

## TERMINI E CONDIZIONI “PIÙ GENERALI”

### ART. 1 SOGGETTO PROMOTORE

L'iniziativa è promossa da **Generali Italia S.p.A.** con sede legale in Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14 – CF e iscritta nel registro delle Imprese di Treviso-Belluno n. 00409920584, P.I. 01333550323, capitale Sociale € 1.618.628.450,00 i.v. (di seguito denominata Compagnia) e da ciascuna Azienda Convenzionata che offre agevolazioni o sconti sui propri prodotti/servizi.

### ART. 2 DEFINIZIONE

L'iniziativa “Più Generali” (di seguito denominata Programma) promossa sull'intero territorio italiano consiste nella possibilità, per i destinatari del Programma (di seguito Destinatari) che abbiano sottoscritto i prodotti e utilizzato i servizi offerti dalla Compagnia secondo le modalità previste dal presente documento, di usufruire di sconti e agevolazioni per acquistare i prodotti assicurativi e non assicurativi elencati al successivo art. 7. I predetti sconti o agevolazioni potranno essere richiesti previa presentazione, da parte dei Destinatari alla Compagnia o a ciascuna Azienda Convenzionata, dei **voucher (o codici)** “Più Generali” riservati a ciascun Destinatario successivamente all'iscrizione al Programma, le cui condizioni di utilizzo sono riportate sul sito generali.it. La Compagnia, in qualsiasi momento, potrà modificare nei termini e nella validità, anche unilateralmente, sia le agevolazioni, sia la percentuale degli sconti, sia l'elenco dei prodotti assicurativi e non assicurativi su cui gli stessi potranno essere applicati. Tali modifiche avranno efficacia dal momento della pubblicazione sul sito web generali.it e/o dalle relative comunicazioni ai Destinatari che verranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi per la partecipazione al programma.

### ART. 3 DURATA

L'iniziativa si svolgerà dal 15/10/2025 al 31/12/2029, ferma restando la possibilità di essere aggiornata e integrata di anno in anno. La Compagnia si riserva la facoltà di concludere anticipatamente il programma dandone tempestivamente adeguata comunicazione ai Destinatari, fermo restando che verrà in tal caso garantito il pieno rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari stessi prima della data di conclusione anticipata. Il termine ultimo per l'utilizzo dei voucher sui prodotti assicurativi e non assicurativi è quello indicato su ciascuno di essi fermo restando quanto indicato nel precedente articolo 2.

### ART. 4 DESTINATARI

Destinatari del Programma sono tutti i contraenti che hanno in essere almeno un prodotto assicurativo di forma individuale Generali Italia (esclusi, quindi, i Fondi Pensione Aperti e polizze collettive) diversi da quelli offerti dalla divisione Cattolica, rientrante nelle seguenti Aree:

- AUTO
- DANNI NON AUTO
- VITA

## **ART. 5 ADESIONE AL PROGRAMMA**

L'iscrizione al programma è gratuita e potrà effettuarsi esclusivamente attraverso:

1. la compilazione di un form elettronico di iscrizione presente all'interno della App MyGenerali
2. avvalendosi dell'aiuto dell'Agenzia Generali Italia di riferimento che, previa sottoscrizione scritta da parte del Cliente, del modulo cartaceo contenente l'informativa sul trattamento dei dati personali ed i relativi consensi, provvederà a iscrivere il Cliente al programma. L'iscrizione al Programma avvenuta attraverso l'Agenzia non produce contestualmente anche la registrazione all'Area Clienti.

Tutti i vantaggi del programma sono disponibili solo nell'area Più Generali della App MyGenerali.

Ai fini del conteggio delle polizze valide per l'iscrizione è necessario che:

1. il contraente delle polizze assicurative sia sempre lo stesso (Persone Fisiche e Giuridiche sono considerate distinte anche se riconducibili allo stesso Soggetto).
2. la polizza sottoscritta presenti almeno un titolo incassato.

La Compagnia comunicherà agli iscritti sulle novità del Programma e sull'offerta delle Aziende Convenzionate. Qualora il Cliente si sia registrato attraverso la sua Agenzia senza fornire un indirizzo email valido dovrà necessariamente rivolgersi alla stessa per avere le informazioni di cui sopra.

Ai soggetti regolarmente iscritti che, successivamente al perfezionamento dell'iscrizione, decadano dalla condizione di iscrivibilità prevista dal programma all'articolo 4, si concede una proroga di 3 mesi per l'utilizzo dei vantaggi assicurativi, terminata la quale i vantaggi saranno disattivati. La proroga non ha effetto sui vantaggi delle Aziende Convenzionate.

## **ART. 6 REVOCA DELL'ADESIONE AL PROGRAMMA**

Il Destinatario può revocare la propria adesione al Programma, in qualsiasi momento, compilando il modulo presente in Area Clienti nella sezione "Assistenza – FAQ">Domande frequenti su Più Generali>Come posso cancellarmi.

In caso di revoca dell'adesione al Programma, il Destinatario non potrà più utilizzare gli sconti ed i vantaggi residui. La predetta revoca non produce alcun effetto sui contratti assicurativi in essere.

## **ART. 7 AGEVOLAZIONI E SCONTI SU PRODOTTI ASSICURATIVI E NON ASSICURATIVI**

I vantaggi offerti agli iscritti sono costituiti da agevolazioni e sconti, su prodotti assicurativi e non assicurativi (questi ultimi vantaggi sono offerti dalle Aziende Convenzionate), che non possono essere negoziati, né convertiti in denaro. Le agevolazioni e gli sconti scaduti non sono riutilizzabili o rimborsabili e i relativi voucher non possono essere sostituiti né modificati.

Per quanto riguarda le agevolazioni e gli sconti assicurativi, si fa riferimento alle tabelle che seguono. Mentre per gli sconti e i vantaggi non assicurativi messi a disposizione dalle Aziende Convenzionate, si fa riferimento all'elenco riportato sul sito Internet **generali.it** e/o alla documentazione messa a disposizione dei Destinatari nella propria Area Clienti.

La Compagnia comunica al Destinatario le variazioni del predetto elenco secondo le modalità indicate all'articolo 2.

I vantaggi assicurativi previsti per i Destinatari sono:

- riconosciuti su nuovi contratti sottoscritti dal Cliente successivamente all'iscrizione al programma e con utilizzo del relativo codice (voucher). In tal senso, si ricorda che ciascun codice può essere utilizzato per l'emissione di una sola polizza;
- normati dalle disposizioni previste nei fascicoli informativi dei prodotti e dai termini e condizioni del programma. Tali documenti sono disponibili sul sito **generali.it** o in Agenzia.

### **ART. 7.1 AGEVOLAZIONI E SCONTI SU PRODOTTI ASSICURATIVI**

I vantaggi assicurativi sono disponibili attraverso voucher di due differenti tipologie:

1) **'Voucher vantaggio assicurativo base'**: attivabile immediatamente seguendo le istruzioni on-line nell'area Più Generali della APP MyGenerali oppure richiedendo il supporto della propria Agenzia di riferimento;

2) **'Voucher vantaggio assicurativo speciale'**: attivabile utilizzando uno dei badge a disposizione dei clienti. Ogni voucher è attivabile seguendo le istruzioni on-line nell'area Più Generali della APP MyGenerali oppure richiedendo il supporto della propria Agenzia di riferimento.

## VANTAGGI ASSICURATIVI VITA

Di seguito la sintesi dei vantaggi operanti per ciascun prodotto. Per ulteriori approfondimenti si rinvia alle schede prodotto e ai Set informativi.

Prodotto	Agevolazioni
<b>SCEGLI PER UNA LUNGAVITA</b>	<b>+ Addizionali di frazionamento ridotte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Semestrale 1,70% invece del 2%</li> <li>Quadrimestrale 1,90% invece del 2,5%</li> <li>Trimestrale 2,10% invece del 3%</li> <li>Bimestrale: 2,30% invece del 3,5%</li> <li>Mensile: 2,50% invece del 4,5%</li> </ul>
<b>SCEGLI COL CUORE – PER CHI AMI</b>	<b>+ Sconto di premio su Tutela Plus se attivata:</b> il tasso di premio è pari a 1 per mille del capitale assicurato (anziché 1,5 per mille del capitale assicurato come previsto per i clienti non iscritti al Programma)
	<i>Vantaggio speciale:</i> <b>+ Possibilità di attivare la copertura aggiuntiva “Tutela Family Care”</b>
<b>IMMAGINA FUTURO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diritti di emissione:</b> riduzione da € 10 a € 5</li> <li><b>Premi unici aggiuntivi:</b> riduzione importo minimo da € 5.000 a € 2.500</li> </ul>
<b>GENERA SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diritti di emissione:</b> riduzione da € 10 a € 5</li> <li><b>Premi unici aggiuntivi:</b> riduzione importo minimo da € 5.000 a € 2.500</li> </ul>
<b>VALORE FUTURO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diritti di emissione:</b> riduzione da € 10 a € 5</li> </ul>
<b>GENERAZIONE RISPARMIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diritti di emissione Premio iniziale:</b> € 5</li> <li><b>Diritti di emissione Versamenti aggiuntivi:</b> €0</li> </ul>

## VANTAGGI ASSICURATIVI DANNI NON AUTO

Di seguito la sintesi dei vantaggi operanti per ciascun prodotto. Per ulteriori approfondimenti si rinvia alle schede prodotto ed ai Set informativi.

Prodotto	Garanzie esclusive	Agevolazioni	
		Base	Speciale
<b>IMMAGINA ADESSO</b>  <b>MODULO SALUTE &amp; BENESSERE</b>	<b>Formula Benessere</b>  <b>Sconto sulle garanzie scontabili</b> (non si sconta sezione Prevenzione e Assistenza, Migliorare lo Stile di Vita e Prendersi Cura, A Vita, sezione Cure Accertamenti e Visite tranne le Visite Specialistiche)	- 5%	- 10%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flessibilità agenziale</li> </ul>	- 15%	- 10%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incidenza su flessibilità media di agenzia</li> </ul>	NO	NO
	<b>Pacchetto garanzie Più Generali (se selezionato)</b> + Indennità per estinzione mutuo o finanziamento per l'acquisto dell'abitazione di residenza (max €50.000) + Maggiorazione per reinvestimento dell'indennizzo dell'invalidità permanente da grave infortunio (+ 10%, massimo €15.000) + Salvaguardia dei piani di investimento (max €100.000) + Bonus fedeltà in assenza di sinistri	gratuito	gratuito
	<b>Formula Starbene Su Misura</b>  <b>Pacchetto garanzie Più Generali (se selezionato)</b> + Indennità per estinzione mutuo o finanziamento per l'acquisto dell'abitazione di residenza (max €30.000) + Rimborso spese per adeguamento auto e abitazione per grave infortunio (max €30.000) + Salvaguardia dei piani di investimento (max €30.000)	gratuito	gratuito

Prodotto	Garanzie esclusive	Livello	
		Plus	Super
<b>IMMAGINA ADESSO</b>  <b>MODULI CASA E ARMONIA</b>	<b>Sconto sulle garanzie scontabili</b> (non si sconta Assistenza, Tutela legale, Eventi Catastrofali)	- 5%	- 10%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flessibilità agenziale</li> <li>Incidenza su flessibilità media di agenzia</li> <li>Supervalutazione Più Generali</li> </ul>	- 25% NO LO10	- 20% NO LO11
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN SOLIDITA'</b></li> </ul> + indennizzo aggiuntivo per danni diretti (fabbricato e effetti domestici) in caso di sinistro causato da incendio, esplosione o scoppio (su importo sinistro per danni materiali e diretti)	+ 2%	+5%
	+ aumento massimale Ricorso Terzi	+100.000€	+200.000€
	+ aumento massimale Rischio Locativo	+100.000€	+200.000€
	+ aumento massimale per spese di ricerca e riparazione acqua condotta e riparazione fuoriuscita gas	+ 10%	+10%
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN SOLIDITA' verso terzi</b></li> </ul> + aumento massimale Responsabilità Civile della Proprietà dell'immobile	+100.000€	+200.000€
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN GUARDIA TUTTO COMPRESO</b></li> </ul> + aumento somma assicurata per "Contenuto – Denaro e valori – documenti"	+10%	+20%
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN GUARDIA TUTTO COMPRESO VIP</b></li> </ul> + aumento somma assicurata per "Contenuto – Denaro e valori – documenti"	+10%	+10%
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN GUARDIA SU MISURA</b></li> </ul> + aumento somma assicurata per le singole partite indicate in polizza	+10%	+20%
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN GUARDIA SU MISURA VIP</b></li> </ul> + aumento somma assicurata per le singole partite indicate in polizza	+10%	+20%
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>IN AMICIZIA</b></li> </ul> + aumento somma assicurata per Responsabilità Civile della Vita Privata	+100.000€	+200.000€

	► <b>Pacchetto garanzie Più Generali (se selezionato)</b>	<b>gratuito</b>	<b>gratuito</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Danni ai beni: speciale cliente Auto, Vita e Persona (se presente IN SOLIDITA')</li> <li>+ Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo (se presente IN SOLIDITA')</li> <li>+ Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio (se IN SOLIDITA')</li> <li>+ Furto commesso o agevolato dai ladri per colpa grave degli addetti o dei collaboratori familiari (se presente IN GUARDIA)</li> <li>+ Furto: Festività natalizie e matrimonio (se presente IN GUARDIA)</li> <li>+ Furto: speciale clienti auto (se presente IN GUARDIA)</li> </ul>		

## ART. 7.2 AGEVOLAZIONI E SCONTI SU PRODOTTI NON ASSICURATIVI

I vantaggi dei brand partner sono disponibili attraverso voucher di due differenti tipologie:

- 1) 'Voucher vantaggio partner': attivabile immediatamente seguendo le istruzioni on-line nell'area Più Generali della APP MyGenerali oppure richiedendo il supporto della propria Agenzia di riferimento;
- 2) 'Voucher vantaggio partner speciale': attivabile utilizzando specifici badge. Ogni voucher è attivabile seguendo le istruzioni on-line nell'area Più Generali della APP MyGenerali oppure richiedendo il supporto della propria Agenzia di riferimento.

## ART. 8 I BADGE

I vantaggi speciali, sia assicurativi sia dei partner, possono essere sbloccati utilizzando uno dei badge a disposizione dei clienti

- Badge Fedeltà
- Badge Sfida
- Badge Jolly
- Badge Special Moments

**Ogni 'BADGE' può essere utilizzato per attivare in via alternativa un solo voucher "vantaggio assicurativo speciale" o un solo "voucher vantaggio partner speciale".**

### ART. 8.1 BADGE FEDELTA': Modalità di Acquisizione e Validità

I "BADGE FEDELTA'" sono riconoscimenti virtuali attribuiti al Cliente iscritto al programma "Più Generali" attraverso l'adozione di specifici comportamenti virtuosi, come di seguito dettagliato.

#### 1. Badge Fedeltà "BENVENUTO"

- Il Badge "BENVENUTO" è attribuito una tantum a ciascun Cliente in una delle seguenti occasioni: a) Al momento della nuova iscrizione al Programma "Più Generali"; oppure b) Per i Clienti già iscritti al Programma in data antecedente al 15/10/2025, in occasione del primo accesso (login) effettuato all'interno della nuova APP MyGenerali a partire dalla medesima data.
- Il Badge "BENVENUTO" ha una validità di 2 (due) mesi dalla data di emissione, salvo differente durata specificamente indicata nelle comunicazioni relative al singolo badge.

#### 2. Badge Fedeltà "NUOVO ANNO INSIEME"

- Il Badge "NUOVO ANNO INSIEME" è attribuito al Cliente che, al termine di ogni anno civile (entro il 31.12 di ogni anno), mantenga lo stato di iscrivibilità al Programma, secondo le condizioni esplicitate all'art. 4 del presente Regolamento.
- Il Badge "NUOVO ANNO INSIEME" ha una validità di 12 (dodici) mesi dalla data di emissione.

#### 3. Badge Fedeltà "PORTA UN AMICO"

- Ogni Cliente iscritto al Programma (di seguito, "Cliente Invitante") ha la possibilità di condividere una selezione di vantaggi assicurativi e dei partner del Programma con soggetti terzi non iscritti (di seguito, "Utenti Invitati").
- La condivisione avviene tramite l'invio di un link personalizzato, generato all'interno della sezione "Più Generali" dell'APP MyGenerali. Tale link può essere trasmesso a familiari e amici tramite e-mail, SMS, applicazioni di messaggistica istantanea (es. WhatsApp) o social network.
- L'Utente Invitato che riceve il link potrà accedere a un minisito dedicato dove, al termine della procedura di registrazione, potrà visualizzare il vantaggio a lui riservato. Il vantaggio sarà disponibile per la fruizione per un periodo di 7 (sette) giorni a decorrere dalla data di validazione della registrazione al minisito.

- Il Badge Fedeltà “PORTA UN AMICO” viene attribuito al Cliente Invitante e reso visibile sul suo profilo, all’interno della sezione loyalty dell’APP MyGenerali, non appena l’Utente Invitato completa con successo la suddetta procedura di registrazione.
- **Gestione degli inviti multipli:** Qualora un medesimo Utente Invitato riceva link di invito da parte di due o più Clienti Invitanti distinti, si applicano le seguenti regole: a) **Per l’Utente Invitato:** Procedendo alla registrazione tramite ciascun link ricevuto, l’Utente Invitato avrà diritto a visualizzare e redimere tutti i distinti vantaggi corrispondenti a ogni registrazione validamente completata, nel rispetto dei termini e delle condizioni di ciascuno. b) **Per i Clienti Invitanti:** Il Badge Fedeltà “PORTA UN AMICO” sarà attribuito esclusivamente al Cliente Invitante il cui link personalizzato sia stato utilizzato per primo, in ordine cronologico, per completare la prima registrazione da parte dell’Utente Invitato. A tal fine, faranno fede la data e l’ora di completamento della registrazione come rilevate dai sistemi informatici della Società.
- Salvo diversa durata indicata nelle comunicazioni relative al singolo badge, ogni Badge “PORTA UN AMICO” ha una validità di 2 (due) mesi dalla data della sua emissione.

## ART. 8.2 BADGE SFIDA

Nell’ambito del Programma, al Cliente viene offerta la possibilità di partecipare quotidianamente a mini-giochi o quiz interattivi.

Il Cliente che, nel corso di un singolo mese solare, avrà partecipato ad almeno 5 (cinque) mini-giochi o quiz, indipendentemente dall’esito degli stessi, otterrà il “Badge Fedeltà SFIDA” relativo a quel mese.

Il possesso del Badge “SFIDA” conferisce al Cliente il diritto di attivare, a sua scelta, un (1) voucher “Vantaggio Assicurativo Speciale” oppure un (1) voucher “Vantaggio Partner Speciale”, secondo le modalità e le condizioni specificate per ciascun vantaggio.

Il Badge “SFIDA” ha una validità di 2 (due) mesi dalla data di emissione, salvo diversa durata specificamente indicata nelle comunicazioni relative al singolo badge.

## ART. 8.3 BADGE JOLLY

Il Badge Fedeltà “JOLLY” è attribuito al Cliente a seguito della manifestazione di un interesse concreto per uno dei prodotti assicurativi oggetto di promozione, manifestato all’interno del programma loyalty attraverso la richiesta di informazioni di dettaglio alla propria Agenzia di riferimento.

La richiesta si perfeziona mediante l’utilizzo dell’apposita funzione “RICHIEDI INFORMAZIONI”, accessibile all’interno della scheda descrittiva del voucher assicurativo presente nella sezione “Più Generali” dell’APP MyGenerali. L’attivazione di tale funzione inoltra una richiesta di ricontatto all’Agenzia Generali Italia di riferimento del Cliente.

Il Cliente non potrà ottenere un nuovo Badge “JOLLY” qualora un precedente Badge della medesima tipologia, già attribuito e presente sul suo profilo, non sia stato ancora utilizzato o non sia scaduto. L’ottenimento di un nuovo Badge “JOLLY” è quindi subordinato all’avvenuto utilizzo o alla scadenza di quello precedentemente conseguito.

Il Badge “JOLLY” ha una validità di 6 (sei) mesi dalla data di emissione, salvo diversa durata specificamente indicata nelle comunicazioni relative al singolo badge.

## ART. 8.4 BADGE SPECIAL MOMENTS

I Badge Fedeltà “SPECIAL MOMENTS” sono attribuiti in occasione di ricorrenze o eventi significativi relativi al Cliente (ad esempio, il compleanno), al fine di celebrare tali momenti con vantaggi dedicati offerti dai partner del Programma.

La validità dei Badge “SPECIAL MOMENTS” è variabile e dipende dalla specifica tipologia di badge e dalla



natura del vantaggio partner a esso associato. La durata e le condizioni di fruizione saranno di volta in volta comunicate al Cliente.

## **ART. 9 MODALITÀ DI RICHIESTA E CONSULTAZIONE DEI VANTAGGI**

Il Cliente iscritto al Programma può consultare l'elenco dei vantaggi a lui riservati, inclusi quelli assicurativi e quelli offerti dalle Aziende Convenzionate, accedendo alla sezione "Più Generali" all'interno della propria "Area Clienti" sull'APP MyGenerali.

In alternativa, la consultazione dei vantaggi può essere effettuata per il tramite della propria Agenzia di riferimento.

Qualora l'iscrizione al Programma "Più Generali" avvenga per il tramite dell'Agenzia, il Cliente potrà perfezionare in un momento successivo la registrazione alla propria "Area Clienti" sull'APP MyGenerali. Fino al completamento di tale registrazione, la fruizione dei vantaggi maturati dovrà avvenire esclusivamente per il tramite dell'Agenzia stessa.

### **a) "Agevolazioni e Sconti" sui prodotti assicurativi**

Le agevolazioni e gli sconti sono personali e non cedibili salvo le deroghe indicate per ogni singolo voucher "Più Generali" e potranno essere utilizzati rivolgendosi al proprio Agente Generali Italia".

In nessun caso le agevolazioni e gli sconti possono essere monetizzati e non sono cumulabili tra loro e con ulteriori vantaggi.

### **b) "Agevolazioni e Sconti" sui prodotti non assicurativi**

Le agevolazioni e gli sconti sono personali e non cedibili salvo le deroghe indicate per ogni singolo voucher "Più Generali" e potranno essere utilizzati rivolgendosi a ciascuna Azienda Convenzionata. In nessun caso gli sconti possono essere monetizzati.

## **ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Tutti i dati personali forniti all'atto dell'iscrizione o successivamente sono trattati dall'Assicurazione e dalle Aziende Convenzionate nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di protezione dei dati personali vigenti e in particolare in conformità col **Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**, sulla base dell'informativa distribuita all'atto dell'iscrizione, come prescritto dagli articoli 13 e 14 della suddetta normativa. Il conferimento di tali dati ed il relativo consenso è obbligatorio per la sola partecipazione al Programma. Il mancato conferimento ai fini della partecipazione al Programma determineranno l'impossibilità di aderire allo stesso. Il conferimento dei dati per le altre finalità previste – promozione commerciale e profilazione – è libero e facoltativo.

## **ART. 11 FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia che dovesse insorgere in applicazione del presente documento "Termini e Condizioni" il foro competente è quello di cui all'art. 66 bis del D. lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo" e successive modifiche ed integrazioni.

Generali Italia S.p.A.