Nome utente

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il nome utente associato al tuo account.

2

Conferma Operazione

Conferma che sei tu

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

[Richiedi nuovo codice](#)

[Assistenza](#)

CONTINUA

Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS.

3

Recupero credenziali

Scegli una password

Imposta una password e ricorda di modificarla spesso. La sicurezza è importante.

Nuova password

☐ Almeno 8 caratteri ☐ Una lettera maiuscola

☐ Una lettera minuscola ☐ Almeno un numero

CONTINUA

Scegli una password che rispetti i parametri indicati.

4

Recupero credenziali

Password modificata!

La tua password è stata modificata con successo.

TORNA ALL'AREA CLIENTI

RECUPERO CREDENZIALI

1

The first screen of the password recovery process. It has a dark header with a back arrow and the text 'Recupero credenziali'. The main title is 'Recupera nome utente e password'. Below it, a subtitle says 'Inserisci il tuo Codice Fiscale.' There is a text input field for the tax code. At the bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (grey) and 'ANNULLA' (white).

Dal flusso di «**Accesso**» **seleziona «Recupera le tue credenziali»** e seleziona «nome utente e password».

2

The second screen of the password recovery process. It has a dark header with a back arrow and the text 'Recupero credenziali'. The main title is 'Seleziona contatto'. Below it, a subtitle says 'Dove vuoi ricevere indicazioni per recuperare le tue credenziali?'. There are two sections: 'Indirizzo email' with a radio button and a text input field containing 'p*****1*****2@prova.com', and 'Numero di telefono' with a radio button and a text input field containing '349*****7'. At the bottom, there is a grey button with an information icon and the text 'Contatta la tua Azienda per utilizzare un recapito diverso.' At the very bottom, there are two buttons: 'CONTINUA' (teal) and 'ANNULLA' (white).

Scegli il recapito sul quale ricevere l'informazione sul tuo «nome utente».

3

The third screen of the password recovery process. It has a dark header with a back arrow and the text 'Recupero credenziali'. The main title is 'Scegli una password'. Below it, a subtitle says 'Imposta una password e ricorda di modificarla spesso. La sicurezza è importante.' There is a section 'Nuova password' with a text input field and an eye icon. Below the input field are two rows of radio buttons: 'Almeno 8 caratteri' and 'Una lettera minuscola' in the first row, and 'Una lettera minuscola' and 'Almeno un numero' in the second row. At the bottom, there is a grey button labeled 'CONTINUA'.

Scegli una password che rispetti i parametri indicati e premi il tasto «**Continua**».

4

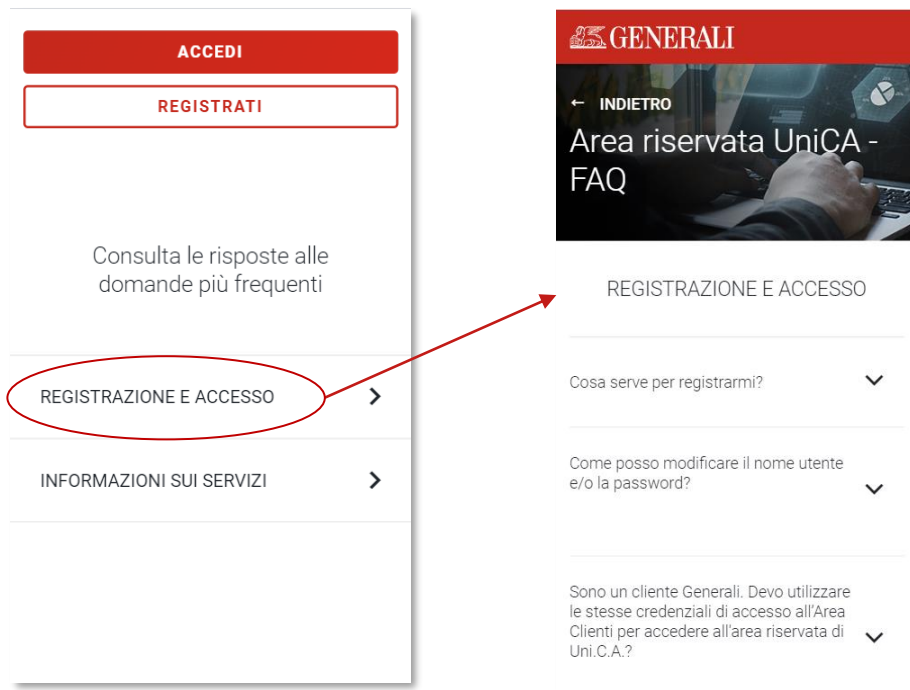
The fourth screen of the password recovery process. It has a dark header with the text 'Conferma Operazione'. The main title is 'Conferma che sei tu'. Below it, a subtitle says 'Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero cellulare.' There are six empty square boxes for the verification code. Below the boxes are two links: 'Richiedi nuovo codice' and 'Assistenza'. At the bottom, there is a grey button labeled 'CONTINUA'.

Inserisci il codice di 6 cifre ricevuto via SMS, dopo aver inserito il codice, premere su «**Continua**».

5

The fifth screen of the password recovery process. It has a dark header with the text 'Recupero credenziali'. The main title is 'Password modificata!' with a green checkmark icon. Below it, a subtitle says 'La tua password è stata modificata con successo.' At the bottom, there is a teal button labeled 'TORNA ALL'AREA CLIENTI'.

FAQ - REGISTRAZIONE



Se durante il flusso di registrazione o di accesso riscontri problematiche non descritte in questo manuale, consulta le domande più frequenti a questo link e/o compila il relativo form.

GRAZIE

