



Premessa

La presente appendice costituisce parte integrante delle Condizioni di Assicurazione della soluzione assicurativa ATTIVA Veicoli commerciali.

La garanzia Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri Elettrici, a sottoscrizione opzionale, prevede tutte le prestazioni della forma Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri e in più, le prestazioni sotto descritte nel paragrafo “Che cosa è assicurato”.

Può essere acquistata solo se il Veicolo descritto in polizza è un BEV.

Per quanto qui non espressamente abrogato, derogato o modificato, trova applicazione la disciplina contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Dove vale la copertura? - Estensione territoriale

A parziale deroga delle “Norme Comuni a tutte le garanzie” - Art. 6 “Estensione territoriale” delle Condizioni di Assicurazione, **la copertura opera solo nei seguenti Paesi:** Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Che cosa è assicurato?

Prestazioni

• Depannage officina mobile in Italia (batteria elettrica scarica)

Se a seguito di batteria scarica il veicolo Bev rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente e non è possibile effettuare la ricarica della batteria sul posto, la Struttura Organizzativa verifica la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il sinistro e la invia per fornire la ricarica minima necessaria al BEV per raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile.

• Soccorso stradale (batteria elettrica scarica)

In alternativa alla prestazione Depannage officina mobile in Italia, se non è possibile ricaricare il veicolo BEV sul posto, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un mezzo di soccorso per effettuare il traino del veicolo BEV, in accordo con l'assicurato, presso la più vicina colonnina di ricarica, **purché entro 150 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.**

Per tutte le prestazioni:

- se l'evento si verifica su percorsi fuoristrada o comunque al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti, **l'assicurato deve portare autonomamente il veicolo BEV su una strada pubblica** per consentire l'intervento del mezzo di soccorso;
- se la prestazione deve essere erogata in Italia in autostrada, specifiche istruzioni sono fornite dalla Struttura Organizzativa.

Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura?

Ogni singola prestazione è fornita **per un massimo di 3 volte per periodo di validità della polizza.**

Le prestazioni non sono dovute per sinistri:

- a. avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici che hanno caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. avvenuti in conseguenza di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse.

Inoltre, **sono a carico dell'assicurato:**

- gli eventuali chilometri in eccedenza ai 150 previsti tra andata e ritorno dal luogo del fermo;
- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Le prestazioni, inoltre, non operano per:

- i casi di immobilizzo del BEV non causati da batteria elettrica scarica;
- le operazioni di ordinaria manutenzione.

Cosa fare in caso di sinistro Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri Elettrici?

Se l'Assicurato ha necessità di usufruire di una delle prestazioni sopra elencate, **deve contattare la Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24:

- al Numero Verde 800 880 880;
- o al numero 02 82 951 155 (per le chiamate dall'estero).

I costi relativi alle chiamate telefoniche successive alla prima sono compresi nella prestazione.

Nella richiesta l'assicurato **deve comunque indicare:**

- tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del veicolo BEV;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa può richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- numero di polizza.

L'assicurato, per aver diritto alle prestazioni garantite, **prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve contattare la Struttura Organizzativa.**