



Generali Italia S.p.A.

Sede Legale
Via Marocchese, 14
31021 Mogliano Veneto (TV)
T +39 041 54 92 111

info.it@generali.com
generali.it

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA CASHBACK AUTO CON ASSISTENZA TELEMATICA

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso (di seguito "cashback" o "rimborso" o "sconto") – a titolo di sconto indiretto sul canone di abbonamento ai servizi telematici jeniot in caso di acquisto di una nuova assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT offerta da Generali Italia (di seguito "assicurazione Auto con telematica"). L'iniziativa è svolta da Generali jeniot S.p.A., Piazza Tre Torri n. 1 – 20159 Milano (MI) Codice fiscale e Registro imprese di Milano C.F. 06224480159 - P.IVA 01333550323 (di seguito "Generali jeniot") in collaborazione con Generali Italia S.p.A., con sede a Mogliano Veneto (TV), Via Marocchese, 14, CAP 31021, Codice fiscale e Registro imprese di Treviso di Treviso n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 (di seguito "Generali Italia").

1. Soggetti destinatari ed esclusioni

1.1 tutte le persone fisiche maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana che, in qualità di consumatori finali ai sensi del D.Lgs. 6 settembre n. 206 (il "Codice del Consumo"), durante il Periodo di Acquisto (come definito all'articolo 2 che segue), procederanno all'acquisto del Prodotto promozionato (come definito all'articolo 3 che segue) presso una delle agenzie Generali Italia (di seguito i "Punti Vendita"), senza avvalersi del diritto di recesso e possessori di conto corrente bancario attivo in Italia e che riceveranno successivamente all'acquisto, una comunicazione dedicata all'iniziativa a fronte dell'espressione del consenso rilasciato a ricevere informazioni commerciali sul Prodotto promozionato di Generali Italia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un sms, un'e-mail, etc...) - (di seguito "il cliente" o "i clienti").

1.2 la partecipazione alla presente iniziativa è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto promozionato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

1.3 L'iniziativa è rivolta ai clienti che hanno rilasciato a Generali Italia un indirizzo e-mail valido e hanno espresso il loro consenso a ricevere informazioni commerciali sui prodotti e servizi di Generali Italia.

1.4 Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa i clienti Generali Italia:

- I. titolari di tutte le assicurazioni già stipulate con Generali Italia con un dispositivo satellitare installato;
- II. titolari di tutte le assicurazioni, anche nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche);
- III. titolari di tutte le assicurazioni, anche nuove, diverse dall'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT;
- IV. titolari di tutte le assicurazioni Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT ove non sia stata riscontrata l'installazione del dispositivo satellitare NEXT da parte dell'acquirente entro i tempi stabiliti dalle condizioni generali di abbonamento ai servizi telematici di Generali jeniot (le "Condizioni jeniot");



- V. titolari di tutte le assicurazioni Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT con telematica il cui incasso del premio e l'emissione della polizza non è avvenuto nei tempi prestabiliti;
 - VI. che non abbiano chiesto il rimborso nei tempi prestabiliti dalla legge;
- Si prevedono anche le seguenti esclusioni:
- VII. i dipendenti di Generali Italia e Generali jeniot;

2. Durata dell'iniziativa

2.1 **Acquisto** dell'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT con telematica dal 04/10/2023 al 30/11/2023 inclusi (di seguito il "**Periodo di Acquisto**");

2.2 **Registrazione** alla iniziativa non oltre le ore 23:50:59 del 10/01/2024 (di seguito "**Termine di registrazione**").

3. Prodotti in promozione e valore del rimborso

3.1 Nell'ambito della presente iniziativa, il Prodotto promozionato ed il valore del rimborso sono riportati nella Tabella A:

Tabella A

Prodotto in promozione (di seguito "Prodotto in promozione")	Valore Rimborso
Acquisto presso un'agenzia Generali Italia di una nuova assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT.	20,00€

3.2 Si precisa che:

- ciascun cliente, che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso una delle agenzie Generali Italia un Prodotto in promozione e lo abbia installato entro il termine previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento di Jeniot, beneficerà alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni del rimborso indicato in Tabella A, previa richiesta dello stesso come previsto dall'articolo 5 che segue.
- il contratto della nuova assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT si intende a buon fine con la ricezione da parte di Generali Italia, dell'incasso del premio e del canone telematico indicato nella proposta definitiva e con l'emissione della polizza.
- **il rimborso o cashback non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione acquistata.**
- **il rimborso o cashback non sarà erogato ai clienti che non effettueranno l'installazione del dispositivo satellitare NEXT nei termini previsti dalle Condizioni di abbonamento jeniot.**
- qualora, a seguito di regolare richiesta del prodotto, il cliente non abbia provveduto al regolare pagamento del premio/canone dovuto per tale prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito al rimborso.

4. Area

4.1 Territorio Italiano.



5. Modalità di adesione - richiesta del rimborso

5.1 Tutti i clienti che acquisteranno l'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT nel Periodo di Acquisto, riceveranno, a partire dal 30/10/2023, all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del prodotto, una e-mail riportante un link cliccando il quale, consentirà al cliente stesso di collegarsi, entro il Termine di Registrazione, alla pagina dedicata all'iniziativa su generali.it (di seguito il "Minisito") per aderire e richiedere il rimborso.

Precisamente, il cliente, una volta che si sarà collegato al Minisito, dovrà compilare il modulo apposito con la richiesta rimborso con i seguenti dati:

- nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT;
- **numero di polizza**
- **dati di contatto telefono ed indirizzo e-mail in corso di validità**
- **Dati per il bonifico:**

. nome e cognome

. coordinate bancarie: agenzia o banca di riferimento ⁽¹⁾ codice IBAN ⁽²⁾ attivi fino al 28/02/2024 su cui effettuare il bonifico. Tali dati non saranno più modificabili per l'intera iniziativa.

A seguito dell'inserimento dei dati richiesti che precedono, il Cliente dovrà confermare la propria volontà di aderire all'iniziativa cliccando sull'apposito pulsante.

Ai fini della registrazione alla presente iniziativa è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei predetti Termini e Condizioni che saranno presenti nella pagina di registrazione all'iniziativa.

5.2 Si precisa:

- ✓ che il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani;
- ✓ di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Si ricorda che farà fede il codice IBAN indicato, a prescindere da ogni altra indicazione. È responsabilità del cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.
- ✓ che non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali o carte;
- ✓ che il conto corrente deve essere quello del contraente della polizza auto.

6. Termini e condizioni del rimborso

6.1 Il rimborso verrà effettuato da Generali Jeniot, per il tramite di Promotica, mediante bonifico bancario all'IBAN inserito dal cliente sul Minisito esclusivamente entro la data indicata a seguire, a condizione che il cliente abbia richiesto il rimborso sul Minisito con procedura di salvataggio dei dati a buon fine e che il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso. La richiesta del rimborso dovrà avvenire sul Minisito entro e non oltre il 15/01/2024 (Termine di Registrazione) ed è intendersi esclusivamente a carico del cliente.

¹ campo facoltativo

² campo obbligatorio



Nel caso in cui il cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dai presenti Termini e Condizioni, né Generali jeniot né Generali Italia potranno essere ritenute responsabili della mancata erogazione del rimborso.

6.2 L'erogazione del rimborso avverrà entro il 28/02/2024.

6.3 Il valore del rimborso sarà calcolato in Euro (€).

7. Limiti del rimborso

7.1 Il rimborso non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT acquistata.

7.2 Il rimborso o cashback non sarà erogato ai clienti che non effettueranno l'installazione del dispositivo satellitare NEXT nei termini previsti dalle condizioni.

7.3 Il cliente che avrà acquistato a buon fine l'assicurazione Auto Immagina Strade Nuove con dispositivo satellitare NEXT dovrà essere lo stesso intestatario del conto corrente (anche cointestatario) sul quale avverrà il rimborso.

8. Garanzie e Adempimenti

8.1 Si precisa quanto segue:

- a. Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non daranno diritto al rimborso, prodotti diversi da quelli specificati all'articolo 3;
- b. Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto:
 - in quanto, in assenza di tale dato, non potrà essere effettuato il bonifico e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata a Generali jeniot e/o a Generali Italia per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
 - nel caso di digitazione erronea dell'IBAN nell'apposito form da parte del cliente, né Generali jeniot né Generali Italia potranno essere in alcun modo ritenute responsabili anche qualora il bonifico sia avvenuto, e non sarà pertanto previsto alcun ulteriore bonifico a rimborso.
- c. Generali jeniot e Generali Italia declinano ogni responsabilità per malfunzionamenti non ad esse imputabili, relativamente ai problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un cliente di partecipare all'iniziativa. Declinano altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer del cliente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni del cliente stesso in fase di registrazione.
- d. Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nei presenti Termini e Condizioni (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);



- e. Con il rilascio dei dati richiesti sul Minisito, il cliente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente iniziativa;
- f. La corrispondenza e veridicità dei dati forniti sul Minisito è condizione imprescindibile per la richiesta di rimborso. Il cliente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti sul Minisito dovessero risultare, anche a seguito di verifica successiva all'avvenuto rimborso, non veritieri;
- g. Il collegamento al Minisito ed i costi sono subordinati alle tariffe concordate da ciascun cliente con il proprio provider;
- h. La presente iniziativa sarà comunicata a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite banner, spot tv , dem, sul Minisito con server in Italia e sul sito <https://generalit.it>;
- i. Generali jeniot e Generali Italia non sono responsabili del mancato recapito delle e-mail effettuate ai clienti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto ai clienti di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata;
- j. Si precisa altresì che ogni cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, compresa anche la cartella dello spam, con particolare riferimento alla presa visione dell'e-mail riportante il link per l'accesso al Minisito di richiesta del rimborso e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.
- k. La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative di qualsiasi natura od operazioni a premio indette nello stesso periodo da Generali jeniot e/o da Generali Italia, salvo diversamente espresso.

9. Società incaricata per il rimborso

9.1 Promotica Spa, con sede in Via Generale dalla Chiesa n. 1 – 25015 Desenzano del Garda (BS). è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Generali jeniot