

Generali Italia S.p.A.

INIZIATIVA DI GENERALI ITALIA A FAVORE DEI CLIENTI CHE SOTTOSCRIVONO SOLUZIONI “IMMAGINA ADESSO SALUTE&BENESSERE” TRA IL 1 APRILE 2022 E IL 31 DICEMBRE 2022: ESTENSIONE TEMPORANEA GRATUITA DI SERVIZI DI CONSULENZA SANITARIA A DISTANZA E PRENOTAZIONE



Per soluzioni “Immagina Adesso Salute&Benessere” si intendono le coperture del prodotto Immagina Adesso attivate con la sottoscrizione del modulo Salute&Benessere.

Per “clienti” si intendono, agli effetti della presente estensione, esclusivamente i contraenti persone fisiche che hanno sottoscritto o sottoscrivono una soluzione “Immagina Adesso Salute&Benessere” entro il periodo di validità dell’iniziativa.

I servizi relativi alla presente estensione sono erogati anche tramite un network di strutture sanitarie convenzionate (servizi di prenotazione e prevenzione).

L’iniziativa prevede 2 tipologie di servizi, che possono operare in termini differenti in relazione alle diverse combinazioni di garanzie del modulo Salute&Benessere scelte dal cliente.

L’iniziativa è operante per le soluzioni sottoscritte e perfezionate dal 1 aprile 2022 al 31 dicembre 2022

PER I TUTTI I CLIENTI CON SOLUZIONI SALUTE STIPULATE DAL 1 APRILE 2022 AL 31 DICEMBRE 2022

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELECONSULTO MEDICO

A tutti i clienti di Generali Italia che stipulano una soluzione “Immagina Adesso Salute&Benessere” rientrante nei termini dell’iniziativa viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di Teleconsulto medico di seguito descritto. Il servizio deve intendersi aggiuntivo a quanto già previsto ed operante in base alla soluzione stipulata.

Le relative soluzioni si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento “*Teleconsulto medico - servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti Immagina Adesso Salute&Benessere*” per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento ed è fruibile fino al 15 gennaio 2023

Il servizio **non è operante** per gli assicurati diversi dai contraenti.

Il servizio di Teleconsulto medico

Un team di medici qualificati è a disposizione per fornire una consulenza medica generica in totale sicurezza, con la possibilità di ricevere inoltre informazioni sull'utilizzo di farmaci, vaccinazioni obbligatorie, patologie, ecc. Un medico può inviare una ricetta per l'acquisto di farmaci a seguito di una diagnosi che lo prevede.

Accedendo al servizio è possibile chiedere informazioni di vario genere in ambito salute quali ad esempio:

- informazioni su problemi di salute per ricevere un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche
- chiarimenti sulle vaccinazioni obbligatorie
- indicazioni sulle strutture sanitarie
- consulenza per farmaci

L'accesso al servizio avviene tramite l'Area Clienti di Generali Italia dove sono disponibili tutte le informazioni per l'attivazione.

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, H24, ed è utilizzabile per ciascuna delle sopraindicate modalità di erogazione **una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa**.

Il Teleconsulto medico è studiato assieme a Generali Welion, società di welfare integrato del Gruppo Generali, ed è offerto tramite la società partner Avanguardia Medica s.r.l.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO W BENESSERE

A tutti i clienti di Generali Italia che hanno stipulato tra il 1 aprile 2022 e il 31 dicembre 2022 una soluzione “Immagina Adesso Salute&Benessere” rientrante nei termini dell'iniziativa viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di prenotazione, all'interno del network sanitario convenzionato di Welion, di seguito descritto. Il servizio deve intendersi aggiuntivo a quanto già previsto ed operante in base alla soluzione stipulata.

Le relative soluzioni si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento “W Benessere- servizio gratuito di prenotazione di visite e diagnostica nel network convenzionato per i clienti “Immagina Adesso Salute&Benessere” per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento ed è fruibile fino al 31 marzo 2023.

Il servizio è operante per il contraente e tutti gli assicurati della soluzione Immagina Adesso Salute&Benessere.

Servizio di prenotazione del network convenzionato di Welion

Il servizio permette di accedere alle prestazioni offerte dalle strutture appartenenti al network sanitario Generali Welion a tariffe agevolate e di prenotare, tramite un operatore via telefono o direttamente in modalità digitale utilizzando la App My Generali e area clienti del sito web Generali.it. Dall'Area Clienti è possibile consultare le strutture convenzionate più in linea con le proprie esigenze. In caso di prenotazione fatta utilizzando il sito web Generali.it o dell'App MyGenerali, l'appuntamento (data, ora, struttura e medico) verrà confermato via **e-mail entro 2 giorni lavorativi** dall'invio della richiesta

A seguito della conferma della prenotazione il cliente può recarsi direttamente presso la struttura per usufruire della prestazione sanitaria a tariffa agevolata **con la semplice esibizione della propria W Benessere card e di un documento di riconoscimento valido.**

Il servizio è disponibile **h24 accedendo direttamente alla propria area personale del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali**, oppure telefonicamente al numero 800 880 880 **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 14.00, esclusi i festivi infrasettimanali**, ed è studiato assieme a Generali Welion, società di welfare integrato del Gruppo Generali.

Generali Italia S.p.A.

Teleconsulto medico - servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti Immagina Adesso Salute&Benessere



Il presente documento integra le soluzioni assicurative "Immagina Adesso Salute&Benessere" che sono sottoscritte e perfezionate dal 1 aprile 2022 fino al 31 dicembre 2022.

L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 dicembre 2022 e si applica esclusivamente a beneficio dei contraenti persona fisica; non si applica quindi per gli assicurati se diversi dal contraente.**

SERVIZIO DI CONSULTO REMOTO H24

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio può usufruire di una consulenza medica da remoto (telefono/video) che prevede:

- parere medico immediato;
- informazioni medico sanitarie su vaccinazioni;
- guida sanitaria on-line.

Di seguito si forniscono gli aspetti di dettaglio del servizio:

Parere medico immediato:

Servizio tramite il quale il beneficiario può richiedere consulto medico a distanza per riportare problemi di salute e per ricevere telefonicamente un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche o di approfondimento.

Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni:

Servizio che consente al beneficiario di mettersi in contatto con un medico generalista, che fornisce informazioni riguardo a:

- vaccinazioni obbligatorie previste dalla legge Italiana (quali vaccini, modalità di somministrazione, calendario vaccinale);
- vaccinazioni consigliate in vista di viaggi e trasferte in altri paesi nel mondo (tempistiche, modalità di somministrazione).

Guida sanitaria on-line:

Servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private italiane: ubicazione e specializzazioni
- aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, ecc.)
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia
- farmaci (composizione, indicazioni e controindicazioni).

Le informazioni richieste sono fornite al momento del primo contatto con il contraente.

Per le richieste complesse su aspetti amministrativi dell'attività sanitaria o centri medici specializzati, il servizio informativo può essere fornito nelle 24 ore successive; in tal caso un medico richiama il contraente, al quale è richiesto di lasciare un contatto, se non già noto.

I limiti del servizio

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del servizio per 1 solo consulto remoto per tutta la durata dell'iniziativa.

Il servizio non è adatto:

- in caso di imminente pericolo di vita**
- quando è consigliabile attivare il Servizio di Soccorso Sanitario.**

Modalità per la richiesta del servizio

Il beneficiario può usufruire del servizio accedendo direttamente alla propria area personale – Area Clienti - del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali.

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, H24, ed è utilizzabile per ciascuna delle sopraindicate modalità di erogazione **una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa.**

Generali Italia S.p.A.

W Benessere - servizio gratuito di prenotazione di visite e diagnostica nel network convenzionato per i clienti Immagina Adesso Salute&Benessere



Il presente documento integra le soluzioni assicurative “Immagina Adesso Salute&Benessere” che sono sottoscritte e perfezionate dal 1 aprile 2022 fino al 31 dicembre 2022.

L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 dicembre 2022. Si applica esclusivamente a beneficio del contraente persona fisica dei predetti contratti nonché di tutti gli assicurati degli stessi.**

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE NEL NETWORK CONVENZIONATO WELION

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio può accedere al network delle strutture sanitarie convenzionate Welion usufruendo di tariffe scontate nonché utilizzare il servizio di prenotazione.

Per usufruire delle tariffe agevolate è sufficiente identificarsi in fase di prenotazione come assicurati Generali, presentando il voucher alla struttura sanitaria selezionata corredato da un documento di identità in corso di validità. Il voucher è disponibile nell'area personale del sito web Generali.it o dall'App MyGenerali.

Per usufruire del servizio di prenotazione a tariffe agevolate il beneficiario può telefonare al numero indicato in Area Clienti e insieme all'operatore della Centrale Operativa concordare la struttura dove usufruire della prestazione alla data e orario prescelti, oppure **può procedere in autonomia accedendo direttamente dell'App MyGenerali.**

L'elenco delle strutture sanitarie convenzionate è consultabile nell'area personale o sul sito web Generali.it.

I limiti del servizio

Sono esclusi:

- **prenotazioni relative a prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con Welion**
- **servizi prestati dal network di ottici convenzionati.**

Modalità per la richiesta del servizio di prenotazione

Il beneficiario può usufruire del servizio di prenotazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, esclusi i festivi infrasettimanali, telefonando al numero verde presente nella propria area personale – Area Clienti - del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali.

Il servizio di prenotazione è inoltre disponibile **h24** utilizzando il sito web Generali.it o l'App MyGenerali; in questo caso, l'appuntamento (data, ora, struttura e medico) verrà confermato via **e-mail entro 2 giorni lavorativi** dall'invio della richiesta.

Centrale Operativa

Struttura gestita da GENERALI WELION S.C.A.R.L. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132, capitale sociale 10.000,00 euro, interamente versato, iscritta al registro delle imprese di Venezia Giulia con partita IVA n. 01202150320, appartenente al Gruppo Generali e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Generali Italia S.p.A., in funzione dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì (esclusi i festivi) che, in virtù di specifica convenzione, provvede, per conto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A., al contatto per l'organizzazione ed erogazione del servizio con le modalità ed entro i limiti nello stesso previsti.