

# Assicurazione per la copertura dei rischi infortuni della circolazione

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: GENERALI SEI IN SICUREZZA – IN CIRCOLAZIONE - VEICOLI

Data di aggiornamento: 12.04.2025

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**GENERALI ITALIA S.p.A.** è una società appartenente al gruppo Generali con sede legale in Via Marocchessa,14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico: 041.5492111; sito internet: [www.generali.it](http://www.generali.it); indirizzo di posta elettronica: [info.it@generali.com](mailto:info.it@generali.com); indirizzo PEC: [generalitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com) ed è iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2023: €9.429.811.395 di cui risultato economico di periodo €815.522.692.

I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016).

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto

#### Che cosa è assicurato?

**Le Garanzie operano**, se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio, **nei limiti indicati nella sezione “Ci sono limiti di Copertura?” e in ogni caso nel limite della somma assicurata in Polizza.**

Sono previste le seguenti **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO.**

#### SEZIONE INFORTUNI

- Adozione tabella di legge per invalidità permanente: prevede l'adozione della “tabella INAIL” in sostituzione della tabella di determinazione del grado di invalidità permanente prevista dalle condizioni di assicurazione.
- Abrogazione franchigia su invalidità permanente: prevede la deroga all'applicazione della Franchigia 3% sulla Invalidità Permanente fino a euro 100.000,00.

#### Che cosa NON è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Ci sono limiti di copertura?

#### SEZIONE INFORTUNI

- Invalidità permanente: **Franchigia 3% se la somma assicurata è fino a 250.000,00 euro; Franchigia 10% sulla parte eccedente 250.000,00 euro.**
- Inabilità temporanea: **fino ad un massimo di 365 giorni, 100% della somma assicurata per ogni giorno di incapacità totale dell'Assicurato; 50% della somma assicurata per ogni giorno di incapacità parziale. Franchigia 7 giorni per importi assicurati fino a 50,00 euro e 15 giorni per eventuali importi assicurati eccedenti 50,00 euro; in caso di ricovero di almeno 3 giorni la Franchigia di 7 giorni fino a 50,00 euro di somma assicurata non viene applicata.**
- Indennità giornaliera da ricovero e da convalescenza: **fino ad un massimo di 360 giorni. In caso di day hospital l'indennità è pari al 50% della somma assicurata. Se il ricovero supera i 7 giorni viene erogata anche l'Indennità giornaliera per convalescenza con il massimo di 30 giorni.**
- Rimborso spese sanitarie:
  - **In caso di ricovero, sono rimborsate le spese sostenute nei 180 giorni successivi alla data di dimissione; i trattamenti fisioterapici e rieducativi (previsti da questa garanzia) sono rimborsati solo se effettuati nei 180 giorni successivi al ricovero nei limiti del 30% della somma assicurata con il massimo di 3.500,00 euro.**
  - **In assenza di ricovero, sono rimborsate le spese sostenute nei 120 giorni successivi all'Infortunio; i trattamenti fisioterapici e rieducativi sono rimborsati nei limiti del 20% della somma assicurata con il massimo di 2.500,00 euro. Franchigia di 100,00 euro per Sinistro.**
  - **In caso di ricovero presso un ospedale pubblico con almeno 2 pernottamenti, se l'Assicurato non ha sostenuto alcuna spesa, viene pagata un'indennità sostitutiva di 30,00 euro per ciascun giorno di ricovero con il massimo di 90 giorni per anno assicurativo.**
  - **Per l'Indennità aggiuntiva speciale per degenze prolungate fino ad un massimo di 10.000,00 euro.**
  - **La Garanzia non opera in caso di ricoveri in regime di day hospital.**

#### SEZIONE TUTELA GIUDIZIARIA

- Spese legali e peritali: **con il massimo di 2.500,00 euro per le spese di un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale.**
- Anticipi spese a legali e periti: **con il massimo di 1.500,00 euro per Sinistro.**



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alla copertura dei danni da Infortuni della persona, del nucleo familiare e delle microimprese (fino ad un massimo di 15 veicoli per contratto).



## Quali costi devo sostenere?

Il prodotto prevede costi medi di intermediazione del 25,70% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187;</li> <li>• Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.generali.it">www.generali.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>• Tramite mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per massimo 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento di Agenti, loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e sono da loro gestiti. Se il reclamo è ricevuto da Generali Italia, la stessa provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e a dare contemporaneamente notizia della trasmissione al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Se è già stata effettuata la perizia contrattuale o nei casi non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria. La mediazione costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:</p> <p>Generali Italia S.p.A., Via Marocchesa, 14, 31021 Mogliano Veneto (TV), PEC: <a href="mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com">generali_mediazione@pec.generaligroup.com</a>.</p> <p>Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> tenuto dal Ministero della Giustizia.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>In ogni caso è possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere altresì preventivamente alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia secondo le modalità indicate nel decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito con legge 10 novembre 2014 n. 162).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per le Garanzie della Sezione Infortuni, in caso di controversia di natura medica, si può ricorrere ad un collegio medico arbitrale previsto dalle Condizioni di assicurazione per tale tipologia di controversie.</p> <p>L'istanza di attivazione dell'arbitrato deve essere indirizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 – 31021 – Mogliano Veneto (TV)</li> <li>- e-mail: <a href="mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com">generalitalia@pec.generaligroup.com</a></li> </ul> <p>Per le Garanzie di Tutela giudiziaria, in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione, a richiesta di una delle parti, è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS deve essere effettuata per iscritto e inviata tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona;</li> <li>- Mail all'indirizzo di Posta elettronica certificata: <a href="mailto:servizio_clienti@pec.das.it">servizio_clienti@pec.das.it</a>.</li> </ul> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net-it">Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net-it</a>).</p>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è pari al 2,5% per le Garanzie Infortuni; 21,25% per le Garanzie di Tutela legale.
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI ATTIVITÀ:**

- VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE;
- VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE;
- PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO;
- CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY;
- SEGNALARE UN SINISTRO.