



Assicurazione per la copertura dai rischi di Responsabilità Civile Auto e da rischi accessori.

Il presente Set informativo è costituito da:

- **DIP: Documento informativo precontrattuale dei prodotti assicurativi danni;**
- **DIP Aggiuntivo R.C. Auto: Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto;**
- **Condizioni di Assicurazione comprensive delle Definizioni.**

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il presente Set informativo.

Un contratto semplice e chiaro: il contratto è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico “Contratti Semplici e Chiari” coordinato dall’ANIA.



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di Responsabilità Civile ed i rischi accessori derivanti dalla circolazione del veicolo.



Che cosa è assicurato?

Responsabilità Civile

Sono assicurati i danni involontariamente causati a:

- terzi dalla circolazione del veicolo descritto in polizza.

L'assicurazione è inoltre estesa:

- ai danni alla tappezzeria del veicolo e ai vestiti delle persone trasportate e del conducente nel caso di trasporto di vittime della strada;
- alla circolazione nelle aree private escluse le aree aeroportuali;
- alla Responsabilità Civile dei terzi trasportati;
- ai danni alla persona subiti dai trasportati non addetti all'uso o al trasporto delle cose;
- ai danni cagionati ai terzi durante le operazioni di carico e scarico;
- nel caso di veicoli appositamente attrezzati al trasporto di persone, ai danni involontariamente causati ai vestiti e agli oggetti di uso comune dei trasportati;
- alla responsabilità dell'istruttore nel caso di scuola guida;
- ai veicoli destinati al traino di carrelli appendice;
- ai veicoli destinati al traino di rimorchi muniti di targa propria;
- ai rimorchi muniti di targa propria - rischio sosta.

Con il pagamento di un premio aggiuntivo, sono disponibili le seguenti ulteriori opzioni R.C.A. (per dettagli vedasi il DIP Aggiuntivo):

- ✓ Rinuncia all'azione di rivalsa;
- ✓ Rischio sosta Plus.

Con pagamento di un premio aggiuntivo, oltre alla garanzia R.C.A., sono disponibili anche le seguenti garanzie (per dettagli vedasi il DIP Aggiuntivo):

- ✓ Tutela Legale;
- ✓ Aiuto Multe;



Che cosa non è assicurato?

Responsabilità Civile

Non sono assicurati i danni:

- ✗ causati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente;
- ✗ causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;

Non sono considerati terzi e quindi sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- ✗ il conducente del veicolo responsabile del sinistro;

e, limitatamente ai danni alle cose:

- ✗ il proprietario del veicolo, l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- ✗ il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto precedente nonché gli affiliati e gli altri parenti o affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico perché l'assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;
- ✗ se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati dal punto precedente.



Ci sono limiti di copertura?

Responsabilità Civile

Il contratto prevede dei limiti nei seguenti casi:

- ! conducente non abilitato alla guida;

- ✓ Incendio;
- ✓ Furto & Rapina;
- ✓ Eventi atmosferici;
- ✓ Grandine;
- ✓ Terremoto;
- ✓ Incendio doloso;
- ✓ Eventi sociopolitici;
- ✓ Atti vandalici;
- ✓ Cristalli;
- ✓ Kasko;
- ✓ Animali selvatici o randagi;
- ✓ Ricorso terzi e ripristino locali di proprietà;
- ✓ Zero Imprevisti;
- ✓ Merci e Attrezzature trasportate;
- ✓ Assistenza;
- ✓ Infortuni.

- ! veicolo utilizzato per esercitazione alla guida se al fianco dell'allievo non vi è una persona abilitata alla funzione di istruttore;
- ! veicolo con targa prova se la circolazione avviene senza l'osservanza delle regole poste dal Codice della Strada;
- ! veicolo dato a noleggio con conducente se il noleggio è effettuato senza l'osservanza delle disposizioni di legge;
- ! danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope.

Il contratto prevede **massimali, franchigie** (ossia l'importo in cifra fissa che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistro) e **scoperti** (ossia la percentuale del danno indennizzabile che rimane a carico dell'assicurato) che variano a seconda delle garanzie effettivamente attivate e che sono indicati nel contratto.

Le esclusioni, le franchigie e gli scoperti sono inoltre contenuti nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinti dal carattere in grassetto.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, e nella Repubblica di San Marino e negli Stati dell'Unione Europea. Vale inoltre per gli Stati elencati e non barrati sul Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde. In caso di circolazione all'estero la garanzia R.C.A. opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali, ferme le maggiori garanzie previste dalla polizza.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. In caso di sinistro, è necessario che sia presentata la relativa denuncia alla Società entro i termini previsti per legge dal giorno in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze, l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, la mancata o tardiva denuncia di sinistro, possono comportare la perdita totale o parziale del pagamento del danno, nonché la cessazione del contratto.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati al rilascio della polizza all'agenzia alla quale è assegnata oppure alla Società; i premi o le rate successive devono essere pagate entro il quindicesimo giorno dopo quello della scadenza con le stesse modalità. Puoi chiedere il frazionamento semestrale con una maggiorazione del premio del 3%. Puoi pagare il premio attraverso assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico intestati all'intermediario espressamente in tale sua qualità, oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge (per la garanzia R.C.A. e le relative garanzie accessorie, se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la Responsabilità Civile auto, fatto salvo il limite di € 750 per le garanzie accessorie se non presente la garanzia R.C.A.). Il premio è comprensivo di imposte, e del contributo al SSN, quando dovuto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, oppure ha effetto dalla data del pagamento o della rata di premio se successivo alla sottoscrizione. L'assicurazione è rinnovata espressamente per un anno attraverso il pagamento del premio proposto per la nuova annualità. Il contratto non ha più effetto dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza indicata in polizza a meno che, entro questi 15 giorni, non sia stato stipulato un nuovo contratto per lo stesso rischio, nel qual caso il contratto non ha più effetto dalla data di decorrenza della nuova copertura.



Come posso disdire la polizza?

Non è necessario disdire la polizza poiché, alla scadenza annuale, qualora non sia stato pagato il nuovo premio, il contratto cessa di avere effetto.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa 14, CAP 31021 - Tel: 0415492111 - sito internet: www.generali.it - e-mail: info.it@generali.com - PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a € 9.050.863.796, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a € 7.130.519.742.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <https://www.generali.it/note-legali>

Si specifica che:

- il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a € 7.827.344.769,68;
- il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a € 3.359.474.146,09;
- i fondi ammissibili (EOF) sono pari a € 19.238.700.398,43;
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 246% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016).

Al contratto si applica la legislazione nazionale.

Che cosa è assicurato?

Responsabilità Civile

La garanzia è prestata per somme che per capitali, interessi e spese sono dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente causati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nella polizza.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	I massimali minimi per legge sono: 6.450.000,00 euro nel caso di danni alle persone; 1.300.000,00 euro nel caso di danni alle cose. È prevista la possibilità di stipulare il contratto per massimali superiori a quelli sopra indicati dietro pagamento del corrispondente premio di tariffa.
Garanzie estese	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Tipo di guida	Non previsto.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Dispositivi Satellitari	In caso di installazione di un impianto satellitare fornito da Generali Jeniot S.p.A. è previsto uno sconto sul premio R.C.A..
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Rinuncia all'azione di rivalsa	Per tutelarsi dalla possibile azione di rivalsa di Generali Italia in caso di sinistro con guida o trasporto non conforme alle norme di legge o in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope.
Rischio sosta plus	Per coprire i danni derivanti dalla circolazione del rimorchio o semirimorchio descritto nella polizza, quando circola agganciato ad una motrice di proprietà di terzi.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C.A. pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza di seguito riportati:

TUTELA LEGALE - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Viene prestata la difesa legale dell'assicurato in relazione alla proprietà o locazione finanziaria (leasing) o usufrutto, guida e circolazione stradale del veicolo assicurato conducibile con patente B/C/D.</p> <p>Per la Forma Base sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza legale per un danno extracontrattuale; - difesa in un procedimento penale; - ricorso contro il provvedimento che ha privato l'assicurato della patente, se a causa della circolazione del veicolo assicurato vi siano vittime o feriti; - dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un sinistro stradale con terzi. <p>Per la Forma Gold sono previste tutte le prestazioni fornite per la Forma Base, più le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricorso al Prefetto e/o Opposizione al Giudice ordinario di primo grado in caso di sanzione amministrativa; - reclamo/ricorso in caso di accertamento di insufficiente o ritardato pagamento della Tassa Automobilistica/bollo auto; - difesa legale per controversie di diritto civile di natura contrattuale; - recupero punti e riesame patente di guida. <p>Per la copertura veicolo elettrico/ibrido/plug-in sono previste inoltre le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistenza legale per danni extracontrattuali, a persone o a cose, subiti per effetto di un fatto illecito di terzi; - difesa legale per controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. <p>La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di quanto dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dall'assicuratore della Polizza di Responsabilità Civile, stipulata dall'assicurato o a suo favore, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile;</p> <ul style="list-style-type: none"> - difesa in un procedimento penale; - difesa legale per controversie di diritto civile di natura contrattuale.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Estensione Aiuto Multe</p> <p>La garanzia tutela i diritti dell'assicurato per presentare Ricorso al Prefetto e/o Opposizione contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa in conseguenza di violazione di articoli del Codice della Strada.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>La garanzia non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per materia fiscale/tributaria; - per sanzioni amministrative;

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<ul style="list-style-type: none"> - per delitti dolosi, salvo assoluzione o proscioglimento con sentenza inappellabile o se vi è archiviazione per infondatezza della notizia di reato o derubricazione del reato da doloso a colposo, sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa; - se il conducente non è munito di patente valida; - se il veicolo è guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o nel caso di fuga o omissione di soccorso; - se al momento del sinistro il veicolo è guidato da persona imputata di guida in stato di ebbrezza con accertamento di un tasso alcolemico superiore a 1,50 g/l.
AIUTO MULTE - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	Viene prestata la difesa legale dell'assicurato che debba presentare ricorso al Prefetto o Opposizione al Giudice ordinario di primo grado contro l'Ordinanza/ Ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa, in conseguenza di violazione di articoli del Codice della Strada.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>La garanzia non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per procedimenti penali e civili. <p>La garanzia è esclusa se l'assicurato non ha sottoscritto le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici di Generali Jeniot S.p.A., installando il dispositivo telematico da questa concesso in comodato d'uso gratuito.</p> <p>La garanzia vale per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada con limite minimo superiore a € 70.</p>
INCENDIO - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di incendio non doloso.</p> <p>Sono inoltre assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ai dispositivi telematici forniti da Generali Jeniot S.p.A.; - ai pezzi di ricambio, agli accessori ed agli apparecchi audiofonovisivi, sia di serie che non di serie, purché stabilmente fissati sul veicolo e ricompresi nel valore assicurato; - alla carrozzina, in caso di veicolo adibito al trasporto di disabili, con un massimo di € 1.000.; - al cavo di alimentazione, in caso di veicoli BEV, danneggiato durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati da incendio doloso; - causati da semplice bruciature non seguite da incendio o da fenomeno elettrico comunque causato che non abbia provocato fiamma; - causati da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio e atti dolosi in genere; - causati da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti del terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto. <p>Sono previsti scoperti e minimi.</p>
FURTO & RAPINA - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furto; - rapina;

Garanzia di base	<ul style="list-style-type: none"> - danni da scasso; - danni al veicolo durante la circolazione dopo il furto o la rapina in conseguenza di collisione, urto, ribaltamento e uscita di strada. <p>Sono inoltre assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i danni ai dispositivi telematici forniti da Generali Jeniot S.p.A; - i danni ai pezzi di ricambio, agli accessori ed agli apparecchi audiofonovisivi, sia di serie che non di serie, purché stabilmente fissati sul veicolo e ricompresi nel valore assicurato; - i danni alla carrozzina, in caso di veicolo adibito al trasporto di disabili, con un massimo di € 1.000; - le spese di lavaggio e igienizzazione degli interni in caso di furto; - le spese per riparare o sostituire il cavo di alimentazione, in caso di veicoli BEV, danneggiato o sottratto durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone che coabitano con lui, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone che coabitano con lui, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate per la guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; - causati da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti del terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto; - alle parti meccaniche, elettriche, elettroniche a seguito di circolazione successiva al furto e rapina. <p>Sono previsti scoperti e minimi.</p>
EVENTI ATMOSFERICI/GRANDINE/TERREMOTO - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Eventi Atmosferici Sono assicurati i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio; - allagamento, fino ad un massimo di € 3.000 per sinistro. <p>Grandine Sono assicurati i danni causati dalla grandine.</p> <p>Terremoto Sono assicurati i danni causati dal terremoto.</p> <p>Per Eventi Atmosferici e Grandine, sono inoltre assicurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese per riparare o sostituire il Cavo di alimentazione, in caso di veicoli BEV, danneggiato durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone che coabitano con lui, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.

<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere. <p>Inoltre,</p> <ul style="list-style-type: none"> - per Eventi Atmosferici: la copertura non opera per i danni causati dalla grandine e il terremoto; - per Grandine: la copertura non opera per i danni causati dal terremoto e dagli eventi atmosferici diversi dalla grandine; - per Terremoto: la copertura non opera per i danni causati da eventi atmosferici diversi dal terremoto. <p>Sono previsti scoperti e minimi.</p>
<p>INCENDIO DOLOSO/EVENTI SOCIOPOLITICI/ATTI VANDALICI - sottoscrizione opzionale</p>	
<p>Garanzia di base</p>	<p>Incendio doloso Sono assicurati i danni causati da incendio doloso.</p> <p>Eventi Sociopolitici Sono assicurati i danni causati da eventi sociopolitici quali tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, sabotaggio.</p> <p>Atti Vandalici Sono assicurati i danni causati da atti di vandalismo e atti comunque dolosi, diversi dall'incendio doloso e non verificatisi per effetto di eventi sociopolitici.</p> <p>Sono inoltre assicurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese per riparare o sostituire il Cavo di alimentazione, in caso di veicoli BEV, danneggiato o sottratto durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; sono compresi i danni determinati da colpa grave di costoro (a eccezione dell'incendio doloso); - da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto. <p>Inoltre,</p> <ul style="list-style-type: none"> - per Incendio doloso: la copertura non opera per i danni da circolazione, nonché i danni causati da eventi sociopolitici; - per Eventi Sociopolitici: la copertura non opera per i danni da circolazione, nonché i danni da incendio doloso; - per Atti Vandalici: la copertura non opera per i danni causati da circolazione, nonché i danni da incendio doloso e da eventi sociopolitici. <p>Sono previsti scoperti e minimi.</p>

CRISTALLI - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono coperte, fino al massimale indicato in polizza, le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sostituire o riparare i cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali e del tetto), in conseguenza della loro rottura. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati da rigature e segnature; - alle altre parti del veicolo assicurato in conseguenza della rottura dei cristalli; - agli specchi retrovisori interni ed esterni e alla fanaleria in genere; - da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
KASKO - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati i danni subiti dal veicolo a seguito di collisione contro altro veicolo, persona o animale, caduta di oggetti e materiali, urto, ribaltamento, uscita di strada.</p> <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; - da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere; - da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto; - quando il veicolo è guidato da persona non abilitata alla guida a norma di legge; - da materiali o animali trasportati sul veicolo; - in conseguenza di traino attivo e passivo, di manovre a spinta o a mano; - durante la guida in aree adibite a circuito, pista o assimilate, o in aree aeroportuali; - in conseguenza di furto o rapina; - durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale; - quando il veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n°7 e 187 n°8 del Codice della strada e successive modifiche, salvo sia stata pattuita la condizione di rinuncia alla rivalsa; - durante le operazioni di carico e scarico; - alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati. <p>Sono previsti scoperti e franchigie.</p>
ANIMALI SELVATICI O RANDAGI - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	Sono assicurati, fino ad un massimo di € 3.000 per sinistro , i danni subiti dal veicolo a seguito di urto o collisione contro animali selvatici o randagi.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; - da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere; - da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto; - quando il veicolo è guidato da persona non abilitata alla guida a norma di legge; - da materiali o animali trasportati sul veicolo; - in conseguenza di traino attivo e passivo, di manovre a spinta o a mano; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara; - durante la guida in aree adibite a circuito, pista o assimilate, o in aree aeroportuali; - in conseguenza di furto o rapina; - durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale; - quando il veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n°7 e 187 n°8 del Codice della strada e successive modifiche, salvo sia stata pattuita la condizione di rinuncia alla rivalsa; - durante le operazioni di carico e scarico; - alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati. <p>Sono previsti scoperti e franchigie.</p>
RICORSO TERZI E RIPRISTINO LOCALI DI PROPRIETÀ - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati, fino ad al massimale indicato in polizza per sinistro, i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati a terzi o ai locali adibiti a rimessa di proprietà degli aventi diritto in caso di incendio, fulmine, esplosione o scoppio del carburante che ha coinvolto il veicolo assicurato. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a persone e cose trasportate; - causati da incendio doloso; - causati da semplice bruciature non seguite da incendio o da fenomeno elettrico comunque causato che non abbia provocato fiamma; - causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone che coabitano con lui, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate per la guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; - causati da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio e gli atti dolosi in genere; - causati da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti del terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto. <p>Sono previsti scoperti e minimi.</p>

ZERO IMPREVISTI - sottoscrizione opzionale

Garanzia di base	<p>Sono assicurati i rischi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Perdita delle chiavi del veicolo;- Richiesta documenti;- Tassa di proprietà;- Spese di recupero e custodia;- Spese di immatricolazione;- Duplicazione patente di guida;- Sequestro penale;- Garanzia bagaglio;- Spese sostituzione serratura e chiavi dell'abitazione;- Danni indiretti. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p> <p>Ciascuna prestazione è operante nei limiti dei massimali previsti.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono assicurati i rischi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none">- dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;- tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;- inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto.
MERCI E ATTREZZATURE TRASPORTATE - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dalle merci e dalle attrezzature che l'assicurato trasporta sul veicolo ad uso proprio a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none">- incendio;- terremoto;- alluvione;- inondazione;- nubifragio;- atti vandalici;- azione del fulmine;- esplosione;- scoppio;- collisione del veicolo con altri veicoli identificati;- ribaltamento non volontario del veicolo;- furto e rapina. <p>L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.</p> <p>L'assicurazione vale altresì durante le operazioni di carico e scarico dal veicolo.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>

<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Non sono assicurati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati dal dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; - causati da attività o traffici proibiti o clandestini; - causati da guasto del veicolo; - causati da infedeltà degli addetti; - causati da radioattività e contaminazione radioattiva; - causati da combustione spontanea o altra caratteristica intrinseca o vizio delle cose trasportate o del relativo imballaggio; - verificatesi durante guerra dichiarata o non dichiarata, insurrezione; - a seguito di sequestro e provvedimenti di autorità o pubblici poteri; - se il conducente del veicolo è o indagato o imputato per guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope o per guida in stato di ebbrezza; - verificatesi in caso di eccesso di carico del veicolo oltre il 15% rispetto alla portata utile indicata dalla Carta di Circolazione. <p>Inoltre la garanzia non opera per il trasporto di valori e oggetti d'arte o di materiale prezioso, animali vivi e sostanze pericolose nonché per le macchine elettroniche portatili quando costituiscono Attrezzatura.</p> <p>Sono previsti scoperti e franchigie.</p>
<p>GARANZIA ASSISTENZA - sottoscrizione opzionale</p>	
<p>Garanzia di base</p>	<p>In base alla forma di garanzia sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p>Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici, Recupero del veicolo fuori strada, Consulenza medica, Supporto nella compilazione del modello constatazione amichevole di incidente, Supporto psicologico, Job Coaching, Furgone in sostituzione, Spese d'albergo, Rientro alla residenza dell'assicurato, Recupero del veicolo riparato, Trasporto in autoambulanza in Italia, Invio dei pezzi di ricambio, Rimpatrio veicolo, Anticipo spese di prima necessità, Interprete a disposizione, Rientro sanitario, Rimpatrio salma, Segnalazione medicinali urgenti, Autista in sostituzione, Viaggio di un familiare. <p>Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Assistenza Veicoli Commerciali Over</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici, Recupero del veicolo fuori strada, Consulenza medica, Supporto nella compilazione del modello constatazione amichevole di incidente, Supporto psicologico, Job Coaching, Spese d'albergo, Rientro alla residenza dell'assicurato, Recupero del veicolo riparato, Trasporto in autoambulanza in Italia, Invio dei pezzi di ricambio, Rimpatrio veicolo, Anticipo spese di prima necessità, Anticipo cauzione penale, Anticipo spese legali, Interprete a disposizione, Rientro sanitario, Rimpatrio salma, Segnalazione medicinali urgenti, Autista in sostituzione, Viaggio del familiare. <p>Assistenza Rimorchi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici. <p>Ciascuna prestazione è operante nei limiti dei massimali previsti.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Non sono previste le prestazioni per i sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in tutti i casi di calamità naturali; - determinati da dolo dell'assicurato; - determinati da ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti o allucinogene; - determinati da suicidio o tentato suicidio dell'assicurato; - avvenuti durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili. <p>Ciascuna prestazione è operante per un massimo di tre volte in un anno assicurativo.</p>
INFORTUNI - sottoscrizione opzionale	
Garanzia di base	<p>Sono assicurati gli infortuni subiti dal conducente quando usa il veicolo assicurato:</p> <p>La garanzia, che può essere prestata solo per il guidatore, oppure solo per i trasportati, oppure completa (guidatore più trasportati), prevede le seguenti prestazioni:</p> <p>Morte La somma assicurata verrà versata agli eredi testamentari o legittimi in parti uguali.</p> <p>Invalidità permanente Verrà versata una percentuale della somma assicurata in proporzione al grado di invalidità.</p> <p>Inabilità temporanea Verrà corrisposta l'indennità giornaliera assicurata in polizza, al massimo per un anno dal giorno dell'infortunio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - integralmente, per ogni giorno in cui l'assicurato si è trovato nella totale incapacità fisica di svolgere le occupazioni professionali dichiarate; - al 50% per ogni giorno in cui l'assicurato ha potuto svolgerle solo in parte. <p>Indennità giornaliera da ricovero e da convalescenza Verrà corrisposta l'indennità assicurata in polizza per ogni giorno di ricovero.</p> <p>Rimborso spese sanitarie Verranno rimborsate le spese relative agli onorari dei medici e di quanto legato o collegato all'intervento chirurgico e le spese di degenza.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Sono previste solo per la garanzia Invalidità Permanente le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abrogazione Franchigia IP: fino a € 100.000 i 3 punti di franchigia non verranno dedotti nel caso in cui sia stato espressamente pattuito e riportato in polizza. - Tabella INAIL: la tabella di determinazione del grado di invalidità permanente sostituita da quella di legge INAIL.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>La garanzia non opera per gli infortuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capitati all'assicurato in conseguenza di ebbrezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti o psicotrope; - avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; - derivanti dalla guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici; - derivanti dalla guida di qualsiasi veicolo se l'assicurato, (compiuti i 18 anni), non è abilitato a norma di legge.

 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

L'assicurato in caso di sinistro deve darne comunicazione a Generali Italia entro 3 giorni alla data in cui si è verificato il sinistro o ne ha avuto conoscenza.

Limitatamente alle garanzie Tutela Legale e Merci e Attrezzature trasportate, l'assicurato deve darne comunicazione il prima possibile.

La denuncia del sinistro può avvenire:

- recandosi presso la propria Agenzia;
- su WhatsApp al numero 335-15.010.33 tramite l'assistente virtuale Leo;
- attraverso l'Area Clienti del sito generali.it;
- con l'App MyGenerali scaricabile gratuitamente;
- contattando il numero verde 800 880 880 (+39 02 82951155 dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00;
- inviando una e-mail a aperturasinistri@generali.com;
- via pec all'indirizzo generaliitalia@pec.generaligroup.com;
- per raccomandata A/R a Generali Italia - Via Marocchessa 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso.

Risarcimento Diretto

La procedura di risarcimento diretto è attivabile nel caso di incidenti:

- che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole;
- in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti;
- da cui conseguono lesioni non gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.

Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte

La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".

Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap

Il Fondo per le Vittime della strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:

- veicoli non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di € 500, in caso di danni gravi alla persona);
- veicoli non assicurati per i danni alla persona e alle cose.

Per richiedere il risarcimento dei danni elencati nei due punti precedenti si deve:

- inviare con raccomandata la richiesta di risarcimento danni a Consap S.p.A. Via Yser, 14 00198 ROMA (www.consap.it) gestore del Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada e alla Compagnia designata sul territorio.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito www.consap.it

Assistenza diretta/in convenzione:

Non sussistono prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia.

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Rimborso del sinistro per evitare il malus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il contraente ha facoltà di evitare o ridurre la maggiorazione di premio dovuta in base alla formula tariffaria Bonus/Malus prevista dalle Condizioni di Assicurazione o di usufruire delle riduzioni di premio conseguenti all'applicazione della relativa Tabella delle regole evolutive, versando alla Compagnia una somma corrispondente agli importi effettivamente liquidati a titolo definitivo nel periodo di osservazione precedente la scadenza contrattuale. Il suddetto rimborso, che riguarda solo i sinistri liquidati interamente, deve essere effettuato all'atto della stipulazione del contratto relativo alla nuova annualità e, comunque, entro 6 mesi dalla scadenza del contratto precedente, anche qualora quest'ultimo non sia più in essere. <p>I sinistri rimborsati dal contraente non saranno più riportati nell'attestato di rischio ed il contratto verrà riclassificato.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui i sinistri rientrino nell'ambito della disciplina del Risarcimento Diretto, il rimborso del sinistro dovrà essere effettuato inviando una richiesta scritta a Consap S.p.A. Via Yser, 14 00198 Roma - Servizio Stanza di Compensazione. Ulteriori informazioni in merito sono reperibili sul sito www.consap.it <p>Non applicabile nel caso di formula BM con franchigia.</p> <p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in caso di garanzia Assistenza: Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Assistenza a: Europ Assistance - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - numero verde dall'Italia 800 880 880 e numero dall'estero (+39) 02 82 95 11 55; - in caso di garanzia Tutela Legale: Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - numero verde 800 880 880 <p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</p> <p>Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze; gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.</p> <p>Relativamente alle garanzie di Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte e reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'Impresa</p>	<p>Ricevuta da parte del danneggiato la richiesta di risarcimento, contenente tutti i requisiti previsti dall'Art. 148 del Codice delle Assicurazioni, la Compagnia deve formulare l'offerta di risarcimento, o comunicare i motivi di rifiuto, nel rispetto dei seguenti termini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 giorni dalla ricezione della richiesta, in caso di danni materiali; - 30 giorni dalla ricezione della richiesta, in caso di danni materiali con una denuncia di sinistro (modulo CAI) sottoscritta da entrambi i conducenti coinvolti; - 90 giorni dalla ricezione della richiesta per sinistri che abbiano cagionato lesioni personali o il decesso. <p>In caso di accettazione della somma offerta, la Compagnia versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.</p> <p>Garanzie diverse dall'R.C.A.</p> <p>L'indennizzo è liquidato entro 15 giorni dalla data dell'atto di quietanza o del verbale definitivo di perizia e sempre che, in caso di furto totale o rapina, siano trascorsi 30 giorni da quello del sinistro.</p> <p>Se il veicolo è soggetto a privilegio, pegno o ipoteca, a favore di terzi, resta valido quanto disposto dall'Art. 2742 del Codice Civile.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza e non è vincolato a favore di terzi, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del contraente, Generali Italia rimborsa al contraente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.</p> <p>Per la garanzia R.C.A., in caso di cessazione del rischio (distruzione o demolizione o esportazione definitiva o vendita o conto vendita o cessazione definitiva della circolazione o furto e rapina totali) o sospensione contrattuale senza riattivazione nei 12 mesi successivi a causa di cessazione del rischio, il contraente può ottenere la restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato, al netto delle imposte e del contributo S.S.N.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	<p>È prevista la facoltà di sospendere il contratto, salvo per i contratti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di durata inferiore all'anno; - che prevedono esclusivamente garanzie diverse dalla R.C.A.; - nell'ultimo giorno di validità; - ceduti. <p>Qualora il presente contratto abbia durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta alla Compagnia e impegnandosi a non utilizzare, o distruggere se consegnati in formato cartaceo, i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde).</p>



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	La polizza non prevede il tacito rinnovo.
Ripensamento dopo la stipulazione	Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza e non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Generali Italia tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, impegnandosi a non utilizzare, o distruggere se consegnati in formato cartaceo, i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde).
Risoluzione	<p>Il contraente può richiedere la risoluzione contrattuale nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distruzione o demolizione o cessazione definitiva della circolazione; - esportazione definitiva del veicolo; - vendita o deposito in conto vendita; - furto totale o rapina.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai proprietari e agli utilizzatori, sia privati che aziende, di veicoli che:

- debbano adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo;
- vogliano assicurare il veicolo per i rischi accessori.

Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio e cura della persona.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è:

- per la garanzia R.C.A.: 11%
- per le altre garanzie: 13%

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

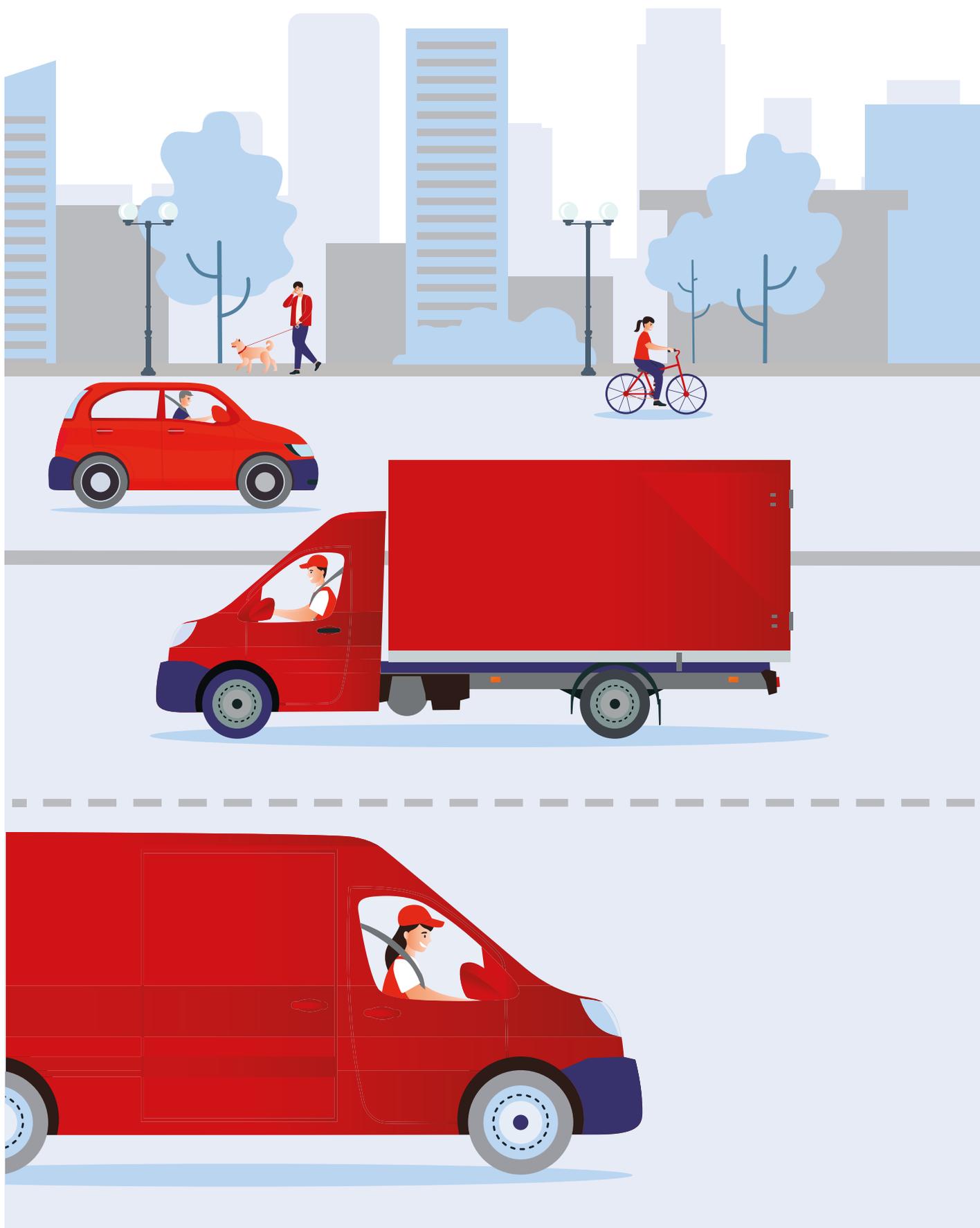
All'Impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 - Roma; - tramite il sito internet della Compagnia www.generali.it, nella sezione Reclami; - via e-mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com. <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Qualora il reclamo pervenisse alla Compagnia, la stessa provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 - Roma, fax 06 42 133 206, PEC: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:	
Mediazione	<p>Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, secondo le modalità indicate nel Decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.</p> <p>È inoltre possibile attivare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie per le:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle garanzie relative ai veicoli assicurati direttamente per i rischi Incendio, Furto, ed altri danni ai beni stessi; - controversie in materia assicurativa su questioni mediche - ramo Infortuni; - controversie nell'ambito delle garanzie del ramo Tutela Legale.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente tramite il sito Internet http://ec.europa.eu/commission/index_en chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Pagina lasciata intenzionalmente bianca

ATTIVA Veicoli commerciali



Guida alla consultazione

Semplicità e immediatezza. Intorno a queste due parole abbiamo “costruito” la guida che stai leggendo. Per aiutarti a trovare rapidamente tutte le informazioni necessarie all'utilizzo del tuo contratto, in modo da sfruttarne sempre tutti i vantaggi.

Ti presentiamo la sequenza degli argomenti che incontrerai nel Set informativo ATTIVA Veicoli commerciali.

- **Il Tuo Contratto** (Il certificato di assicurazione / Come si legge il tuo contratto / Com'è fatto e come si legge il modulo C.A.I. / Le prime cose da fare in caso d'incidente);
- **Norme comuni a tutte le garanzie** (Quando e come devo pagare? / Quando comincia la copertura e quando finisce? / Dove vale la copertura? / Con quali condizioni operative mi assicuro? / Come posso presentare i reclami e le controversie?);
- **Aree di protezione** del tuo contratto. All'interno troverai tre aree di protezione distinte per colore che raggruppano le garanzie che fanno parte di ogni area.

Sezioni 1-5

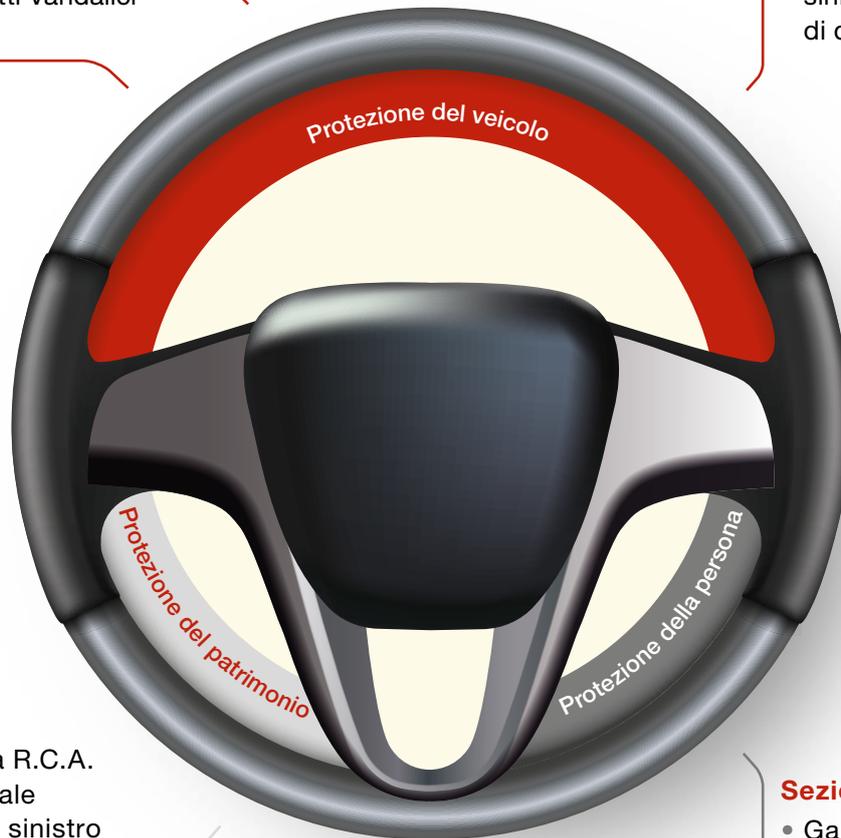
- Garanzia Incendio
- Garanzia Furto & Rapina
- Garanzia Eventi Atmosferici/ Grandine/Terremoto
- Garanzia Incendio doloso/ Eventi Sociopolitici/Atti Vandalici
- Garanzia Cristalli

Sezioni 6-8

- Garanzia Kasko
- Garanzia Animali selvatici o randagi
- Garanzia Ricorso Terzi e ripristino locali di proprietà

Sezioni 9-12

- Garanzie Zero Imprevisti
- Garanzia Merci e Attrezzature trasportate
- Garanzie Assistenza
- Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie di questo capitolo



Sezioni 1-4

- Garanzia R.C.A.
- Opzioni alla garanzia R.C.A.
- Garanzia Tutela Legale
- Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie di questo capitolo

Sezioni 1-2

- Garanzia Infortuni
- Cosa fare in caso di infortunio



In più per te

Riquadri o box esplicativi di approfondimento delle varie Aree o con le indicazioni da seguire in caso di necessità. Tali box non hanno valore contrattuale. **È sempre bene porre attenzione alle condizioni contrattuali.**

Il tuo contratto

Come sono fatti e come si leggono



Il certificato di assicurazione

Il certificato di assicurazione riporta gli estremi del contratto e fornisce la prova dell'esistenza dello stesso.

In sede di controllo può essere esibito agli organi di polizia stradale anche un certificato di assicurazione in formato digitale o una stampa non originale del formato digitale stesso, senza che il conducente possa essere sanzionato per il mancato possesso dell'originale del certificato di assicurazione obbligatoria.

 GENERALI	POLIZZA Agenzia Generale di _____ CODICE GESTORE _____ CONTRAENTE _____ COD. CLIENTE _____	
CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE N°	QUIETANZA DI PAGAMENTO	Pagamento avvenuto il _____ alle ore _____ Firma dell'Agente/Incaricato _____ % Fies. RCA % % Provvigione RCA % Provvigione RCA €
Contraente _____ C.F./P.Iva _____ Domicilio/Sede _____ Tipo Veicolo _____ Marca e Mod.Veicolo _____ Targa/Telaio _____ Cod. Veicolo _____ Edizione Infocar ***** Periodo di Copertura Dalle del _____ Alle 24:00 del _____	Premio RCA globale € di cui SSN € di cui imposte RCA € Premio Incendio/Furto € Premio Altre garanzie € di cui imposte IF e altre garanzie € TOTALE PREMIO RATA €	
INFORMAZIONI DI CONTRATTO	Valore Veicolo € Valore Accessori € Frazionamento _____	Forma Tariffaria _____
Massimale Sinistro € Massimale Persone € Massimale Cose €	La forma tariffaria della garanzia RCA, in assenza del verificarsi di sinistri nel corso del periodo di osservazione, prevede alla prossima scadenza annuale, rispetto alla tariffa RCA in vigore, una variazione del % pari a € sulla base del premio di rata lordo (comprensivo di imposte e SSN) ante applicazione sconti/convenzioni; in presenza di un sinistro penalizzante, una variazione del + % pari a € sulla base del premio di rata lordo.	
<small>Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto(TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 www.generali.it - Fax: 041 942909; email: info.it@generali.com; C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00489620564 - Partita IVA 01333550523 - Capitale sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - P.ec: gen-italista@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azienda unica Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n.026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.</small>		

Come si legge il tuo contratto

La polizza è il documento rilasciato al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione contenente i dati sul **contraente***, sull'**intestatario al P.R.A.****, sugli elementi di rischio e sulle garanzie acquistate.

1 Periodo di copertura

2 Dati contraente

3 Dati proprietario

4 Elementi di personalizzazione tariffaria

5 Classe di merito

6 Massimale R.C.A.

7 Clausole R.C.A.

8 Composizione premio e oneri fiscali

9 Premio di Rata

* **contraente** - La persona fisica o giuridica che stipula il contratto.

** **intestatario al P.R.A.** - Colui che possa dimostrare la titolarità del diritto di proprietà sul veicolo assicurato (intestatario al P.R.A. - Pubblico Registro Automobilistico).

Come è fatto e come si legge il Modulo C.A.I.

(Modello di Constatazione Amichevole di Incidente)

Tieni sempre il Modulo C.A.I. in auto e non dimenticare di utilizzarlo in caso di incidente. È un consiglio prezioso, perchè è lo strumento che ti consente di semplificare al massimo l'iter per il risarcimento.

Compilando correttamente il Modulo C.A.I. puoi infatti: comunicare tutti i dati necessari all'immediato avvio della pratica; offrire alle compagnie interessate un documento probante; non rischiare di dimenticare di fornire informazioni che comunque sarebbero richieste successivamente, con conseguente rallentamento della pratica.

1 ← **1** Data e luogo dell'incidente

2 → **2** Testimoni

3 ← **3** Nome e dati dei contraenti/assicurati

4 ← **4** Targhe dei due veicoli coinvolti

5 ← **5** Denominazione delle Compagnie e numeri di polizza

6 → **6** Descrizione delle circostanze e modalità dell'incidente

7 ← **7** Nome e dati dei conducenti

8 → **8** Firma dei due conducenti (se possibile) o firma singola in caso di disaccordo

9 → **9** Intervento Organi di Polizia

Nella compilazione del Modulo C.A.I. inserire informazioni in modo dettagliato per velocizzare la pratica di liquidazione. Compilare il modulo in stampatello e apporre entrambe le firme dei conducenti.

Le prime cose da fare in caso d'incidente

1 Segnala l'incidente

Non spostare i mezzi coinvolti e indossa l'apposito giubbotto catarifrangente prima di scendere dall'autovettura per mettere il segnale d'emergenza. Si consiglia di non muovere o tentare di curare i feriti, specie se non sono coscienti.

3 Componi i numeri utili

Richiedi l'intervento della Polizia Stradale o dei Carabinieri, indicando il luogo dell'incidente e le condizioni delle persone coinvolte. L'autorità interpellata attiverà i mezzi di soccorso necessari (qualora tu abbia una garanzia assistenza con ATTIVA Veicoli commerciali ricordati di chiamare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance).

2 Documenta l'incidente

Individua eventuali testimoni, segnalandoli anche alle autorità intervenute. Scatta delle foto per documentare lo stato dei luoghi dell'incidente e i danni alle auto, moto o altri veicoli coinvolti; le foto scattate saranno utili al perito o all'Agenzia.

Numeri Generali Italia

800 880 880 Assistenza Auto Generali

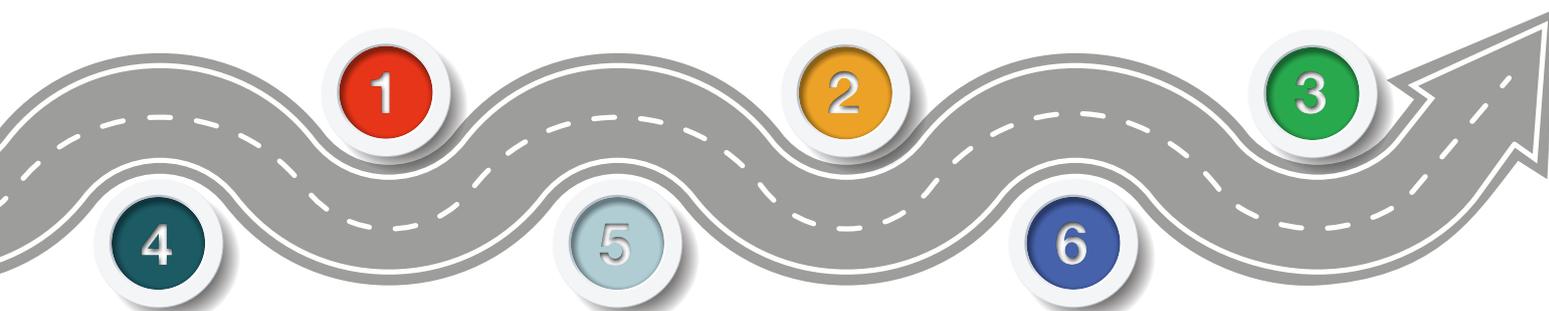
800 880 880 Europ Assistance oppure
02 82 95 1155 (dall'estero)

800 880 880 D.A.S.

Numeri Utili

112 Numero
di emergenza unico
europeo

113 Pol. di Stato
115 Vig. del Fuoco
118 Em. Sanitaria



4 Avvia la procedura

Per ricevere assistenza e avviare la procedura recati entro **3 giorni** dalla data dell'incidente nella tua Agenzia Generali, oppure telefona al **numero verde 800 880 880**, a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Per maggiori informazioni visita il sito internet www.generali.it.

6 Carrozzeria SiCura

Porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito Carrozzeria SiCura è un servizio compreso nel premio della tua polizza auto che mette a tua disposizione un circuito composto da più di 800 carrozzerie altamente specializzate selezionate per te da Generali Italia. Trova la Concessionaria SiCura più vicina a te su www.generali.it oppure contatta il numero verde Assistenza Auto Generali 800 880 880.

5 Compila il Modulo Blu

Compila con attenzione il Modulo C.A.I. insieme alla controparte. Firmatelo entrambi. Non siete d'accordo? Apponi solo la tua firma nell'apposito spazio; il Modulo C.A.I. varrà in ogni caso come denuncia del sinistro. Non hai in auto il Modulo C.A.I.? Puoi compilarlo anche in seguito, ed eventualmente incontrare nuovamente la controparte per firmarlo insieme.

È importante però che tu raccolga sempre, sul luogo del sinistro, almeno le seguenti informazioni:

- data dell'incidente;
- nome dei contraenti/assicurati e dei conducenti;
- targhe dei due veicoli coinvolti;
- denominazione delle Compagnie e numeri di polizza;
- generalità di eventuali testimoni (nominativi, indirizzi, telefoni)

Introduzione e premessa contrattuale

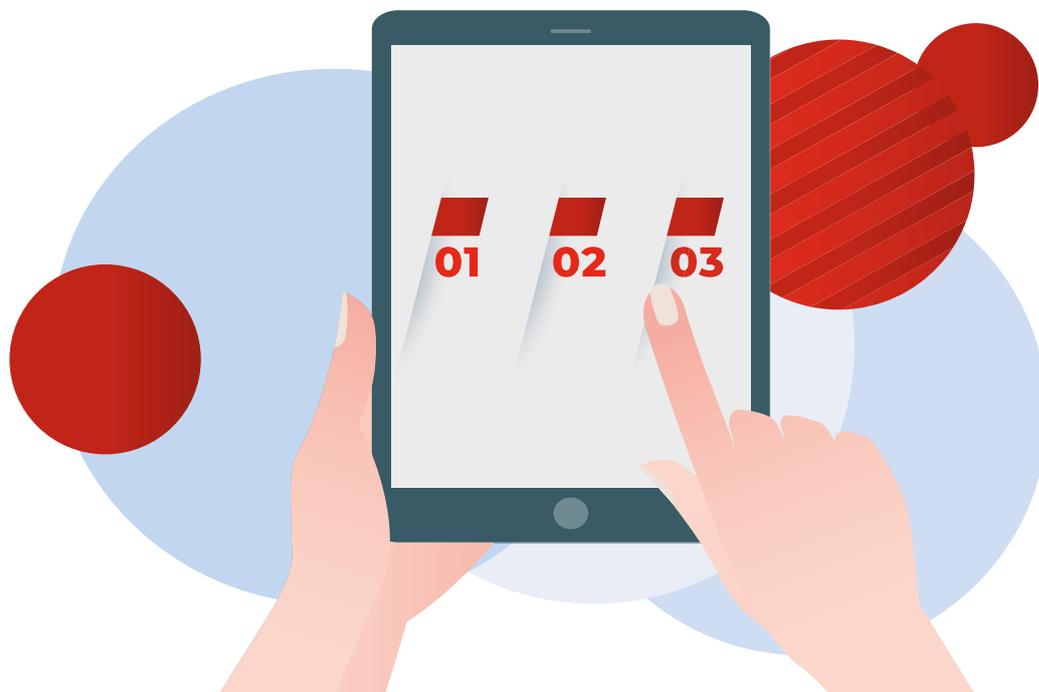


Il contratto presta le garanzie relative alla proprietà e all'utilizzo di mezzi di trasporto:

- concordate e indicate nel documento di polizza;
- descritte nelle rispettive sezioni di questo Set informativo.

Le Definizioni sono parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

Pagina lasciata intenzionalmente bianca



Definizioni

pag. 11

Norme comuni a tutte le garanzie

pag. 16

Quando e come devo pagare?

pag. 16

Art. 1 Pagamento del premio

pag. 16

Quando comincia la copertura e quando finisce?

pag. 17

Art. 2 Decorrenza della garanzia

pag. 17

Art. 3 Durata dell'assicurazione

pag. 17

Art. 4 Proposta di rinnovo

pag. 17

Art. 5 Diritto di ripensamento

pag. 17

Dove vale la copertura?

pag. 18

Art. 6 Estensione territoriale

pag. 18

Con quali condizioni operative mi assicuro?

pag. 18

Art. 7 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio -
Dichiarazioni inesatte e reticenti - Aggravamento del rischio

pag. 18

Art. 8 Gestione del contratto

pag. 18

- Cessazione del rischio

pag. 18

- Sospensione e riattivazione del contratto

pag. 19

Art. 9	Clausole di vincolo	pag. 20
Art. 10	Altre assicurazioni	pag. 20
Art. 11	Oneri a carico del contraente	pag. 21
Art. 12	Rinvio a norme di legge	pag. 21
Art. 13	Comunicazione tra le parti	pag. 21
Art. 14	Area Clienti - Home Insurance	pag. 21
Art. 15	Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	pag. 21
	Come posso presentare i reclami e le controversie?	pag. 21
Art. 16	Modalità di reclamo	pag. 21
Art. 17	Foro competente	pag. 22
Capitolo 1 Protezione del patrimonio		pag. 23
Sez. 1	Garanzia Responsabilità Civile Auto	pag. 23
Sez. 2	Opzioni alla garanzia Responsabilità Civile Auto	pag. 33
Sez. 3	Garanzia Tutela Legale	pag. 34
Sez. 4	Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie di questo capitolo?	pag. 39
Capitolo 2 Protezione del veicolo		pag. 45
Sez. 1	Garanzia Incendio	pag. 45
Sez. 2	Garanzia Furto & Rapina	pag. 46
Sez. 3	Garanzie: Eventi Atmosferici/Grandine/Terremoto	pag. 47
Sez. 4	Garanzie: Incendio doloso/Eventi Sociopolitici/ Atti Vandalici	pag. 49
Sez. 5	Garanzia Cristalli	pag. 50
Sez. 6	Garanzia Kasko	pag. 51
Sez. 7	Garanzia Animali selvatici o randagi	pag. 52
Sez. 8	Garanzia Ricorso terzi e ripristino locali di proprietà	pag. 53
Sez. 9	Garanzie Zero Imprevisti	pag. 53
Sez. 10	Garanzia Merci e Attrezzature trasportate	pag. 56
Sez. 11	Garanzie: Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri/Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti/ Assistenza Veicoli Commerciali Over/Assistenza Rimorchi	pag. 57
Sez. 12	Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie di questo capitolo?	pag. 67
Capitolo 3 Protezione della persona		pag. 77
Sez. 1	Garanzia Infortuni	pag. 77
Sez. 2	Cosa fare in caso di sinistro Infortuni?	pag. 85

Definizioni



Accessori

Ogni dotazione stabilmente installata sul veicolo assicurato, che può essere:

- di serie: se fornita direttamente dalla Casa costruttrice per uno specifico modello di veicolo;
- optional: se fornito dalla Casa costruttrice o altra Ditta, successivamente all'acquisto su richiesta dell'acquirente e comporta un supplemento di prezzo rispetto a quello previsto dal listino per il veicolo stesso.

Addetti

I soggetti iscritti nel Libro Unico del Lavoro nonché il titolare e/o i soci e/o i familiari che legittimamente svolgano prestazioni lavorative in assenza di rapporto di lavoro subordinato. Se l'assicurato è una persona giuridica che si avvale della sola opera di dipendenti distaccati da altre aziende e/o di lavoratori somministrati e non è obbligato alla tenuta del Libro Unico del Lavoro sono comunque considerati Addetti i dipendenti distaccati da altre aziende e/o di lavoratori somministrati.

Agenzia

L'agenzia presso la quale è stato stipulato e/o alla quale è assegnato il contratto.

Allagamento

Afflusso di acqua in un luogo normalmente asciutto, per motivi fortuiti o di emergenza, non provocato direttamente da fenomeno atmosferico.

Alluvione

Inondazione dovuta a straripamento di corsi e specchi d'acqua.

Animali Selvatici o randagi

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio cervi, cinghiali, caprioli, volpi ecc.).

Apparecchi audiofonovisivi

Radio, bluetooth, telefoni, lettori CD e DVD, televisori integrati nel cruscotto e/o stabilmente fissati, navigatori satellitari e simili (purché stabilmente fissati e non presenti nel listino degli accessori della Casa costruttrice).

Arbitrato

È una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

Aree aeroportuali

Le aree di rullaggio e le altre aree interne ad un Aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

Aree private	Aree alle quali si può accedere solo in funzione dell'attività o dei servizi che in esse vengono svolti.
Assicurato	Nella garanzia R.C.A.: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità è coperta con il contratto. Nelle garanzie diverse dalla Responsabilità Civile: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Attestato di rischio	Il documento elettronico nel quale sono indicate le caratteristiche del solo rischio R.C.A. assicurato.
Attrezzature	Dotazione di strumenti, posti all'interno del veicolo, idonei ed utilizzati per lo svolgimento dell'attività lavorativa dell'assicurato, escluse le Macchine elettroniche portatili.
Auto Rischi Diversi	Indica le garanzie danni al veicolo accessorie.
Banca Dati	La banca dati elettronica che le compagnie di assicurazione hanno l'obbligo di alimentare con le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.
Beneficiario	Relativamente alla Sezione Infortuni, la persona fisica o giuridica alla quale la Compagnia deve liquidare l'indennizzo in caso di infortunio mortale dell'assicurato.
Bev	Battery Electric Vehicle: veicolo alimentato da un motore elettrico a batteria, senza l'utilizzo di combustibili fossili.
Cavo di alimentazione	Connettore per la ricarica di un BEV.
Certificato di Assicurazione	Il documento, rilasciato dalla Compagnia, che contiene: la denominazione della Stessa; il numero di polizza; la targa del veicolo e il periodo per il quale è stato pagato il premio. È il documento che comprova l'assolvimento dell'obbligo di assicurazione ed è obbligatorio tenerlo a bordo del veicolo, a disposizione per eventuali controlli delle Autorità.
Certificato Internazionale di Assicurazione -ex Carta Verde	Il documento che attesta l'estensione dell'efficacia dell'assicurazione obbligatoria R.C.A. ai danni provocati dalla circolazione del veicolo assicurato in alcuni Paesi esteri, la cui sigla sia indicata (e non sbarrata) sullo stesso Certificato.
Classe di merito (interna)	La categoria alla quale il contratto è assegnato, sulla base di una scala di valutazione elaborata da Generali Italia S.p.A. e correlata alla sinistrosità pregressa, per individuare il presumibile livello di rischiosità della garanzia prestata.
Classe di merito di Conversione Universale (CU)	La classe di merito assegnata obbligatoriamente al contratto di R.C.A. in base a regole univoche previste dal Provvedimento IVASS 72/2018 pubblicato nel sito dell'IVASS, che consente di convertire le diverse "classi di merito interne" di ciascuna compagnia di assicurazione, assegnate sulla base di una propria scala di valori, in un sistema univoco, costituito da 18 classi.
Codice (Codice delle Assicurazioni private - CAP)	Il Decreto Legislativo 7 Settembre 2005 n. 209 e successive modifiche e integrazioni.
Compagnia	Generali Italia S.p.A.
CONSAP	L'Ente Gestore della Stanza di Compensazione, cioè l'Ufficio, istituito presso la Consap S.p.A., Via Yser 14 - 00198 Roma, che gestisce il complesso di regolazioni contabili, ovvero debiti e crediti reciproci, maturati dalle compagnie di assicurazione nella gestione dei sinistri R.C.A. in regime di Risarcimento Diretto. Gestisce anche il Fondo di garanzia per le vittime della strada, istituito per risarcire i danni provocati da veicoli non assicurati, rubati o assicurati presso compagnie poste in liquidazione coatta amministrativa.
Contraente	Il soggetto (persona fisica o giuridica) che stipula l'assicurazione.
Contravvenzione	È una tipologia di reato (vedi alla voce Reato). Nelle contravvenzioni non si considera l'elemento psicologico e cioè la volontarietà di chi lo ha commesso: per la legge è irrilevante se il fatto è stato commesso volontariamente o involontariamente. Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda.
Danni Diretti	I danni direttamente causati al veicolo dall'evento garantito in Polizza.
Danno extracontrattuale	È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito.

Danno totale	Il danno subito dall'assicurato per la perdita del veicolo che, in seguito a furto o rapina, non sia stato più ritrovato; oppure le spese per la riparazione del veicolo, dovute ad eventi che hanno causato danni materiali, che superino l'80% del valore dello stesso al momento del sinistro, purché l'assicurato abbia provveduto alla demolizione del relitto. In tutti gli altri casi il danno si intende parziale.
Degrado d'uso	La percentuale di svalutazione che deriva dal confronto tra il valore del veicolo nuovo e quello che il veicolo aveva al momento del sinistro.
Delitto	È una tipologia di reato (vedi alla voce Reato), punito con la multa o la reclusione.
Diritto civile	È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone).
Diritto penale	È il complesso di norme stabilito per la tutela della collettività contro i comportamenti dannosi dei singoli.
Ebbrezza	Annebbiamento delle facoltà mentali provocato da assorbimento di alcolici o di stupefacenti.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale.
Franchigia	L'importo contrattualmente pattuito espresso in cifra fissa che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro e che viene dedotto dall'ammontare dell'indennizzo spettante.
Furto	Il delitto commesso da chi si impossessa di cose mobili altrui, sottraendole a chi le detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto	Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, atto vandalico, mancato funzionamento di sue parti tale da rendere impossibile per l'assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Impianti satellitari	Gli impianti elettronici di localizzazione del veicolo ad emissione d'onda.
Inabilità temporanea	Perdita temporanea, parziale o totale, della capacità dell'assicurato di svolgere le occupazioni professionali dichiarate alla denuncia del sinistro.
Incendio	La combustione, con sviluppo di fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.
Incidente	Qualsiasi evento dannoso improvviso ed imprevisto derivante dalla circolazione stradale. Per la garanzia Assistenza qualsiasi evento improvviso e imprevisto derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da: <ul style="list-style-type: none"> - determinarne l'immobilizzo; - consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi; - essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'assicurato.
Indennizzo	La somma dovuta dalla Compagnia all'assicurato per le garanzie diverse dalla R.C.A.
Infortunio	Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, un'inabilità permanente o un'inabilità temporanea.
Inondazione	Tumultuoso ed esteso allagamento, provocato da masse d'acqua straripanti.
Inabilità Permanente	La perdita, a seguito di infortunio, permanente, definitiva ed irrimediabile, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione.
Jeniot	Indica Generali Jeniot S.p.A. con Sede legale in Piazza Tre Torri 1 - 20145 Milano (MI).
Macchine elettroniche portatili	Macchine elettroniche che per loro natura e costruzione possono essere trasportate ed usate anche all'aperto o al di fuori dei locali dove si esercita l'attività.

Merci	Prodotti destinati alla vendita, compresi imballaggi, scorte, materie prime, beni in lavorazione, riparazione o deposito. Nel valore delle Merci sono compresi i diritti doganali e le imposte di fabbricazione che sono già stati versati.
Mezzi di trasporto	Mezzi meccanici destinati al trasporto di persone che possono essere guidati o comandati a distanza.
Nave Traghetto e/o RO/RO (Roll-on/Roll-off)	La nave fornita di apposite rampe di carico e ponti mobili per agevolare l'imbarco dei Veicoli su proprie ruote.
Parti	I soggetti destinatari della disciplina contrattuale: il contraente e la Compagnia.
Periodo di osservazione	Periodo temporale stabilito dalla normativa rilevante ai fini dell'evoluzione della classe di merito per effetto dei sinistri pagati nel periodo stesso.
Polizza	Il documento che prova l'assicurazione.
P.R.A.	Pubblico Registro Automobilistico.
Premio	La somma dovuta dal contraente alla Compagnia.
Procedimento penale	Inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante Informazione di Garanzia. Questa contiene l'indicazione della norma violata e il titolo (colposo, preterintenzionale o doloso). Per la garanzia di polizza rileva la contestazione iniziale (prima del giudizio vero e proprio).
Rapina	Il delitto commesso da chi sottrae cose mobili altrui mediante violenza alla persona o minaccia.
R.C.A.	Responsabilità Civile Auto.
Reato	Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge.
Residenza	Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.
Responsabilità principale	La responsabilità prevalente attribuita ad uno dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.
Responsabilità paritaria	La responsabilità attribuita in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.
Responsabilità minoritaria	La responsabilità attribuita in misura inferiore a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.
Risarcimento	La somma dovuta dalla Compagnia al danneggiato in caso di sinistro coperto dalla garanzia R.C.A.
Risarcimento diretto	La procedura, prevista dall'Art. 149 del codice delle Assicurazioni private per le assicurazioni del ramo R.C.A., con la quale la richiesta di risarcimento viene rivolta alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del sinistro, attivabile quando l'incidente ha visto coinvolti solo due veicoli entrati in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati ed immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino. Se si tratta di ciclomotori (uno o entrambi), questi devono essere targati secondo il regime in vigore dal 13 febbraio 2012. Sono compresi anche i danni fisici eventualmente subiti dai conducenti dei veicoli coinvolti, purché si tratti di lesioni non gravi (danni alla persona con Invalidità Permanente non superiore al 9%).
Rischio	La probabilità che si verifichi il sinistro.
Rivalsa	Il diritto della Compagnia a recuperare nei confronti dell'assicurato, nei casi previsti dalla legge e dal contratto, le somme che abbia dovuto pagare a terzi.
Scadenza annuale	La scadenza della rata di premio che corrisponde, come giorno, mese ed anno, alla data di termine del contratto.
Scoperto	L'importo contrattualmente pattuito espresso in misura percentuale che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro e che viene dedotto dall'ammontare dell'indennizzo spettante.

Sinistro	<p>Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.</p> <p>Per la garanzia Protezione Legale il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.</p> <p>Per la garanzia Assistenza l'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.</p>
Sinistri penalizzanti	I sinistri pagati con Responsabilità Principale o con Responsabilità Paritaria, qualora l'assicurato abbia accumulato, nell'arco degli ultimi cinque anni a causa dei singoli sinistri verificatisi in tale periodo, una quota di responsabilità per concorso di colpa pari ad almeno il 51%.
Spese di giustizia	Sono le spese del processo penale che vengono poste a carico dell'imputato in caso di sua condanna (vedi alla voce Diritto penale).
Spese di soccombenza	Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti (vedi alla voce Diritto civile).
Spese peritali	Sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U. - consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (C.T.P. - consulente tecnico di parte).
S.S.N.	Servizio Sanitario Nazionale, per il contributo dovuto ai sensi della Legge.
Struttura Organizzativa (solo per la Sezione Assistenza)	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. con sede in Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Codice Fiscale 80039790151, Partita IVA 01333550323 iscritta al Registro delle Imprese di Milano Rea 754519 ed alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Compagnia al contatto con l'assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste dalla Sezione Assistenza entro i diversi limiti previsti dal contratto e con costi a carico della Compagnia.
Transazione	Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere.
Valore a nuovo	Valore determinato sulla base dell'ultima quotazione di Quattroruote (per i veicoli fino a 35 quintali) e di Eurotax, o, in assenza di quotazione del veicolo, sulla base di riviste specializzate del settore (per i veicoli oltre 35 quintali), disponibile al momento del sinistro. In caso di danno parziale: l'ammontare del danno pari al costo di riparazione e sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con limite del degrado d'uso del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico o elettronico, della strumentazione di bordo, degli arredamenti interni, della batteria, delle gomme, del navigatore satellitare, degli apparecchi audiofonovisivi.
Valore commerciale	Il prezzo realizzabile secondo Quattroruote (per i veicoli fino a 35 quintali) e secondo Eurotax, o in assenza di quotazione del veicolo, secondo le riviste specializzate del settore (per i veicoli oltre 35 quintali) vendendo il veicolo a una determinata data. In caso di danno parziale: l'ammontare del danno pari al costo di riparazione e sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, tenendo conto del degrado d'uso.
Veicolo	<p>L'autocarro, il trattore stradale, l'autocarro ad uso speciale, l'autotreno, l'autoarticolato, l'autocaravan, il mezzo d'opera; il motocarro, il mototrattore, il motoveicolo ad uso speciale e per trasporto specifico; il ciclomotore ad uso speciale; il rimorchio ed il semirimorchio, la targa prova.</p> <p>Limitatamente alla garanzia Tutela Legale veicolo elettrico/ibrido/plug-in: si intende il veicolo ad alimentazione elettrica, ibrida e plug-in.</p>
Vendita a distanza	Si intende la vendita effettuata interamente tramite tecniche di contatto con la clientela che non prevedono la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente.
Vertenza contrattuale	Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti.

Norme comuni a tutte le garanzie



Quando e come devo pagare?

Art. 1 - Pagamento del premio

Il contraente è tenuto a pagare il premio per l'intero periodo assicurativo, anche se è stato concordato il frazionamento in rate. Il pagamento può essere effettuato presso l'agenzia o la sede di Generali Italia.

Il pagamento del premio può avvenire, nei limiti previsti dalle norme:

- in denaro contante;
- nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge per la garanzia R.C.A. e le relative garanzie accessorie, se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la Responsabilità Civile auto;
- per importi fino a € 750, limite annuo per contratto che riguarda le sole garanzie accessorie;
- tramite POS o, se disponibili, altri mezzi di pagamento elettronico;
- con assegno circolare non trasferibile, intestato a Generali Italia o all'intermediario espressamente in tale sua qualità;
- con assegno bancario o postale non trasferibile, intestato a Generali Italia o all'intermediario espressamente in tale sua qualità, il quale, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, può chiedere di pagare anche con altre modalità;
- con bonifico bancario o altro mezzo di pagamento bancario o postale su conto corrente intestato a Generali Italia o all'intermediario espressamente in tale sua qualità.

A pagamento ricevuto, l'agenzia rilascia al contraente:

- la polizza;
- il certificato di assicurazione;
- la quietanza con indicazione della data del pagamento e la firma o l'indicazione della persona autorizzata a riscuotere il premio;

- il Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde (qualora sottoscritta la garanzia R.C.A.);
- il Set informativo.

A richiesta del contraente Generali Italia rilascia nuovamente il certificato di assicurazione e gli altri documenti assicurativi indicati, in caso di:

- deterioramento (previo impegno alla distruzione del documento deteriorato);
- furto, smarrimento o distruzione (previa dichiarazione del contraente circa l'evento accaduto)⁽¹⁾.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Art. 2 - Decorrenza della garanzia

Salvo diverso accordo, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, l'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno indicato in polizza, altrimenti ha effetto dalle 24 del giorno del pagamento.

Se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, l'assicurazione resta sospesa dalle 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende efficacia dalle 24 del giorno del pagamento.

Art. 3 - Durata dell'assicurazione

L'assicurazione ha la durata indicata in polizza e non è tacitamente rinnovabile.

Il contratto non ha più effetto dalle 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza annuale indicata in polizza; se entro questi 15 giorni il contraente stipula un nuovo contratto per il medesimo rischio il contratto non ha più effetto dalla data di decorrenza della nuova copertura.

Art. 4 - Proposta di rinnovo

Fermo quanto stabilito dall'Art. 3 - Durata dell'assicurazione, Generali Italia può mettere a disposizione del contraente presso l'agenzia una nuova proposta assicurativa per l'annualità successiva.

Il ritiro della quietanza con conseguente pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di polizza che rispondano comunque ai bisogni del contraente o non influiscano su di essi.

Il contraente esprime la volontà di accettare la proposta di rinnovo del contratto pagando il nuovo premio entro il 15° giorno successivo alla scadenza del contratto, con rilascio di quietanza e certificato di assicurazione.

Art. 5 - Diritto di ripensamento

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza e non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC (a Generali Italia S.p.A. - Via Marocchessa 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso o all'indirizzo generalitalia@pec.generaligroup.com), impegnandosi a non utilizzare, o distruggere se consegnati in formato cartaceo, i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde).

Ricevuta la richiesta di recesso, Generali Italia rimborsa al contraente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o della PEC.

(1) Art. 12 del Reg. Isvap 13/2008.

Dove vale la copertura?

Art. 6 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione nell'ambito di specifiche garanzie, l'assicurazione vale per il territorio:

- dell'Italia e degli Stati dell'Unione Europea;
- della Città del Vaticano;
- della Repubblica di San Marino;
- degli Stati elencati e non barrati nel Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde.

Quando si circola all'estero l'assicurazione R.C.A. vale secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali; valgono comunque le maggiori garanzie previste dalla polizza.

Se il contratto al quale è collegato il Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde cessa o viene sospeso nel corso del periodo di assicurazione, **il contraente deve distruggere immediatamente il Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde.**

Con quali condizioni operative mi assicuro?

Art. 7 - Dichiarazioni sulle circostanze del rischio - Dichiarazioni inesatte e reticenti - Aggravamento del rischio

Affinché il rischio venga correttamente valutato, quando si conclude il contratto **il contraente deve fornire le necessarie dichiarazioni.**

Il contraente deve inoltre comunicare a Generali Italia ogni variazione delle circostanze, successive alla stipula del contratto, **che comportano un aggravamento del rischio assicurato**, quali, per esempio:

- cambi di residenza dell'intestatario al P.R.A.;
- cambi del locatario del veicolo assicurato.

Se il contraente non rispetta gli obblighi indicati può perdere del tutto o in parte il diritto al risarcimento nonché subire la cessazione stessa dell'assicurazione⁽²⁾; in questo caso, se pattuita la garanzia R.C.A., Generali Italia esercita, in tutto o in parte, il diritto di rivalsa per le somme che ha dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla normativa⁽³⁾.

Art. 8 - Gestione del contratto

- Cessazione del rischio

Il contraente deve comunicare a Generali Italia se il rischio cessa, con la necessaria documentazione, nei seguenti casi:

- distruzione o demolizione o cessazione definitiva della circolazione;
- esportazione definitiva del veicolo;
- vendita o deposito in conto vendita;
- furto totale o rapina.

In tali casi, Generali Italia rinuncia a esigere eventuali rate di premio successive alla data di cessazione del rischio.

Se pattuita la garanzia R.C.A., il contraente, **che si impegna a non utilizzare, o distruggere se consegnati in formato cartaceo, i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde) relativi al veicolo non più assicurato, può richiedere una di queste opzioni:**

(2) Articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

(3) Art. 144 del Codice delle Assicurazioni Private.

a. Sostituzione del veicolo

Il contratto è reso valido per altro veicolo della medesima classificazione di quello precedentemente assicurato e di proprietà dello stesso soggetto assicurato (o da questo preso in leasing)⁽⁴⁾.

Generali Italia procede alla sostituzione del contratto, emettendo un apposito documento contrattuale e rende valida la garanzia per il nuovo veicolo.

L'eventuale conguaglio sul premio dovuto per l'annualità in corso viene calcolato sulla base della tariffa in vigore sul contratto sostituito per la garanzia R.C.A., e sulla base della tariffa in vigore al momento della sostituzione per le altre garanzie diverse dalla Responsabilità Civile.

Generali Italia provvede, limitatamente alla garanzia R.C.A., al rimborso dell'eventuale parte di premio eccedente, al netto delle imposte e del contributo al S.S.N., senza interrompere il periodo di osservazione in corso e senza modificare la scadenza annuale.

b. Sospensione del contratto

Si applicano le regole della sospensione e della riattivazione - vedi - Sospensione e riattivazione del contratto.

c. Cessione del contratto

Solo per i casi di vendita: il contratto resta valido per il medesimo veicolo e continua in capo all'acquirente; in questo caso viene emessa l'apposita documentazione e l'assicurazione è valida fino alla sua naturale scadenza.

d. Risoluzione del contratto

Solo per la garanzia R.C.A., Generali Italia restituisce la parte di premio pagata e non usufruita, al netto delle imposte e del contributo al S.S.N., calcolando 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua dal momento della firma del documento contrattuale che attesta la risoluzione del contratto assicurativo; solo nel caso di furto o rapina la risoluzione ha effetto a partire dalle ore 00:00 del giorno successivo a quello della denuncia presentata presso l'autorità di Pubblica Sicurezza.

Per i contratti di durata inferiore all'anno, Generali Italia non restituisce la maggiorazione di premio richiesta al momento della stipula del contratto.

- Sospensione e riattivazione del contratto

Sospensione

Se il contraente intende sospendere la garanzia in corso di contratto **deve comunicarlo a Generali Italia impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi (Certificato di Assicurazione e Certificato Internazionale di Assicurazione - ex Carta Verde)**. In questo caso Generali Italia emette apposita appendice che deve essere firmata dal contraente.

La sospensione decorre dalla data della firma dell'appendice, salvo i casi di furto o rapina per i quali decorre a partire dalle ore 00:00 del giorno successivo a quello della denuncia presentata presso l'autorità di Pubblica Sicurezza.

Se il contraente non ha richiesto la riattivazione entro 12 mesi dalla sospensione, il contratto si estingue e il premio non goduto resta acquisito da Generali Italia. A parziale deroga, Generali Italia, per la sola R.C.A., restituisce la parte di premio pagata e non usufruita al netto delle imposte e del contributo S.S.N. dal momento dell'ultima sospensione, se la mancata riattivazione è causata da:

- distruzione o demolizione o cessazione definitiva della circolazione;
- esportazione definitiva del veicolo;
- vendita o deposito in conto vendita;
- furto totale o rapina.

(4) Art. 171 Codice delle Assicurazioni Private.

La sospensione non può essere concessa per i contratti:

- di durata inferiore all'anno;
- che prevedono esclusivamente garanzie diverse dalla R.C.A.;
- nell'ultimo giorno di validità;
- ceduti.

Riattivazione per lo stesso veicolo

Se non cambiano il proprietario, il veicolo assicurato e la forma tariffaria, il contratto è riattivato prorogando la scadenza annuale per un periodo pari a quello della sospensione.

Se la sospensione è durata meno di 30 giorni, non si proroga la scadenza né si procede al conguaglio del premio pagato e non goduto relativo al periodo della sospensione e il **contraente deve pagare tutte le rate successive alla data di sospensione del contratto**.

Riattivazione per altro veicolo

Quando si riattiva la polizza, fermo quanto sopra, a richiesta del contraente, il contratto è reso valido per un altro veicolo, applicando la disciplina della sostituzione del veicolo⁽⁵⁾, se:

- il veicolo uscente è stato venduto, distrutto, demolito, esportato definitivamente o depositato in conto vendita o sottratto in seguito a furto o rapina o ha cessato definitivamente di circolare;
- il veicolo entrante è intestato al P.R.A. alla stessa persona alla quale era intestato il veicolo uscente, o è da questo preso in leasing⁽⁶⁾.

Osservazione dei sinistri

Se la sospensione è durata almeno 30 giorni, anche il periodo di osservazione rimane sospeso e riprende dal momento della riattivazione.

Art. 9 - Clausole di vincolo

Le clausole che seguono valgono solo se nella polizza è riportata l'indicazione dell'Ente vincolatario e la data di scadenza del vincolo.

Posto che il veicolo assicurato è stato vincolato fino alla data di scadenza vincolo indicata in polizza, Generali Italia si obbliga, per tutta la durata del vincolo:

- a non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate dal contratto, se non con il consenso scritto dell'Ente;
- b. a non consentire la sospensione del contratto, se non con il consenso scritto dell'Ente;
- c. a comunicare all'Ente ogni sinistro in cui sia stato coinvolto il veicolo indicato in polizza entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
- d. in caso di rateazione del premio, per le sole rate intermedie, a comunicare all'Ente qualsiasi ritardo nel pagamento del premio di assicurazione scaduto.

In caso di danni relativi al veicolo assicurato, l'indennizzo da liquidare viene corrisposto⁽⁷⁾ all'Ente nella sua qualità di proprietario del veicolo; l'Ente pertanto sottoscrive la relativa quietanza liberatoria. Limitatamente ai danni parziali, l'indennizzo può essere corrisposto all'assicurato con il consenso scritto dell'Ente.

Art. 10 - Altre assicurazioni

Se per il medesimo rischio esistono, o vengono successivamente stipulate altre assicurazioni, **il contraente o l'assicurato devono comunicare** a ciascuno assicuratore gli altri contratti⁽⁸⁾.

Se non lo si comunica si può perdere il diritto al risarcimento.

(5) Vedi a. Sostituzione del veicolo.

(6) Art. 171 Codice delle Assicurazioni Private.

(7) Art. 1891 del Codice Civile.

(8) Art. 1910 del Codice Civile.

In caso di sinistro, l'assicurato deve comunicarlo a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri⁽⁹⁾.

Art. 11 - Oneri a carico del contraente

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge relativi all'assicurazione sono a carico del contraente.

Art. 12 - Rinvio a norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme di legge.

Art. 13 - Comunicazione tra le parti

Tutte le comunicazioni alle quali il contraente è tenuto, devono essere fatte per iscritto e inviate all'agenzia o a Generali Italia mediante:

- e-mail o PEC preventivamente comunicata dal contraente solo verso PEC di Generali Italia o PEC di agenzia;
- lettera raccomandata.

Le comunicazioni alle quali è tenuta Generali Italia devono essere fatte per iscritto e inviate mediante:

- e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal contraente;
- lettera raccomandata.

Art. 14 - Area Clienti - Home Insurance

Per questo contratto Generali mette a disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove il contraente può consultare la propria posizione assicurativa e gestire telematicamente il contratto.

Dopo la stipula del contratto il contraente può ottenere le credenziali di accesso direttamente registrandosi all'Area Clienti sul sito internet generali.it o scaricando l'App gratuita MyGenerali.

Art. 15 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Generali Italia S.p.A. non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Generali Italia S.p.A. a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Come posso presentare i reclami e le controversie?

Art. 16 - Modalità di reclamo

I reclami possono essere presentati a Generali Italia:

- con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 - Roma;
- tramite il sito internet della Compagnia generali.it, nella sezione Reclami;
- via e-mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni, con una possibile sospensione fino a 15 giorni per le integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito ai comportamenti degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario, e saranno da questo gestiti, o a Generali Italia che provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.

(9) Art. 1910 del Codice Civile.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a. nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b. individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c. breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d. copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 17 - Foro competente

Per le controversie relative al contratto, il Foro competente è solo quello della sede o del luogo di residenza o di domicilio del contraente, dell'assicurato, del beneficiario o dei loro aventi diritto.

Capitolo 1 Protezione del patrimonio



Sezione 1 Garanzia Responsabilità Civile Auto



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 1.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia assicura i rischi per i quali l'assicurazione è obbligatoria, impegnandosi a corrispondere, entro i limiti stabiliti nel contratto, le somme che per capitali, interessi e spese sono dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente causati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nella polizza.

L'assicurazione opera anche per:

- i danni alla tappezzeria del veicolo e ai vestiti delle persone trasportate (**esclusa la vittima stessa**) e del conducente nel caso di soccorso a vittime della strada e loro trasporto ad un posto di soccorso medico;
- la circolazione del veicolo assicurato in aree private, **escluse le aree aeroportuali**;
- la Responsabilità Civile personale e autonoma dei trasportati per i danni involontariamente causati a terzi durante la circolazione del veicolo assicurato, **esclusi i danni subiti dalle persone e dalle cose trasportate a bordo del veicolo e i danni al veicolo stesso**;
- i danni alla persona subiti dagli eventuali trasportati non addetti all'uso o al trasporto delle cose sul veicolo stesso, **purché il loro trasporto avvenga nel rispetto delle indicazioni della carta di circolazione**;
- la Responsabilità Civile per i danni involontariamente causati a terzi nelle operazioni di carico e scarico da terra al veicolo e viceversa, **esclusi i danni alle cose trasportate o in consegna; sono esclusi anche i danni subiti dalle persone che prendono parte a queste operazioni e i danni al veicolo**;
- la Responsabilità Civile del contraente, del conducente e del proprietario, relativamente ai veicoli appositamente attrezzati al trasporto di persone, per i danni involontariamente causati dalla circolazione del veicolo agli indumenti e agli oggetti di comune uso personale che siano portati con sé dai terzi trasportati, **esclusi denaro, preziosi, titoli, bauli, valigie, colli e loro contenuto nonché i danni che derivano da incendio, furto e da smarrimento**;

- g. la Responsabilità Civile della persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore per il veicolo utilizzato per esercitazione alla guida; nell'ambito di questa estensione di garanzia sono considerati terzi anche l'esaminatore e l'allievo conducente anche durante lo svolgimento dell'esame di guida.
- h. i danni derivanti a terzi durante le operazioni di sgombero della neve e/o spargimento di sabbia e simili effettuate dal veicolo assicurato, qualora sia stata rilasciata specifica autorizzazione da parte dell'Autorità competente.

In questi casi, i massimali indicati in polizza sono destinati innanzitutto ai risarcimenti dovuti per l'assicurazione obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi risarcimenti, a quelli dovuti sulla base delle estensioni citate.

Se ho scelto la combinazione:

- **Massimale per sinistro: € 8.000.000**
- **Massimale per danni alla persona: € 8.000.000**
- **Massimale per danni alle cose: € 8.000.000**

In caso di sinistro con danni alla persona pari a € 10.000.000, quanto sarà il danno risarcito da Generali Italia?

Il danno risarcibile da Generali Italia, nel limite del massimale scelto, sarà pari a € 8.000.000.

Il danno non risarcibile a carico dell'assicurato sarà pari a € 2.000.000.



Inoltre, è compresa nell'oggetto dell'assicurazione la garanzia della Responsabilità Civile per:

- i danni derivanti dal traino di carrelli "appendice";
- se dichiarato in polizza, i danni derivanti dal traino di un rimorchio munito di targa propria effettuato nel rispetto delle norme in vigore in materia di traino di veicoli;
- **se il veicolo assicurato è un rimorchio munito di targa propria**, per i danni a terzi che derivano dal rimorchio in sosta se staccato dalla motrice, per danni che derivano da manovre a mano nonché, sempre se il rimorchio è staccato dalla motrice, per quelli derivanti da vizi di costruzione o da difetti di manutenzione (**rischio sosta**).

Il contratto è operante in caso d'incidente all'interno del parcheggio del supermercato?

Sì, il tuo contratto è operante perchè tale area è equiparata ad area pubblica.



Art. 1.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

Gare e competizioni sportive: non sono assicurati i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive⁽¹⁰⁾, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Non sono considerati terzi e quindi sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- a. il conducente del veicolo responsabile del sinistro;

e, limitatamente ai danni alle cose:

- b. il proprietario del veicolo, l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;

(10) Art. 9 del Codice della strada.

- c. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto b. nonché gli affiliati e gli altri parenti o affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico perché l'assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;
- d. se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati dal punto c.

Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione non opera nel caso di:

- a. conducente non abilitato alla guida a norma di legge. Nel caso di patente scaduta, l'assicurazione vale se il conducente la rinnova entro tre mesi dalla data del sinistro; l'assicurazione opera anche se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso;
- b. veicolo utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, se la circolazione avviene senza osservare le norme;
- c. veicolo con targa prova, se la circolazione avviene senza osservare le norme;
- d. veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza osservare le norme;
- e. relativamente ai danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle norme o alle indicazioni della carta di circolazione;
- f. veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza, sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n. 7 e 187 n. 8 del Codice della Strada e successive modifiche.

Il contratto è operante in caso d'incidente in una zona traffico limitato?

Sì, il tuo contratto è sempre operante fatta eccezione per il rimborso delle sanzioni amministrative.



In tutti i casi in cui avrebbe contrattualmente diritto di rifiutare o ridurre la propria prestazione, **Generali Italia esercita diritto di rivalsa per le somme pagate in conseguenza di danni causati a terzi⁽¹¹⁾.**

Nei casi previsti dalle lettere **a. e. f.** il **diritto di rivalsa è limitato ad un massimo di € 10.000.**

Cosa vuol dire "Rivalsa"?

La "Rivalsa" è il diritto che la Compagnia, per legge, può esercitare nei confronti del Cliente richiedendo tutto o in parte il risarcimento versato ai danneggiati se l'incidente è avvenuto in violazione delle regole del contratto (ad esempio: guida in stato di ebbrezza).



Art. 1.4 - Con quali condizioni operative è prestata la garanzia R.C.A.?

- **Forme tariffarie**

Bonus Malus - (clausola 57)

(Applicabile ai veicoli per trasporto cose di peso complessivo a pieno carico fino a 60 quintali e oltre 60 quintali con uso conto proprio, per i quali la clausola sia stata espressamente richiamata nella polizza)

Questa assicurazione è stipulata nella forma Bonus Malus, che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio rispettivamente, in assenza o in presenza di sinistri nel periodo di osservazione di seguito definito.

(11) Art. 144 del Codice delle assicurazioni private.

Periodi di osservazione

Per applicare le regole evolutive sono da considerare i seguenti periodi di osservazione:

- 1° periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di premio;
- periodi successivi: hanno durata di 12 mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

Coefficienti di premio

L'assicurazione si articola in 23 classi di merito corrispondenti a livelli di premio crescenti dalla classe 1 alla 23 secondo la tabella dei coefficienti di premio sotto riportata.

Tabella dei coefficienti di premio (clausola 57)

Classe di merito	Coefficienti di premio	Classe di merito	Coefficienti di premio	Classe di merito	Coefficienti di premio
1	0,500	9	0,739	17	1,100
2	0,525	10	0,776	18	1,150
3	0,551	11	0,814	19	1,261
4	0,579	12	0,855	20	1,387
5	0,608	13	0,898	21	1,595
6	0,638	14	0,943	22	1,834
7	0,670	15	1,000	23	2,000
8	0,704	16	1,050		

Assegnazione della classe di merito alla stipulazione del contratto

All'atto della stipulazione del contratto ciascun veicolo assicurato è assegnato alla classe di merito della tabella dei coefficienti di premio in relazione alle dichiarazioni del contraente riportate nella polizza e secondo le modalità indicate nella tariffa di Generali Italia.

Evoluzione della classe di merito

Per le annualità successive a quella della stipula il contratto è assegnato alla classe di merito di pertinenza in base alle tabelle delle regole evolutive. L'evoluzione della classe di merito è determinata dalla esecuzione o meno da parte di Generali Italia, nel periodo di osservazione, di pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri avvenuti nel corso di questo periodo o in periodi precedenti.

La classe di merito assegnata potrebbe altresì evolvere a scadenza contrattuale, se presenti sinistri tardivi. Questi sono i sinistri non ancora indicati nell'attestato stesso in quanto pagati da Generali Italia o da precedente Compagnia dopo la scadenza del periodo di osservazione, oppure pagati dopo la scadenza del contratto, nonché i sinistri relativi a coperture temporanee se l'assicurato ha cambiato compagnia.

L'applicazione del malus deve avvenire solo se è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti o quando la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è almeno il 51%.

Il contratto, anche in presenza di denuncia di sinistro o di richiesta di risarcimento, è immune da sinistri agli effetti dell'applicazione delle Tabelle delle regole evolutive:

- in mancanza di risarcimento, anche parziale, di danni per i quali è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti;
- in caso di danni pagati per i quali la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è inferiore al 51%.

Per la determinazione della classe di assegnazione delle Tabelle delle regole evolutive deve essere considerata la presenza o meno di sinistri "penalizzanti" nell'attestazione dello stato del rischio relativa al rinnovo in oggetto.

Per sinistri “penalizzanti” si intendono:

- sinistri pagati con Responsabilità Principale;
- sinistri pagati con Responsabilità Paritaria se le percentuali di Responsabilità Paritaria “cumulate” sono almeno il 51%.

Tabella delle regole evolutive (clausola 57)

Classe di merito	Classe di assegnazione				
	0 sinistri	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
1	1	3	5	7	10
2	1	4	6	8	11
3	2	5	7	9	12
4	3	6	8	10	13
5	4	7	9	11	14
6	5	8	10	12	15
7	6	9	11	13	16
8	7	10	12	14	17
9	8	11	13	15	18
10	9	12	14	16	19
11	10	13	15	17	20
12	11	14	16	18	21
13	12	15	17	19	22
14	13	16	18	20	23
15	14	17	19	21	23
16	15	18	20	22	23
17	16	19	21	23	23
18	17	20	22	23	23
19	18	21	23	23	23
20	19	22	23	23	23
21	20	23	23	23	23
22	21	23	23	23	23
23	22	23	23	23	23

Riscatto sinistro

Il contraente può evitare le maggiorazioni di premio conseguenti all’applicazione delle regole evolutive rimborsando a Consap, per i sinistri liquidati nell’ambito della procedura di Risarcimento Diretto, o a Generali Italia per gli altri sinistri, gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente al rinnovo. **Tale facoltà può essere esercitata entro sei mesi dalla scadenza del contratto.**

Se il sinistro rientra nell’ambito della procedura Risarcimento Diretto⁽¹²⁾, per conoscere l’importo del sinistro da rimborsare il contraente deve rivolgersi direttamente alla “Stanza di compensazione” presso Consap, Via Yser, 14 00198 ROMA (www.consap.it).

Bonus Malus - (clausola 58)

(Applicabile ai veicoli per trasporto cose di peso complessivo a pieno carico oltre 60 quintali con uso conto terzi per i quali la clausola sia stata espressamente richiamata).

Questa assicurazione è stipulata nella forma Bonus Malus, che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio rispettivamente, in assenza o in presenza di sinistri nel periodo di osservazione di seguito definito.

(12) Art. 149 del Codice delle assicurazioni.

Periodi di osservazione

Per l'applicazione delle regole evolutive sono da considerare i seguenti periodi di osservazione:

- 1° periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina due mesi prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di premio;
- periodi successivi: hanno durata di 12 mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

Coefficienti di premio

L'assicurazione si articola in 23 classi di merito corrispondenti a livelli di premio crescenti dalla classe 1 alla 23 secondo la tabella dei coefficienti di premio sotto riportata.

Tabella dei coefficienti di premio (clausola 58)

Classe di merito	Coefficienti di premio	Classe di merito	Coefficienti di premio	Classe di merito	Coefficienti di premio
1	0,500	9	0,739	17	1,100
2	0,525	10	0,776	18	1,150
3	0,551	11	0,814	19	1,261
4	0,579	12	0,855	20	1,387
5	0,608	13	0,898	21	1,595
6	0,638	14	0,943	22	1,834
7	0,670	15	1,000	23	2,000
8	0,704	16	1,050		

Assegnazione della classe di merito alla stipulazione del contratto

All'atto della stipulazione del contratto o al momento dell'inserimento in garanzia, ciascun veicolo assicurato è assegnato alla classe di merito della tabella dei coefficienti di premio in relazione alle dichiarazioni del contraente riportate nella polizza e secondo le modalità indicate nella tariffa di Generali Italia.

Evoluzione della classe di merito

Per le annualità successive a quella della stipula il contratto è assegnato alla classe di merito di pertinenza in base alle tabelle delle regole evolutive. L'evoluzione della classe di merito è determinata dalla esecuzione o meno da parte di Generali Italia, nel periodo di osservazione, di pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri avvenuti nel corso di questo periodo o in periodi precedenti.

La classe di merito assegnata potrebbe altresì evolvere a scadenza contrattuale, se presenti sinistri tardivi. Questi sono i sinistri non ancora indicati nell'attestato stesso in quanto pagati da Generali Italia o da precedente Compagnia dopo la scadenza del periodo di osservazione, oppure pagati dopo la scadenza del contratto, nonché i sinistri relativi a coperture temporanee se l'assicurato ha cambiato compagnia.

L'applicazione del malus deve avvenire solo se è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti o quando la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è almeno il 51%.

Il contratto, anche in presenza di denuncia di sinistro o di richiesta di risarcimento, è immune da sinistri agli effetti dell'applicazione delle Tabelle delle regole evolutive:

- in mancanza di risarcimento, anche parziale, di danni per i quali è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti;
- in caso di danni pagati per i quali la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è inferiore al 51%.

Per la determinazione della classe di assegnazione delle Tabelle delle regole evolutive deve essere considerata la presenza o meno di sinistri "penalizzanti" nell'attestazione dello stato del rischio relativa al rinnovo in oggetto.

Per sinistri “penalizzanti” si intendono:

- sinistri pagati con Responsabilità Principale;
- sinistri pagati con Responsabilità Paritaria se le percentuali di Responsabilità Paritaria “cumulate” sono almeno il 51%.

Tabella delle regole evolutive (clausola 58)

Classe di merito	Classe di assegnazione				
	0 sinistri	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
1	1	3	5	7	10
2	1	4	6	8	11
3	1	5	7	9	12
4	2	6	8	10	13
5	3	7	9	11	14
6	4	8	10	12	15
7	5	9	11	13	16
8	6	10	12	14	17
9	7	11	13	15	18
10	8	12	14	16	19
11	9	13	15	17	20
12	10	14	16	18	21
13	11	15	17	19	22
14	12	16	18	20	23
15	13	17	19	21	23
16	14	18	20	22	23
17	15	19	21	23	23
18	16	20	22	23	23
19	17	21	23	23	23
20	18	22	23	23	23
21	19	23	23	23	23
22	20	23	23	23	23
23	21	23	23	23	23

Riscatto sinistro

Il contraente può evitare le maggiorazioni di premio conseguenti all’applicazione delle regole evolutive rimborsando a Consap, per i sinistri liquidati nell’ambito della procedura di Risarcimento Diretto, o a Generali Italia per gli altri sinistri, gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente al rinnovo. **Tale facoltà può essere esercitata entro sei mesi dalla scadenza del contratto.**

Se il sinistro rientra nell’ambito della procedura Risarcimento Diretto⁽¹³⁾, per conoscere l’importo del sinistro da rimborsare il contraente deve rivolgersi direttamente alla “Stanza di compensazione” presso Consap, Via Yser, 14 00198 ROMA (www.consap.it).

Sconto sul premio in assenza di sinistri - No Claim Discount - (clausola 59)

(Applicabile ai motoveicoli e ciclomotori trasporto cose per i quali la clausola sia stata espressamente richiamata nella polizza)

Questa assicurazione è stipulata nella forma “Sconto sul premio in assenza di sinistri - No Claim Discount”, che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri nel periodo di osservazione.

(13) Art. 149 del Codice delle assicurazioni.

Periodi di osservazione

Per l'applicazione delle regole evolutive sono da considerare i seguenti periodi di osservazione:

- 1° periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina due mesi prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di premio;
- periodi successivi: hanno durata di 12 mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

Coefficienti di premio

La presente assicurazione si articola in 8 classi di appartenenza corrispondenti a livelli di premio decrescenti dalla classe 1 alla classe 8 secondo la tabella dei coefficienti di premio di seguito riportata.

Tabella dei coefficienti di premio (clausola 59)

Classe di merito	Coefficienti di premio	Classe di merito	Coefficienti di premio
1	1,000	5	0,620
2	0,850	6	0,558
3	0,765	7	0,500
4	0,689	8	0,500

Assegnazione della classe di merito alla stipulazione del contratto

All'atto della stipulazione del contratto o al momento dell'inserimento in garanzia, ciascun veicolo assicurato è assegnato alla classe di merito della tabella dei coefficienti di premio in relazione alle dichiarazioni del contraente riportate nella polizza e secondo le modalità indicate nella tariffa di Generali Italia.

Evoluzione della classe di merito

Per le annualità successive a quella della stipula il contratto è assegnato alla classe di merito di pertinenza in base alle tabelle delle regole evolutive. L'evoluzione della classe di merito è determinata dalla esecuzione o meno da parte di Generali Italia, nel periodo di osservazione, di pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri avvenuti nel corso di questo periodo o in periodi precedenti.

La classe di merito assegnata potrebbe altresì evolvere a scadenza contrattuale, se presenti sinistri tardivi. Questi sono i sinistri non ancora indicati nell'attestato stesso in quanto pagati da Generali Italia o da precedente Compagnia dopo la scadenza del periodo di osservazione, oppure pagati dopo la scadenza del contratto, nonché i sinistri relativi a coperture temporanee se l'assicurato ha cambiato compagnia.

La maggiorazione di premio conseguente allo scatto della classe deve avvenire solo se è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti o quando la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è almeno il 51%.

Il contratto, anche in presenza di denuncia di sinistro o di richiesta di risarcimento, è immune da sinistri agli effetti dell'applicazione delle Tabelle delle regole evolutive:

- in mancanza di risarcimento, anche parziale, di danni per i quali è stata accertata una responsabilità principale dell'assicurato in relazione al numero dei conducenti coinvolti;
- in caso di danni pagati per i quali la somma delle responsabilità parziali relative a più sinistri con "percentuale paritaria di responsabilità", avvenuti nelle ultime cinque annualità, è inferiore al 51%.

Per la determinazione della classe di assegnazione delle Tabelle delle regole evolutive deve essere considerata la presenza o meno di sinistri "penalizzanti" nell'attestazione dello stato del rischio relativa al rinnovo in oggetto.

Per sinistri "penalizzanti" si intendono:

- sinistri pagati con Responsabilità Principale;
- sinistri pagati con Responsabilità Paritaria se le percentuali di Responsabilità Paritaria "cumulate" sono almeno il 51%.

Tabella delle regole evolutive (clausola 59)

Classe di merito	Classe di assegnazione			
	0 sinistri	1 sinistro	2 sinistri	3 o più sinistri
1	2	1	1	1
2	3	1	1	1
3	4	1	1	1
4	5	2	1	1
5	6	3	1	1
6	7	4	2	1
7	8	5	3	1
8	8	6	4	2

Riscatto sinistro

Il contraente può evitare le maggiorazioni di premio conseguenti all'applicazione delle regole evolutive rimborsando a Consap, per i sinistri liquidati nell'ambito della procedura di Risarcimento Diretto, o a Generali Italia per gli altri sinistri, gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente al rinnovo. **Tale facoltà può essere esercitata entro sei mesi dalla scadenza del contratto.**

Quando scatta la mia classe di merito penalizzandomi?

Se hai un incidente con torto (o in caso di concorso di colpa) almeno al 51%, lo stesso sarà registrato e annotato sul tuo attestato di rischio solo al pagamento dello stesso. Pertanto, potrebbero esserci una difformità tra anno di accadimento del sinistro e anno di registrazione della classe di merito peggiorativa.



Se il sinistro rientra nell'ambito della procedura Risarcimento Diretto⁽¹⁴⁾, per conoscere l'importo del sinistro da rimborsare il contraente deve rivolgersi direttamente alla "Stanza di compensazione" presso Consap, Via Yser, 14 00198 ROMA (www.consap.it).

Bonus Malus con Franchigia - (clausola 71 e clausola 72)

(Applicabile ai veicoli per i quali la clausola sia stata espressamente richiamata nella polizza)

L'assicurazione è stipulata nella forma mista Bonus Malus con Franchigia. **La Franchigia, scelta dal contraente e precisata in Polizza, è fissa ed assoluta per ogni sinistro.**

Per la gestione del contratto si osservano, ove compatibili, le medesime disposizioni di cui alle forme tariffarie Bonus Malus (Clausola 57) e Bonus Malus (Clausola 58) con le seguenti particolarità:

- l'assicurato è tenuto a rimborsare a Generali Italia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia;
- Generali Italia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia;
- le maggiorazioni di premio (malus) saranno applicate solo in presenza di sinistri il cui importo liquidato anche parzialmente, nel periodo di osservazione, sia superiore all'importo della franchigia scelta dal contraente;
- il passaggio da tariffa «Bonus/Malus» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi a tariffa «Bonus Malus con Franchigia» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi, è possibile solo alla scadenza annuale con sostituzione del Contratto. Il premio viene calcolato con riferimento al coefficiente della classe di merito maturata nella tariffa «Bonus/Malus».

Franchigia Fissa e assoluta - (clausola 19)

(Applicabile ai veicoli per i quali sia stata espressamente richiamata nella polizza)

L'assicurazione è stipulata nella forma con franchigia fissa ed assoluta per ogni sinistro, nell'ammontare precisato in polizza.

(14) Art. 149 del Codice delle assicurazioni.

Il contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare a Generali Italia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia.

Generali Italia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

Tariffa Fissa - (clausola TF)

(Applicabile ai veicoli per i quali sia stata espressamente richiamata nella polizza)

L'assicurazione è stipulata nella forma tariffa fissa che non prevede variazioni di premio in assenza od in presenza di sinistri nel periodo di osservazione.

• **Attestazione dello stato di rischio**

Almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto, qualunque sia la forma tariffaria, Generali Italia mette a disposizione l'attestato di rischio nell'apposita "Area Clienti" del sito internet (www.generali.it) riservata ai contraenti. L'attestato di rischio è inoltre disponibile, anche per gli aventi diritto⁽¹⁵⁾, sull'home page del sito internet (www.generali.it) nella sezione "Comunicazioni obbligatorie IVASS" al link "Canale alternativo per la stampa dell'attestato di rischio".

L'attestato di rischio a norma di legge riporta:

- denominazione della Compagnia di assicurazione;
- nome, o denominazione, o ragione sociale, o ditta del contraente, il codice fiscale o partita iva;
- nome, o denominazione, o ragione sociale, o ditta del proprietario/intestatario del veicolo al P.R.A., il codice fiscale o partita iva;
- il numero del contratto di assicurazione;
- formula tariffaria in base alla quale è stato stipulato il contratto;
- data di scadenza del contratto per il quale l'attestazione viene rilasciata;
- targa o, se non è prevista, i dati di identificazione del telaio o del motore del veicolo per la cui circolazione il contratto è stato stipulato;
- numero di sinistri che eventualmente si sono verificati nel corso degli anni indicati dalla normativa vigente. Si devono intendere per tali i sinistri pagati, anche parzialmente, dei quali si indica:
- numero di sinistri pagati con responsabilità principale;
- numero dei sinistri pagati con responsabilità concorsuale. Di questi vengono inoltre indicati l'anno di accadimento, la percentuale di responsabilità e se ha contribuito o meno alla variazione della classe di merito in malus;
- a prescindere dalla forma tariffaria con la quale è stato sottoscritto il contratto, la classe di merito di provenienza e quella di assegnazione del contratto per l'annualità successiva denominata "Classe di conversione universale (CU)⁽¹⁶⁾;
- Identificativo Univoco di Rischio-IUR (codice che contrassegna il rischio relativo al proprietario e al veicolo assicurato indicato nell'attestato);
- firma dell'assicuratore.

Se il periodo di osservazione è concluso, Generali Italia mette a disposizione l'attestato aggiornato anche in caso di:

- furto o rapina del veicolo;
- esportazione definitiva all'estero;
- vendita (se il contraente ha scelto la risoluzione del contratto);
- consegna in conto vendita;
- demolizione;
- cessazione definitiva dalla circolazione.

(15) Proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.

(16) Determinata secondo la scala bonus/malus di cui al Provvedimento IVASS n 72/2018 e successive modifiche.

Generali Italia non mette a disposizione l'attestato nel caso di:

- sospensione della garanzia in corso di contratto;
- contratti che abbiano avuto durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di premio;
- contratti annullati o risolti in anticipo rispetto alla scadenza annuale;
- cessione del contratto per vendita del veicolo assicurato; tuttavia, se il contraente ha scelto la cessione di contratto per vendita del veicolo avvenuta dopo la conclusione del periodo di osservazione, Generali Italia mette a disposizione del contraente cedente il contratto l'attestazione aggiornata.

Entro 15 giorni dalla richiesta l'agenzia ne rilascia una copia cartacea, accedendo alla banca dati ANIA ATRC, su richiesta:

- del contraente;
- del proprietario del veicolo, se persona diversa;
- dell'usufruttuario;
- dell'acquirente con patto di riservato dominio;
- del locatario in caso di locazione finanziaria;
- in caso di contratto di leasing o di noleggio a lungo termine, dell'utilizzatore del veicolo.

Tale copia ha tuttavia solo valore consultivo, come da norme.

Sezione 2 Opzioni alla garanzia Responsabilità Civile Auto



Le opzioni operano solo se acquistate.

Art. 2.1 - Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

• Rinuncia all'azione di rivalsa

In deroga all'Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura? - della Sezione 1 di questo capitolo, Generali Italia rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti del proprietario o locatario del veicolo o di persona appartenente al nucleo familiare di questi e del conducente per quanto previsto dallo stesso articolo, nei seguenti casi:

- se il conducente non è abilitato alla guida a norma di legge;
- per i danni subiti dai trasportati, se il loro trasporto non è effettuato secondo le norme in vigore o le indicazioni della carta di circolazione;
- se guida una persona che è in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope; o alla quale è stata applicata una sanzione secondo gli articoli 186 n. 7 e 187 n. 8 del Codice della strada e successive modifiche, a meno che venga accertato uno stato di etilismo cronico.

Se guido dopo aver bevuto alcool oltre il limite consentito dalla legge e ferisco un pedone cagionandogli un danno di € 15.000, Generali Italia per quale importo eserciterà la rivalsa nei miei confronti?

Se hai acquistato l'opzione "Rinuncia alla Rivalsa", Generali Italia pagherà al danneggiato € 15.000 e non eserciterà la rivalsa nei confronti dell'assicurato.



• Responsabilità civile del proprietario del rimorchio o semirimorchio agganciato a motrice di terzi durante la circolazione - Rischio sosta plus - (clausola 99)

Generali Italia presta l'assicurazione per la Responsabilità Civile derivante dalla circolazione del rimorchio o semirimorchio descritto in polizza, se lo stesso è agganciato a motrice di proprietà di terzi.

L'assicurazione è operante nel limite del massimale indicato in polizza se:

- il risarcimento del danno supera i massimali per i quali la motrice è assicurata, per la parte eccedente tali massimali;
- la motrice non risulta assicurata oppure la sua polizza non è comunque operante.

Sezione 3 Garanzia Tutela Legale



Premessa

Secondo la normativa vigente⁽¹⁷⁾, Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Numero Verde 800 880 880.

Forma Base e Forma Gold

La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 3.1 - Che cosa è assicurato?

Forma Base

Generali Italia garantisce la difesa legale dell'assicurato in relazione alla proprietà o locazione finanziaria (leasing) o usufrutto, guida e circolazione stradale del veicolo assicurato conducibile con patente B/C/D.

La garanzia opera per:

- ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito a causa di fatto illecito di terzi;
- difendersi in un procedimento penale;
- ricorrere contro il provvedimento che ha privato l'assicurato della patente, a seguito di un evento della circolazione che abbia provocato vittime o feriti;
- ottenere il dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;

Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, Generali Italia offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, fino all'importo del massimale indicato in polizza.

Per i medesimi eventi Generali Italia provvede inoltre, su richiesta dell'assicurato:

- ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- ad anticipare la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale.

Forma Gold

In aggiunta alle garanzie previste dalla Forma Base, la garanzia opera per:

- presentare Ricorso al Prefetto e/o Opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa comminata in occasione di un incidente; tale garanzia vale solo quando l'applicazione di detta sanzione abbia influenza sulla dinamica dell'incidente e sull'attribuzione della responsabilità;
- presentare Reclamo/Ricorso contro l'Avviso di accertamento di insufficiente o ritardato pagamento della Tassa Automobilistica/bollo auto;
- sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- recupero punti e riesame patente di guida. Se l'assicurato subisce la decurtazione di punti dalla propria patente di guida, in conseguenza di una o più violazioni del Codice della strada commesse dopo la decorrenza della Polizza, Generali Italia rimborsa le spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti o, a seguito di perdita totale del punteggio, le spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente.

(17) D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164.

Copertura veicolo elettrico/ibrido/plug-in

Nel caso in cui il veicolo indicato in polizza sia ad alimentazione elettrica/ibrida/plug-in, la garanzia riguarda anche la tutela dei diritti dell'assicurato in relazione alla proprietà, locazione finanziaria (leasing), usufrutto, guida e circolazione stradale dello stesso in caso di:

- procedimenti e/o vertenze che possano insorgere nell'ambito della sede della propria attività e/o di ulteriori immobili, a seguito dell'installazione della colonnina di ricarica del veicolo;
- vertenze contrattuali con il fornitore di energia elettrica in relazione alle colonnine erogatrici installate sulla rete stradale o in genere in luoghi aperti al pubblico;
- vertenze con il fornitore che eroga il servizio di nolo delle batterie.

La garanzia permette all'assicurato di:

- ottenere assistenza legale per danni extracontrattuali, a persone o a cose, subiti per effetto di un fatto illecito di terzi;
- sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. **La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di quanto dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dall'assicuratore della Polizza di Responsabilità Civile, stipulata dall'assicurato o a suo favore, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile;**
- difendersi in un procedimento penale;
- sostenere vertenze contrattuali nei confronti dell'installatore della colonnina di ricarica del veicolo o della società erogatrice di energia elettrica tramite colonnine installate sulla rete stradale o in genere in luoghi aperti al pubblico.

• Chi è assicurato

Le garanzie operano a favore del proprietario o del locatario in leasing o dell'usufruttuario, del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato e dei trasportati sul medesimo veicolo.

Le garanzie della copertura veicolo elettrico/ibrido/plug-in in ambito contrattuale, operano a favore del contraente e, in caso di persone fisiche, delle persone che rientrano nel suo Stato di Famiglia, e inoltre dei conviventi che tali risultino da riscontro anagrafico.

Le garanzie descritte per la Forma Base e per la Forma Gold operano anche per gli eventi nell'ambito della circolazione stradale che coinvolgono il contraente:

- nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo di terzi.

La garanzia Tutela Legale è operante in caso di "omicidio o lesioni stradali" come previsto dalla legge 41/2016?

Si, il tuo contratto è operante anche per questa fattispecie, fatta eccezione per le casistiche elencate all'articolo 3.2 di questa sezione.



• Ulteriore garanzia con pagamento di un premio aggiuntivo

La garanzia opera solo se acquistata.

Estensione Aiuto Multe

(acquistabile solo in caso di installazione del dispositivo telematico fornito da Jeniot).

In aggiunta alle garanzie previste dalla Forma Base e Forma Gold, la garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'assicurato per presentare Ricorso al Prefetto e/o Opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa in conseguenza di violazione di articoli del Codice della Strada commesse dopo la decorrenza della copertura assicurativa, anche quando la sanzione non ha influenza sulla dinamica di un incidente e sull'attribuzione della responsabilità.

- **Massimale**

Generali Italia offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie fino al massimale indicato in polizza per ciascun caso assicurativo.

Art. 3.2 - Che cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura?

La garanzia non opera:

- a. per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie nella Forma Base e nella Forma Gold e nella copertura veicolo elettrico/ibrido/plug-in;
- b. nella Forma Base per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada in genere;
- c. nella Forma Gold per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada non collegate ad incidente stradale;
- d. nella Forma Base per controversie contrattuali di diritto civile;
- e. nella Forma Gold e nella copertura veicolo elettrico/ibrido/plug-in se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a € 200;
- f. se l'assicurato è imputato per Delitto doloso; se l'assicurato è indagato o imputato per delitto doloso la garanzia opera solo se l'assicurato viene assolto o prosciolto con sentenza inappellabile o vi è archiviazione per infondatezza della notizia di reato (Art. 408 del codice di procedura penale) o derubricazione del reato da doloso a colposo. **Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa;**
- g. se l'assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso⁽¹⁸⁾, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope⁽¹⁹⁾ o per guida in stato di ebbrezza⁽²⁰⁾ con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,50 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai relativi articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;
- h. se l'assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal caso assicurativo;
- i. per controversie e procedimenti di qualsiasi natura che riguardano l'attività d'impresa svolta dal contraente.

- **per Estensione Aiuto Multe:**

la garanzia opera per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada con **limite minimo superiore a € 70**. Al di sotto di tale soglia D.A.S. fornisce consulenza legale telefonica in merito alla sanzione ricevuta e chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti; **la garanzia è esclusa se l'assicurato** non ha sottoscritto le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici di Jeniot.

In caso di vertenze tra più assicurati la garanzia viene prestata solo a favore del contraente.

La garanzia recupero punti e riesame patente di guida prevede i seguenti rimborsi e limiti:

- spese sostenute per la partecipazione a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti fino a € 1.000;
- spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente fino a € 1.500 e a condizione che l'assicurato che ne aveva la possibilità abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per riacquistare il punteggio perduto. I rimborsi non sono cumulabili tra loro in caso di contemporanea decurtazione dei punti su più Documenti di Guida appartenenti al medesimo assicurato.

(18) Art. 189 del Codice della Strada.

(19) Art. 187 del Codice della Strada.

(20) Art. 186/186 bis del Codice della Strada.

Art. 3.3 - Quali spese non vengono sostenute o rimborsate?

Generali Italia non si farà carico delle seguenti spese:

- a. spese, anche preventivate, non concordate con D.A.S., secondo le regole previste agli articoli 4.5 - Denuncia del caso assicurativo, 4.6 - Modalità di gestione del caso assicurativo e 4.8 - I casi di decadenza della Sezione 4 di questo capitolo;
- b. spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da D.A.S.;
- c. spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- d. spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- e. onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, Generali Italia, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario **fino a un massimo di € 3.000, escludendo però ogni duplicazione di onorari**;
- f. spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'assicurato secondo il principio di solidarietà⁽²¹⁾;
- g. spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate da Generali Italia, l'assicurato dovrà restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h. spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con D.A.S.;
- i. il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- j. gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo;
- k. in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a € 1.000; e anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori a € 10.000.

Art. 3.4 - Dove vale la copertura?

A parziale deroga delle Norme comuni a tutte le garanzie - Art. 6 - Estensione territoriale, le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- a. di tutti gli Stati d'Europa, in caso di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale;
- b. dei Paesi dell'Unione Europea e, inoltre, nel Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, in caso di vertenze contrattuali;
- c. di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino in tutti gli altri casi.

Art. 3.5 - Quando un evento è considerato in garanzia?

Un evento è considerato in garanzia se avviene:

- a. dalle ore 24:00 del giorno di stipulazione del contratto, a condizione che il premio sia stato corrisposto, se si tratta di risarcimento di danni extracontrattuali o di procedimento penale;
- b. trascorsi 90 giorni dalla stipulazione del contratto, a condizione che il premio sia stato corrisposto, in caso di controversia contrattuale. Se il contratto è emesso in sostituzione o con una nuova polizza in continuazione di analogo contratto precedentemente in essere con Generali Italia per i medesimi rischi, che ha avuto una durata minima di 90 giorni, l'evento è considerato in garanzia dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del nuovo contratto.

Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:

- a. la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali subiti;
- b. la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative;

(21) Art. 1292 Codice Civile.

c. la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, nelle restanti ipotesi.

Aiuto Multe

La garanzia opera solo se acquistata (acquistabile solo in caso di installazione del dispositivo telematico fornito da Jeniot).

Art. 3.6 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia garantisce la difesa legale dell'assicurato in relazione alla proprietà o locazione finanziaria (leasing) o usufrutto, guida e circolazione stradale del veicolo assicurato conducibile con patente B/C/D.

La garanzia opera per presentare Ricorso al Prefetto e/o Opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una sanzione amministrativa in conseguenza di violazione di articoli del Codice della Strada commesse dopo la decorrenza della copertura assicurativa.

Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, Generali Italia offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, e processuali necessarie per l'azione in giudizio, fino all'importo del massimale indicato in Polizza.

Per i medesimi eventi Generali Italia provvede inoltre, su richiesta dell'assicurato, ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto l'opposizione alla sanzione amministrativa e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

• Chi è assicurato?

Le garanzie operano a favore del proprietario o del locatario in leasing o dell'usufruttuario, del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato conducibile con patente B/C/D.

• Massimale

Generali Italia offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali e processuali necessarie fino al massimale indicato in polizza per ciascun caso assicurativo.

Art. 3.7 - Che cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura?

La garanzia è esclusa:

- a. per procedimenti penali;
- b. per procedimenti civili.

La garanzia vale per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al Codice della Strada **con limite minimo superiore a € 70**. Al di sotto di tale soglia D.A.S. fornisce consulenza legale telefonica in merito alla sanzione ricevuta e chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti;

La garanzia è esclusa se l'assicurato non ha sottoscritto le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici di Jeniot.

Art. 3.8 - Quali spese non vengono sostenute o rimborsate?

Generali Italia non si farà carico delle seguenti spese:

- a. spese, anche preventivate, non concordate con D.A.S., secondo le regole previste agli articoli 4.5 - Denuncia del caso assicurativo e 4.6 - Modalità di gestione del caso assicurativo della Sezione 4;
- b. spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- c. spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- d. onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio;

- e. il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- f. gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.

Art. 3.9 - Dove vale la copertura?

A parziale deroga delle Norme comuni a tutte le garanzie Art. 6 - Estensione territoriale -, le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Art. 3.10 - Quando un evento è considerato in garanzia?

Un evento è considerato in garanzia se avviene dalle ore 24:00 del giorno di stipulazione del contratto, a condizione che il premio sia stato corrisposto.

Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione.

Sezione 4 Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie di questo capitolo?



Cosa fare in caso di sinistro R.C.A.?

Art. 4.1 - Denuncia del sinistro R.C.A.

La denuncia del sinistro:

- **deve essere fatta sul “Modello di constatazione amichevole di incidente”** (Modulo C.A.I.) fornito da Generali Italia;
- **deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza e al sinistro**, così come richiesto nel modello stesso;
- **deve essere presentata entro 3 giorni** da quando il sinistro si è verificato o l'assicurato ne è venuto a conoscenza;
- **deve essere seguita** nel più breve tempo possibile **da notizie, documenti ed eventuali atti giudiziari relativi al sinistro.**

La denuncia può essere effettuata:

- recandosi presso la propria Agenzia;
- su WhatsApp al numero 335-15.010.33 tramite l'assistente virtuale Leo;
- attraverso l'Area Clienti del sito generali.it;
- con l'App MyGenerali scaricabile gratuitamente;
- contattando il numero verde 800 880 880 (+39 02 82 951 155 dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00;
- inviando una e-mail a aperturasinistri@generali.com;
- via pec all'indirizzo generaliitalia@pec.generaligroup.com;
- per raccomandata A/R a Generali Italia - Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso.

In caso di omissione, inesattezza, ritardo nella denuncia del sinistro o nell'invio della documentazione, **Generali Italia ha diritto di rivalsa**⁽²²⁾.

In caso di sinistro stradale avvenuto in Italia, l'assicurato può ricevere informazioni sulle modalità di compilazione del modello C.A.I. (Modulo Blu) presso la propria Agenzia o telefonando al numero verde 800 880 880 (attivo dalle 9:00 alle 18:00 da lunedì a venerdì).

(22) Se presenti i presupposti dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Segnala l'incidente

1. Indossa l'apposito giubbotto catarifrangente per mettere il segnale di emergenza;
2. non muovere o tentare di curare i feriti, specie se non sono coscienti e richiedi l'intervento della Polizia Stradale o dei Carabinieri, indicando il luogo dell'incidente e le condizioni delle persone coinvolte. L'autorità interpellata attiverà i mezzi di soccorso necessari;



Documenta l'incidente

1. Cerca di individuare eventuali testimoni e raccogli le generalità;
2. se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto per documentare lo stato dei luoghi dell'incidente e i danni alle auto, moto o altri veicoli coinvolti. Ricorda di fotografare anche le targhe dei veicoli.

Compila il Modulo C.A.I.

Compila con attenzione il Modulo C.A.I. insieme alla controparte e firmatelo entrambi. Se non siete d'accordo apponi solo la tua firma nell'apposito spazio, il Modulo C.A.I. varrà in ogni caso come documento del sinistro. Se non hai in auto il Modulo C.A.I. puoi compilarlo anche in seguito, ed eventualmente incontrare nuovamente la controparte per firmarlo insieme.



Avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura invia entro 3 giorni denuncia dell'evento attraverso le modalità descritte.

Puoi portare il veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

In questo modo il mezzo viene riparato senza anticipo di denaro e la gestione del sinistro è rapida e sicura. Puoi trovare la carrozzeria www.generali.it/Servizi/Carrozzerie

Art. 4.2 - Risarcimento diretto - Richiesta di risarcimento danni

In caso di sinistro subito dal veicolo assicurato o dal suo conducente (limitatamente alle lesioni di lieve entità cui si può applicare il risarcimento diretto), l'assicurato che non si ritiene responsabile in tutto o in parte deve presentare la richiesta di risarcimento danni a Generali Italia, mediante una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Generali Italia - Via Marocchese 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso;
- consegna a mano presso la propria agenzia;
- telegramma a: Generali Italia - Via Marocchese 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso;
- al numero di fax gratuito 800 433 833;
- e-mail alla propria agenzia o via pec all'indirizzo generalitalia@pec.generaligroup.com;

comunicando/allegando:

- il codice fiscale degli aventi diritto al risarcimento e di tutti i soggetti danneggiati;
- i nomi degli assicurati e dei danneggiati;
- le targhe dei due veicoli coinvolti e le denominazioni delle Compagnie;
- la descrizione delle circostanze e modalità del sinistro;
- le generalità di eventuali testimoni ed eventuali dichiarazioni già sottoscritte;
- l'indicazione dell'eventuale intervento di Autorità;

- il luogo, giorno e ora in cui le cose sono disponibili per l'ispezione diretta ad accertare l'entità del danno;
- in caso di lesioni, i dati relativi a età, attività del danneggiato, reddito, entità delle lesioni subite, attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

Art. 4.3 - Disconoscimento del sinistro

Se l'assicurato riceve notizia di una richiesta di risarcimento per un sinistro che non gli risulta essere avvenuto deve fornire a Generali Italia dichiarazione di disconoscimento e ogni possibile elemento di prova utile a dimostrare l'inesistenza di tale sinistro.

A cosa mi può servire una dichiarazione di disconoscimento del sinistro?

Può servire ad evitare l'applicazione del malus se non vi è mai stato coinvolgimento del veicolo assicurato nell'incidente.



Art. 4.4 - Gestione delle vertenze e spese legali

Fino a quando ne ha interesse, e salvo specifica comunicazione, Generali Italia:

- assume a nome dell'assicurato la gestione stragiudiziale e giudiziale delle richieste di risarcimento in qualunque sede;
- designa, se occorre, legali e tecnici, avvalendosi dei diritti e delle azioni che spettano all'assicurato stesso;
- può provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale.

Sono a carico di Generali Italia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'assicurato, nei limiti previsti dalla legge⁽²³⁾. Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese vengono ripartite tra Generali Italia e assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Generali Italia non risponde di multe, ammende e spese di giustizia penale.

Cosa fare in caso di sinistro Tutela Legale?

Art. 4.5 - Denuncia del caso assicurativo

Per richiedere le prestazioni previste, l'assicurato **dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a D.A.S.** chiamando il numero verde attivo 800 880 880 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

D.A.S. raccoglierà la richiesta (denuncia di caso assicurativo), indicherà i documenti necessari per l'attivazione della garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'assicurato dovrà far pervenire tempestivamente a D.A.S. copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di caso assicurativo e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.

In caso di procedimento penale l'assicurato è tenuto a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Per richiedere una consulenza legale telefonica l'assicurato **dovrà chiamare il numero verde 800 880 880**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

(23) Art. 1917 del Codice Civile.

Art. 4.6 - Modalità di gestione del caso assicurativo

Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a D.A.S., secondo le seguenti disposizioni:

- a. ricevuta la denuncia del caso assicurativo, D.A.S. svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati⁽²⁴⁾. **A tal fine l'assicurato dovrà rilasciare, ove richiesto da D.A.S., apposita procura per la gestione della controversia;**
- b. per la risoluzione della controversia, D.A.S. valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
- c. l'assicurato potrà scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con D.A.S..

D.A.S. autorizzerà l'eventuale azione in giudizio:

- d. sempre, quando è necessaria la difesa dell'assicurato in un procedimento penale o amministrativo;
- e. se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'assicurato presentino possibilità di successo, negli altri casi. L'assicurato comunica a D.A.S. le informazioni e argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a D.A.S. di valutare le possibilità di successo.

Per la fase giudiziale D.A.S. trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- f. l'assicurato può indicare a D.A.S. un legale di propria fiducia;
- g. **se l'assicurato non fornisce il nominativo di un avvocato, D.A.S. può individuare direttamente il legale;**
- h. **l'assicurato deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendo allo stesso tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;**
- i. **qualora nel corso dello stesso grado di giudizio l'assicurato decida di revocare l'incarico professionale conferito ad un legale e di dare incarico a un nuovo legale, D.A.S. non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.**

D.A.S. gestirà a tutti gli effetti un unico caso assicurativo:

- j. in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- k. in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più Assicurati;
- l. qualora l'evento che dà diritto alle prestazioni si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura.

Art. 4.7 - Termini di liquidazione

Nell'erogazione delle prestazioni, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'assicurato, D.A.S. entro 30 giorni:

- paga l'indennizzo;
- comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

Art. 4.8 - Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni? I casi di decadenza

Per avere diritto alle prestazioni previste, l'assicurato è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:

- a. deve denunciare il caso assicurativo tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
- b. deve aggiornare tempestivamente D.A.S. su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c. prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare D.A.S. e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d. prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di D.A.S. Si precisa che, anche una volta ottenuta la conferma a procedere, D.A.S. non sosterrà né rimborserà spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;

(24) Art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D. Lgs. 209/05.

e. non può concordare con la controparte, senza la preventiva autorizzazione di D.A.S., alcuna transazione o accordo a definizione della controversia che preveda a carico della Generali Italia spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'assicurato. Se l'assicurato procede senza autorizzazione, D.A.S. garantirà il rimborso degli oneri a suo carico solo a seguito di verifica di un'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.

Art. 4.9 - Esonero di Responsabilità

Generali Italia e D.A.S. non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Generali Italia e D.A.S. non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'assicurato.

Art. 4.10 - Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione del caso assicurativo

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'assicurato e D.A.S. sulla gestione del caso assicurativo, sia l'assicurato sia D.A.S. possono chiedere di demandare la questione a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

L'assicurato e D.A.S. contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

L'arbitro decide secondo equità. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da D.A.S., in linea di fatto o di diritto, può richiedere a Generali Italia il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto.

Qualora l'assicurato intenda in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

Cosa fare in caso di sinistro Aiuto multe?

Art. 4.11 - Denuncia del caso assicurativo

Per richiedere le prestazioni previste, l'assicurato **dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a D.A.S.** chiamando il numero verde 800 880 880 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

D.A.S. raccoglierà la richiesta (denuncia di caso assicurativo), indicherà i documenti necessari per l'attivazione della garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'assicurato dovrà far pervenire tempestivamente a D.A.S. copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di caso assicurativo e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.

Per richiedere una consulenza legale telefonica **l'assicurato dovrà chiamare il numero verde 800 880 880**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

Art. 4.12 - Modalità di gestione del caso assicurativo

D.A.S. trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- a. l'assicurato può indicare a D.A.S. un legale di propria fiducia;
- b. **se l'assicurato non fornisce il nominativo di un avvocato, D.A.S. può individuare direttamente il legale;**

- c. **l'assicurato deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato** fornendo allo stesso tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
- d. **qualora nel corso dello stesso grado di giudizio l'assicurato decida di revocare l'incarico professionale conferito ad un legale e di dare incarico a un nuovo legale, D.A.S. non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato.** Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

D.A.S. gestirà a tutti gli effetti un unico caso assicurativo:

- a. in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- b. in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più assicurati;
- c. qualora l'evento che dà diritto alle prestazioni si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura.

Art. 4.13 - Termini di liquidazione

Nell'erogazione delle prestazioni, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'assicurato, D.A.S. entro 30 giorni:

- paga l'indennizzo;
- comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

Art. 4.14 - Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni? I casi di decadenza

Per avere diritto alle prestazioni previste, **l'assicurato è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:**

- a. deve denunciare il caso assicurativo tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
- b. deve aggiornare tempestivamente D.A.S. su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c. prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare D.A.S. e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d. prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di D.A.S. Si precisa che, anche una volta ottenuta la conferma a procedere, D.A.S. non sosterrà né rimborserà spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella.

Art. 4.15 - Esonero di Responsabilità

Generali Italia e D.A.S. non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Generali Italia e D.A.S. non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'assicurato.

Art. 4.16 - Arbitrato per Conflitto di Interesse o Disaccordo sulla Gestione del caso assicurativo

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'assicurato e D.A.S. sulla gestione del caso assicurativo, sia l'assicurato sia D.A.S. possono chiedere di demandare la questione a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

L'assicurato e D.A.S. contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

L'arbitro decide secondo equità. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da D.A.S., in linea di fatto o di diritto, può richiedere a Generali Italia il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto.

Qualora l'assicurato intenda in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

Capitolo 2 Protezione del veicolo



Sezione 1 Garanzia Incendio



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 1.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di incendio, non doloso.

L'assicurazione è inoltre estesa:

- ai dispositivi telematici forniti da Jeniot;
- nel caso di veicolo adibito al trasporto di disabili, alla carrozzina presente sul veicolo **con un massimo di € 1.000.**
- nel caso di veicolo BEV (Battery Electric Vehicle), al Cavo di alimentazione di proprietà dell'assicurato, danneggiato durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. L'estensione di garanzia è prestata **per un massimo di € 300 per non più di un sinistro nell'annualità assicurativa, a prescindere dalla singola garanzia interessata.**

Se ho un veicolo BEV e ho acquistato sia la garanzia Incendio che un'altra garanzia (Furto & Rapina, Eventi Atmosferici, Grandine, Incendio doloso, Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici), potrò avere il rimborso delle spese per riparare o sostituire il Cavo di alimentazione per più eventi di danno avvenuti nel corso dello stesso anno assicurativo?

No, l'estensione della garanzia è prestata per un solo evento di danno per annualità assicurativa per un massimo di € 300, quale che sia la garanzia interessata.



L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 1.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni:

- subiti dal veicolo assicurato per effetto di incendio doloso di terzi;
- causati da semplici bruciature non seguite da incendio, ovvero causati da fenomeno elettrico comunque causato che non abbia provocato fiamma;
- causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate dalla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

Per i danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, la garanzia è prestata **con uno scoperto del 20%, con un minimo di € 30.**

La copertura non opera per i danni causati:

- da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;
- da inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio, terremoto;
- da partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara⁽²⁵⁾.

Sezione 2 Garanzia Furto & Rapina



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 2.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di:

- furto (totale, parziale o tentato);
- rapina;
- danni al veicolo, durante la circolazione dopo il furto o la rapina, in conseguenza di collisione, urto, ribaltamento e uscita di strada;
- danni da scasso: causati al veicolo nell'esecuzione o in conseguenza di furto o di rapina, riusciti o tentati, di cose non assicurate che si trovano nel veicolo.

L'assicurazione è inoltre estesa:

- ai dispositivi telematici forniti da Jeniot;
- nel caso di veicolo adibito al trasporto di disabili, alla carrozzina presente sul veicolo, **con un massimo di € 1.000;**
- nel caso di veicolo BEV (Battery Electric Vehicle), al Cavo di alimentazione di proprietà dell'assicurato, danneggiato o sottratto durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. L'estensione di garanzia è prestata **per un massimo di € 300 per non più di un sinistro nell'annualità assicurativa, a prescindere dalla singola garanzia interessata.**

(25) Art. 9 del Codice della Strada.

- alle spese di lavaggio e igienizzazione degli interni in caso di furto parziale o totale, se ricorrono entrambe le seguenti condizioni:

- il veicolo è stato ritrovato entro 60 giorni dal furto;
- il ladro è entrato nell'abitacolo:

in questo caso Generali Italia rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per il lavaggio e l'igienizzazione del veicolo **fino ad un massimo di € 150 per sinistro**, dietro presentazione di idonea documentazione.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 2.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni:

- alle parti meccaniche, elettriche, elettroniche a seguito di circolazione successiva a furto e rapina in assenza di collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada;
- causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;

Art. 2.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

Per i danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, la garanzia è prestata **con uno scoperto del 20%, con un minimo di € 30.**

La copertura non opera per i danni causati:

- da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- da inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio, terremoto.

Sezione 3 Garanzie: Eventi Atmosferici/Grandine/Terremoto



Le garanzie operano solo se acquistate.

Art. 3.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza:

- per Eventi Atmosferici:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio. Generali Italia, inoltre, indennizza i danni da allagamento, non provocato da fenomeno atmosferico, fino ad **un massimo indennizzo di € 3.000 per sinistro**;

- per Grandine:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto della grandine;

- per Terremoto:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di terremoto, **fino al massimale indicato in polizza.**

- per Eventi Atmosferici e Grandine, l'assicurazione è inoltre estesa:

nel caso di veicolo BEV (Battery Electric Vehicle), al Cavo di alimentazione di proprietà dell'assicurato, danneggiato durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. L'estensione di garanzia è prestata **per un massimo di € 300 per non più di un sinistro nell'annualità assicurativa, a prescindere dalla singola garanzia interessata.**

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 3.2 - Che cosa non è assicurato?

- Per Eventi Atmosferici:

la copertura non opera per i danni causati dalla grandine e dal terremoto.

- per Grandine:

la copertura non opera per i danni causati dal terremoto e da eventi atmosferici diversi dalla grandine.

- per Terremoto:

la copertura non opera per i danni causati dalla grandine e da eventi atmosferici diversi dal terremoto fino al massimale indicato in polizza.

Art. 3.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

- Per Eventi Atmosferici e Grandine:

per i danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, la garanzia è prestata **con uno scoperto del 20%, con un minimo di € 30.**

- Per Grandine:

la garanzia è prestata senza franchigia e scoperto né degrado se l'assicurato, in caso di sinistro, effettua la riparazione presso i network convenzionati con Generali Italia dedicati alla grandine; l'elenco dei network convenzionati è consultabile sul sito della Compagnia.

Le coperture non operano per i danni causati:

- a. da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- b. in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- c. da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere.

Non sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato per effetto di eventi previsti in questa sezione se tali eventi non sono oggettivamente riscontrabili nello stesso momento nella zona circostante il veicolo assicurato.



Le garanzie operano solo se acquistate.

Art. 4.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza:

- per Incendio doloso:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di incendio doloso.

- per Eventi Sociopolitici:

i danni materiali e diretti, **diversi dall'incendio doloso**, subiti dal veicolo assicurato per effetto di eventi sociopolitici (tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, sabotaggio).

- Per Atti Vandalici:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di atti di vandalismo e atti comunque dolosi, **diversi dall'incendio doloso e non verificatisi per effetto di eventi sociopolitici**.

- Per Incendio doloso, Eventi sociopolitici e per Atti vandalici:

nel caso di veicolo BEV (Battery Electric Vehicle), al Cavo di alimentazione di proprietà dell'assicurato, danneggiato o sottratto durante le operazioni di ricarica della batteria elettrica presso una colonnina di ricarica. L'estensione di garanzia è prestata **per un massimo di € 300 per non più di un sinistro nell'annualità assicurativa, a prescindere dalla singola garanzia interessata**.

- Per Eventi Sociopolitici e per Atti vandalici:

l'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 4.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Inoltre,

- per Incendio doloso:

la copertura non opera per i danni causati da circolazione, **nonché per i danni** verificatisi per effetto di eventi sociopolitici.

- per Eventi Sociopolitici:

la copertura non opera per i danni causati da circolazione, **nonché per i danni** da incendio doloso.

- per Atti Vandalici:

la copertura non opera per i danni causati da circolazione, **nonché per i danni** da incendio doloso o verificatisi per effetto di eventi sociopolitici.

Art. 4.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.

Per i danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, la garanzia è prestata **con uno scoperto del 20%, con un minimo di € 30**.

Le coperture non operano per i danni causati:

a. da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;

b. in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;

c. da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto.

- per Eventi Sociopolitici:

non sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato per effetto di eventi sociopolitici se tali eventi non sono oggettivamente riscontrabili nello stesso momento nella zona circostante il veicolo assicurato.



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 5.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza le spese documentate sostenute per sostituire o riparare i cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali e del tetto) del veicolo assicurato, in conseguenza della loro rottura.

La garanzia è prestata **fino a raggiungere il valore riportato in polizza per ogni sinistro e per anno assicurativo**, indipendentemente dal numero dei cristalli rotti.

Centri Cristalli convenzionati con Generali Italia

La garanzia è prestata **fino a raggiungere il valore riportato in polizza per ogni sinistro e per anno assicurativo**, senza applicare la franchigia se l'assicurato, in caso di sinistro, si rivolge direttamente ad un centro convenzionato con Generali Italia dedicato ai cristalli o contatta il Centro Servizi al numero verde n. 800 880 880 oppure al link <https://www.generali.it/Servizi/Rottura-Cristalli/> e provvede alla riparazione del danno presso il Centro Cristalli convenzionato che gli viene indicato.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 5.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati:

- i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- le rigature e le segnature dei cristalli;
- i danni ad altre parti del veicolo assicurato in conseguenza della rottura dei cristalli;
- i danni agli specchi retrovisori interni ed esterni;
- i danni alla fanaleria in genere.

Art. 5.3 - Ci sono limiti di copertura?

La garanzia è **prestata con deduzione di una franchigia fissa indicata in polizza**.

La copertura non opera per i danni causati:

- a. da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- b. in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- c. da partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 6.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di:

- collisione con altro veicolo, persone, animali;
- caduta di oggetti e materiali;
- urto;
- ribaltamento;
- uscita di strada;

avvenuti durante la circolazione anche nelle aree private, compresa la fermata e la sosta.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 6.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 6.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

La copertura non opera per i danni causati:

- a. da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- b. in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- c. da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;
- d. da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto;
- e. quando il veicolo è guidato da persona non abilitata alla guida a norma di legge;
- f. da materiali o animali trasportati sul veicolo;
- g. in conseguenza di traino attivo e passivo, di manovre a spinta o a mano;
- h. durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- i. durante la guida in aree adibite a circuito, pista o assimilate, o in aree aeroportuali;
- j. in conseguenza a furto o rapina;
- k. durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale;
- l. quando il veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n°7 e 187 n°8 del Codice della strada e successive modifiche, salvo sia stata pattuita l'opzione "Rinuncia all'azione di rivalsa";
- m. durante le operazioni di carico e scarico;
- n. alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 7.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza:

i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato per effetto di urto o collisione con animali selvatici o randagi.

La garanzia è prestata **fino ad un massimale di € 3.000**.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 7.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 7.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

La garanzia è prestata con **una franchigia di € 200 ed opera solo se l'assicurato**, in caso di sinistro, richiede l'intervento immediato di un **organo di polizia e fornisce a Generali Italia il relativo verbale.**

La copertura non opera per i danni causati:

- a. da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- b. in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque infortunio, controllato o meno;
- c. da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;
- d. da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto;
- e. quando il veicolo è guidato da persona non abilitata alla guida a norma di legge;
- f. da materiali o animali trasportati sul veicolo;
- g. in conseguenza di traino attivo e passivo, di manovre a spinta o a mano;
- h. durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive⁽²⁶⁾, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- i. durante la guida in aree adibite a circuito, pista o assimilate, o in aree aeroportuali;
- j. in conseguenza a furto o rapina;
- k. durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale;
- l. quando il veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n°7 e 187 n°8 del Codice della strada e successive modifiche, salvo sia stata pattuita l'opzione "Rinuncia all'azione di rivalsa";
- m. durante le operazioni di carico e scarico;
- n. alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati.

(26) Art. 9 del Codice della strada.

Sezione 8 Garanzia Ricorso terzi e ripristino locali di proprietà



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 8.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza i danni materiali e diretti causati dal veicolo assicurato in conseguenza di incendio, fulmine, esplosione o scoppio del carburante:

- a cose di terzi quando il veicolo non si trova in circolazione ai sensi di legge;
- al locale adibito a rimessa di proprietà dell'intestatario al P.R.A. del veicolo, dell'usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario in leasing.

La garanzia è prestata **fino ad un massimo di € 300.000 per sinistro e anno assicurativo**.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 8.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni:

- subiti dal veicolo assicurato;
- causati da semplici bruciature non seguite da incendio, ovvero causati da fenomeno elettrico comunque causato che non abbia provocato fiamma;
- causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 8.3 - Ci sono limiti di copertura?

La copertura non opera per i danni causati:

- da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;
- da inondazioni, alluvioni, nubifragio, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, terremoto;
- da partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- a persone e cose trasportate.

Sezione 9 Garanzie Zero Imprevisti



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 9.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia assicura i rischi relativi a:

Perdita delle chiavi del veicolo

In caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere, Generali Italia rimborsa, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, le spese sostenute e documentate per:

- apertura delle portiere;
- sostituzione delle serrature e del blocchetto di accensione con altri dello stesso tipo;
- sostituzione delle chiavi o dei congegni elettronici per l'apertura delle portiere e per l'accensione del veicolo.

Richiesta documenti

A seguito di furto totale del veicolo, l'assicurato può avvalersi della Struttura organizzativa per la richiesta dell'estratto cronologico generale o storico e della perdita di possesso contattando il numero verde 800 880 880, comunicando la targa del veicolo e inviando l'originale della denuncia rilasciata all'assicurato dall'autorità competente.

In seguito la Struttura organizzativa richiede agli uffici preposti i documenti e, una volta ottenuti, li invia all'assicurato.

La Struttura organizzativa può richiedere all'assicurato, che deve fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla prestazione dell'assistenza; i relativi costi sono a carico di Generali Italia.

Tassa di proprietà

In caso di sinistro che abbia determinato un danno totale del veicolo assicurato⁽²⁷⁾, Generali Italia indennizza all'assicurato la quota della tassa di proprietà per il periodo che va dal giorno successivo al sinistro alla data di scadenza della tassa stessa.

Spese di recupero e custodia

In caso di sinistro indennizzabile come da contratto, Generali Italia rimborsa, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, le spese sostenute dall'assicurato per il recupero, traino e custodia del veicolo assicurato, disposti dalle competenti autorità.

Spese di immatricolazione

In caso di sinistro indennizzabile come da contratto, che abbia causato un danno totale del veicolo assicurato⁽²⁸⁾, Generali Italia liquida all'assicurato, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, un indennizzo per le spese di immatricolazione che l'assicurato ha sostenuto per acquistare un nuovo veicolo.

In caso di distruzione, furto o smarrimento della targa, Generali Italia, nei limiti dell'importo indicato, rimborsa le spese documentate dall'assicurato per sostituirla.

Duplicazione patente di guida

In caso di incendio o furto del veicolo assicurato o di incidente da circolazione che abbia comportato anche la perdita o distruzione della patente di guida del conducente, Generali Italia rimborsa, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, le spese sostenute e documentate per ottenere il duplicato del documento.

Sequestro penale

In caso di sequestro penale, disposto in conseguenza diretta ed esclusiva di incidenti da circolazione avvenuti durante il periodo di validità della polizza, Generali Italia indennizza le spese di dissequestro nella misura stabilita convenzionalmente di **€ 25 per ciascun giorno di forzata sosta del veicolo, con il massimo di 30 giorni**.

Garanzia bagaglio

Generali Italia rimborsa, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, i danni ai bagagli e al loro contenuto portati in viaggio in caso di incendio o di incidente da circolazione che comportino la distruzione totale del veicolo assicurato⁽²⁹⁾.

L'assicurazione è valida esclusivamente per quanto di proprietà dell'assicurato, del conducente e dei trasportati, come indumenti, capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive e materiale da campeggio, e per gli indumenti indossati dagli stessi.

(27) Vedi Art. 12.7 - Determinazione dell'ammontare del danno - Sezione 12.

(28) Vedi Art. 12.7 - Determinazione dell'ammontare del danno - Sezione 12.

(29) Vedi Art. 12.7 - Determinazione dell'ammontare del danno - Sezione 12.

Spese sostituzione serratura e chiavi dell'abitazione

Generali Italia rimborsa, **fino ad un massimo di € 300 per ogni sinistro e anno assicurativo**, le spese sostenute per sostituire la serratura dell'abitazione principale del contraente di polizza se le chiavi sono state sottratte a seguito di furto e rapina del veicolo assicurato in polizza.

Danni indiretti

Generali Italia rimborsa nella misura stabilita convenzionalmente di **€ 11 al giorno** il danno indiretto che derivi dalla forzata impossibilità d'uso del veicolo in conseguenza di:

- incendio con distruzione totale del veicolo;
- furto e rapina senza ritrovamento dello stesso.

L'indennizzo sarà corrisposto:

- **per ciascun giorno** in cui si è avuta la predetta impossibilità d'uso;
- **con il massimo di 30 giorni per ogni annualità assicurativa**;
- a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia alla Compagnia e con termine al giorno antecedente l'eventuale sostituzione o riattivazione del contratto.

Per tutte le prestazioni:

l'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Art. 9.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

- Per Sequestro penale:
 - **non sono assicurati i danni** per i quali non vi sia una procedura instaurata e seguita da legali di fiducia di Generali Italia;
 - avvenuti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello Stato Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.
- Per Garanzia bagaglio:
 - **non sono assicurati i danni** ai gioielli e agli oggetti di metallo prezioso, agli apparecchi fotografici e relativi accessori, agli apparecchi radio, ottici e simili, ai telefoni cellulari, ai tablet e ai computer. Sono inoltre esclusi dalla garanzia il denaro, i titoli e altri valori in genere, i documenti e i biglietti di viaggio, gli oggetti di particolare valore artistico e d'artigianato.

Art. 9.3 - Ci sono limiti di copertura?

- Per Spese sostituzione serratura e chiavi dell'abitazione:
 - **il rimborso è effettuato solo in presenza di regolare denuncia alle autorità pubbliche e dietro presentazione di fattura.**

Le coperture non operano per i danni causati:

- da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione;
- in occasione di sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno;
- da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio, atti dolosi in genere;
- da inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, grandine, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio, terremoto;
- da partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 10.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza i danni materiali e diretti subiti dalle merci e dalle attrezzature che l'assicurato trasporta sul veicolo per conto proprio per effetto di:

- incendio, esplosione, scoppio ed azione del fulmine e furto e rapina a seguito di tali eventi;
- ribaltamento del veicolo, caduta dello stesso in acqua e precipizi; uscite accidentali in genere del veicolo medesimo dalla sede stradale tali da non consentire il rientro con i propri mezzi e furto e rapina a seguito di tali eventi;
- collisione del veicolo con altri veicoli, urto del veicolo (**e non quindi del solo carico**) contro corpi mobili o fissi con esclusione di cordonature di marciapiedi e se tale evento lascia tracce evidenti e constatabili sul veicolo stesso, oltre a furto e rapina a seguito di tali eventi.

La garanzia per le Merci è prestata fino ad un **massimale di € 5.000 per sinistro**, per le Attrezzature fino ad un **massimale di € 2.500 per sinistro**.

L'assicurazione è inoltre estesa ai danni materiali e diretti subiti dalle merci e dalle attrezzature che l'assicurato trasporta sul veicolo per conto proprio per effetto di:

- terremoto, alluvione, inondazione, rottura di dighe, tormenta di neve, nubifragio, frane di terra e di pietre, valanghe, caduta casuale di altri corpi sulla strada, voragini, rottura di ponti, sprofondamento di strade e furto e rapina a seguito di tali eventi;
- bagnamento da acqua dolce e/o di mare;
- scioperi, serrate, atti contro l'esercizio del lavoro, tumulti, disordini civili, atti vandalici e danneggiamenti dolosi compiuti individualmente o in associazione (compresi quelli di terrorismo e sabotaggio) anche se perpetrati a scopi politici o ideologici;
- furto e rapina (furto del veicolo con la merce a bordo o della merce con effrazione dei mezzi di chiusura del veicolo).

A seguito di tali eventi la garanzia per le Merci è prestata fino ad un **massimale di € 2.000 per sinistro**, per le Attrezzature fino ad un **massimale di € 1.000 per sinistro**.

L'assicurazione vale anche per i danni determinati da colpa grave del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

L'assicurazione vale anche durante le operazioni di carico e scarico avvenute con l'ausilio di mezzi o dispositivi meccanici. Per carico si intende l'operazione di sollevamento della merce da terra in prossimità del veicolo per deporla sullo stesso e per scarico l'operazione inversa.

La garanzia è prestata per i trasporti su strada con inizio e termine nell'ambito dell'Unione Europea inclusi Svizzera, Regno Unito, Stato Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per le traversate marittime fra porti dei territori sopra menzionati effettuati a mezzo Navi Traghetto e/o RO/RO.

Art. 10.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Non sono inoltre assicurati i danni:

- causati da infedeltà degli addetti personale dipendente dal contraente e/o dall'assicurato;
- causati da violazione di blocco, contrabbando, commercio, attività o traffico proibiti o clandestini;
- causati da impedimento o interruzione del viaggio:
 - per fatto dell'assicurato o dei suoi dipendenti oppure;
 - per arresto di funzionamento del veicolo o per guasto di qualsiasi organo del medesimo;

- causati da combustione spontanea delle cose assicurate;
- causati da vizio proprio e qualità insite delle cose assicurate;
- causati da calo naturale, difetto, vizio o insufficienza di imballaggio;
- causati da radiazioni ionizzanti o contaminazione per radioattività provenienti da combustibili nucleari o da scorie nucleari o dalla utilizzazione di combustibili nucleari; elementi radioattivi, tossici, esplosivi o comunque pericolosi o contaminanti di impianti o macchine ove si sviluppa energia nucleare o componenti nucleari degli stessi; strumenti bellici che impiegano la fissione e/o la fusione atomica o nucleare o simile reazione ovvero sviluppano radioattività;
- causati da ostilità, fatti, atti ed operazioni di guerra dichiarata o non dichiarata e loro conseguenze, ed in genere da ogni accidente di guerra, mine, bombe o altri ordigni di guerra, guerra civile, rivoluzione, ribellione, insurrezione o lotta civile che ne derivi;
- causati da cattura, sequestro, arresto, restrizione o detenzione e loro conseguenze, e da ogni tentativo fatto a tali fini; atti, disposizioni o provvedimenti di governi, autorità e popoli;
- causati da atti, disposizioni o provvedimenti di persone che tentano di usurpare pubblici poteri.
- i danni ai valori, documenti, monete, francobolli, oggetti in materiale prezioso, oggetti d'arte o d'antichità;
- i danni alle merci usate o già danneggiate salvo quelle che sono oggetto di riparazione;
- i danni estetici che non pregiudicano il funzionamento del bene;
- i danni agli animali vivi;
- i danni alle merci pericolose.

Relativamente al Furto, **non sono assicurati i danni** ai farmaci, alle prescrizioni mediche fustellate e tabacchi, ai gioielli e agli oggetti di metallo prezioso, agli apparecchi fotografici e relativi accessori, agli apparecchi radio, ottici e simili, ai telefoni cellulari, ai tablet e ai computer. Sono inoltre esclusi dalla garanzia il denaro, i titoli e altri valori in genere, i documenti e i biglietti di viaggio, gli oggetti di particolare valore artistico e d'artigianato.

Art. 10.3 - Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro, sull'importo liquidato come da contratto, **rimangono a carico dell'assicurato la franchigia o lo scoperto (con l'eventuale minimo) indicati in polizza.**

Le coperture non operano in caso di:

- eccesso oltre il 15% di carico del veicolo rispetto alla portata utile indicata dalla Carta di Circolazione;
- veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza, sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, psicotrope o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n. 7 e 187 n. 8 del Codice della Strada e successive modifiche.

Sezione 11 Garanzie: Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri/Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti/Assistenza Veicoli Commerciali Over



La garanzia opera solo se acquistata.

Premessa

La presente garanzia può essere prestata in una delle forme e con le relative prestazioni sotto riportate.

Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri: l'assicurazione Assistenza al Veicolo (**autocarri di peso complessivo a pieno carico fino a 35 quintali**) opera se è espressamente richiamata in polizza.

Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti: l'assicurazione Assistenza al Veicolo (**autocarri superiori a 35 quintali e fino a 60 quintali**) opera se è espressamente richiamata in polizza.

Assistenza Veicoli Commerciali Over: l'assicurazione Assistenza al Veicolo (**autocarri superiori a 60 quintali e fino a 440 quintali adibiti al trasporto in conto proprio e al trasporto conto terzi**) opera se è espressamente richiamata in polizza.

Assistenza Rimorchi. L'assicurazione Assistenza al Veicolo opera se è espressamente richiamata in polizza.

Nei limiti e alle condizioni che seguono, è prestata assistenza all'assicurato se si trova in difficoltà a seguito di un evento fortuito, oggetto di una delle prestazioni sotto indicate.

Ogni singola prestazione qui descritta può essere erogata fino ad un massimo di 3 volte per periodo di validità della polizza.

Art. 11.1 - Che cosa è assicurato?

- Prestazioni Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri

Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici, Recupero del veicolo fuori strada, Consulenza medica, Supporto nella compilazione del modello constatazione amichevole di incidente, Supporto psicologico, Job Coaching, Furgone in sostituzione, Spese d'albergo, Rientro alla residenza dell'assicurato, Recupero del veicolo riparato, Trasporto in autoambulanza in Italia, Invio dei pezzi di ricambio, Rimpatrio veicolo, Anticipo spese di prima necessità, Interprete a disposizione, Rientro sanitario, Rimpatrio salma, Segnalazione medicinali urgenti, Autista in sostituzione, Viaggio di un familiare.

- Prestazioni Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Assistenza Veicoli Commerciali Over

Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici, Recupero del veicolo fuori strada, Consulenza medica, Supporto nella compilazione del modello constatazione amichevole di incidente, Supporto psicologico, Job Coaching, Spese d'albergo, Rientro alla residenza dell'assicurato, Recupero del veicolo riparato, Trasporto in autoambulanza in Italia, Invio dei pezzi di ricambio, Rimpatrio veicolo, Anticipo spese di prima necessità, Anticipo cauzione penale, Anticipo spese legali, Interprete a disposizione, Rientro sanitario, Rimpatrio salma, Segnalazione medicinali urgenti, Autista in sostituzione, Viaggio di un familiare.

- Prestazioni Assistenza Rimorchi

Soccorso Stradale, Depannage Officina mobile in Italia, Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici.

Prestazioni:

• Soccorso Stradale

Se a seguito di un incidente, un incendio o un guasto il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione il mezzo di soccorso per trainare il veicolo, in accordo con l'assicurato, presso il più vicino punto di assistenza aperto o al punto indicato dall'assicurato.

La Struttura Organizzativa potrebbe richiedere, prima di effettuare il traino, l'eventuale trasferimento della merce trasportata o nel caso in cui la motrice abbia al seguito il rimorchio, lo sgancio dello stesso.

Resta inteso che la Struttura Organizzativa ed il mezzo di soccorso non si assumono la responsabilità di ogni eventuale danno dovesse occorrere alla merce trasportata.

Se si opta per il soccorso presso il punto indicato dall'assicurato, resta a carico dello stesso, per tutte le forme di Assistenza ad eccezione dell'Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri, il maggior costo del traino quale risultante dalla differenza tra quanto avrebbe pagato la Struttura Organizzativa a far trainare il veicolo dal luogo di immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza e quanto effettivamente pagato per l'intera tratta effettuata.

Massimale

- Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri:** le relative spese sono a carico di Generali Italia **purché entro 150 chilometri (tra andata e ritorno)** dal luogo del fermo.
- Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti:** le relative spese sono a carico di Generali Italia **fino alla concorrenza massimo di € 3.000 per sinistro;**

- Per **Assistenza Veicoli Commerciali Over** e per **Assistenza Rimorchio**: le relative spese sono a carico di Generali Italia fino alla concorrenza massimo di € 6.000 per sinistro.

In caso di incidente avvenuto in aree adibite a cantiere, per l'Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Veicoli Commerciali Over, il massimale si intende ridotto a € 750,00.

In caso di guasto, ai veicoli con più di 14 anni dalla data di prima immatricolazione, il massimale per Assistenza Veicoli Commerciali Over si intende ridotto a € 3.000 per sinistro.

- **Depannage Officina mobile in Italia**

Se a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione il veicolo non è in grado di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di una Officina mobile nel territorio dove si è verificato il sinistro e la invia per la riparazione.

Se durante l'intervento l'Officina mobile riscontra l'impossibilità a riparare il veicolo, procede al traino nel rispetto della procedura prevista dal precedente "Soccorso Stradale".

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri**: Generali Italia tiene a proprio carico il costo dell'intervento sul posto con un massimo di € 600 per sinistro;

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti, per Assistenza Veicoli Commerciali Over e per Assistenza Rimorchio**: Generali Italia tiene a proprio carico il costo dell'intervento sul posto con un massimo di € 1.000 per sinistro.

- **Depannage Officina mobile in Italia per foratura pneumatici (erogabile fino a due volte nel periodo di durata della Polizza)**

Se in conseguenza di foratura di uno degli pneumatici o di taglio dello stesso si renda necessaria la sostituzione della ruota danneggiata con quella di scorta in dotazione del veicolo, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di un tecnico e lo invierà per effettuare le operazioni di sostituzione.

Se durante l'intervento l'Officina mobile riscontra l'impossibilità a riparare il veicolo, procede al traino nel rispetto della procedura prevista dal precedente "Soccorso Stradale".

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri**: Generali Italia tiene a proprio carico il costo dell'intervento sul posto con un massimo di € 320 per sinistro;

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti, per Assistenza Veicoli Commerciali Over e per Assistenza Rimorchio**: Generali Italia tiene a proprio carico il costo dell'intervento sul posto con un massimo di € 700 per sinistro.

- **Recupero del veicolo fuori strada**

Se a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione il veicolo è fuoriuscito dalla sede stradale e risulta danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri**: Generali Italia tiene a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 3.000 per sinistro;

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e per Assistenza Veicoli Commerciali Over**: Generali Italia tiene a proprio carico il costo dell'intervento sul posto con un massimo di € 9.000 per sinistro.

- **Consulenza medica**

Se a seguito di incidente l'assicurato avesse necessità di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di Prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'assicurato.

- **Supporto nella compilazione del modello constatazione amichevole di incidente - Attivo 24 ore su 24.**

Se l'assicurato ha bisogno di supporto a seguito di incidente da circolazione, può contattare la Struttura Organizzativa per:

- ricevere supporto nella compilazione del modello C.A.I. a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- ricevere i recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- ricevere informazioni sulle procedure di dissequestro veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- ricevere consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Se è necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure è richiesta la consulenza legale, la risposta viene fornita il primo giorno feriale successivo al contatto dalle ore 09.00 alle 18.00.

- **Supporto psicologico**

Qualora l'assicurato a seguito di incidente da circolazione necessitasse di un supporto psicologico potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà direttamente, o attraverso il medico curante dell'assicurato, a segnalare uno psicologo; la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di sei sedute.

L'assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

- **Job Coaching**

Se l'assicurato subisse un infortunio che causasse lesioni fisiche tali per cui non potesse più svolgere la propria attività lavorativa e tale infortunio scaturisse in un'Invalidità Permanente totale, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'assicurato un coach esperto in consulenza in ambito lavorativo che organizzerà sessioni individuali.

Oggetto delle sessioni saranno le seguenti tematiche:

ANALISI

- Presentazione del percorso
- Analisi persona e profilo professionale
- Bilancio competenze
- Orientamento e ridefinizione obiettivo professionale

PREPARAZIONE

- Confronto con il mercato
- Definizione gap da colmare
- Definizione degli strumenti di self-marketing
- Individuazione canali di contatto

CAMPAGNA DI RICERCA

- Analisi opportunità
- Preparazione ai colloqui

FOLLOW UP

- Monitoraggio delle attività intraprese
- Individuazione azioni di miglioramento

Saranno previste **massimo 8 sessioni** della durata **di un'ora ciascuna** e per un **periodo massimo del percorso di 6 mesi** dalla data di attivazione della Struttura Organizzativa.

DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

La prestazione sarà erogata a condizione che:

- la perdita di impiego o l'infortunio si verifichino durante il periodo di validità dell'assicurazione.

Le prestazioni elencate di seguito sono operanti quando il sinistro si sia verificato ad oltre 20 km dal comune di residenza dell'assicurato:

• Furgone in sostituzione

(valida solo per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri)

Se il veicolo a seguito di incendio, guasto, incidente da circolazione resta fermo presso un'officina e la riparazione necessita **almeno di 8 ore di manodopera**, la Struttura Organizzativa procura all'assicurato un mezzo in sostituzione. Se il veicolo assicurato è un **autocarro con peso a pieno carico fino a 1.500 Kg. (15 quintali) viene messo a disposizione un autocarro sostitutivo di pari massa o, se non disponibile, un'autovettura di pari cilindrata e comunque non inferiore a 1.600 cc.**

Se il veicolo assicurato è un **autocarro con peso a pieno carico superiore a 1.500 Kg. (15 quintali) e comunque non superiore ai 3.500 Kg. (35 quintali), viene messo a disposizione un autocarro sostitutivo di pari peso o, se non disponibile, l'assicurato può scegliere tra un'autovettura sostitutiva o una diaria di € 100.**

In ogni caso, il veicolo viene messo a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, durante il suo normale orario di apertura, alle seguenti condizioni:

- il veicolo deve essere presente presso la stazione di noleggio;
- devono essere rispettate le regole previste dalla stessa per il noleggio (ad esempio l'obbligo di presentazione di una carta di credito, non prepagata, a garanzia).

Massimale

Generali Italia tiene a proprio carico i costi per il noleggio del veicolo, **a chilometraggio illimitato**, fino al termine della riparazione **per un massimo di 7 giorni consecutivi**. Per l'erogazione del servizio fa fede la massa in quintali indicata in contratto. Se non è disponibile un autocarro dalle caratteristiche descritte, l'eventuale diaria è erogata fino a quando non viene messo a disposizione un autocarro sostitutivo e comunque fino al termine della riparazione **con il limite massimo complessivo di 7 giorni consecutivi**.

Se per i motivi descritti sopra il veicolo rimane immobilizzato di sabato, domenica o in giorni festivi, Generali Italia tiene a proprio carico i costi del noleggio del veicolo, o dell'erogazione della diaria, fino al primo giorno lavorativo successivo. Il massimale complessivo **non può comunque superare i 7 giorni consecutivi**.

• Spese d'albergo

Se, a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione, il veicolo subisce danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali e ciò esige la sosta forzata dell'assicurato e dell'eventuale secondo autista di una o più notti prima di rientrare o proseguire il viaggio, la Struttura Organizzativa provvede a ricercare un albergo, con copertura delle spese di pernottamento e prima colazione.

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri:** Generali Italia tiene a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di € 250 per un massimo di tre notti per sinistro**, qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte nel sinistro;

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e per Assistenza Veicoli Commerciali Over:** Generali Italia tiene a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di € 300 per un massimo di tre notti per sinistro**, qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte nel sinistro.

L'assicurato dovrà informare preventivamente la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.

- **Rientro alla residenza dell'assicurato**

Se a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione il veicolo rimane immobilizzato e la riparazione richiede un fermo **superiore alle 36 ore in Italia o 4 giorni all'Estero**, la Struttura Organizzativa provvede a fornire all'assicurato e all'eventuale secondo autista per il rientro alla residenza:

- un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica;
- **limitatamente a sinistri verificatisi in Italia**, un veicolo ad uso privato senza autista di 1200 cc di cilindrata, nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore, per il tempo necessario al rientro e comunque **per un massimo di 2 giorni per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri, per un massimo di 3 giorni per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e per Assistenza Veicoli Commerciali Over.**

Massimale

Generali Italia tiene a proprio carico il relativo costo dei biglietti **fino ad un massimo di € 250** complessive per sinistro se il rientro avviene dall'Italia oppure **€ 500, se il rientro avviene dall'Estero.**

- **Recupero del veicolo**

Se il Veicolo:

- viene riparato sul posto dell'immobilizzo per guasto e/o incidente da circolazione;
- viene ritrovato dopo furto o rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo;
- viene ritrovato dopo incendio,

oppure

- qualora in Italia l'assicurato non è in condizione di guidare il veicolo per una malattia e/o per un infortunio o a seguito del ritiro della patente,

la Struttura Organizzativa fornisce all'assicurato, con spese a carico di Generali Italia, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale

Generali Italia tiene a proprio carico le spese del biglietto **fino ad un massimo di € 250 per sinistro.**

- **Trasporto in autoambulanza in Italia**

Se a seguito di incidente da circolazione nel quale è stato coinvolto il veicolo, l'assicurato o l'eventuale secondo autista hanno bisogno di un trasporto in autoambulanza dopo il ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvede a inviare un'autoambulanza.

Le prestazioni di seguito elencate sono operanti esclusivamente quando il sinistro si verifica all'estero.

- **Invio pezzi di ricambio**

Se a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione avvenuti all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo e che servono per la sua riparazione non possono essere reperiti sul posto, Generali Italia per il tramite della Struttura Organizzativa provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio dei veicoli in particolare, sempre che siano reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia.

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri:** Generali Italia tiene a proprio carico le spese di ricerca e spedizione **fino ad un massimo di € 400 per anno assicurativo;**

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Assistenza Veicoli Commerciali Over:** Generali Italia tiene a proprio carico le spese di ricerca e spedizione **fino ad un massimo di € 600 per anno assicurativo;**

- **Rimpatrio veicolo**

Se a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione, il veicolo rimane immobilizzato all'estero e ciò comporta un tempo di riparazione **superiore a 8 giorni lavorativi, escludendo dal conteggio dei giorni di fermo il tempo necessario al reperimento dei pezzi di ricambio**, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo in Italia preventivamente concordato con l'assicurato.

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri:**

qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse **superiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia**, Generali Italia tiene a proprio carico le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero **fino ad un importo massimo di € 1.500,00 per sinistro**, qualora invece il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulta inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede comunque al suo rimpatrio, tenendo a proprio carico il costo fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto e comunque **non superiore ad € 500,00.**

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Assistenza Veicoli Commerciali Over:**

qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse **superiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia**, Generali Italia tiene a proprio carico le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero **fino ad un importo massimo di € 4000,00 per sinistro**, qualora invece il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulta **inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia**, la Struttura Organizzativa provvede comunque al suo rimpatrio, tenendo a proprio carico il costo fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto e comunque **non superiore ad € 500,00.**

Tutte le eccedenze rispetto ai massimali sopra riportati rimangono a carico dell'assicurato.

- **Anticipo spese di prima necessità**

Se, a seguito di incendio, guasto o incidente da circolazione, l'assicurato non è in grado di provvedere direttamente a sostenere delle spese impreviste, la Struttura Organizzativa provvede per conto dell'assicurato, ad anticipare la somma.

Massimale

Generali Italia provvede a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'assicurato, le fatture **fino ad un importo massimo di € 3.000 per sinistro.**

La Struttura Organizzativa ha la facoltà di richiedere adeguate garanzie.

- **Anticipo della cauzione penale**

Se a seguito di fermo, arresto o di minaccia di arresto dell'assicurato in conseguenza di incidente da circolazione nel quale è stato coinvolto il veicolo, l'assicurato non può provvedere direttamente, Generali Italia per il tramite della Struttura Organizzativa anticipa per suo conto a titolo di prestito la cauzione penale fissata dalle Autorità.

Massimale

Vengono anticipate le spese **fino a un massimo di € 5.000.**

- **Anticipo spese legali**

Se a seguito di fermo, arresto o di minaccia di arresto dell'assicurato in conseguenza di incidente da circolazione nel quale è stato coinvolto il veicolo, l'assicurato non può provvedere direttamente, Generali Italia per il tramite della Struttura Organizzativa anticipa per suo conto a titolo di prestito l'onorario di un legale.

Massimale

Vengono anticipate le spese **fino a un massimo di € 1.000.**

- **Interprete a disposizione**

Se, a seguito di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'assicurato in seguito a incendio, guasto o incidente da circolazione nel quale è stato coinvolto il veicolo, l'assicurato ha bisogno di assistenza, Generali Italia per il tramite della Struttura Organizzativa provvede a fornire un interprete per i colloqui con le autorità locali.

- **Rientro sanitario**

Se a seguito di incidente da circolazione nel quale è stato coinvolto il veicolo, le condizioni dell'assicurato o del secondo autista, accertate tramite contatti diretti o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Struttura Organizzativa e il medico curante sul posto, rendono necessario il trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'assicurato o del secondo autista:

- aereo sanitario (limitatamente al caso di sinistri verificatisi in Paesi Europei);
- aereo di linea classe economica, eventualmente in barella;
- treno prima classe e, se occorre, il vagone letto;
- autoambulanza senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato con costi a carico di Generali Italia, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. **Generali Italia, se ha provveduto al rientro dell'assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne è in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc., non utilizzato.**

- **Rimpatrio salma**

Se, a seguito di incidente stradale nel quale rimane coinvolto il veicolo, l'assicurato o il secondo autista è deceduto, Generali Italia, tramite la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura, purché in Italia, dopo aver adempiuto a tutte le formalità sul luogo del decesso; le relative spese sono a carico di Generali Italia.

Il trasporto viene eseguito secondo le norme internazionali in materia.

Massimale

- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Leggeri:** Generali Italia tiene a proprio carico i costi **fino ad un massimo di € 6.000 per sinistro;**
- **Per Assistenza Veicoli Commerciali Pesanti e Assistenza Veicoli Commerciali Over:** Generali Italia tiene a proprio carico i costi **fino ad un massimo di € 10.000 per sinistro.**

- **Segnalazione medicinali urgenti**

Se a seguito di malattia o infortunio, l'assicurato necessita per le cure del caso, secondo parere medico, di specialità medicinali regolarmente registrate in Italia irreperibili sul posto, la Struttura Organizzativa segnala i medicinali corrispondenti, se esistenti e se reperibili sul posto.

- **Autista a disposizione**

Qualora in seguito ad infortunio da incidente stradale l'assicurato subisca lesioni tali da non poter guidare il veicolo o a seguito di malattia, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'autista in sostituzione un biglietto ferroviario prima classe o aereo classe economica per recuperare il veicolo e ricondurlo presso la residenza dell'assicurato.

Massimale

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del biglietto dell'autista in sostituzione **fino ad un massimo di € 200 per sinistro.**

Restano in ogni caso a carico dell'assicurato il costo dell'autista in sostituzione, le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali.

La prestazione viene fornita a condizione che il veicolo sia in buono stato, funzionante e non presenti anomalie in contrasto con il Codice della Strada.

- **Viaggio di un familiare**

Qualora, a seguito di infortunio da incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo, l'assicurato sia ricoverato in ospedale ed i medici ritengano che **non sia trasferibile prima di 5 giorni**, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire un biglietto ferroviario di prima classe o aereo classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia, di recarsi presso l'assicurato ricoverato.

Massimale

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del biglietto del familiare **fino ad un massimo di € 350 per sinistro**.

Art. 11.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati i danni causati da dolo dell'assicurato.

Art. 11.3 - Ci sono limiti di copertura?

Le prestazioni non sono dovute per sinistri:

- avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici che hanno caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- non abilitazione dell'assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di Legge in vigore;
- avvenuti in conseguenza di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- avvenuti in conseguenza di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara⁽³⁰⁾;
- determinati da ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti o allucinogene;
- determinati da suicidio o tentato suicidio dell'assicurato;
- avvenuti durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale.

Le prestazioni **non sono inoltre fornite** in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

La Struttura Organizzativa non **assume responsabilità** per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni **si aggiungono le seguenti esclusioni:**

- **Soccorso stradale (Traino o Depannage)**

Sono a carico dell'assicurato:

- le eventuali spese eccedenti il massimale;
- il costo dei pezzi di ricambio utilizzati per effettuare le riparazioni;
- le spese per il traino se il veicolo ha subito l'incidente o il guasto al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equiparate;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali (salvo quanto previsto dalla prestazione "Recupero del Veicolo Fuori Strada");
- i costi relativi al trasferimento della merce.

Sono a carico dell'assicurato ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

(30) Art. 9 del Codice della strada.

- **Recupero del veicolo fuori strada**

Sono a carico dell'assicurato:

- le spese per il recupero se il veicolo ha subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree equiparate (percorsi fuoristrada);
- il costo dei pezzi di ricambio utilizzati per effettuare le riparazioni;
- i costi relativi al trasferimento della merce.

L'eventuale eccedenza rispetto al massimale indicato resta a carico dell'assicurato.

- **Invio dei pezzi di ricambio**

Sono a carico dell'assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali.

La prestazione opera a condizione che l'assicurato sia in grado di fornire, al momento della richiesta di intervento, adeguate garanzie bancarie o di altro tipo per la restituzione della somma anticipata.

Al suo rientro, **l'assicurato deve provvedere** alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine **deve restituire**, oltre alla somma anticipata anche gli interessi al tasso legale corrente.

- **Spese d'albergo**

Sono escluse le spese d'albergo diverse da quelle indicate (camera e prima colazione).

- **Rientro alla residenza dell'assicurato**

Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante, di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le franchigie richieste dalla società di noleggio, nonché l'eventuale deposito cauzionale richiesto dalla società di noleggio stessa e l'eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

- **Rimpatrio del Veicolo**

Sono escluse dalla prestazione le spese relative ai diritti doganali, i costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori. Inoltre, sono escluse le relative eccedenze delle spese per il trasporto in Italia.

- **Rientro sanitario**

Sono escluse le prestazioni in caso di infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'assicurato di proseguire il viaggio.

La prestazione inoltre non opera se l'assicurato o i suoi familiari giungono a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

- **Rimpatrio salma**

Sono a carico dei familiari dell'assicurato le spese relative alla cerimonia funebre, l'eventuale recupero della salma.



Cosa fare in caso di sinistro per le garanzie delle sezioni dalla 1 alla 9?

Art. 12.1 - Denuncia dei sinistri

In caso di sinistro, l'assicurato deve:

- presentare denuncia del sinistro entro 3 giorni da quando il sinistro si è verificato o l'assicurato ne è venuto a conoscenza;
- fornire i dati che vengono richiesti relativi alla polizza e al sinistro ed eventuale altra documentazione.

La denuncia può essere effettuata:

- recandosi presso la propria Agenzia;
- su WhatsApp al numero 335-15.010.33 tramite l'assistente virtuale Leo;
- attraverso l'Area Clienti del sito generali.it;
- con l'App MyGenerali scaricabile gratuitamente;
- contattando il numero verde 800 880 880 (+39 02 82951155 dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00;
- inviando una e-mail a aperturasinistri@generali.com;
- via pec all'indirizzo generaliitalia@pec.generaligroup.com;
- per raccomandata A/R a Generali Italia - Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto, Treviso.

Relativamente alle garanzie interessate dal sinistro e sottoscritte in polizza:

- nel caso di furto o rapina totali deve inoltre:

- presentare immediatamente denuncia all'autorità competente e fornire copia a Generali Italia, con timbro di avvenuta presentazione; se i fatti sopraindicati si verificano all'estero, la denuncia deve essere presentata sia all'autorità straniera che all'autorità italiana;
- presentare documentazione attestante la cancellazione o revoca del provvedimento di fermo amministrativo qualora lo stesso fosse stato trascritto sul certificato di proprietà;
- fornire originale della carta di circolazione; se asportata con il veicolo, trasmettere a Generali Italia copia della denuncia di furto;
- fornire Certificato di proprietà digitale con l'annotazione della perdita di possesso;
- fornire originale dell'estratto cronologico generale del P.R.A.;
- fornire, se non asportate con il veicolo, tutte le copie delle chiavi;
- fornire prova dell'esistenza e operatività degli impianti antifurto se questo presupposto è stato dichiarato in polizza;
- rilasciare la procura a vendere o a demolire del veicolo a favore di Generali Italia;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;

- nel caso di furto o rapina parziali deve inoltre:

- presentare immediatamente denuncia all'autorità competente e fornire copia a Generali Italia, provvista di timbro di avvenuta presentazione; se i fatti sopraindicati si verificano all'estero, la denuncia deve essere presentata sia all'autorità straniera che all'autorità italiana;
- presentare documentazione attestante la cancellazione o revoca del provvedimento di fermo amministrativo qualora lo stesso fosse stato trascritto sul certificato di proprietà;
- in caso di furto di parti del veicolo (es. navigatore satellitare, sedili, pneumatici ecc.), fornire le fatture di acquisto delle parti danneggiate e sostituite, se richieste da Generali Italia, in mancanza delle quali non si procederà all'indennizzo;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;

- nel caso di incendio deve inoltre:

- fornire copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti;

- in caso di danno totale, rilasciare la procura a vendere o a demolire del veicolo a favore di Generali Italia;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;
- **nel caso di rottura cristalli deve inoltre:**
- fornire documento fiscale e fotografico che attesta la sostituzione o la riparazione, salvo in caso di sostituzione o riparazione avvenuta in un centro convenzionato;
- **nel caso di incendio doloso, eventi sociopolitici e atti vandalici deve inoltre:**
- presentare immediatamente denuncia all'autorità competente e fornire copia a Generali Italia, provvista di timbro di avvenuta presentazione; se i fatti si verificano all'estero, la denuncia deve essere presentata sia all'autorità straniera che all'autorità italiana;
- in caso di danno totale, rilasciare la procura a vendere o a demolire del veicolo a favore di Generali Italia;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;
- fornire le fatture di acquisto delle parti danneggiate e sostituite, se richieste da Generali Italia;
- **nel caso di eventi atmosferici, grandine e terremoto deve inoltre:**
- in caso di danno totale, rilasciare la procura a vendere o a demolire del veicolo a favore di Generali Italia;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;
- **nel caso di garanzie Kasko e Animali selvatici o randagi deve inoltre:**
- in caso di danno totale, rilasciare la procura a vendere o a demolire del veicolo a favore di Generali Italia;
- per i danni relativi agli accessori aggiuntivi, fornire la fattura d'acquisto o documento equivalente;
- **nel caso di incendio, furto e rapina, eventi atmosferici, grandine, incendio doloso, eventi sociopolitici e atti vandalici, limitatamente ai danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, deve inoltre:**
- fornire documento fotografico che attesta il danneggiamento del Cavo di alimentazione (salvo il caso di furto o rapina);
- fornire copia della ricevuta di acquisto di un nuovo Cavo di alimentazione o documentazione fiscale attestante l'avvenuta riparazione del Cavo di alimentazione danneggiato.

Infine Generali Italia si riserva di richiedere gli atti relativi, se per l'accertamento del fatto è stato aperto un procedimento penale per reati dolosi. **Non rispettare questi obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo⁽³¹⁾.**

Art. 12.2 - Recuperi

L'assicurato, non appena ha notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso, deve informare Generali Italia. Il valore del recupero realizzato prima del pagamento dell'indennizzo sarà detratto dall'indennizzo stesso. Se il veicolo viene ritrovato dopo il pagamento dell'indennizzo diventa di proprietà della Compagnia se questa ha pagato integralmente; l'assicurato ha comunque la facoltà di riacquistare il veicolo ritrovato restituendo a Generali Italia l'indennizzo ricevuto. Se invece l'indennizzo è stato parziale, i recuperi sono ripartiti tra le parti in proporzione del danno sopportato. L'assicurato, quando Generali Italia esercita la facoltà di subentrare nella proprietà del veicolo ritrovato, si impegna ad agevolare il disbrigo di tutte le pratiche necessarie.

Art. 12.3 - Riparazioni - Sostituzioni in natura delle cose rubate o danneggiate

Salvo per le riparazioni necessarie per portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina o per consentire la regolare circolazione, **l'assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso di Generali Italia, purché il consenso sia dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro.**

Se l'assicurato, provvede alla riparazione senza il consenso di Generali Italia, prima della scadenza del termine degli 8 giorni, **l'indennizzo è ridotto in relazione all'eventuale danno sofferto dalla Società per l'anticipata riparazione.**

L'assicurato deve conservare le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Generali Italia.

(31) Art. 1915 Codice Civile.

Generali Italia può far eseguire le riparazioni necessarie per ripristinare il veicolo danneggiato in officina di sua fiducia; può anche:

- sostituire il veicolo stesso, o le sue parti che sono state distrutte o danneggiate invece di pagarne il relativo indennizzo;
- subentrare nella proprietà di quanto rimane del veicolo dopo il sinistro, corrispondendone il valore.

In questi casi Generali Italia deve darne comunicazione all'assicurato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro.

Generali Italia ha facoltà di liquidare i danni parziali a riparazione avvenuta.

Sono escluse dall'indennizzo, in ogni caso, le spese per le modifiche o le aggiunte al veicolo in occasione delle riparazioni.

Art. 12.4 - Liquidazione dei danni

La liquidazione del danno avviene mediante accordo fra le parti. Se non c'è accordo, le parti possono conferire mandato di decidere a due periti nominati rispettivamente da Generali Italia e dall'assicurato.

In caso di disaccordo, i periti ne scelgono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza dei voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta, a richiesta della parte più diligente che si obbliga a notificare l'istanza anche all'altra parte, dal Presidente del Tribunale dove risiede l'assicurato o ha sede l'agenzia alla quale è assegnato il contratto.

I periti devono:

- a. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro;
- b. stimare e determinare l'ammontare del danno liquidabile.

I risultati sono vincolanti per le parti che rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, violenza, dolo, violazione di patti contrattuali; impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione o eccezione inerente l'indennizzabilità del danno.

Ciascuna delle parti sostiene la spesa del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della Compagnia e dell'assicurato in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Art. 12.5 - Valore Assicurato

Il veicolo è assicurato per il valore indicato in polizza, completo dei pezzi di ricambio, degli accessori e degli apparecchi audiofonovisivi stabilmente fissati sul veicolo e che costituiscono dotazione di serie perché inclusi, senza maggiorazione, nel prezzo di listino del veicolo assicurato.

Nei limiti del valore assicurato sono assicurati anche i pezzi di ricambio, gli accessori e gli apparecchi audiofonovisivi stabilmente fissati sul veicolo che non siano compresi nel prezzo di listino del veicolo stesso e siano quindi fatturati con prezzo aggiuntivo, nonché gli allestimenti indicati nella carta di circolazione, **a condizione che il valore degli stessi sia compreso nel valore assicurato del veicolo.**

Art. 12.6 - Regola proporzionale

Se, al momento del sinistro, il valore del bene assicurato (A) risulta superiore a quello riportato sulla polizza (B), Generali Italia risponde dei danni in proporzione al rapporto tra il secondo (B) e il primo (A) di detti valori; è tuttavia ammessa una tolleranza del 20% purché giustificata tramite fattura d'acquisto o documento equipollente.

Esempio:

- Valore del veicolo alla data dell'evento € 20.000
- Valore assicurato € 10.000
- Importo del danno € 2.000

L'indennizzo sarà pari a € 1.000 poiché il rapporto tra il valore di listino e il valore assicurato alla data dell'evento è del 50%.

**Art. 12.7 - Determinazione dell'ammontare del danno**

Per tutte le garanzie, l'assicurazione può essere prestata a valore commerciale o a valore a nuovo sulla base di quanto pattuito e riportato sulla polizza, eccetto la garanzia Cristalli che è sempre prestata a valore a nuovo.

Valore commerciale - Generali Italia indennizza:

- in caso di danno totale una somma corrispondente al valore commerciale, al netto dell'eventuale valore residuo:
 - del veicolo sulla base dell'ultima quotazione della rivista di riferimento disponibile al momento del sinistro;
 - degli accessori aggiuntivi, se assicurati, al momento del sinistro;
- in caso di danno parziale una somma corrispondente al costo delle riparazioni o delle sostituzioni con applicazione del degrado sul prezzo delle parti sostituite, **salvo il limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.**

Valore a nuovo - Generali Italia indennizza:

- in caso di danno totale verificatosi nel periodo indicato in polizza decorrente dalla data di prima immatricolazione del veicolo assicurato, una somma corrispondente al valore a nuovo, al netto dell'eventuale valore residuo:
 - del veicolo, determinato sulla base della quotazione della rivista di riferimento disponibile al momento del sinistro; **questo valore non può però essere superiore al valore commerciale al momento dell'acquisto;**
 - degli accessori aggiuntivi, se assicurati;
- in caso di danno parziale, se al momento del sinistro:
 - non sono trascorsi più di cinque anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'indennizzo è determinato senza dedurre il degrado delle parti sostituite, **salvo il limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro**, purché tali sostituzioni non interessino:
 - parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico o elettronico;
 - strumentazione di bordo;
 - arredamenti interni;
 - batteria;
 - gomme;
 - navigatore satellitare;
 - apparecchi audiofonovisivi.
 - sono trascorsi più di cinque e meno di sette anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo, solo se l'assicurato ha provveduto alla riparazione del veicolo in una carrozzeria convenzionata, senza dedurre il degrado delle parti sostituite salvo il limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, purché tali sostituzioni non interessino:
 - parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico o elettronico;
 - strumentazione di bordo;
 - arredamenti interni;
 - batteria;
 - gomme;
 - navigatore satellitare;
 - apparecchi audiofonovisivi.

In caso di incendio, furto e rapina, eventi atmosferici, grandine, incendio doloso, eventi sociopolitici e atti vandalici, limitatamente ai danni al Cavo di alimentazione dei veicoli BEV di proprietà dell'assicurato, l'estensione di garanzia è prestata a primo rischio assoluto, senza l'applicazione della regola proporzionale di cui all'Art. 1907 del Codice Civile.

Al momento della stipula del contratto posso scegliere con quale soluzione verrò rimborsato?

Si è possibile scegliere la prestazione del valore a nuovo o commerciale a livello complessivo per tutte le garanzie CVT (esclusa la garanzia cristalli, sempre prestata a valore a nuovo).

- Viene offerta la possibilità di scegliere tra più tipi di risarcimento;
- valore commerciale su danni parziali e su danno totale;
- valore a nuovo 5 anni su danni parziali (ad eccezione delle parti soggette ad usura) e a scelta 6/12 mesi su danno totale.

In caso di danno parziale prestato a valore a nuovo se, al momento del sinistro sono trascorsi più di cinque e meno di sette anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo, e solo nel caso in cui l'assicurato abbia provveduto alla riparazione del veicolo in una carrozzeria convenzionata, la liquidazione avverrà senza dedurre il degrado delle parti sostituite, ad eccezione delle parti soggette ad usura (fermo il limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro).



Art. 12.8 - Franchigia o scoperto

In caso di sinistro, Generali Italia corrisponde all'assicurato l'ammontare del danno determinato a termini di polizza, **deducendo l'eventuale franchigia o scoperto (con eventuale minimo) indicati in polizza, che rimangono a carico dell'assicurato stesso.**

La franchigia è raddoppiata per i danni avvenuti e indennizzati nei Paesi non UE, di cui al precedente Art. 6 - Estensione territoriale della Sezione Norme Comuni a tutte le garanzie; viene inoltre raddoppiato il minimo di scoperto, ferma restando la percentuale prevista in polizza.

Per la garanzie Eventi sociopolitici e Atti Vandalici se l'assicurato provvede alla riparazione del danno presso una carrozzeria convenzionata, il pagamento dell'indennizzo avviene con la riduzione del 50% della franchigia e dello scoperto e il relativo minimo indicati in polizza.

Per la garanzia Cristalli, qualora la riparazione avvenga presso un Network o Centro convenzionato e specializzato, vengono azzerati franchigia e scoperti.

Esempio numerico di applicazione della franchigia/scoperto:

	A	B
Entità del danno	€ 1.500	€ 3.000
Scoperto 10 % con il minimo di € 200	€ 200	€ 300

Esempio A:

il danno indennizzato è di € 1.300 (riducendo € 1500 dello scoperto minimo di € 200).

Esempio B:

il danno indennizzato è di € 2.700 (riducendo € 3000 del 10% di scoperto).



Puoi trovare il Centro convenzionato sul sito
www.generali.it/Servizi/Carrozzerie/



Art. 12.9 - Modalità di pagamento dell'indennizzo

L'indennizzo è liquidato entro 15 giorni dalla data dell'atto di quietanza o del verbale definitivo di perizia e sempre che, in caso di furto totale o rapina, siano trascorsi 30 giorni da quello del sinistro.

Se il veicolo è soggetto a privilegio, pegno o ipoteca, a favore di terzi, resta valido quanto disposto dall'Art. 2742 del Codice Civile⁽³²⁾.

Se per accertare il fatto è stato aperto un procedimento penale per reati dolosi, il pagamento sarà eseguito quando il procedimento medesimo ha accertato il fatto stesso.

In ogni caso l'indennizzo non può essere superiore alle somme assicurate.

Art. 12.10 - Rinuncia al diritto di surroga

Generali Italia rinuncia al diritto di surroga⁽³³⁾ che le compete nei confronti dei seguenti soggetti:

- il conducente del veicolo;
- i trasportati;
- i familiari dell'assicurato.

Che cosa è la surroga?

Surroga vuol dire che l'assicuratore agisce nei confronti del responsabile di un sinistro o di un furto per recuperare le somme pagate al danneggiato.

Se per esempio trasportiamo sul veicolo assicurato un amico e questi apre una portiera, danneggiando un veicolo terzo, la Compagnia liquiderà il danno R.C.A. e non agirà nei confronti del responsabile.



Cosa fare in caso di sinistro per la garanzia Merci e Attrezzature trasportate?

Art. 12.11 - Denuncia dei sinistri

In caso di sinistro l'assicurato deve:

- **darne immediato** avviso a Generali Italia, indicando la targa dei veicoli coinvolti, prendere i provvedimenti necessari per evitare o limitare il danno e provvedere al recupero e alla conservazione delle Merci e delle Attrezzature trasportate; Generali Italia ha facoltà di assumere qualsiasi iniziativa diretta a tale scopo, senza pregiudizio dei rispettivi diritti e senza che il suo intervento possa influire sulla situazione giuridica dei beni; il contraente - o chi per esso - **deve inoltre adempiere agli obblighi specifici per la Garanzia Furto & Rapina;**
- **non apportare, se non per il salvataggio della Merce o per giustificati motivi, alcuna modifica** allo stato del veicolo e del carico nonché alle tracce del Sinistro prima dell'intervento del perito designato da Generali Italia;

(32) Surrogazione dell'indennità alla cosa.

(33) Art.1916 del Codice Civile.

- chiedere **quanto prima possibile**, eventualmente anche in transito e comunque al più tardi all'arrivo delle Merci a destinazione, **l'immediato intervento del perito designato da Generali Italia** per far constatare la natura, la causa e l'entità del danno. La constatazione del danno deve, ove possibile, svolgersi in contraddittorio con ogni soggetto eventualmente responsabile. Qualora la constatazione del danno debba effettuarsi in un luogo in cui Generali Italia non ha un proprio perito designato, l'assicurato deve richiedere l'intervento del perito qualificato o dell'Autorità consolare italiana oppure, in loro assenza, delle competenti autorità locali;
- compiere, tenuto conto dei termini legali e contrattuali, tutti gli atti necessari per salvaguardare l'azione di rivalsa contro ogni eventuale responsabile;
- compiere, a richiesta di Generali Italia che se ne assume ogni onere e responsabilità, tutti gli atti che, ai fini del presente articolo, fossero ritenuti necessari od opportuni;
- astenersi dal transigere e/o riscuotere indennizzo alcuno da terzi responsabili, senza preventivo consenso scritto di Generali Italia;
- fornire a Generali Italia ogni documento utile e ottemperare ad ogni altra richiesta da questa rivolta ai fini del presente articolo.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui sopra si applicano gli artt. 1915 e 1916 del Codice Civile.

Obblighi specifici nei casi di furto o rapina

In caso di furto o rapina, l'assicurato o chi per essi **deve procedere** alla denuncia all'Autorità competente più vicina al luogo del sinistro indicando:

- la descrizione dei fatti;
- i dati di identificazione del veicolo;
- gli elementi idonei ad identificare e a quantificare la Merce e le Attrezzature trasportate;
- le generalità complete dell'autista o degli autisti del veicolo utilizzato per il trasporto nonché di eventuali testimoni in grado di riferire sulle circostanze del caso;
- l'esistenza e l'eventuale attivazione di apparecchi antifurto e di altri sistemi di protezione e sicurezza. Copia della denuncia suddetta deve essere inviata, prima possibile, a Generali Italia.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui sopra si applicano gli artt. 1915 e 1916 del Codice Civile.

Obblighi specifici in caso di ritrovamento del veicolo

Se la sottrazione della Merce e delle Attrezzature è avvenuta unitamente al Veicolo utilizzato per il trasporto e quest'ultimo viene ritrovato, l'assicurato deve immediatamente richiedere l'intervento delle Autorità competenti o di Generali Italia o del perito da essa designato al fine di constatare e verbalizzare lo stato del veicolo, l'effrazione o scasso dell'eventuale apparecchio antifurto, dei vetri e delle porte e di ogni altro dispositivo di protezione e sicurezza esistente sul veicolo; copia del verbale di ritrovamento deve essere tempestivamente inviata a Generali Italia. L'assicurato deve astenersi dal modificare le condizioni del veicolo ritrovato, prima di tale constatazione.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui sopra si applicano gli artt. 1915 e 1916 del Codice Civile.

L'assicurato deve, inoltre, consegnare le chiavi, i documenti relativi all'apparecchio antifurto e le copie dei verbali di intervento delle Autorità.

Valore delle Merci e delle Attrezzature

Il valore delle Merci trasportate è costituito dal prezzo di fattura, esclusa IVA. Per le Merci semilavorate o non oggetto di compravendita il valore è costituito dal costo di produzione o acquisto, dal trasporto e dalle spese ed oneri accessori. Per le Attrezzature e le Merci oggetto di riparazione si stima il costo di rimpiazzo dei beni assicurati con altri nuovi od equivalenti per rendimento economico, al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione ed ogni altra circostanza concomitante.

Determinazione del danno

Il danno è costituito dalla differenza fra il valore della Merce e delle Attrezzature come definite nel “Valore delle Merci e delle Attrezzature” e quello della merce nella condizione in cui si trova a seguito del sinistro. Quest’ultimo valore, se si procede alla vendita delle Merci e delle Attrezzature con il consenso di Generali Italia, è costituito dalla somma netta realizzata con la vendita. In caso di danno o di perdita di una parte qualunque di Merci o Attrezzature riparabili, Generali Italia risponde solo del valore della parte danneggiata o perduta anche se questa non è stata valutata separatamente e indennizza soltanto le spese di riparazione o di rimpiazzo della parte medesima, escluso ogni deprezzamento dell’oggetto cui apparteneva. Le spese di eventuali migliorie, modifiche ed aggiunte apportate in occasione delle riparazioni non sono indennizzabili.

Come viene valutato il danno alle merci?

Incidente stradale con danno alle merci vendute ad un cliente con valore di fattura: € 2.000

Esempio 1

A seguito del sinistro si riesce, con il consenso di Generali Italia, a vendere la merce danneggiata per un valore di:

€ 1.000.

Il valore del danno è determinato dalla differenza tra l’importo di fattura e quanto realizzato con la vendita: euro

$$2.000 - 1.000 = € 1.000$$

Esempio 2

A seguito del sinistro la merce viene completamente perduta a causa dell’incendio del furgone.

Il valore del danno è determinato dall’intero valore della fattura in quanto non c’è il valore residuo della merce che è andata completamente perduta: €2.000



Modalità di richiesta dell’indennizzo

L’assicurato deve:

- consegnare i documenti di trasporto, le copie di eventuali denunce del sinistro alle Autorità ed ogni altro documento necessario per accertare le circostanze del sinistro;
- consegnare gli eventuali verbali redatti in contraddittorio con ogni soggetto eventualmente responsabile del danno e la restante documentazione necessaria ad esercitare l’azione di rivalsa;
- esibire la fattura e gli altri documenti in originale necessari per l’accertamento della natura, qualità, quantità e valore delle merci e comprovanti la legittimazione all’indennizzo;

Il contraente deve inoltre assolvere gli obblighi previsti nel paragrafo “Obblighi specifici nei casi di furto o rapina”.

Modalità di pagamento dell’indennizzo

Ricevuta la necessaria documentazione di cui al paragrafo “Modalità di richiesta dell’indennizzo”, verificata l’operatività della garanzia e valutato il danno, Generali Italia entro 30 giorni dalla data dell’atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia senza che sia stata fatta opposizione e se l’assicurato, a richiesta di Generali Italia, ha prodotto i documenti atti a provare che non ricorre il caso di dolo del assicurato:

- paga l’indennizzo; o in alternativa;
- comunica i motivi per cui l’indennizzo non può essere pagato.

Restano fermi gli eventuali diversi termini e condizioni previsti per specifiche garanzie, cui si rimanda il contraente per le verifiche puntuali.

Diritto di rivalsa

Generali Italia, pagato l'indennizzo, è surrogata nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili, ed ha facoltà di rivalersi nei confronti di questi ultimi nei termini consentiti dalla legge e/o da Convenzioni nazionali ed internazionali applicabili.

L'assicurato non deve consentire esonero o limitazione di tale responsabilità. In caso di inosservanza, si applica l'Art. 1916.

Cosa fare in caso di sinistro Assistenza?

Art. 12.12 - Modalità per la richiesta di assistenza

Se l'assicurato si trova in una delle situazioni descritte nella Sezione 11 - Garanzia Assistenza e ha necessità di usufruire di una delle prestazioni oggetto della suddetta Sezione, **deve contattare la Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24:

- al Numero Verde 800 880 880;
- o al numero 02 82 951 155 (per le chiamate dall'estero).

I costi relativi alle chiamate telefoniche successive alla prima sono compresi nella prestazione.

Nella richiesta l'assicurato deve comunque indicare:

- tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del veicolo assicurato;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvede a richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- numero di polizza.

L'assicurato, per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve contattare la Struttura Organizzativa⁽³⁴⁾.

(34) Articoli 1913, 1914 e 1915 del Codice Civile.

Pagina lasciata intenzionalmente bianca

Capitolo 3 Protezione della persona



Sezione 1 Garanzia Infortuni



La garanzia opera solo se acquistata.

Art. 1.1 - Che cosa è assicurato?

Generali Italia indennizza gli infortuni che l'assicurato subisce quando:

- guida o utilizza il veicolo assicurato e durante le operazioni necessarie in caso di fermata per la ripresa della marcia;
- sale o scende dal veicolo assicurato;

compresi gli infortuni verificatisi in conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'assicurato.

Le somme assicurate per ciascuna persona si determinano in relazione alla forma scelta in polizza.

Se indicato in polizza:

- la **"Forma Guidatore"**, l'assicurazione è prestata solo nei confronti del guidatore del veicolo assicurato per le somme assicurate;
- la **"Forma Trasportati"**, la somma assicurata per ciascun trasportato si otterrà suddividendo le somme indicate per il numero di posti del veicolo risultante dalla carta di circolazione, escluso il guidatore;
- la **"Forma Completa"**, la somma assicurata per ciascuna persona si otterrà suddividendo le somme indicate per il numero dei posti del veicolo, risultante dalla carta di circolazione, compreso il guidatore.

Sono considerati infortuni e compresi nell'assicurazione:

- conseguenze dei colpi di sole, di calore e di freddo e folgorazioni;
- assideramento e congelamento;
- conseguenze di ingestione o assorbimento di sostanze per causa fortuita;
- asfissia per fuga di gas o vapori;

- e. annegamento;
- f. conseguenze delle infezioni dovute a infortunio indennizzabile a termini di polizza;
- g. conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche o di trattamenti resi necessari da infortuni indennizzabili a termini di polizza;
- h. a parziale deroga del successivo Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura? - lett. c., la garanzia è estesa agli infortuni derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni se l'assicurato ne è rimasto vittima di fuori del comune di residenza;
- i. a parziale deroga del successivo Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura? - lett. c., la garanzia è estesa gli infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata e non dichiarata) e di insurrezione per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se e in quanto l'assicurato risulta sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trovava al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino. **Questa estensione di garanzia non opera per coloro che svolgono servizio nei Corpi Militari.**

Generali Italia liquida l'indennizzo **soltanto per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio**, che risulta indennizzabile a termini di polizza, **indipendentemente da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute.**

Garanzie prestate:

Invalidità Permanente

La prestazione opera solo se acquistata.

• Accertamento del grado

In caso di invalidità permanente a seguito di infortunio, verificatasi anche successivamente alla scadenza della polizza, Generali Italia liquida un indennizzo, calcolandolo sulla somma assicurata per invalidità permanente totale, in relazione al grado di invalidità accertato secondo la tabella successiva.

La perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto viene considerata come perdita anatomica dello stesso; se si tratta di limitazione della funzionalità, le percentuali di cui alla successiva tabella vengono ridotte in proporzione della funzionalità perduta.

La perdita totale o parziale, anatomica o funzionale, di più organi o arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna menomazione, fino a raggiungere il massimo valore del 100%.

In caso di asportazione parziale di una falange terminale delle dita, Generali Italia riconosce una percentuale di invalidità del 50% di quella attribuita alla falange stessa in caso di asportazione totale.

Nei casi di invalidità permanente non specificati nella tabella successiva, l'invalidità permanente è valutata tenendo conto, con riguardo alle percentuali dei casi indicati, della complessiva diminuzione della capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'assicurato. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

In caso di constatato mancinismo, le percentuali di invalidità previste per l'arto superiore destro e la mano destra varranno per l'arto superiore sinistro e la mano sinistra e viceversa.

Il deficit visivo va valutato quale risulta con correzione tollerata. Se permane un residuo deficit visivo viene corrisposta una maggiorazione di 3 punti percentuali per l'uso di occhiali o di lenti a contatto a permanenza.

• **Tabella di determinazione**

L'accertamento del grado di invalidità permanente avviene in base alle seguenti percentuali:

Perdita totale, anatomica o funzionale di	DX	SX
un arto superiore	70%	60%
una mano o un avambraccio	60%	50%
un pollice	18%	16%
un indice	14%	12%
un medio	8%	6%
un anulare	8%	6%
un mignolo	12%	10%
la falange ungueale del pollice	9%	8%
una falange di altro dito della mano	1/3 del dito	
Anchilosi	DX	SX
della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%	20%
del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con prono-supinazione libera	20%	15%
del polso in estensione rettilinea con prono-supinazione libera	10%	8%
Paralisi completa	DX	SX
del nervo radiale	35%	30%
del nervo ulnare	20%	17%
Perdita totale, anatomica o funzionale di un arto inferiore	%	
al di sopra della metà coscia	70%	
al di sopra della metà coscia, ma al di sopra del ginocchio	60%	
al di sotto del ginocchio, ma al di sopra del terzo medio della gamba	50%	
un piede	40%	
ambedue i piedi	100%	
un alluce	5%	
un altro dito del piede	1%	
la falange ungueale dell'alluce	2,5%	
dell'anca in posizione favorevole	35%	
del ginocchio in estensione	25%	
della tibio-tarsica ad angolo retto	10%	
della tibio-tarsica con anchilosi della sottoastragalica	15%	
paralisi completa del nervo sciatico popliteo esterno	15%	
un occhio	25%	
ambedue occhi	100%	
Sordità completa	%	
di un orecchio	10%	
di entrambi gli orecchi	40%	
stenosi nasale assoluta monolaterale	4%	
stenosi nasale assoluta bilaterale	10%	
Esiti di frattura scomposta	%	
di una costa	1%	
una vertebra cervicale	12%	
una vertebra dorsale	5%	
- 12 ^a dorsale	10%	
- una vertebra lombare	10%	
esiti di una frattura di un metamero sacrale	3%	
esiti di una frattura di un metamero coccigeo con callo deforme	5%	
postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo	2%	
- di un rene	15%	
- della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8%	

• Determinazione dell'indennizzo

L'indennizzo che spetta per invalidità permanente si determina applicando alla somma assicurata per invalidità permanente totale indicata in polizza la percentuale corrispondente al grado di invalidità, accertato secondo i criteri di cui ai precedenti "Accertamento del grado" e "Tabella di determinazione", **con le seguenti modalità** per scaglione di somma assicurata:

- **fino a € 250.000**, si applica la percentuale di invalidità accertata, **dedotti 3 punti**;
- **sulla parte che eccede € 250.000** si applica la percentuale di invalidità accertata, **dedotti 10 punti**.

In caso di perdita anatomica totale o parziale e non di semplice riduzione funzionale di un organo o di un arto, Generali Italia liquida senza dedurre alcuna franchigia sulla parte di somma assicurata fino a € 250.000.

Inoltre, in tutti i casi in cui l'invalidità permanente è superiore al 15% della totale, Generali Italia liquida l'indennizzo senza dedurre alcuna franchigia.

Se l'assicurato muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennizzo è stato liquidato o comunque offerto in misura determinata, Generali Italia paga ai beneficiari l'importo liquidato o offerto.

Nel caso di decesso dell'assicurato successivo a sinistro regolarmente denunciato e per cause diverse da quella che ha generato l'invalidità, che avvenga prima della liquidazione dell'indennizzo ma dopo il consolidamento di uno stato di Invalidità Permanente obiettivamente verificato, Generali Italia corrisponderà agli eredi l'indennizzo liquidabile, sulla base del grado di IP che risulterà dimostrato attraverso documentazione medica idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi.

Esempi di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Esempio (fino a € 250.000):

Somma assicurata per Invalidità Permanente:	€ 200.000
Invalidità permanente accertata:	15%
Percentuale di invalidità non indennizzabile:	3%
Invalidità permanente al netto della franchigia assoluta:	12% (15% - 3%)
Indennizzo per invalidità permanente:	€ 24.000 (€ 200.000 x 12%)

Esempio (oltre i € 250.000):

Somma assicurata per Invalidità Permanente:	€ 300.000
Invalidità permanente accertata:	15%
Percentuale di invalidità non indennizzabile:	3% sui primi € 250.000 10% sulla parte eccedente
Invalidità permanente al netto della franchigia assoluta:	12% (15% - 3%) sui primi € 250.000 5% (15% - 10%) sulla parte eccedente
Indennizzo per invalidità permanente:	€ 30.000 (€ 250.000 x 12%) + € 2.500 (€ 50.000 x 5%)



• Opzioni di Invalidità Permanente con pagamento di un premio aggiuntivo

Le opzioni operano solo se acquistate.

Tabella Inail

La tabella per l'accertamento del grado di invalidità permanente è sostituita da quella di legge INAIL.

Abrogazione Franchigia IP

A parziale deroga del precedente “Determinazione dell’indennizzo”, non verranno dedotti i 3 punti alla percentuale di invalidità accertata fino alla somma di € 100.000.

Morte

Se l’infortunio causa la morte, che si verifica anche dopo la scadenza della polizza, Generali Italia liquida la somma assicurata per il caso di morte in parti uguali agli eredi legittimi o testamentari dell’assicurato.

Gli indennizzi per morte e invalidità permanente non sono cumulabili; tuttavia, se l’assicurato muore dopo che Generali Italia ha corrisposto un indennizzo per invalidità permanente in conseguenza dell’infortunio, Generali Italia corrisponde ai beneficiari la differenza tra l’indennizzo pagato e quello assicurato per il caso di morte, se questo è superiore, e non chiede il rimborso in caso contrario.

Se a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza il corpo dell’assicurato scompare o non viene ritrovato e si presume sia avvenuto il decesso, Generali Italia liquida la somma prevista per il caso di morte.

La liquidazione, sempre che non siano nel frattempo emersi elementi tali da rendere il danno non indennizzabile, non avviene prima che siano trascorsi 180 giorni dalla presentazione dell’istanza per la dichiarazione di morte presunta⁽³⁵⁾.

Se, dopo il pagamento, risulta che la morte non si è verificata o che comunque non è dipesa da infortunio indennizzabile, Generali Italia ha diritto al rimborso dell’intera somma liquidata.

Dopo aver restituito l’intera somma liquidata, l’assicurato può far valere i propri diritti per l’invalidità permanente eventualmente subita.

Nel caso di premorienza dell’assicurato rispetto al termine per l’accertamento dei postumi permanenti dell’invalidità derivante dalla malattia o dall’infortunio o all’accertamento medico legale di Generali Italia, per cause diverse da quella che ha generato l’invalidità, Generali Italia prevede che gli eredi dell’assicurato possano dimostrare la sussistenza del diritto all’indennizzo mediante la consegna di altra documentazione idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi.

Indennità aggiuntiva se muoiono entrambi i genitori

Se per infortunio determinato da uno stesso evento consegue la morte di entrambi i genitori assicurati per questa garanzia morte, Generali Italia **augmenta l’indennizzo del 50% per:**

- figli minorenni conviventi;
- figli maggiorenni disabili.

Se è assicurato per questa garanzia un solo genitore, l’indennizzo è aumentato del 25%.

Conversione in rendita

Al momento della liquidazione del capitale per la prestazione Morte, Generali Italia riconosce a tutti i beneficiari una maggiorazione del 20% dell’indennizzo totale, ma solo se tale capitale è investito pro quota da ciascun beneficiario quale premio per la stipula di un contratto di assicurazione in forma di rendita vitalizia immediata con Generali Italia stessa alle condizioni in vigore al momento della richiesta.

Inabilità temporanea

La prestazione opera solo se acquistata.

Modalità di accertamento

Se l’infortunio, indennizzabile a termini di polizza, causa una inabilità temporanea, Generali Italia, fermo quanto stabilito al successivo “Determinazione dell’indennizzo”, liquida l’indennità giornaliera assicurata in polizza, al massimo per un anno dal giorno dell’infortunio:

- **integralmente**, per ogni giorno in cui l’assicurato si è trovato nella totale incapacità fisica di svolgere le occupazioni professionali dichiarate;

(35) Proposta a termini degli artt. 60 e 62 Codice Civile.

- **al 50%** per ogni giorno in cui l'assicurato ha potuto svolgerle solo in parte. L'indennizzo per inabilità temporanea è corrisposto per il periodo della necessaria cura medica e decorre, fermo quanto stabilito al successivo "Determinazione dell'indennizzo", dal giorno dell'infortunio. I certificati medici **devono essere rinnovati** alle rispettive scadenze. **Il giorno di dimissione non è indennizzabile.**

A deroga dell'Art. 1.1 - Che cosa è assicurato? -, per gli infortuni subiti fuori dall'Europa e dagli stati africani e asiatici che si affacciano sul Mediterraneo e sul Mar Nero, **la garanzia opera limitatamente al periodo di ricovero**, adeguatamente certificato. Tale limitazione cessa a partire dal giorno di rientro in Italia.

Determinazione dell'indennizzo

La somma assicurata per inabilità temporanea è così corrisposta per scaglione di somma assicurata:

- **fino a € 50** a partire dall'8° giorno successivo a quello computabile come dal precedente "Modalità di accertamento" (**franchigia assoluta di 7 giorni**);
- **oltre € 50** a partire dal 16° giorno successivo a quello computabile come dal precedente "Modalità di accertamento" (**franchigia assoluta di 15 giorni**).

In caso di infortunio che comporti un ricovero in istituto di cura di ameno 3 giorni, Generali Italia corrisponde l'indennizzo per inabilità temporanea senza applicare la franchigia di 7 giorni sulla parte di somma assicurata fino a € 50.

Indennità giornaliera da ricovero e da convalescenza

La prestazione opera solo se acquistata.

Se in conseguenza di infortunio indennizzabile a termini di polizza l'assicurato viene ricoverato in istituto di cura, Generali Italia liquida l'indennità assicurata in polizza per ogni giorno di ricovero, **per massimo di 360 giorni, anche non consecutivi, da quello dell'infortunio.**

Il giorno di dimissione non è indennizzabile.

In caso di day hospital, Generali Italia liquida una speciale indennità pari al 50% dell'indennità prevista per il ricovero in istituto di cura.

In caso di ricovero superiore a 7 giorni, a seguito del quale all'assicurato venga prescritto dai medici che lo hanno in cura un periodo di convalescenza domiciliare, Generali Italia liquida anche per questo periodo l'indennità giornaliera assicurata in polizza, per una durata massima pari ai giorni di degenza, con il limite di 30 giorni.

Rimborso spese sanitarie

La prestazione opera solo se acquistata.

In caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, Generali Italia rimborsa, fino a raggiungere la somma assicurata in polizza per la garanzia - Rimborso spese sanitarie -, le seguenti spese sostenute in conseguenza diretta dell'infortunio:

a. durante il ricovero per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
- rette di degenza;
- assistenza medica, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami e accertamenti diagnostici;
- quote di partecipazione al S.S.N. (ticket) per le prestazioni precedenti;
- trasporto dell'assicurato in istituto di cura e ritorno a casa, effettuati con qualunque mezzo.

In caso di ricovero in **ospedale pubblico che comporti almeno due pernottamenti, per il quale l'assicurato non abbia sostenuto alcuna spesa**, viene corrisposta un'indennità sostitutiva di € 30 per ogni giorno di ricovero, **con il massimo di 90 giorni per anno assicurativo.**

Tale indennità sostitutiva è cumulabile con “l’Indennità giornaliera da ricovero”:

b. dopo il ricovero, **purché prescritti** dal medico curante, per:

- esami e accertamenti diagnostici, acquisto medicinali, prestazioni mediche e infermieristiche ambulatoriali avvenute nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo ricovero; per le prestazioni odontoiatriche, **restano comunque escluse le spese sostenute per protesi dentarie**;
- trattamenti fisioterapici e rieducativi compiuti nei 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo ricovero, **fino ad un limite del 30% della somma assicurata, col massimo di € 3.500**;

c. in assenza di ricovero, **purché prescritti** dal medico curante, per:

- esami e accertamenti diagnostici, acquisto medicinali, prestazioni mediche e infermieristiche ambulatoriali avvenute nei 120 giorni successivi alla data dell’infortunio; per le prestazioni odontoiatriche, **restano comunque escluse le spese sostenute per protesi dentarie**;
- trattamenti fisioterapici e rieducativi compiuti nei 120 giorni successivi alla data dell’infortunio, **fino ad un limite del 20% della somma assicurata, col massimo di € 2.500**.

In assenza di ricovero la garanzia opera con una **franchigia di € 100**.

d. primo acquisto di protesi ortopedica, anche sostitutiva di parte anatomica, resa necessaria dall’infortunio, acquisto o noleggio (**massimo per un anno**) di carrozzelle ortopediche;

e. cure ed applicazioni (inclusi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva, escluse le protesi dentarie) effettuate entro 2 anni dall’infortunio, per ridurre o eliminare le conseguenze di danni estetici provocati dall’infortunio stesso.

Per tutti i casi indicati il rimborso viene effettuato dietro presentazione di regolare documentazione giustificativa di spesa in originale e a cure ultimate.

Indennità aggiuntiva speciale per degenze prolungate.

In caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza, per il quale l’assicurato subisca un ricovero, Generali Italia liquida una delle seguenti indennità calcolate sulla somma assicurata per Invalidità Permanente:

- 1%, in caso di ricovero superiore a 14 giorni consecutivi;
- 2%, in caso di ricovero superiore a 21 giorni consecutivi;
- 3%, in caso di ricovero superiore a 30 giorni consecutivi.

Il giorno di dimissione non viene considerato.

L’importo liquidato non può superare la somma di € 10.000.

La garanzia non vale comunque in caso di ricoveri in regime di day hospital.

Indennità speciale “Salvaguardia piani di investimento”

Se, a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza, l’assicurato risulta totalmente incapace in via definitiva a svolgere le proprie occupazioni dichiarate, Generali Italia, oltre a liquidare quanto dovuto a termini di polizza, corrisponde all’assicurato un’indennità per agevolare la prosecuzione delle polizze di assicurazione sulla Vita a premio annuo o unico ricorrente e dei piani individuali di previdenza (P.I.P.) stipulati dall’assicurato con Generali Italia prima della data dell’evento.

Tale indennità viene riconosciuta da Generali Italia esclusivamente sotto forma di premio destinato alla stipulazione di un contratto di assicurazione sulla Vita a premio unico scelto dall’assicurato tra quelli disponibili al momento della sottoscrizione della polizza Vita.

L’ammontare complessivo dell’indennità sarà pari alla somma delle seguenti voci:

- ultima rata di premio versata nelle polizze Vita in corso, moltiplicato per il numero delle rate premio mancanti al completamento del piano di versamento dei premi;
- premi versati (**esclusi i trasferimenti**) nel piano individuale di previdenza (P.I.P.) nei 12 mesi antecedenti la data dell’infortunio stesso moltiplicato per 5.

Pertanto, dopo gli accertamenti del caso, Generali Italia liquida all'assicurato l'importo sopra definito per stipulare il nuovo contratto di assicurazione sulla Vita, **con il massimo comunque di € 80.000.**

Verificatosi l'evento, **l'assicurazione infortuni cessa** nei confronti dell'assicurato.

Art. 1.2 - Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati gli infortuni che derivano da delitti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato.

Non sono assicurate le conseguenze indirette, ossia:

- l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni;
- il danno che queste condizioni possono determinare sull'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio.

Non sono assicurate le infezioni dovute a infortunio indennizzabile a termini di polizza:

- in ogni caso le malattie e la malaria;
- in conseguenza di avvenimenti causati da morsi di animali e punture di insetti.

Art. 1.3 - Ci sono limiti di copertura?

La copertura non opera per:

- a. gli infortuni causati da ebbrezza, da abuso di psicofarmaci, da uso di sostanze stupefacenti o allucinogene;
 - b. le lesioni corporali che derivano da tumulti popolari, **nel caso in cui l'assicurato vi abbia preso parte attiva**;
 - c. gli infortuni, causati al conducente e ai trasportati, dalla guida di qualsiasi veicolo se il conducente, che deve almeno aver compiuto 18 anni, non è abilitato a norma di legge; sono tuttavia compresi in garanzia gli infortuni se:
 - il conducente è in possesso di patente scaduta, a condizione che la rinnovi entro 6 mesi;
 - se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso.
 - d. gli infortuni causati da guerra e insurrezione, eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, salvo quanto previsto dall'Art. 1.1 - Che cosa è assicurato?;
 - e. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - f. gli infortuni che derivano dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove e allenamenti) con l'uso di veicoli a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
 - g. l'uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici;
 - h. gli infortuni causati dall'uso di aeromobili in genere.
- per Invalidità Permanente:

nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, **l'indennizzo è liquidato per le sole conseguenze dirette causate dall'infortunio**, come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza tener conto del danno maggiore causato dalle condizioni preesistenti.



Art. 2.1 - Denuncia dell'infortunio

La denuncia dell'infortunio deve essere fatta per iscritto dall'assicurato all'agenzia alla quale è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza o possibilità⁽³⁶⁾, con:

- indicazione del luogo, giorno e ora dell'evento e delle cause che lo hanno determinato;
- allegato certificato medico.

Il decorso delle lesioni **deve essere documentato** da ulteriori certificati medici, fino alla guarigione alla stabilizzazione dell'invalidità o al verificarsi della morte.

L'assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire a Generali Italia le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, che sono eseguiti in Italia.

Se l'assicurato muore a causa dell'infortunio o durante il periodo di cura, **deve esserne** dato immediato avviso a Generali Italia.

Se non si rispettano gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro si può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo⁽³⁷⁾.

Art. 2.2 - Determinazione delle somme assicurate

Le somme assicurate per ciascuna persona si determinano in relazione alla forma scelta in polizza.

Art. 2.3 - Anticipo indennizzi

Su richiesta dell'assicurato, Generali Italia corrisponde un anticipo dell'indennizzo relativo alle garanzie operanti, da considerare nella liquidazione definitiva delle stesse, per:

- invalidità permanente, se l'accertamento definitivo è rinviato per accordo delle Parti a oltre un anno dal giorno dell'infortunio, **a condizione che** non sorgano contestazioni sull'indennizzabilità dell'infortunio, **fino al 50%** del presumibile indennizzo definitivo, **con il massimo di € 50.000**;
- rimborso delle spese sanitarie, se l'assicurato ha sostenuto delle spese per un importo non inferiore a € 2.000, **dietro presentazione dei documenti giustificativi**. L'anticipo viene corrisposto nei limiti previsti per la garanzia "Rimborso spese sanitarie", **salvo conguaglio a cura ultimata**;
- ricovero, **su presentazione dei documenti che lo attestano e lo giustificano**, fermi i limiti previsti per la garanzia - Indennità giornaliera da ricovero -. Se la degenza si prolunga, la richiesta dell'anticipo può essere presentata con cadenza mensile.

Art. 2.4 - Controversie - Arbitrato irrituale

Le parti possono conferire per iscritto mandato di decidere, a norma e nei limiti delle condizioni di polizza, a un collegio di tre medici nominati uno per parte ed il terzo dalle parti di comune accordo o, in caso contrario, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici con giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio medico, per controversie di natura medica su:

- natura o sulle conseguenze delle lesioni;
- grado di invalidità;
- se assicurata la prestazione, sul grado e durata dell'inabilità temporanea e sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità.

Il collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

(36) Art. 1913 del Codice Civile.

(37) Art. 1915 del Codice Civile.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, e contribuisce per la metà delle spese e competenze del terzo medico.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, le quali rinunciano fin da subito a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in un verbale, redatto in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

Le decisioni del collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il verbale; tale rifiuto deve essere attestato nel verbale definitivo.

Se lo ritiene opportuno, il collegio può rinviare l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da fissarsi dal collegio stesso; in questo caso il collegio può disporre la concessione di un anticipo secondo quanto stabilito dal precedente Art. 2.3 - "Anticipo indennizzi".

Art. 2.5 - Pagamento dell'indennizzo

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'indennizzo e per la sua quantificazione secondo le Condizioni di questa garanzia, Generali Italia procede:

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento o la comunicazione saranno comunque effettuati entro trenta (30) giorni:

- dal ricevimento della documentazione completa, ovvero;
- dalla conclusione della eventuale procedura di Arbitrato Medico, promossa secondo quanto previsto dal precedente Art. 2.4 - Controversie - Arbitrato irrituale.

Generali Italia procederà comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



Sigillo rilasciato dall'Istituto tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, dietro pagamento di una licenza annuale.
Per maggior informazione consultare www.istituto-qualita.com

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 - www.generali.it; email: info.it@generali.com;
C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v..
Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.