

# Assicurazione per la copertura della persona durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "Generali Sei in viaggio"

Edizione: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è dedicata alla copertura della persona durante i viaggi e si articola in sette sezioni con due livelli di copertura, formula Easy e Top, attivabili a scelta del Contraente.

## Assistenza



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste ulteriori riduzioni di premio.

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Estensione a soggiorni all'estero superiori a 100 giorni continuativi: prevista per polizze con durata pari a 180 o 365 giorni.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Ciascuna prestazione di Assistenza è fornita non più di tre volte per anno assicurativo.

## Rimborso Spese Mediche



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste ulteriori riduzioni di premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Estensione a soggiorni all'estero superiori a 100 giorni continuativi: prevista per polizze con durata pari a 180 o 365 giorni.

Aumento somma assicurata Rimborso spese mediche per USA/Canada: consente di elevare il massimale a euro 80.000,00 per sinistri occorsi in USA Canada.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

È prevista una franchigia assoluta di:

- 50,00 euro per sinistro se il viaggio si svolge in Italia;

- 100,00 euro per sinistro se il viaggio si svolge all'estero.

Sono altresì operanti i seguenti limiti di indennizzo sia per i viaggi in Italia che all'estero.

Per la formula EASY:

- 150,00 euro giornalieri per assicurato relativamente a rette di degenza in istituto di cura;
- 150,00 euro per assicurato relativamente a cure dentarie urgenti a seguito di infortunio.

Per la formula TOP:

- 200,00 euro giornalieri per assicurato relativamente a rette di degenza in istituto di cura;
- 200,00 euro per assicurato relativamente a cure dentarie urgenti a seguito di infortunio.

Nel caso di "Assicurazione del nucleo familiare", la somma assicurata deve intendersi quale disponibilità unica per l'insieme delle persone assicurate.

## Furto bagaglio



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Nel caso di "Assicurazione del nucleo familiare", la somma assicurata indicata in polizza vale per ciascun assicurato con il limite massimo d'indennizzo per l'intero nucleo pari a:

**Per la formula EASY:**

- 1.500,00 euro per le polizze con validità territoriale "Europa";
- 2.000,00 euro per le polizze con validità territoriale "Mondo".

**Per la formula TOP:**

- 2.500,00 euro per le polizze con validità territoriale "Europa";
- 3.000,00 euro per le polizze con validità territoriale "Mondo".

Sono operanti i seguenti limiti d'indennizzo:

**Per la formula EASY:**

- 250,00 euro per singolo oggetto;
- 75,00 euro per il rifacimento documenti (patente di guida, carta d'identità e passaporto) in caso di furto, rapina o smarrimento;
- 75,00 euro per le spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

**Per la formula TOP:**

- 300,00 euro per singolo oggetto;
- 100,00 euro per il rifacimento documenti (patente di guida, carta d'identità e passaporto) in caso di furto, rapina o smarrimento;
- 100,00 euro per le spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

Per entrambe le **formule di assicurazione EASY e TOP**, è inoltre operante un ulteriore limite d'indennizzo pari al 50% della somma assicurata indicata in polizza per i danni:

- ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, orologi, telefoni cellulari, ogni altra apparecchiatura elettronica (quale ad esempio personal computer, tablet, lettori MP3), strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia. I corredi fotocineottici, compresa la camera, sono considerati quali oggetto unico;
- ad oggetti in metallo prezioso o argento, pietre preziose e pellicce;
- ad oggetti contenuti nella tenda da campeggio, compresa la relativa attrezzatura, sita in campeggi autorizzati ed attrezzati;
- causati da rottura non conseguente ad incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore;
- causati da furto del bagaglio custodito nel bagagliaio del veicolo;
- derivanti da furto o rapina del veicolo nel quale è custodito il bagaglio.

## Infortuni



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Per la sezione Infortuni, la garanzia Invalidità permanente prevede l'applicazione della franchigia:

- del 5% se indicata in polizza la formula easy
- del 3% se indicata in polizza la formula top

In caso di infortunio causato da un unico evento che abbia colpito più persone assicurate con la presente polizza, è previsto un esborso massimo non superiore a euro 1.050.000,00 per sinistro.

## Responsabilità Civile



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Che cosa non è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Ci sono limiti di copertura?**

La garanzia viene prestata con una franchigia di euro 100,00 per ogni danno a cose.  
Relativamente ai sinistri avvenuti negli Stati Uniti d'America e in Canada, è operante una franchigia di euro 1.000,00 per ogni sinistro.

## Annullamento del Viaggio/Locazione

### **Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Che cosa non è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Ci sono limiti di copertura?**

In caso di malattia viene applicata una franchigia del 20% sull'ammontare della penale o sulla somma assicurata, se la penale applicata supera quest'ultima.

### **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

#### **Cosa fare in caso di sinistro ?**

**Denuncia di sinistro:** Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni.

**Assistenza diretta / in convenzione:** non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

**Gestione da parte di altre imprese:** per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

#### **Dichiarazioni inesatte o reticenze**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Obblighi dell'impresa**

Ricevuta la documentazione attinente al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la, Generali Italia S.p.A. liquida l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento.

### **Quando e come devo pagare?**

#### **Premio**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Rimborso**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

#### **Durata**

La durata del contratto varia in funzione delle garanzie attivate in polizza.

Se attivate le sole sezioni per le coperture in viaggio (senza la sezione Annullamento Viaggio /locazione) la durata contrattuale:

- in caso di tariffa individuale è personalizzabile in funzione del viaggio da assicurare, da un minimo di 8 giorni ed un massimo di 100 giorni.;
- per assicurare periodi più lunghi è possibile scegliere tra 180 o 365 giorni.

Se attivata la sola sezione Annullamento viaggio /locazione la polizza deve essere emessa e sottoscritta entro 5 giorni dal giorno di iscrizione al viaggio/locazione; l'iscrizione al viaggio/locazione deve essere stata effettuata almeno 20 giorni prima della data di partenza; la durata massima della copertura è di un anno.

Se attivata la sezione Annullamento viaggio /locazione in abbinamento alle altre sezioni di polizza, valgono le regole indicate sopra con possibilità di emettere il contratto con durata anche superiore ad un anno ma inferiore ai 2 anni.

#### **Sospensione**

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

### **Come posso disdire la polizza?**

#### **Ripensamento dopo la stipulazione**

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

#### **Risoluzione**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **A chi è rivolto questo prodotto?**

Generali Sei in viaggio è l'assicurazione rivolta a persone singole o gruppi di persone per viaggi in Italia o all'estero.



## Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 20,00% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

### All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

### Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com)

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuta dal Ministero della Giustizia.

### Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Per la sezione Infortuni, in caso di controversia relativa a questioni mediche è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

L'istanza di attivazione dell'arbitrato dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com)

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**