

## CONDIZIONI DI UTILIZZO

ACCEDENDO E UTILIZZANDO QUESTA APP SI DICHIARA DI ESSERE RESIDENTI IN ITALIA E DI AVERE GIÀ COMPIUTO 18 ANNI.

**L'Utilizzo dell'App Generali MyDrive è collegato all'iniziativa "AUTO, ESPERIENZA VINCENTE" promossa da Generali Italia S.p.A., rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori finali, residenti e/o domiciliate in Italia e nella Repubblica di San Marino, che, tra il 03.08.2021 e il 31.03.2022 effettueranno il download dell'App e raggiungeranno gli obiettivi di guida. I dettagli e la modalità di partecipazione all'iniziativa "AUTO, ESPERIENZA VINCENTE" sono disponibili alla pagina <https://www.generali.it/iniziative/iniziative-commerciali/concorso-auto>.**

### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni di utilizzo ("**Condizioni di Utilizzo**") disciplinano l'utilizzo dell'applicazione "Generali MyDrive" (di seguito "**App**") applicabili ad ogni utente dell'App ("**Utente**") nonché l'erogazione dei relativi servizi connessi, come di seguito disciplinati. L'accesso, l'utilizzo di questa App e la fruizione dei relativi servizi implicano, pertanto, l'accettazione espressa ed incondizionata degli stessi termini, condizioni nonché della normativa vigente in materia da parte dell'Utente. Generali Italia S.p.A. (la "**Società**") si riserva il diritto di rivedere ed aggiornare i termini e le condizioni qui riportate. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per l'Utente, quest'ultimo è tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti. La Società invita inoltre l'Utente a prendere visione della propria Informativa sul trattamento dei dati personali e la Privacy Policy dell'App ("**Documentazione Privacy**").

### 2. LA SOCIETÀ

I servizi MyDrive sono erogati da Generali Italia S.p.A., con sede legale in Via Marocchessa 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV), Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. Pec: [generalitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com). Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

### 3. FUNZIONE DELLA APP

Generali MyDrive (di seguito la "**App**") è la soluzione SaaS che, tramite i sensori dello smartphone, raccoglie informazioni su localizzazione e movimento del Veicolo, al fine di monitorare lo stile di guida, registrare i viaggi effettuati e profilare gli utenti sulla base del loro comportamento alla guida (i "**Servizi di Mobilità**"). Attraverso l'utilizzo dell'App, che dovrà essere installata sullo smartphone di proprietà dell'Utente o comunque nella sua corretta disponibilità, verrà assegnato un punteggio ("**Punteggio**") relativo allo stile di guida dell'Utente e, sulla base di quest'ultimo, permetterà all'Utente di ricevere un codice sconto ("**Voucher**"), nei limiti e con le modalità meglio specificati nei paragrafi successivi. I servizi di mobilità, il punteggio ed il Voucher vengono cumulativamente definiti come "**Servizi**".

### 4. DOWNLOAD E REGISTRAZIONE ALL'APP

Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve installare l'App sul proprio smartphone, dotarsi di una rete internet offerta da un internet service provider ed effettuare la procedura di registrazione di un account personale. Nella fase di registrazione l'Utente dovrà obbligatoriamente inserire i seguenti dati: nome, cognome, nazionalità, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e numero di telefono.

Nel corso della registrazione all'App, l'Utente riceverà indicazioni per la creazione delle credenziali di accesso ("**Credenziali di Accesso**") alla propria area riservata dell'App ("**Profilo**").

L'Utente potrà in ogni momento cambiare la password utilizzata seguendo le indicazioni riportate in fase di accesso all'App. L'Utente è il solo e unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di Accesso. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società all'indirizzo [supportoapp.it@generali.com](mailto:supportoapp.it@generali.com) lo smarrimento, la sottrazione o qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di Accesso e/o ogni altra violazione del proprio Profilo di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d'ora a modificare immediatamente la password tramite la procedura indicata in fase di accesso all'App. L'Utente si impegna, inoltre, a tenere la Società indenne e mallevata da ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare alla Società o a terzi dal non corretto utilizzo, dallo smarrimento o dalla sottrazione delle Credenziali di Accesso.

L'Utente accetta di fornire alla Società informazioni veritiere e complete. L'Utente potrà essere considerato responsabile qualora abbia fornito alla Società informazioni non veritiere o incomplete. Nel caso in cui la Società sospetti o verifichi che le informazioni fornite dall'Utente non siano veritiere o siano incomplete, la stessa si riserva la facoltà di sospendere – totalmente o parzialmente – il Profilo dell'Utente e/o i Servizi attivati. L'Utente si impegna a non effettuare (i) più di una registrazione e (ii) differenti registrazioni con la sola finalità di abusare delle funzionalità e dei Servizi dell'App. L'Utente si impegna ad usare l'applicazione su un solo smartphone e/o dispositivo mobile.

## 5. PERIODO DI UTILIZZO DELLA APP

A seguito del download e della registrazione, l'Utente potrà fruire dei Servizi **fino al 31 marzo 2022**.

## 6. SERVIZI

Tramite l'App è possibile fruire dei seguenti servizi:

### **Monitoraggio Stile di Guida**

Il servizio consiste nella raccolta continuativa di dati, elaborazione dati ed esposizione dello stile di guida raggiunto. Il punteggio viene calcolato da un algoritmo di profilazione che tiene conto di diverse variabili come la velocità e l'accelerazione.

L'Utente potrà visualizzare tramite l'apposita dashboard informativa, l'evoluzione del proprio indice di stile di guida e una reportistica aggregata relativa ai tragitti effettuati. Sarà inoltre possibile monitorare le seguenti informazioni:

- Stile di guida
- Nr. viaggi effettuati
- Distanza percorsa

- Tipo di eventi registrati (accelerazioni/frenate brusche, comportamento nei pressi degli incroci, eccessi di velocità e distrazioni alla guida)

## Viaggi

Il servizio consente di visualizzare, in maniera analitica, lo storico dei tragitti effettuati dall'Utente. In particolare, sarà possibile visualizzare:

- Eventi negativi registrati durante il tragitto (es. frenata brusca, superamento dei limiti di velocità, etc.)
- Dettagli relativi al tragitto effettuato (es. partenza, arrivo, km percorsi, etc.)
- Punteggio puntuale registrato per il tragitto di interesse e relativo feedback testuale con suggerimenti per una guida più sicura

## Voucher

Nell'ambito dell'iniziativa "**AUTO, ESPERIENZA VINCENTE**" promossa da Generali Italia S.p.A., gli Utenti che avranno **percorso 1000 km in almeno 10 viaggi** come registrato dall'App, avranno il diritto di ricevere nr. 1 Voucher fruibile entro il 30/06/2022 sul sito [www.autoesperienzavincente.generalitaly.it](http://www.autoesperienzavincente.generalitaly.it)

Il voucher darà diritto ad una serie di esperienze (es. cene, relax, cultura) per due persone al prezzo di una per 30 o 60 giorni a seconda del punteggio di stile di guida ottenuto.

In aggiunta a quanto sopra, gli Utenti che avranno **percorso 1000 km in almeno 10 viaggi** come registrato dall'App e ottenuto uno stile di guida Esperto, avranno il diritto di ricevere uno sconto pari al 5% sull'acquisto della polizza "Immagina Strade Nuove". Lo sconto è valido fino al 30.06.2022 (compreso) ed è cumulabile con altri sconti, offerte e promozioni in corso.

## 7. LICENZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, la Società conferisce all'Utente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale. Le licenze non includono alcun diritto di rivendita o uso commerciale dei Servizi o dei loro contenuti. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni di Utilizzo restano in capo alla Società o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

La App, tutti i dati e tutte le illustrazioni qui contenute, ivi compreso il marchio ed il logo della Società, gli altri segni distintivi citati, nonché il domain name, sono - ove non diversamente indicato - di esclusiva proprietà della Società o dei soggetti che hanno attribuito alla Società il diritto di utilizzo.

Ai sensi della normativa in materia di diritto d'autore, non può essere fatto alcun uso dei contenuti presenti nella App da parte di terzi senza il preventivo consenso scritto dei relativi titolari. È espressamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, anche elettronico, dei contenuti, nonché eventuali operazioni di modifica, pubblicazione, traduzione, trasmissione, distribuzione o caricamento, in modo totale o parziale.

L'accesso e l'utilizzo della App non implicano pertanto alcun diritto a copiare o a utilizzare copyright o diritti di proprietà intellettuale anche diversi da quelli precedentemente citati che sono contenuti nella, o che permettono il funzionamento della App stessa, anche se non espressamente menzionati. È vietato ogni tipo di decompilazione o reverse engineering della App e dei suoi meccanismi di funzionamento, così come qualsiasi forma di automatic grabbing o di uso di qualsiasi strumento informatico di estrazione automatizzata o non di testo e/o dati.

Qualsiasi uso autorizzato di elementi che compongono o sono mostrati sulla App non deve

essere snaturato, modificato o alterato in alcun modo. La Società e/o le sue controllate, controllanti e/o affiliate e/o società in qualsiasi modo collegate o connesse si riservano il diritto di intraprendere azioni legali a propria tutela contro qualsiasi contraffazione dei loro diritti di proprietà intellettuale.

#### 8. COMUNICAZIONI

L'Utente potrà ottenere informazioni e assistenza in merito alle funzionalità dell'App e dei Servizi contattando il Servizio Clienti della Società ("**Servizio Clienti**").

Il Servizio Clienti risponde alla casella e-mail [supportoapp.it@generali.com](mailto:supportoapp.it@generali.com). Eventuali reclami dovranno essere inoltrati con le seguenti modalità:

- a) Via posta a Generali Italia S.p.A., Via Marocchesa, 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV);
- b) Via e-mail a Generali Italia S.p.A. - <https://www.generali.it/reclami>. La Società potrà comunicare con l'Utente in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul Sito e/o nell'App. l'Utente accettando le presenti Condizioni di Utilizzo riconosce e accetta che tutte le notifiche, le informative e le altre comunicazioni con la Società che verranno fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta ai sensi di legge.

#### 9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente:

- a) per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui la Società non riesca ad attivare e/o erogare i Servizi ai termini e alle condizioni previsti dalle Condizioni di Utilizzo;
- b) per disservizi o malfunzionamenti dell'App e/o dei Servizi connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo, salvo il caso di dolo o colpa grave;

#### 10. VARIAZIONI DEI TERMINI CONTRATTUALI E DEI SERVIZI

La Società si riserva il diritto di modificare i Servizi (e qualsiasi parte degli stessi) offerti tramite l'App e le presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi, per motivi di legge o di regolamento, per ragioni di sicurezza, per migliorare le funzioni esistenti o per aggiungere ulteriori funzioni ai Servizi, per seguire il progresso tecnologico ovvero per implementare ragionevoli adeguamenti tecnici.

#### 11. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E INFORMATIVA PRIVACY

La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 ("**GDPR**"), e in conformità con quanto previsto nella Documentazione Privacy.

#### 12. SUBAPPALTO

L'Utente autorizza espressamente Generali Italia S.p.A. ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi e delle attività previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo a società terze. In tali casi, Generali Italia S.p.A. sarà in ogni caso ritenuto responsabile per le prestazioni erogate da terzi.

#### 13. RINUNCIA

L'eventuale tolleranza da parte della Società dell'inadempimento dell'Utente alle Condizioni di Utilizzo non potrà mai essere interpretata quale rinuncia a far valere i propri diritti previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo.

#### 14. INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Utilizzo dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la nullità, invalidità o inefficacia saranno limitate alla suddetta clausola, mentre le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### 15. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PIATTAFORMA

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono soggette alla legge italiana. Qualsiasi controversia civile dovesse insorgere tra la Società e l'Utente relativamente al presente rapporto sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola che precede, l'Utente potrà scegliere di risolvere la controversia in via stragiudiziale, presentando reclamo online attraverso la piattaforma ADR gestita dalla Commissione Europea, raggiungibile al link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

#### 16. NOTA LEGALE

La App e i suoi contenuti sono regolati dalle leggi italiane, con esclusione di qualsivoglia disposizione di diritto internazionale privato. Ogni eventuale disputa riferita alla App e ai suoi contenuti deve sottostare alla competenza dei tribunali italiani. L'utilizzo della App è consentito soltanto a soggetti maggiorenni residenti nel territorio dello Stato della Repubblica Italiana.

#### 17. PROPRIETÀ DELLA APP

Generali Italia S.p.A.

#### 18. HOSTING DELLA APP

I server sono collocati nel territorio dell'Unione Europea.

#### 19. HOSTING DATI

Tutti i dati dei clienti vengono mantenuti in sistemi residenti su infrastruttura di cui al punto 11, nel territorio dell'Unione Europea.

Copyright © 2021 Generali Italia.  
Tutti i diritti riservati.

Data aggiornamento: 20/12/2021

Viene fatto uso di cookie per gestire l'accesso in App.

Viene inoltre fatto uso di sdk di terze parti:

- HERE: per l'integrazione delle mappe (<https://www.here.com/>)
- FIREBASE: per la realizzazione dell'App (<https://firebase.google.com/>)
- APPSFLYER: per il tracciamento dei risultati delle campagne di advertising (<https://www.appsflyer.com/>)
- ONETRUST: per la gestione dei consensi ai cookie (<https://www.onetrust.com/>)