

IMMAGINA VIVI ADESSO

Il presente Set Informativo del Modulo CASA - edizione 28.06.2025 si compone di:

- DIP Modulo CASA
- DIP Aggiuntivo Modulo CASA
- Condizioni di assicurazione Modulo CASA

Immagina Adesso Casa con...

- **Prevenzione e Assistenza CASA**, con le opzioni **Start, Plus e In Touch**
- **In Solidità**, la protezione economica in caso di **danni all'immobile e al contenuto** - compresi documenti, denaro e valori - per **incendio, esplosione e scoppio**, ma anche per **eventi straordinari**, come vento e grandine, o per un danno provocato dall'**impianto elettrico o idraulico**. Copre in più le **spese supplementari** collegate all'evento come quelle per alloggio temporaneo, ricollocamento contenuto e un contributo per la riprogettazione
- **In Solidità verso gli altri**, per proteggerti in qualità di proprietario dell'immobile
- **In Guardia**, la protezione **furto** all'interno dell'abitazione ma anche la tutela in caso di scippo e rapina fuori casa, con un indennizzo maggiorato durante le festività natalizie o in occasione di un matrimonio in famiglia e opzioni specifiche per tipologia di beni custoditi e anche per collezionisti
- **Dedicato a te personalizzato**, con garanzie pensate per come sei, come vivi la casa, qual è la sua funzione.



Scopri Immagina Adesso CASA nella formula assicurativa che hai scelto!

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA



Generali Italia S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00021, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il Modulo CASA è una soluzione assicurativa dedicata alla copertura dei rischi dell'abitazione per i danni da Incendio e altri eventi all'Abitazione (di proprietà o in affitto) e agli altri beni nella stessa contenuti; le conseguenze economiche che derivano alla famiglia da danni causati a terzi in relazione alla proprietà dell'Abitazione; i danni avvenuti nei locali dell'Abitazione in conseguenza di Furto o Rapina di effetti domestici (le coperture per Rapina e Scippo possono essere estese anche al di fuori dei locali) con possibilità di assicurare anche quadri, tappeti, raccolte o collezioni di valore, gioielli e preziosi. La copertura è a Primo Rischio Assoluto (l'Indennizzo è corrisposto fino a concorrenza della somma assicurata) ed è possibile garantire il contenuto dell'abitazione anche se portato in un'altra abitazione per un soggiorno temporaneo. L'offerta comprende anche la possibilità di attivare una copertura Assistenza per le necessità e le emergenze legate all'Abitazione e alla vita privata.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE PREVENZIONE E ASSISTENZA

Tre pacchetti alternativi di Prestazioni e servizi per le necessità e le emergenze relative a casa e vita privata, composti come segue:

- ✓ **ASSISTENZA CASA START:** Invio di un idraulico per interventi di emergenza; Invio di un elettricista per interventi di emergenza; Invio di un fabbro per interventi di emergenza; Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione; Invio di un vetraio per interventi di emergenza; Trasferimento di mobili; Trasloco; Invio di un sorvegliante; Spese d'albergo; Impresa di pulizie.
- ✓ **ASSISTENZA CASA PLUS,** in più rispetto all'Assistenza Casa Start: Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h; Invio di un/una Colf; Invio di un termoidraulico; Invio di un tapparellista.
- ✓ **ASSISTENZA CASA IN TOUCH,** in più rispetto all'Assistenza Casa Plus: In Touch gestione segnalazioni e Supporto psicologico.

SEZIONE IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI

La copertura può essere prestata per l'Abitazione e il suo contenuto quando il Fabbricato assicurato, o che contiene le cose assicurate, è in buone condizioni di statica e manutenzione, non in Rovina e non dichiarato inagibile o inabitabile.

Nella Garanzia base sono assicurati

- ✓ i Danni materiali e diretti causati dai seguenti eventi: Incendio, esplosione, scoppio, implosione; azione meccanica del fulmine; crollo di ponti, cavalcavia, viadotti; onda sonora, caduta di aeromobili, manufatti astronautici e veicoli spaziali; urto di veicoli stradali o natanti; fumo, gas o vapori; caduta ascensori e montacarichi; rottura accidentale di lampadari.

Sono incluse in copertura:

- ✓ Spese supplementari (per esempio spese per demolizione e sgombero, oneri di riprogettazione);
- ✓ Spese per modifiche costruttive al fabbricato;
- ✓ Trasloco.

Sono disponibili diverse Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura. Di seguito le principali:

- **STABILE START:** Ricorso terzi e Rischio locativo.
- **EVENTI STRAORDINARI:** Eventi sociopolitici e Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi.
- **EVENTI NATURALI:** Eventi atmosferici; Grandine su fragili; Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile; Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro; Sovraccarico di neve; Terremoto; Alluvione, Inondazione; Allagamento e Bombe d'acqua.
- **IMPIANTI:** Fenomeni elettrici; Acqua condotta; Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature; Spese di ricerca e riparazione acqua condotta; Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas; Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici; Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua; Spese di ricerca e riparazione tubature interrate; Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile.

Sono inoltre disponibili ulteriori Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura, indicate nel DIP aggiuntivo.

SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI - DANNI A TERZI

- ✓ Responsabilità civile della proprietà dell'immobile per morte, lesioni personali e danni a cose involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale, che si verifica in relazione alla proprietà dell'abitazione assicurata.

Sono compresi nella copertura anche i danni: causati da antenne televisive e spazi adiacenti o pertinenti al fabbricato; da spargimento d'acqua da rottura accidentale degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento a servizio dell'immobile o del fabbricato di cui è eventualmente parte; da Inquinamento accidentale; di cui l'Assicurato deve rispondere in quanto committente di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione che interessano il fabbricato o l'Abitazione assicurata.

Sono inoltre disponibili ulteriori Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura, indicate nel DIP aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere grassetto.

SEZIONE PREVENZIONE E ASSISTENZA

- ✗ **Le Prestazioni di Assistenza non sono dovute per gli eventi accaduti in occasione di:** terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti, altre calamità naturali, atti di guerra o di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, esplosioni, emanazione di calore o radiazioni da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; per dolo dell'Assicurato o intervento di Autorità.

SEZIONE IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI

- ✗ **Sono esclusi i danni:** conseguenza di Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazioni; conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione; conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato; conseguenza di esplosione nucleare o contaminazioni da radioattività o radiazione ionizzante determinata da materiale nucleare; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la copertura assicurativa; conseguenza di mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero; alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno Scoppio o un'Implosione, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato; causati da Esplosione o Scoppio di ordigni esplosivi nell'ambito di eventi sociopolitici; elettrici ad apparecchi e impianti elettrici o elettronici, anche se causati da fulmine o da altro evento per il quale è prestata la copertura assicurativa.

Le esclusioni di garanzia operano salvo i casi in cui gli eventi dannosi descritti sono ricompresi dalle Garanzie accessorie espressamente indicate nella specifica sezione di Polizza.

SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI - DANNI A TERZI

- ✗ **Non sono considerati terzi:** i componenti della famiglia anagrafica dell'Assicurato che risultano dal certificato di Stato di Famiglia; le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso Certificato di Stato di Famiglia: il coniuge, le persone con cui è in corso un'unione civile o una convivenza di fatto, i genitori e figli; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che sono con loro nei rapporti di cui ai due punti precedenti, se l'Assicurato non è una persona fisica; le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto per gli addetti ai servizi domestici dalla Garanzia Responsabilità civile della vita privata del Modulo ARMONIA, se attivata.
- ✗ **Sono esclusi i danni:** che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria o del suolo; a cose che ognuno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo; che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili; di qualunque natura che derivano dall'amianto o prodotti contenenti amianto; di qualunque natura che derivano da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici; che derivano dalla proprietà di immobili diversi da quelli indicati in Polizza e dei relativi impianti fissi; da furto; che derivano a cose altrui da Incendio, Esplosione e Scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene; da infiltrazione di acqua piovana che non derivano da danno indennizzabile in base alla copertura assicurativa.

SEZIONI IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI e IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI - DANNI A TERZI

- ✗ **Sono inoltre esclusi:** perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

SEZIONE IN GUARDIA - FURTO

✓ Indennizzo dei beni assicurati in caso di asportazione o danneggiamento degli stessi avvenuti in occasione di furto e rapina.

Sono previsti inoltre Indennizzi per:

- ✓ Guasti causati dai ladri;
- ✓ Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi;
- ✓ Trasloco;
- ✓ Uso fraudolento di carte di credito;
- ✓ Spese per impianto d'allarme porta blindata.

Il contraente può scegliere tra diverse formule alternative che si differenziano per ampiezza delle coperture prestate e relative Somme assicurate/Massimali.

Sono inoltre disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura, indicate nel DIP aggiuntivo.

Al Modulo CASA è inoltre abbinato il servizio di consulenza legale telefonica **PRONTO AVVOCATO**, comune a tutti i Moduli del Prodotto Immagina Adesso, per affrontare controversie legali, impostare comunicazioni a controparti e ottenere chiarimenti su normative vigenti in relazione alla vita privata, circolazione stradale e patente, salute, viaggi e vacanze, vita digitale, immobili, animali domestici.

Tutte le Garanzie sono prestate nell'ambito dei Massimali rispettivamente indicati in Polizza.

SEZIONI IN GUARDIA - FURTO

✗ **Sono esclusi i danni:** conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, uragani, trombe d'aria, mareggiate, frane e altri sconvolgimenti della natura; che si sono verificati in conseguenza di esplosioni o di emanazioni di calore; da furto avvenuti nei locali dell'abitazione principale lasciati disabitati: trascorse le ore 24 del 15° giorno consecutivo di Disabitazione, relativamente a gioielli e preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito in genere, raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, trascorse le ore 24 del 60° giorno consecutivo di Disabitazione, per le altre cose assicurate; di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio.

Il DIP aggiuntivo contiene ulteriori informazioni di dettaglio



Ci sono limiti di copertura?

Le Garanzie prevedono limiti di Indennizzo specifici per alcune coperture, Franchigie, Scoperti e Termini di aspettativa che sono contenuti nelle Condizioni di assicurazione contraddistinti dal carattere grassetto e riepilogati in Polizza.

Il DIP aggiuntivo contiene informazioni di dettaglio.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie del Modulo CASA valgono nel territorio della Repubblica italiana, dello Stato Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.
- ✓ Le Garanzie In guardia per Rapina e Scippo fuori dell'abitazione, Rapina e Scippo del denaro da sportelli automatici per ritiro della pensione, Furto per improvviso malore, Furto del contenuto portato in altre abitazioni e la Garanzia Speciale Clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura, valgono anche in Europa.
- ✓ La Garanzia Estensione rapina e scippo al mondo intero, vale in tutto il mondo.
- ✓ Il servizio assicurativo comune a tutti i Moduli Pronto Avvocato opera in Italia e in relazione a normative italiane.



Che obblighi ho?

Il Contraente o l'Assicurato deve:

- all'attivazione delle Garanzie rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e su eventuali altre polizze in corso per gli stessi rischi e, durante il periodo di validità delle Garanzie, comunicare a Generali Italia i cambiamenti che aggravano o diminuiscono il rischio assicurato.
- in caso di Sinistro che colpisce i beni assicurati, fare il possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno, salvaguardare le cose rimaste e conservare le tracce e i residui del Sinistro e rispettare gli obblighi di denuncia e puntuale informativa nei confronti di Generali Italia.
- In caso Sinistro con danni a terzi, deve far pervenire subito a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario e fornire tutti gli atti e i documenti che occorrono, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.
- attivare **Prestazioni e servizi Prevenzione e Assistenza telefonando ai numeri dedicati.**

Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita dell'Indennizzo e la cessazione delle Garanzie.



Quando e come devo pagare?

Il Premio annuo per l'Assicurazione Immagina Adesso può essere pagato in unica soluzione o in più rate. Le rate possono essere mensili (con addebito diretto SDD o su carta di credito), trimestrali (con una maggiorazione del Premio annuo del 3,5%) o semestrali (con una maggiorazione del Premio annuo del 2,5%). Anche se diviso in più rate, il Premio è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.

Il primo Premio o la prima rata di Premio devono essere pagati all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia al rilascio della Polizza; i Premi successivi o le rate di Premio successive alla prima devono essere pagati con le stesse modalità entro il trentesimo giorno dopo quello della scadenza del Premio o della rata di Premio. Il Premio di Polizza è unitario e va quindi pagato con unica disposizione di pagamento per tutte le Garanzie attive.

In caso di attivazione di Garanzie nel corso dell'annualità assicurativa, il Contraente, come primo Premio dovuto per le nuove Garanzie, paga un'integrazione del Premio annuo di Polizza per la frazione d'anno (Periodo di allineamento) che va dal giorno dell'attivazione delle stesse fino alla scadenza annuale della Garanzia iniziale (Scadenza annuale unica).

Il Premio è comprensivo di imposte e deve essere pagato con:

- bonifico bancario o postale su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto assicurativo dedicato intestato all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- assegno (bancario, postale o circolare) non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- POS o, quando disponibili, altri sistemi di pagamento elettronico (per i pagamenti che avvengono in Agenzia o, per i Premi successivi al Premio di perfezionamento, tramite l'Area Clienti dal sito www.generali.it o dall'App MyGenerali);
- denaro contante entro il limite per contratto previsto dalla normativa vigente (Premio annuo 750,00 euro);
- altre modalità offerte dal servizio bancario e postale se abilitate dai processi di Generali Italia.

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte.

In caso di recesso per Sinistro da parte del Contraente o di Generali Italia, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa l'eventuale rateo di Premio pagato e non goduto, escluse le imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione Immagina Adesso decorre dalla data di attivazione della prima Garanzia (la Garanzia iniziale) e cessa automaticamente decorsi sei mesi dal giorno della cessazione dell'ultima Garanzia in essere, ferme decorrenza e scadenza di ciascuna Garanzia. Nei sei mesi successivi alla scadenza dell'ultima Garanzia è quindi possibile attivare nuove Garanzie.

Le singole Garanzie di ogni Modulo – compresa la Garanzia iniziale – hanno la durata annuale o pluriennale per ciascuna indicata in Polizza con effetto dalle ore 24 del giorno di attivazione per ciascuna indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e, se ne è previsto il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, alla scadenza sono prorogate per una durata pari a un anno e così successivamente.

Per le Garanzie attivate successivamente alla Garanzia Iniziale, il giorno e il mese di scadenza coincidono sempre con il giorno e il mese di scadenza annuale della Garanzia Iniziale; se non sono stipulate nello stesso giorno e mese di durata inferiore all'annualità assicurativa è quindi previsto un primo periodo di durata inferiore all'annualità assicurativa (Periodo di allineamento).

Se il Contraente non paga i Premi, o le rate di Premio, successivi al primo, l'Assicurazione è sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e si riattiva alle ore 24 del giorno del pagamento.

Le Garanzie della sezione Eventi naturali hanno sempre durata annuale; per tali Garanzie non è quindi prevista l'opzione della durata poliennale con sconto del Premio.

Le Garanzie Prevenzione e Assistenza CASA sono prestate in abbinamento alle altre Garanzie del Modulo CASA e cessano al cessare di queste.

La Garanzia comune a tutti i Moduli Pronto Avvocato cessa al cessare di tutti i Moduli attivati del prodotto Immagina Adesso.

In generale, le Garanzie operano per i Sinistri che si verificano in corso di efficacia delle stesse, fino alla scadenza.

Per le Garanzie della sezione Eventi naturali è previsto un **Termine di aspettativa di 15 giorni**, durante il quale queste non operano.



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurazione Immagina Adesso non può essere risolta e rimane in vigore fino a quando resta in vigore anche solo una delle Garanzie attivate.

Il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga delle specifiche Garanzie, se prevista, con **comunicazione scritta di disdetta inviata almeno 30 giorni prima della scadenza** indicata in Polizza (o della scadenza dell'annualità per cui l'assicurazione è stata prorogata). **La facoltà di disdetta può essere esercitata nel rispetto delle regole di interdipendenza tra le Garanzie.** Tale facoltà non è prevista per la Garanzia Pronto Avvocato. Nel caso di mancata indicazione delle Garanzie oggetto di disdetta, la comunicazione è valida ed efficace per tutte le Garanzie attivate. Valgono comunque i termini di durata previsti per ciascuna Garanzia.

Le Garanzie Prevenzione e Assistenza CASA sono prestate in abbinamento alle altre Garanzie del Modulo CASA e pertanto non possono essere oggetto di disdetta in modo autonomo e cessano in caso di cessazione a seguito di disdetta delle altre Garanzie del Modulo CASA.

Nel caso di sottoscrizione di **Garanzie di durata superiore a cinque anni**, con applicazione della riduzione del Premio prevista per legge per le Garanzie di durata poliennale, il Contraente ha inoltre facoltà di **recedere dopo il termine di 5 anni con comunicazione scritta inviata almeno 30 giorni prima della relativa scadenza.** Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale è esercitato. In caso di esercizio, da parte di Generali Italia, della facoltà di modifica delle condizioni di Assicurazione o di Premio al momento del rinnovo, anche tacito, delle Garanzie in scadenza, se il Contraente non accetta le nuove condizioni proposte attraverso il pagamento del Premio entro il termine di 30 giorni dalla scadenza, tali Garanzie cessano alla scadenza originariamente pattuita maggiorata di 30 giorni e l'Assicurazione Immagina Adesso prosegue per le altre Garanzie. Nei casi, tassativamente individuati, in cui Generali Italia esercita, per la generalità dei contratti di durata poliennale dello stesso tipo, la facoltà di modificare unilateralmente le clausole e le condizioni in corso prima della loro scadenza, il Contraente può recedere dalle Garanzie oggetto di modifica o dall'intera Assicurazione Immagina Adesso.

Il Contraente o Generali Italia hanno inoltre facoltà di recedere per Sinistro, con effetto per tutte le Garanzie attivate del presente Modulo, anche dopo ogni denuncia di Sinistro relativo a una o più delle stesse e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, tramite invio della relativa comunicazione entro tale termine. Non è prevista la facoltà del Contraente o di Generali Italia di recedere per Sinistro che riguarda solo la Garanzia Prevenzione e Assistenza CASA.

Il Contraente o Generali Italia hanno **facoltà di recedere in ogni momento dalle coperture della sezione Eventi naturali** con preavviso di **30 giorni**.

Se il contratto è collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso deve inviare richiesta scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

Assicurazione per la copertura dei rischi dell'abitazione



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: Immagina Adesso - Modulo CASA

data di aggiornamento: 10.02.2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

GENERALI ITALIA S.p.A. è una società appartenente al gruppo Generali con sede legale in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico: 041.5492111; sito internet: www.generali.it; indirizzo di posta elettronica: info.it@generali.com; indirizzo PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com ed è iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2023: € 9.429.811.395 di cui risultato economico di periodo €. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Le Garanzie operano, se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di Copertura?" e in ogni caso nel limite dei Massimali e delle Somme assicurate indicati in Polizza.

OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO:

Sezione PREVENZIONE E ASSISTENZA CASA: se è attivata l'opzione **CASA IN TOUCH**, il Contraente può beneficiare di uno sconto fino al 10% sul Premio delle Garanzie Incendio e Furto, in quanto l'installazione del Kit IN TOUCH contribuisce alla prevenzione dei rischi oggetto della copertura assicurativa. In questo caso la copertura assicurativa è funzionalmente collegata al Kit CASA IN TOUCH di cui al contratto di comodato o di vendita e ai servizi connessi al Kit, ai sensi dell'art. 59-bis (Vendita abbinata) del Regolamento IVASS n. 40/2018. Il Kit e i servizi hanno natura accessoria e sono parte integrante di un'unica offerta complessa di natura assicurativa. I costi di ciascun componente dell'opzione CASA IN TOUCH sono: Premio annuo 44,00 euro; in caso di kit in comodato il kit IN TOUCH è fornito in comodato gratuito con canone annuo servizi di 96,00 euro; in caso di kit in acquisto il kit IN TOUCH ha un costo fisso di 249,00 euro con canone annuo di 59,88 euro. Il costo complessivo è 140,00 euro annui in caso di kit in comodato e 103,88 euro annui più il costo fisso di 249,00 euro per l'acquisto del kit in caso di kit in vendita.

Sezione IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI: per le Garanzie **Eventi sociopolitici, Acqua condotta** (ferma, per questa Garanzia, la Franchigia minima di 250,00 euro per i danni da gelo all'abitazione secondaria), **Spese di ricerca e riparazione acqua condotta, Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici, Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas** è possibile pattuire una Franchigia tra diverse opzioni disponibili (100,00/200,00/300,00/400,00/500,00 euro) con conseguente applicazione di uno sconto calcolato in base all'importo di Franchigia scelto.

Sezione IN GUARDIA – FURTO, se è pattuita l'**esclusione di gioielli e i preziosi** dall'Assicurazione del Contenuto è previsto uno sconto del Premio.

OPZIONI CON AUMENTO DEL PREMIO:

Sezione IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

Responsabilità civile da conduzione dell'abitazione, compresi danni da interruzione di attività, danni da caduta di antenne non centralizzate, danni da lavori di ordinaria manutenzione; **Responsabilità civile da proprietà dei terreni non pertinenziali** che si trovano nella Provincia dell'immobile assicurato.

Sezione DEDICATO A TE

DEDICATO A TE – CASA NATURA: **Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico; Assicurazione giardino; Caduta di alberi e piante; Furto impianto a energia rinnovabile.**

CASA DI LUSSO: **Autovetture e moto storiche; Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile; Rottura accidentale di lastre e specchi; Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito.**

CASA INVESTIMENTO: **Perdita dei canoni di locazione; Rimborsio tasse, imposte e spese; Responsabilità civile del locatore; Responsabilità civile locazioni turistiche.**

INTEGRAZIONE CASA: **Agevolazioni in presenza di altra polizza sull'immobile connessa a mutuo; Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici.**

SPECIALE PROFESSIONISTA: **Perdita dati negli apparecchi elettronici; Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale.**

SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO: **Incendio del contenuto portato in altre abitazioni; Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto; Furto del contenuto portato in altre abitazioni; Estensione rapina e scippo al mondo intero.**

SPECIALE FAMIGLIA

Truffa tra le mura domestiche: prevede l'Indennizzo dei Danni materiali e diretti da sottrazione di denaro, gioielli e preziosi in caso di truffa a danno di uno dei componenti il Nucleo familiare del Contraente/Assicurato di età inferiore a 16 anni o superiore a 60 anni in seguito all'accesso nell'abitazione assicurata con l'inganno o il raggirio.

Speciale Senior (over 55): prevede l'Indennizzo dei Danni materiali e diretti da sottrazione del denaro prelevato da sportelli automatici o sportello postale per ritiro della pensione; da Scippo e Rapina del denaro; perdita e danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli portati con sé

in caso di Furto per improvviso malore; rimborso spese mediche sostenute per esami, accertamenti diagnostici, prestazioni mediche e acquisto di medicinali prescritti in seguito alla violenza subita durante una Rapina o uno Scippo.
PIÙ GENERALI: **Danni ai beni: Speciale clienti Auto, Vita e Persona; Danni alle provviste alimentari per mancato freddo; Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimoni; Furto: Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari; Speciale clienti Responsabilità Civile Auto e Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimoni.**

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Sezione Prevenzione e assistenza CASA

Ciascuna Prestazione è dovuta per massimo 3 volte per annualità assicurativa. Valgono inoltre i **limiti specifici indicati di seguito.**

Per ciascuna Prestazione della Garanzia **ASSISTENZA CASA START:** fino a 300,00 euro per Sinistro.

Per ciascuna Prestazione di **ASSISTENZA CASA PLUS** e **CASA IN TOUCH:** fino a 500,00 euro per Sinistro; Invio di un/una Colf: massimo 12 ore per massimo 3 giorni; **Supporto psicologico:** 600,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, massimo 6 ore di sedute.

Sezione IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI

Fenomeni elettrici e Terremoto: Franchigia per Sinistro e specifici limiti di Indennizzo per annualità assicurativa, che possono essere personalizzati in base alle diverse opzioni disponibili.

Eventi atmosferici, Grandine su fragili, Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile, Sovraccarico di neve: per Sinistro una % di Scoperto con un minimo e un massimo e specifici limiti di Indennizzo, che possono essere personalizzati in base alle diverse opzioni disponibili.

Il limite di Indennizzo per danni a impianti minieolici è sempre 2.000,00 euro.

Alluvione e inondazione e Allagamento e bombe d'acqua: sono previsti una % di Scoperto con un minimo e un massimo per Sinistro e specifici limiti di Indennizzo per annualità assicurativa, che possono essere personalizzati in base alle diverse opzioni disponibili.

Le opzioni pattuite sono indicate nella specifica sezione di Polizza.

Eventi sociopolitici: Franchigia, se pattuita e Limite di Indennizzo: % della Somma assicurata indicata in Polizza.

Guasti causati dai ladri e furto dei fissi e infissi: Limite di Indennizzo 10.000,00 euro per Abitazione principale/1.500,00 euro per Abitazione secondaria.

Eventi atmosferici: Sono previsti specifici sottolimiti di Indennizzo per annualità assicurativa per danni a lastre in fibrocemento e cemento amianto: 3.000,00 euro; danni a lamierati e ombreggianti fissi per facciate: 10.000,00 euro; danni a fabbricati aperti su uno o più lati: 20.000,00 euro.

Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro: Franchigia per Sinistro 500,00 euro, limite di Indennizzo 2.000,00 euro.

Spese di ricerca e riparazione tubature interrate: Franchigia per Sinistro 500,00 euro, limite di Indennizzo 2.000,00 euro.

Fenomeni elettrici: sono previsti specifici sottolimiti di Indennizzo per annualità assicurativa per danni a computer e strumenti multimediali elettronici sotto carica 3.000,00 euro, per danni all'impianto minieolico 2.000,00 euro, per danni a batterie di accumulo degli impianti a energia rinnovabile 5.000,00 euro.

Acqua condotta: Franchigia per danni da gelo all'abitazione secondaria 250,00 euro (salva opzione per una maggiore Franchigia per la Garanzia). Sottolimiti specifici per danni da gelo 10.000,00 euro, 1.500,00 euro se, al momento del Sinistro, l'impianto di riscaldamento non era in funzione da almeno 48 ore consecutive.

Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature: Franchigia, se pattuita.

Spese di ricerca e riparazione acqua condotta/ Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas/ Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici/ Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas (ciascuna): Franchigia, se pattuita, **Limite di Indennizzo indicato in Polizza** (opzioni 2.000,00 - 4.000,00 - 8.000,00 - 10.000,00 - 20.000,00 euro).

Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua: Limite di Indennizzo indicato in Polizza (opzioni 500,00 e 1.000,00 euro).

Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile: Franchigia 200,00 euro e Limite di Indennizzo 10.000,00 euro/2.000,00 euro per rimpiazzo di combustibile.

Sezione IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature: Franchigia per Sinistro 100,00 euro.

Danni da inquinamento accidentale: Limite di Indennizzo 100.000,00 euro

Sezione IN GUARDIA – FURTO SU MISURA E FURTO SU MISURA VIP

Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici: Scoperto 20% per l'abitazione secondaria, salvo quanto diversamente indicato in Polizza. Le somme assicurate per le singole Partite sono indicate in Polizza. Valgono inoltre limiti di Indennizzo specifici di seguito indicati. Per Oggetti pregiati a PRA se non posti in Mezzi forti nel FURTO SU MISURA fino a 15.000,00 euro per oggetto, nel FURTO SU MISURA VIP fino a 25.000,00 euro per oggetto. Beni in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione: 1.000,00 euro. Contenuto delle dipendenze: nel FURTO SU MISURA fino a 1.500,00 euro per oggetto; nel FURTO SU MISURA VIP fino a 2.500,00 euro per oggetto.

Ulteriori spese indennizzabili: per guasti causati dai ladri al Fabbricato 10% della Somma assicurata per la Partita colpita da Sinistro, col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa; per sostituzione serratura per perdita chiavi 5% della Somma assicurata alla Partita colpita da Sinistro; per uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo) 1.000,00 euro; per impianto d'allarme e Porta blindata 10% dell'importo liquidato col massimo di 750,00/1.500,00 euro a seconda se Somma assicurata \leq o $>$ 15.000,00 euro; per riassetto dei locali 10% del danno con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

Trasloco: per massimo 10 giorni dalla data di inizio comunicata.

Rapina e Scippo fuori dall'Abitazione nel FURTO SU MISURA: per il denaro Scoperto 10% e massimo Indennizzo 3.000,00 euro.

Rapina e Scippo fuori dall'Abitazione e Furto con destrezza nel FURTO SU MISURA VIP: per il denaro Scoperto 10% e massimo Indennizzo 3.500,00 euro.

Sezione IN GUARDIA – FURTO TUTTO COMPRESO E FURTO TUTTO COMPRESO VIP

Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di Contenuto, Valori, Documenti: Scoperto 20% per l'abitazione secondaria, salvo quanto diversamente indicato in Polizza

Ulteriori spese indennizzabili: per guasti causati dai ladri al Fabbricato 10% della Somma assicurata col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa; per sostituzione serratura per perdita chiavi 5% della Somma assicurata; per uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo) 1.000,00 euro; per impianto d'allarme e Porta blindata 10% dell'importo liquidato col massimo di 750,00/1.500,00 euro a seconda se la Somma assicurata \leq o $>$ 15.000,00 euro; per riassetto dei locali 10% del danno col massimo di 250,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

Trasloco: per massimo 10 giorni dalla data di inizio comunicata.

Gioielli, preziosi, collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti: per la formula Basic 15.000,00 euro, se chiusi in Armadi forti e Casseforti e 20% della Somma assicurata fino a 5.000,00 euro ovunque posti; per la formula Comfort 30.000,00 euro, se chiusi in Armadi forti e Casseforti e 40% della Somma assicurata fino a 10.000,00 euro ovunque posti; per la formula Top 40.000,00 euro, se chiusi in Armadi forti e Casseforti e 50% della Somma assicurata fino a 15.000,00 euro ovunque posti; per la formula VIP 50.000,00 euro, se chiusi in Armadi forti o Casseforti 50% e della Somma assicurata fino a 20.000,00 euro, ovunque posti.

Denaro: per la formula Basic 10% della Somma assicurata col massimo di 1.000,00 euro; per la formula Comfort 10% della Somma assicurata col massimo di 1.500,00 euro; per la formula Top 10% della Somma assicurata col massimo di 2.000,00 euro; per la formula VIP 5% della Somma assicurata col massimo di 4.000,00 euro.

Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture, argenteria: se non chiusi in Armadi forti e Casseforti, per la formula Basic 10.000,00 euro per oggetto; per la formula Comfort 13.500,00 euro per oggetto; per la formula Top 15.000,00 euro per oggetto; per la formula VIP 25.000,00 euro per oggetto.

Mobili, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori nelle Dipendenze: 10% della Somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro per oggetto per le formule Basic, Comfort e Top e con il massimo di 2.500,00 euro per oggetto per la formula VIP.

Contenuto quando in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione: 1.000,00 euro per le formule Basic, Comfort e Top; 2.000,00 euro per la formula VIP.

Rapina e Scippo fuori dall'Abitazione delle formule Basic, Comfort e Top: Somma assicurata indicata in Polizza. Per il denaro Scoperto 10% e massimo Indennizzo 3.000,00 euro.

Rapina e Scippo fuori dall'Abitazione e Furto con destrezza della formula VIP: Somma assicurata indicata in Polizza. Per il denaro Scoperto 10% e massimo Indennizzo 3.500,00 euro.

A chi è rivolto questo prodotto?

Immagina Adesso - Modulo CASA è rivolto alle persone fisiche e ai loro nuclei familiari per la protezione degli immobili con caratteristiche costruttive previste per le abitazioni civili. Il Contraente può anche essere un'impresa o un ente.

Il Modulo CASA si rivolge ai soggetti che hanno espresso:

- il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni e all'Assistenza e soccorso (Garanzie In solidità - Danni ai beni, Garanzie In guardia - Furto, Garanzie Prevenzione e Assistenza, Garanzia Pronto Avvocato);
- il bisogno di copertura relativo a Protezione del patrimonio e all'Assistenza e soccorso (Garanzie In solidità verso gli altri - Danni a terzi e Garanzie Prevenzione e Assistenza, Garanzia Pronto Avvocato);
- esclusivamente il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni (Garanzie In solidità - Danni ai beni) in caso di beni storici o in caso di polizze vincolate a garanzia di mutuo immobiliare con premio unico anticipato il cui onere è stato sostenuto dal cliente;
- il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni e Protezione del patrimonio (Garanzie In solidità - Danni ai beni e Garanzie In solidità verso gli altri - Danni a terzi) in caso di beni storici o in caso di polizze vincolate a garanzia di mutuo immobiliare con premio unico anticipato il cui onere è stato sostenuto dal cliente.

Quali costi devo sostenere?

Il Modulo prevede costi medi di intermediazione del 22,30% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'Impresa assicuratrice</p>	<p>I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187; • Tramite il sito internet della Compagnia www.generali.it, nella sezione Reclami; • Tramite mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com. <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per massimo 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento di Agenti, loro dipendenti e collaboratori.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

<p>Arbitro Assicurativo</p>	<p>È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione.</p> <p>Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</p>
<p>Mediazione</p>	<p>È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC generali_mediazione@pec.generaligroup.com o presso la sede legale di Generali. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito http://www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>È possibile attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>perizia contrattuale</u> per le controversie che riguardano la determinazione e stima dei danni nell'ambito delle Garanzie In solidità - Danni ai beni e In guardia - Furto. Le parti nominano un perito ciascuna e l'accordo è vincolante. L'istanza di attivazione deve essere inviata all'indirizzo PEC: generaliitalia@pec.generaligroup.com o tramite Raccomandata presso la sede legale di Generali Italia. - <u>procedura FIN-NET</u> per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-netw-ork-fin-net-it).

REGIME FISCALE

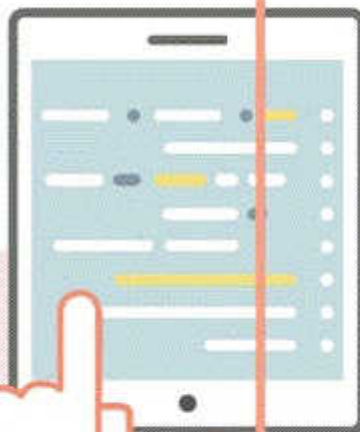
<p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p>	<p>L'imposta dovuta sui Premio imponibile è: 10% per le Garanzie Assistenza; 22,25% (21,25% di imposta sulle assicurazioni + 1% di addizionale antiracket - antiusura) per le altre Garanzie soggette all'imposta. Per le Garanzie Eventi Catastrofici sulle unità immobiliari a uso abitativo l'imposta sulle assicurazioni non è dovuta e sul Premio pagato il Contraente può beneficiare della detrazione fiscale dall'imposta sui redditi prevista dalla normativa vigente</p>
--	--

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni , nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi , sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella , consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o per la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE; PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; SEGNALARE UN SINISTRO.

Indice



MODULO CASA - PRESENTAZIONE MODULO E DEFINIZIONI


PAG.

PRESENTAZIONE MODULO	1
CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI	7
DEFINIZIONI COMUNI	8
DEFINIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza CASA	12
DEFINIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ	13
DEFINIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA	14



MODULO CASA - CONDIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza CASA

PAG.

ASSISTENZA CASA START	17
 Che cosa è assicurato?	17
Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza	17
Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza	17
Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza	17
Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	18
Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza	18
























Art. 1.6 Trasferimento di mobili	18
Art. 1.7 Trasloco	18
Art. 1.8 Invio di un sorvegliante	19
Art. 1.9 Spese d'albergo	19
Art. 1.10 Impresa di pulizie	19
Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	19
 Che cosa NON è assicurato?	20
Art. 2.1 Esclusioni	20
 Ci sono limiti di copertura?	20
Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa	20
Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative	20
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	20
 Dove vale la copertura?	21
Art. 4.1 Validità territoriale	21
NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO	21
 Che obblighi ho?	21
Quali obblighi ha l'impresa	
Art. 1.1 Come attivare l'assistenza	21
ASSISTENZA CASA PLUS	23
 Che cosa è assicurato?	23
Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza	23
Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza	23
Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza	23
Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	23
Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza	24
Art. 1.6 Trasferimento di mobili	24
Art. 1.7 Trasloco	24
Art. 1.8 Invio di un sorvegliante	25
Art. 1.9 Spese d'albergo	25
Art. 1.10 Impresa di pulizie	25
Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	25
Art. 1.12 Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h	25
Art. 1.13 Invio di un/una Colf	26
Art. 1.14 Invio di un termoidraulico	26
Art. 1.15 Invio di un tapparellista	26
 Che cosa NON è assicurato?	26
Art. 2.1 Esclusioni	26
 Ci sono limiti di copertura?	27
Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa	27
Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative	27

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	27
 Dove vale la copertura?	28
Art. 4.1 Validità territoriale	28
NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO	28
 Che obblighi ho?	28
Quali obblighi ha l'impresa	
Art. 1.1 Come attivare l'assistenza	28
CASA IN TOUCH	29
 Che cosa è assicurato?	29
Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza	29
Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza	29
Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza	29
Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	29
Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza	30
Art. 1.6 Trasferimento di mobili	30
Art. 1.7 Trasloco	30
Art. 1.8 Invio di un sorvegliante	31
Art. 1.9 Spese d'albergo	31
Art. 1.10 Impresa di pulizie	31
Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	31
Art. 1.12 Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h	31
Art. 1.13 Invio di un/una Colf	32
Art. 1.14 Invio di un termoidraulico	32
Art. 1.15 Invio di un tapparellista	32
Art. 1.16 In Touch gestione segnalazioni	32
Art. 1.17 Supporto psicologico	33
 Che cosa NON è assicurato?	33
Art. 2.1 Esclusioni	33
 Ci sono limiti di copertura?	33
Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa	33
Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative	33
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	33
 Dove vale la copertura?	34
Art. 4.1 Validità territoriale	34
NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO	34
 Che obblighi ho?	34
Quali obblighi ha l'impresa	
Art. 1.1 Installazione Kit Casa in Touch	34
Art. 1.2 Come attivare l'assistenza	35



CONDIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI	36
 Che cosa è assicurato?	36
Art. 1.1 Cose assicurate	36
Art. 1.2 Condizioni di assicurabilità	36
Art. 1.2.1 Caratteristiche delle abitazioni	36
Art. 1.2.2 Abitazione in legno	37
Art. 1.2.3 Abitazione in corso di costruzione o ristrutturazione	37
Art. 2.1 Rischi Assicurati	37
Art. 2.2 Spese supplementari	38
Art. 2.3 Spese per modifiche costruttive al fabbricato	38
Art. 2.4 Trasloco	39
Art. 2.5 Abitazione assicurata anche con polizza fabbricati civili di Generali Italia	39
 Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie	39
Art. 2.6 Danni ai beni altrui	39
Art. 2.6.1 Ricorso terzi	39
Art. 2.6.2 Rischio locativo	40
 Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie	40
EVENTI STRAORDINARI	40
Art. 2.7 Eventi sociopolitici	40
Art. 2.8 Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi	41
EVENTI NATURALI	41
Art. 2.9 Operatività delle garanzie - Termine di aspettativa	41
Art. 2.10 Facoltà di recesso	42
EVENTI ATMOSFERICI	42
Art. 2.11 Eventi atmosferici	42
Art. 2.12 Grandine su fragili	42
Art. 2.13 Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile	43
Art. 2.14 Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro	42
Art. 2.15 Sovraccarico di neve	43
EVENTI CATASTROFALI	44
Art. 2.16 Terremoto	44
Art. 2.16.1 Caratteristiche costruttive del fabbricato	45
Art. 2.17 Alluvione, Inondazione	45
Art. 2.18 Allagamento e Bombe d'acqua	45
IMPIANTI	46
IMPIANTO ELETTRICO	46
Art. 2.19 Fenomeni elettrici	46
IMPIANTO IDRICO E TERMICO	47
Art. 2.20 Acqua condotta	47



Art. 2.21 Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature	47
Art. 2.22 Spese di ricerca e riparazione acqua condotta	48
Art. 2.23 Spese di ricerca e riparazione tubature interrato	48
Art. 2.24 Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici	49
Art. 2.25 Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua	49
Art. 2.26 Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas	49
Art. 2.27 Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile	50
 Ci sono limiti di copertura?	50
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	50
 Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie	54
DEDICATO A TE	54
CASA NATURA	54
Art. 3.1 Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico	54
Art. 3.2 Assicurazione giardino	54
Art. 3.3 Caduta di alberi e piante	55
Art. 3.4 Furto impianto a energia rinnovabile	55
CASA DI LUSSO	56
Art. 3.4 Autovetture e moto storiche	56
Art. 3.5 Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile	56
Art. 3.6 Rottura accidentale di lastre e specchi	57
CASA INVESTIMENTO	57
Art. 3.7 Perdita dei canoni di locazione	57
Art. 3.8 Rimborso tasse, imposte e spese	57
INTEGRAZIONE CASA	58
Art. 3.9 Agevolazioni in presenza di altra Polizza sull'immobile connessa a mutuo	58
Art. 3.10 Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici	58
SPECIALE PROFESSIONISTA	59
Art. 3.11 Perdita di dati negli apparecchi elettronici	59
SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO	59
Art. 3.12 Incendio del contenuto portato in altre abitazioni	59
Art. 3.13 Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto	59
PIÙ GENERALI	60
Art. 3.14 Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio	60
Art. 3.15 Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo	60
Art. 3.16 Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura	60
Art. 3.17 Speciale clienti vita: salvaguardia piani di investimento	60
Art. 3.18 Speciale clienti persona: salvaguardia piani di protezione	61
 Ci sono limiti di copertura?	62
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	62
 Che cosa NON è assicurato?	63
Art. 4.1 Esclusioni	63





	Dove vale la copertura?	64
	Art. 5.1 Dove operano le Garanzie	63
	Con quali condizioni operative assicuriamo?	
	Art. 6.1 Titolarità dei diritti nascenti dalla copertura assicurativa	64
	Art. 6.2 Forma di assicurazione	64
	Art. 6.3 Valore delle cose assicurate	64
	Art. 6.4 Colpa Grave	64
	NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO	65
	Che obblighi ho?	65
	Quali obblighi ha l'impresa	
	Art. 1.1 Obblighi in caso di sinistro	65
	Art. 1.2 Buona fede	65
	Art. 1.3 Procedura per la valutazione del danno	65
	Art. 1.4 Mandato dei periti	66
	Art. 1.5 Determinazione del danno	66
	Art. 1.6 Maggiori spese per Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building)	67
	Art. 1.7 Assicurazione parziale (regola proporzionale) - Tolleranza di scopertura	67
	Art. 1.8 Pagamento dell'indennizzo	67
	Art. 1.9 Anticipo sulla liquidazione dell'indennizzo	68
	Art. 1.10 Rinuncia alla rivalsa	68
	Art. 1.11 Garanzie Impianto Elettrico - Impianto Idrico e termico - Riparazione diretta (Indennizzo in forma specifica)	68



MODULO CASA - IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI

PAG.





	CONDIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI - DANNI A TERZI	69
	Che cosa è assicurato?	69
	Art. 1.1 Assicurati	69
	Che cosa è assicurato? Garanzie base	69
	Art. 2.1 Responsabilità civile della proprietà dell'immobile	69
	Art. 2.1.1 Antenne televisive, spazi adiacenti o pertinenti al fabbricato	69
	Art. 2.1.2 Committenza lavori	70
	Art. 2.1.3 Danni da spargimento d'acqua da rottura accidentale	70
	Art. 2.1.4 Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature	70
	Art. 2.1.5 Danni da inquinamento accidentale	70
	Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie	70
	Art. 2.2 Responsabilità civile della conduzione dell'immobile	70
	Art. 2.3 Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali	71
	DEDICATO A TE	71
	CASA INVESTIMENTO	71

Art. 3.1 Responsabilità civile del locatore	71
Art. 3.2 Responsabilità civile per locazioni turistiche	72
 Che cosa NON è assicurato?	72
Art. 4.1 Persone non considerate terzi	72
Art. 4.2 Esclusioni	72
 Ci sono limiti di copertura?	73
Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati	73
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	73
 Dove vale la copertura?	74
Art. 6.1 Dove operano le Garanzie	74
NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO	75
 Che obblighi ho?	75
Quali obblighi ha l'impresa	
Art. 1.1 Denuncia di sinistro	75
Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro	75
Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali	75
Art. 1.4 Pagamento dell'Indennizzo	75









MODULO CASA - IN GUARDIA

PAG.

CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO SU MISURA	77
 Che cosa è assicurato?	77
Art. 1.1 Cose assicurate	77
Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni	77
Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale	77
 Che cosa è assicurato? Garanzie base	78
Art. 2.1 Rischi assicurati	78
Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili	79
Art. 2.3 Trasloco	79
Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie	79
SISTEMI DI PROTEZIONE	80
Art. 2.5 Impianto di allarme	80
Art. 2.6 Impianto di allarme collegato a centrale	80
Art. 2.7 Mezzi di chiusura speciali	80
Art. 2.8 Porta blindata in appartamento su piano intermedio	81
 Ci sono limiti di copertura?	81
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	81
CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO SU MISURA VIP	83
 Che cosa è assicurato?	83

Art. 1.1 Cose assicurate	83
Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni	83
Art. 1.2.1 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento su piano intermedio	83
Art. 1.2.2 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento non su piano intermedio	84
Art. 1.2.3 Mezzi di protezione e chiusura per villa non isolata	85
Art. 1.2.4 Mezzi di protezione e chiusura per villa isolata	87
Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale	88
 Che cosa è assicurato? Garanzie base	88
Art. 2.1 Rischi assicurati	88
Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili	89
Art. 2.3 Trasloco	90
Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie	90
 Ci sono limiti di copertura?	90
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	90
CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO	92
 Che cosa è assicurato?	92
Art. 1.1 Cose assicurate - livello BASIC	92
Art. 1.2 Cose assicurate - livello COMFORT	92
Art. 1.3 Cose assicurate - livello TOP	93
Art. 1.4 Caratteristiche delle abitazioni	93
Art. 1.5 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale	94
 Che cosa è assicurato? Garanzie base	94
Art. 2.1 Rischi assicurati	94
Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili	95
Art. 2.3 Trasloco	95
Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie	96
Art. 2.5 Esclusione gioielli preziosi	96
SISTEMI DI PROTEZIONE	96
Art. 2.6 Impianto di allarme	96
Art. 2.7 Impianto di allarme collegato a centrale	96
Art. 2.8 Mezzi di chiusura speciali	96
Art. 2.9 Porta blindata in appartamento su piano intermedio	97
 Ci sono limiti di copertura?	97
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	97
CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO VIP	100
 Che cosa è assicurato?	100
Art. 1.1 Cose assicurate	100
Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni	100
Art. 1.2.1 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento su piano intermedio	100

Art. 1.2.2 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento non su piano intermedio	101
Art. 1.2.3 Mezzi di protezione e chiusura per villa non isolata	102
Art. 1.2.4 Mezzi di protezione e chiusura per villa isolata	104
Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale	105
 Che cosa è assicurato? Garanzie base	105
Art. 2.1 Rischi assicurati	105
Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili	106
Art. 2.3 Trasloco	107
Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie	107
Art. 2.5 Esclusione gioielli e preziosi	107
 Ci sono limiti di copertura?	107
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	107
 Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie	110
DEDICATO A TE	110
CASA NATURA	110
Art. 3.1 Furto impianto a energia rinnovabile	110
CASA DI LUSSO	110
Art. 3.2 Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito	110
SPECIALE FAMIGLIA	110
Art. 3.3 Truffa tra le mura domestiche	111
Art. 3.4 Speciale Senior	111
SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO	112
Art. 3.5 Furto del contenuto portato in altre abitazioni	112
Art. 3.6 Estensione rapina e scippo al mondo intero	112
SPECIALE PROFESSIONISTA	112
Art. 3.7 Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale	112
PIÙ GENERALI	112
Art. 3.8 Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio	112
Art. 3.9 Furto commesso o agevolato, con dolo o colpa grave, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari	113
Art. 3.10 Speciale clienti Responsabilità civile auto: speciale autovettura	113
 Ci sono limiti di copertura?	113
TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO	113
 Che cosa NON è assicurato?	115
Art. 4.1 Esclusioni	115
 Dove vale la copertura?	115
Art. 5.1 Dove operano le Garanzie	115
Con quali condizioni operative assicuriamo?	115
Art. 6.1 Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza	115
Art. 6.2 Forma di assicurazione	115

Art. 6.3 Valore delle cose assicurate 116

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO 117



Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Obblighi in caso di sinistro 117

Art. 1.2 Esagerazione dolosa del danno 117

Art. 1.3 Buona fede 117

Art. 1.4 Procedura per la valutazione del danno 117

Art. 1.5 Mandato dei periti 117

Art. 1.6 Determinazione del danno 118

Art. 1.7 Pagamento dell'Indennizzo 118

Art. 1.8 Riduzione delle somme assicurate - Reintegro automatico 119

Art. 1.9 Eventuali Scoperti e Franchigie 119

Art. 1.10 Recuperi 119



MODULO CASA - NORME COMUNI

PAG.

CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI 120



Quando e come devo pagare?

Art. 1.1 Indicizzazione 120



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate 120

Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie 120



Come posso disdire le Garanzie?

Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate 121

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO 122



Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art 1.1 Ispezione delle cose assicurate 122



Come posso disdire le Garanzie?

Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro 122

PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo CASA** è parte integrante del contratto di assicurazione Immagina Adesso e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie:

- Prevenzione e Assistenza CASA
- In solidità - Danni ai beni
- In solidità verso gli altri - Danni a terzi
- In guardia - Furto
- Dedicato a te - per personalizzare le coperture in base alle specifiche esigenze di protezione dei beni e del patrimonio

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

Funzionamento

Per attivare il Modulo CASA è necessario attivare almeno una delle seguenti Garanzie:

- In solidità - Danni ai beni
- In guardia – Furto

Le Garanzie In solidità verso gli altri – Danni a terzi possono essere attivate con:

- In solidità - Danni ai beni
- Modulo ARMONIA – In amicizia

Le Garanzie Dedicato a te sono accessorie e dedicate alle specifiche esigenze di protezione dei beni e del patrimonio del Contraente e del suo Nucleo familiare.

Le Garanzie Prevenzione e Assistenza CASA sono prestate in abbinamento alle altre Garanzie del Modulo CASA, insieme alla Garanzia *Pronto Avvocato*, che è comune a tutti i Moduli del prodotto Immagina Adesso ed è quindi disciplinata nella SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO.

Pertanto, la disattivazione delle altre Garanzie del Modulo CASA comporta anche la contestuale cessazione delle Garanzie Prevenzione e Assistenza CASA a esse connesse e, in assenza di altri Moduli, determina la cessazione anche della Garanzia *Pronto Avvocato*.

Le Garanzie operano se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il Premio.

TABELLA DELLE GARANZIE

Garanzia base	Garanzia principale che può essere attivata da sola
Garanzia accessoria	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
Garanzia Prevenzione e Assistenza CASA	Una delle tre diverse soluzioni di copertura Prevenzione e Assistenza attivata con le Garanzie base
Garanzia Pronto Avvocato	Il servizio assicurativo attivo con ogni Modulo
Condizioni di attivazione	Regole per attivare le Garanzie



GARANZIE BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI		
CASA START		
<ul style="list-style-type: none"> • Incendio e altri eventi per Immobile e/o Contenuto • Spese supplementari • Spese per modifiche costruttive al Fabbricato • Trasloco • Abitazione assicurata anche con polizza fabbricati civili di Generali Italia (se Incendio e altri eventi dell'Immobile) 		Per l'Immobile alternativa a Rischio locativo
	Ricorso terzi	Attivabile con Incendio e altri eventi
	Rischio locativo	Alternativa a Incendio e altri eventi dell'Immobile se abitazione in affitto con Incendio e altri eventi del Contenuto
EVENTI STRAORDINARI		
	Eventi sociopolitici Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi	Attivabile con Incendio e altri eventi
EVENTI NATURALI		
	Eventi atmosferici	Attivabile con Incendio e altri eventi
	Grandine su fragili	Attivabile con Eventi atmosferici
	Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile	Attivabile con Grandine su fragili
	Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro	Attivabile con Eventi atmosferici
	Sovraccarico di neve	Attivabile con Eventi atmosferici
	Terremoto	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	Alluvione, Inondazione	Attivabile con Terremoto
	Allagamento e Bombe d'acqua	Attivabile con Alluvione, Inondazione
IMPIANTO ELETTRICO		
	Fenomeni elettrici	Attivabile con Incendio e altri eventi
IMPIANTO IDRICO E TERMICO		
	Acqua condotta	Attivabile con Incendio e altri eventi
	Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito fognature	Attivabile con Acqua condotta
	Spese di ricerca e riparazione acqua condotta Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas	Attivabili con Acqua condotta se assicurato Immobile
	Spese di ricerca e riparazione tubature interrate	Attivabile con Spese di ricerca e riparazione acqua condotta
	Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici	Attivabile con Acqua condotta
	Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua	Attivabile con Acqua condotta se assicurato Immobile



	Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	DEDICATO A TE	
	CASA NATURA	
	Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	Assicurazione giardino	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	Caduta di alberi e piante	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	Furto impianto a energia rinnovabile	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	CASA DI LUSSO	
	Autovetture e moto storiche	Attivabile con Incendio e altri eventi
	Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile se l'Immobile assicurato è di proprietà del Contraente
	Rottura accidentale di lastre e specchi	Attivabile con Incendio e altri eventi
	CASA INVESTIMENTO	
	Perdita dei canoni di locazione	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile se l'Immobile assicurato è di proprietà del Contraente e da lui locato
	Rimborso tasse, imposte e spese	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	INTEGRAZIONE CASA	
	Agevolazioni in presenza di altra polizza sull'immobile connessa a mutuo	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile Opera se esiste un'altra polizza sull'immobile, connessa a un mutuo
	Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici	Attivabile con Incendio e altri eventi del Contenuto + Fenomeni elettrici Opera se l'appartamento fa parte di un condominio assicurato con polizza fabbricati civili in vigore Incompatibile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	SPECIALE PROFESSIONISTA	
	Perdita di dati negli apparecchi elettronici	Attivabile con Incendio e altri eventi
	SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO	
	Incendio del contenuto portato in altre abitazioni	Attivabile con Incendio e altri eventi del Contenuto
	Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto	Attivabile con Incendio e altri eventi
	PIÙ GENERALI: <ul style="list-style-type: none"> - Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio - Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo - Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura - Speciale clienti vita: salvaguardia piani di investimento - Speciale clienti persona: salvaguardia piani di protezione 	Pacchetto di Garanzie attivabile con Incendio e altri eventi



IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

	Responsabilità civile della proprietà dell'immobile <ul style="list-style-type: none"> - Antenne televisive, spazi adiacenti o pertinenti al Fabbricato) - Committenza lavori - Danni da spargimento d'acqua da rottura accidentale - Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature (opera solo con Traboccamento d'acqua da otturazione o rigurgito di fognature) - Danni da inquinamento accidentale 	Attivabili con Incendio e altri eventi o con sezione In amicizia del Modulo ARMONIA
	Responsabilità civile della conduzione dell'immobile	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con sezione In amicizia del Modulo ARMONIA
	Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile
DEDICATO A TE		
CASA INVESTIMENTO		
	Responsabilità civile del locatore	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con Responsabilità civile della conduzione dell'immobile
	Responsabilità civile per locazioni turistiche	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con Responsabilità civile della conduzione dell'immobile

IN GUARDIA - FURTO

OPZIONI BASE ALTERNATIVE:	<ul style="list-style-type: none"> • FURTO SU MISURA • FURTO SU MISURA VIP • FURTO TUTTO COMPRESO • FURTO TUTTO COMPRESO VIP 	
FURTO SU MISURA Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata fino a 70.000,00 euro
FURTO SU MISURA VIP Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata oltre 70.000,00 euro



<p>FURTO TUTTO COMPRESO Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie</p>		somma assicurata fino a 70.000,00 euro 3 possibili livelli con diversi sottolimiti: Basic, Comfort e Top
	Esclusione gioielli e preziosi	opzione con riduzione del Premio
<p>FURTO TUTTO COMPRESO VIP Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie</p>		somma assicurata oltre 70.000,00 euro
	Esclusione gioielli e preziosi	opzione con riduzione del Premio
<p>DEDICATO A TE</p>		
<p>CASA NATURA</p>		
	Furto impianto a energia rinnovabile	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
<p>CASA DI LUSO</p>		
	Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
<p>SPECIALE FAMIGLIA</p>		
	Truffa tra le mura domestiche	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	Speciale Senior - Scippo e rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per ritiro della pensione - Furto per improvviso malore - Rimborso spese mediche sostenute a seguito di rapina o scippo	Attivabile per over 55 con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
<p>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</p>		
	Furto del contenuto portato in altre abitazioni	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	Estensione rapina e scippo al mondo intero	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
<p>SPECIALE PROFESSIONISTA</p>		



	Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	PIÙ GENERALI	
	Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio Furto commesso o agevolato, con dolo o colpa grave, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura	Pacchetto di Garanzie attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip

Garanzia Prevenzione e Assistenza CASA	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<p>ASSISTENZA CASA START:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di un idraulico per interventi di emergenza • Invio di un elettricista per interventi di emergenza • Invio di un fabbro per interventi di emergenza • Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione • Invio di un vetraio per interventi di emergenza • Trasferimento di mobili • Trasloco • Invio di un sorvegliante • Spese d'albergo • Impresa di pulizie • Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio 	<p>Attiva con Modulo CASA in alternativa a: - ASSISTENZA CASA PLUS - CASA IN TOUCH</p> <p>Non attiva se la durata del contratto è tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)</p>
<p>ASSISTENZA CASA PLUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di un idraulico per interventi di emergenza • Invio di un elettricista per interventi di emergenza • Invio di un fabbro per interventi di emergenza • Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione • Invio di un vetraio per interventi di emergenza • Trasferimento di mobili • Trasloco • Invio di un sorvegliante • Spese d'albergo • Impresa di pulizie • Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio • Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h • Invio di un/una Colf • Invio di un termoidraulico • Invio di un tapparellista 	<p>Attiva con Modulo CASA in alternativa a: - ASSISTENZA CASA START - CASA IN TOUCH</p> <p>Non attiva se la durata del contratto è tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)</p>




<p>CASA IN TOUCH:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di un idraulico per interventi di emergenza • Invio di un elettricista per interventi di emergenza • Invio di un fabbro per interventi di emergenza • Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione • Invio di un vetraio per interventi di emergenza • Trasferimento di mobili • Trasloco • Invio di un sorvegliante • Spese d'albergo • Impresa di pulizie • Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio • Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h • Invio di un/una Colf • Invio di un termoidraulico • Invio di unapparellista • In Touch gestione segnalazioni • Supporto psicologico 	<p>Attiva con Modulo CASA in alternativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ASSISTENZA CASA START - ASSISTENZA CASA PLUS <p>Non attiva se la durata del contratto è tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo) Prevede l'abbinamento con un dispositivo telematico (in comodato d'uso o in acquisto) per il monitoraggio dell'immobile</p>
--	---

Garanzia Pronto Avvocato	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<p>Servizio assicurativo di consulenza legale telefonica comune a tutti i Moduli del prodotto Immagina Adesso</p>	<p>Sempre attiva con il Modulo CASA. Non attiva se la durata del contratto è tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)</p>

AVVERTENZE

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi:**

 Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.

Per l'attivazione delle Prestazioni e dei servizi **Prevenzione e Assistenza CASA** e per la Garanzia **Pronto Avvocato** contattare i seguenti numeri:

Numero Verde **800 880 880**
+39 02 8295 1155 per chiamate dall'estero

In caso di **Sinistro**, **In solidità**, **In solidità verso terzi** e **In guardia**, il **Contraente** o l'**Assicurato** deve subito fare denuncia all'**Agenzia di riferimento** che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di **Generali Italia**, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: generaliiitalia@pec.generaligroup.com

È anche possibile segnalare il Sinistro tramite l'Area Clienti del sito www.generali.it o dall'App MyGenerali.



CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola.

DEFINIZIONI COMUNI

Abitazione	Costruzione edile (appartamento/villa) destinata a civile abitazione, identificata in Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano.
Abitazione principale	Unico luogo dove, di fatto, vivono abitualmente l'Assicurato e il suo Nucleo familiare.
Abitazione secondaria	Altra abitazione diversa da quella principale (esempio: casa di villeggiatura).
Allagamento	La presenza di acqua che si è accumulata in luogo chiuso normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua o fuoriuscita di acqua, non dovuta a rottura, da impianti idrici, igienici e termici.
Appartamento su piano intermedio	Abitazione: <ul style="list-style-type: none"> - che fa parte di fabbricato abitato da più famiglie con accesso solo da vani interni del fabbricato e con ingresso comune dall'esterno; - che ha altri appartamenti sottostanti e sovrastanti ; - con aperture, oltre a quelle di ingresso dell'appartamento stesso, a oltre 4 metri dal suolo, dall'acqua o da ripiani ai quali si può accedere dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi.
Appartamento su piano non intermedio	Abitazione che si trova su piano diverso da intermedio in fabbricato abitato da più famiglie con accesso solo da vani interni del fabbricato e con ingresso comune dall'esterno.
Cappotto termico	Elemento termico, anche intonacato, per facciate del Fabbricato utile a correggere i punti della struttura in cui si hanno vie preferenziali per la dispersione del calore in corrispondenza di discontinuità di materiali o di particolari configurazioni geometriche della facciata. Serve a ridurre gli effetti prodotti dalle variazioni rapide o notevoli della temperatura esterna.
Contenuto/Effetti domestici	Contenuto dell'abitazione costituito da: <ul style="list-style-type: none"> - mobili, arredamento, quadri e oggetti d'arte, Raccolte e collezioni, argenteria, elettrodomestici, audiovisivi e altri apparecchi elettrici ed elettronici per uso di casa e personale (compresi gli impianti di allarme e le antenne TV non centralizzate); - vestiti, pellicce, libri, videocamere e macchine fotografiche; - tutto quanto serve per uso personale e di casa; - attrezzatura, arredamento, Documenti e tutto quanto serve per ufficio privato o studio professionale intercomunicante con l'abitazione; - mobili, arredamento, attrezzatura, vestiario, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori che si trovano nelle Dipendenze, anche staccate, collocate negli spazi adiacenti e pertinenti all'immobile; - gioielli e preziosi, e, se i locali sono in affitto: <ul style="list-style-type: none"> - tappezzerie, rivestimenti di pareti e di pavimenti, Serramenti - apparecchi di riscaldamento e condizionamento se sono stati aggiunti dall'Assicurato <p>Sono esclusi dal Contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documenti (salvo quanto sopra indicato); • Denaro e Valori; • Veicoli soggetti a immatricolazione ed eventuale attrezzatura oggetto di contratto di leasing.
Danni diretti	Danni dovuti all'azione diretta di un evento garantito in Polizza.
Danni materiali	Distruzione, deterioramento o perdita di beni fisicamente determinati.
Denaro e Valori	Denaro, carte valori e titoli di credito in genere.




Dipendenze o Pertinenze	Locali realizzati nel fabbricato stesso o posti in corpi separati, purché negli spazi adiacenti o pertinenti all'abitazione (come box, cantine, soffitte, centrale termica, piscine, campi da tennis e simili), che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato di cui l'abitazione fa parte o a queste equiparabili.
Disabitazione (o mancata abitazione)	Assenza continuativa dall'abitazione dell'Assicurato e dei conviventi. La presenza nelle sole ore diurne o la visita dei locali per ispezioni, controlli, pulizie e riparazioni non interrompe la disabitazione.
Documenti	Documenti, registri, schede, dischi, nastri, memorie esterne per strumenti elettronici.
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Fissi e Infissi	Fissi: grondaie, pluviali e ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o di protezione (come strutture portanti ancorate di tende e verande). Infissi: <ul style="list-style-type: none"> - strutture rigide e fisse, ancorate al muro tramite viti e tasselli o attraverso un controtelaio in muratura; fungono da supporto ai Serramenti, consentendone l'apertura e la chiusura; - Serramenti.
Franchigia	<p>Importo prestabilito espresso in cifra fissa che rimane a carico dell'Assicurato e viene detratto dall'ammontare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dell'Indennizzo dovuto da Generali Italia se la forma di assicurazione è Primo Rischio Assoluto e per le Garanzie di responsabilità civile; - del danno se la forma di assicurazione è Valore intero. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Come si applica la Franchigia?</p> <p>GARANZIA PRESTATI NELLA FORMA PRIMO RISCHIO ASSOLUTO Esempio Franchigia prevista: 200,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Somma assicurata a PRA: 5.000,00 euro - Danno accertato: 10.000,00 euro - Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro <p>Indennizzo liquidato: 4.800,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 200,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza)</p> <p>Esempio Garanzia Responsabilità civile della proprietà dell'immobile – Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature Franchigia prevista: 100,00 euro per Sinistro Massimale per Sinistro € 500.000,00 euro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danno a terzi da spargimento d'acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici per occlusione delle relative tubazioni accertato: 5.000,00 euro - Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro - Indennizzo dovuto da Generali Italia: 4.900,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 100,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza) <ul style="list-style-type: none"> o Importo liquidato al terzo da Generali Italia per il risarcimento dovuto dall'Assicurato: 5.000,00 euro o Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Franchigia: 100,00 euro <p>GARANZIA PRESTATI NELLA FORMA VALORE INTERO Esempio Garanzia Acqua condotta - forma dell'assicurazione Valore intero Franchigia pattuita in Polizza 500,00 euro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valore a nuovo del Fabbricato: 300.000,00 euro - Somma assicurata: 300.000,00 euro - Danno da acqua al Fabbricato assicurato accertato: 30.000,00 euro - Danno accertato al netto della Franchigia: 29.500,00 euro (30.000,00 – 500,00) <p>Indennizzo liquidato: euro 29.500,00</p> </div>
Furto	Impossessarsi di cose mobili altrui, sottraendole a chi le detiene, per trarne profitto per sé o per altri
Immobile/Fabbricato	I locali che costituiscono l'intero fabbricato o una sua porzione (esclusa l'area e comprese le rispettive quote di fabbricato costituenti proprietà comune) adibiti a civile abitazione, uffici o studi professionali se comunicano con l'abitazione stessa, compresi: <ul style="list-style-type: none"> - Fissi, Infissi;



	<ul style="list-style-type: none"> - impianti elettrici fissi, impianti idrici, igienici e di riscaldamento, impianti fissi di condizionamento dell'aria, Impianti a energia rinnovabile, ascensori e montacarichi, altri impianti e installazioni al servizio del fabbricato e considerati immobili per natura o per destinazione, compresi i dispositivi fissi per la ricarica di auto elettriche (Wallbox) e le antenne radiotelevisive centralizzate, ma esclusi impianti di prevenzione e di allarme; - Cappotto termico; - tinteggiature, tappezzerie, rivestimenti, moquette e simili, affreschi e statue senza valore artistico, escluso quanto indicato alla voce Contenuto; - le Dipendenze e Pertinenze, anche se poste in corpi separati, i muri di cinta, le recinzioni fisse e simili, le attrezzature sportive e da gioco, esclusi parchi, alberi, strade private. <p>È escluso quanto indicato alla voce "Contenuto".</p>
<p>Impianto a energia rinnovabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impianto fotovoltaico • Impianto mini eolico • Impianto solare termico 	<p>Si compone di moduli fotovoltaici (pannelli), inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione, strutture di sostegno e di ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, dotato di dichiarazione di conformità (Di.Co.), fissato agli appositi sostegni e dotato di pannelli certificati secondo le norme CEI vigenti al momento dell'installazione e testati alla grandine.</p> <p>Sistema eolico domestico di piccola taglia fino a 6KW; si compone di pale eoliche, turbine eoliche, contatore, inverter, batterie di accumulo, strutture di sostegno e di ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, fissato agli appositi sostegni e deve essere dotato delle certificazioni previste dalle norme vigenti al momento dell'installazione.</p> <p>Si compone di moduli solari (pannelli), serbatoio, strutture di sostegno e ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere conforme alla norma UNI EN vigente al momento dell'installazione e dotato di dichiarazione di conformità (DiCo).</p>
Incendio	Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Nucleo familiare	Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.
Partita	Insieme di beni assicurati con un'unica somma.
Primo Rischio Assoluto (PRA)	<p>Forma di assicurazione che impegna Generali Italia a indennizzare il danno che si è verificato fino a concorrenza della somma assicurata, anche se quest'ultima risulta inferiore al valore delle cose assicurate al momento del Sinistro. Non viene quindi applicata la regola proporzionale prevista dal Codice civile per il caso di somma assicurata inferiore all'intero valore delle stesse (Assicurazione parziale)¹.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Esempio:</p> <p>Garanzia prestata nella forma Primo Rischio Assoluto <i>Fenomeni elettrici</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valore a nuovo del Fabbricato: 300.000,00 euro - Somma assicurata a Valore intero per il Fabbricato: 200.000,00 euro - Somma assicurata a PRA per la garanzia <i>Fenomeni elettrici</i>: 15.000,00 euro – non pattuita in Polizza Franchigia per la Garanzia <i>Fenomeni elettrici</i> - Danno accertato: 5.000,00 euro - Danno liquidabile: 5.000,00 euro <p>L'Indennizzo liquidabile è 5.000,00 euro, pari all'intero ammontare del danno accertato (nei limiti della somma assicurata a PRA di 15.000,00 euro) senza applicazione della regola proporzionale in relazione alla sottoassicurazione del Fabbricato.</p> </div>
Raccolte e collezioni	Insieme di oggetti, beni o enti di una stessa specie e categoria, rari, curiosi, ordinati secondo determinati criteri, con un valore intrinseco e di mercato oggettivamente riconosciuto.



Rovina parziale	Crollo di una parte strutturale di importanza tale che comprometta in modo certo la stabilità, la solidità e la durata dell'Immobile/Fabbricato.
Rovina totale	Crollo totale dell'Immobile/Fabbricato.
Scoperto	<p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dell'Indennizzo dovuto da Generali Italia se la forma di assicurazione è Primo Rischio Assoluto; - del danno se la forma di assicurazione è Valore intero. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Come si applica lo Scoperto?</p> <p>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA PRIMO RISCHIO ASSOLUTO Esempio Scoperto previsto per la Garanzia: 10% col minimo di 500,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Somma assicurata a PRA: 10.000,00 euro - Danno accertato: 5.000,00 euro - Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro - Scoperto applicato: 500, 00 euro (10% dell'Indennizzo/risarcimento liquidabile) <p>Indennizzo liquidato: 4.500,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 500,00 euro (Indennizzo/risarcimento liquidabile - Scoperto)</p> <p>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA VALORE INTERO Esempio Garanzia Allagamento e Bombe d'acqua (forma Valore intero) Scoperto previsto 20% col minimo di 5.000,00 euro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valore a nuovo del Fabbricato: 200.000,00 euro - Somma assicurata per il Fabbricato: 200.000,00 euro - Limite di Indennizzo per danni al Fabbricato da Alluvione e Bombe d'acqua 50.000,00 euro (30% della somma assicurata col limite assoluto di 50.000,00 euro) - Danno da Bomba d'acqua al Fabbricato assicurato accertato: 80.000,00 euro - Scoperto applicato sul danno accertato: 16.000,00 euro (20% del Danno accertato) - Danno accertato al netto dello Scoperto: 64.000.000,00 euro (80.000,00 – 16.000,00) <p>Indennizzo liquidato: 50.000,00 euro, pari al limite di Indennizzo</p> </div>
Scoppio	Improvvisa rottura di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuta a Esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio. Per colpo d'ariete si intende l'urto violento provocato in una condotta dall'immissione d'acqua o dalla sua interruzione.
Serramenti	Elementi fissi o mobili (ante, pannelli, vetrate etc.) ancorati al telaio dell'infisso che creano un sistema di apertura e chiusura (porte, finestre etc.).
Tetto	Insieme delle strutture, portanti e non portanti, che coprono e proteggono il fabbricato dagli agenti atmosferici, comprese le relative strutture portanti (orditura, tiranti o catene).
Valore a nuovo	Il valore delle cose assicurate ottenuto con la stima delle spese necessarie per ricostruire o rimpiazzare le stesse con altre nuove, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità.
Valore allo stato d'uso	Il Valore a nuovo ridotto di un deprezzamento stabilito in relazione a tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione e a ogni altra circostanza concomitante, senza in ogni caso superare il limite del Valore a nuovo.



<p>Valore intero</p>	<p>Forma di assicurazione che copre la totalità delle cose assicurate e in base alla quale la somma assicurata deve corrispondere al loro intero valore. Se la somma assicurata è inferiore al valore complessivo delle cose assicurate (Assicurazione parziale), in caso di Sinistro si applica la regola proporzionale prevista dal Codice civile².</p> <p>✓ <i>Come funziona la regola proporzionale?</i></p> <p>In caso di Assicurazione parziale, per determinare il danno liquidabile, si applica la seguente formula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> $\text{Danno liquidabile} = \text{Danno accertato} * (\text{Somma assicurata} / \text{Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro})$ </div> <p>ESEMPIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro: 30.000,00 euro - Somma assicurata: 20.000,00 euro (inferiore al valore delle cose assicurate) DANNO ACCERTATO: 3.000,00 euro - Danno liquidabile: 2.000,00 euro (3.000,00 * 20.000,00/30.000,00)
<p>Villa isolata</p>	<p>Abitazione in fabbricato monofamiliare distante (escluse le Pertinenze) oltre 30 metri in linea d'aria da altre abitazioni civili regolarmente abitate (sempre escluse le Pertinenze).</p>
<p>Villa non isolata</p>	<p>Abitazione con ingresso esterno e indipendente in fabbricato plurifamiliare, o abitazione monofamiliare distante (escluse le Pertinenze) meno di 30 metri in linea d'aria da altre abitazioni civili regolarmente abitate (sempre escluse le Pertinenze).</p>

DEFINIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza CASA

<p>Condizioni generali di abbonamento</p>	<p>Condizioni generali di abbonamento ai servizi "Casa in Touch" di Generali Jeniot S.p.A..</p>
<p>Kit Casa in Touch</p>	<p>Kit costituito dai seguenti dispositivi elettronici omologati secondo la normativa vigente in materia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • unità centrale, pulsante di chiamata, • modulo vivavoce integrato, SIM integrata, • sensore distacco corrente, • sensore per la rilevazione dello spike elettrico, • batteria back-up, • sensore apertura porta/finestra, • sensore di allagamento, • telecamera, • sensore di fumo che raccoglie informazioni dai sensori e invia gli eventi di allarme alla Struttura Organizzativa e verso l'App Immagina Casa.
<p>Prestazione</p>	<p>Assistenza fornita tramite la Struttura Organizzativa che agisce per conto di Generali Italia.</p>
<p>Sinistro</p>	<p>Fatto o avvenimento che si verifica durante la validità dell'Assicurazione che comporta la richiesta di Prestazione o servizi e che rientra in copertura.</p>
<p>Struttura di Supporto</p>	<p>Generali Jeniot S.p.A. o altra società dalla stessa incaricata che, tramite piattaforma tecnologica, in funzione 7/24:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riceve segnalazioni di allarme generate dal Kit Casa in Touch; • invia segnalazioni al Contraente/Assicurato; • invia i dati per la gestione dell'allarme alla Struttura Organizzativa, che provvede a fornire i servizi necessari.



Struttura Organizzativa	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. con sede in Assago (MI) Via del Mulino, 4 – Codice Fiscale 80039790151, Partita IVA 01333550323, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Rea 754519 e alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto di Generali Italia S.p.A. al contatto col Contraente/Assicurato, all'organizzazione e fornitura delle Prestazioni entro i diversi limiti previsti dal contratto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A..
--------------------------------	--

DEFINIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ

Acciaio (Tipologia costruttiva del Fabbricato)	Fabbricato con strutture portanti realizzate in acciaio e pareti esterne e copertura del Tetto in materiali incombustibili per almeno il 90% della sua superficie.
Alluvione e Inondazione	Fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini naturali o artificiali, anche se provocata da Terremoto, franamento, cedimento o smottamento del terreno quando l'evento è caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.
Area golenale	La porzione di territorio compresa tra l'alveo di magra del fiume (il solco entro cui il corso d'acqua scorre quando ha la sua portata minima) e l'argine maestro.
Atto Cyber	Qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un Sistema Informatico.
Bioedilizia (Tipologia costruttiva del Fabbricato)	Fabbricato con strutture portanti e pareti esterne in materiali incombustibili e/o in Legno lamellare; nelle pareti esterne in materiali incombustibili è tollerata la presenza di materiali combustibili fino al 10% delle loro singole superfici oppure fino al 30% se i materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espansive né alveolari.
Bombe d'acqua	Rapido allagamento causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua.
Cemento armato (Tipologia costruttiva del Fabbricato)	Fabbricato con strutture portanti in cemento armato e pareti esterne e copertura del Tetto in materiali incombustibili per almeno il 90% della sua superficie.
Dati Informatici	Qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un Sistema Informatico.
Implosione	Cedimento di apparecchi, serbatoi e contenitori in genere, per mancanza di pressione interna di fluidi rispetto a quella esterna.
Incidente Cyber	Qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi Sistema Informatico; Qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico.
Incombustibili	Sostanze e prodotti che alla temperatura di 750° C non manifestano fiamme né reazione esotermica (reazione chimica che genera calore). Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno. Sono considerati incombustibili anche i materiali presenti nel tetto certificati in classe di reazione al fuoco 1 ³ .
Legno (Tipologia costruttiva del Fabbricato)	Fabbricato con strutture portanti, pareti esterne, solai, armature e coperture del Tetto realizzate prevalentemente in legno con la tolleranza anche di altri materiali combustibili e non combustibili e con presenza di materiale plastico, escluse le coibentazioni, al massimo fino al 20%; il tutto costruito con modalità che garantiscono adeguata solidità, robustezza e un utilizzo a fini abitativi.



Legno lamellare	Manufatti e strutture in legno lavorato destinati a un uso strutturale, che consistono in elementi lignei formati da sottili lastre - dette appunto lamelle - lavorate e rifinite (soprattutto per quanto riguarda la piallatura e l'impermeabilizzazione) e successivamente incollate a caldo tra loro. Sono convenzionalmente considerate Incombustibili.
Malware o simili	Qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico.
Muratura (Tipologia costruttiva del Fabbricato)	Fabbricato con strutture portanti in materiali incombustibili, pareti esterne e copertura del Tetto in materiali incombustibili per almeno il 70% della sua superficie.
Piano fuori terra	Il piano di un edificio con pavimento che si trova per almeno il 50% dei suoi punti perimetrali a una quota uguale o superiore a quella del terreno circostante o comunque a una quota non inferiore a trenta centimetri rispetto a quella del terreno circostante.
Riparazione diretta (Indennizzo in forma specifica)	Modalità di gestione del Sinistro che prevede per determinate e specifiche Garanzie una forma di liquidazione alternativa a quella dell'Indennizzo ordinario: tramite l'Agenzia, Generali Italia mette a disposizione dell'Assicurato un perito e un provider/tecnico che provvedono all'accertamento e alla riparazione del danno. La scelta della procedura di Riparazione diretta comporta di non dover anticipare il costo della riparazione e, nei limiti previsti per le singole Garanzie, la non applicazione della Franchigia.
Sistema Informatico	Qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.
Solaio	Complesso degli elementi che costituiscono la separazione orizzontale tra i piani del fabbricato, escluse pavimentazioni e soffittature.
Supporto per l'elaborazione dei dati	Indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi.
Terremoto	Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, purché il fabbricato assicurato si trovi in un'area, individuata tra quelle interessate dal terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti.
Tipo costruzione	Caratteristiche costruttive del fabbricato.

DEFINIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA

Armadi forti	Armadi, a uno o due battenti, che hanno le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - pareti e battenti in acciaio di spessore non inferiore a 3 mm; - movimento di chiusura che comanda catenacci multipli ad espansione su almeno due lati di un battente o anche su un solo lato nel caso in cui il battente sul lato cerniere sia con sagoma antistrappo; - serratura di sicurezza a chiave oppure serratura a combinazione numerica o letterale; - peso minimo 100 kg.
Casseforti	Mobili che hanno le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> - pareti e battenti in acciaio di spessore non inferiore a 3 mm, eccetto le pareti delle casseforti murate; - movimento di chiusura che comanda catenacci multipli a espansione su almeno due lati di un battente (anche su un lato per le casseforti murate); - serratura di sicurezza a chiave oppure serratura a combinazione numerica o letterale; - peso minimo 100 kg (eccetto per le casseforti murate).



Casseforti (Furto VIP)	<p>Mobili che hanno le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pareti e battente di adeguato spessore, almeno 4 mm, costituiti da difese atte a contrastare attacchi condotti con soli mezzi meccanici tradizionali (trapano, mola a disco, mazze, scalpelli, martelli a percussione e simili); • movimento di chiusura: <ul style="list-style-type: none"> - manovrato da maniglia o volantino che comanda catenacci a espansione, multipli o a lama continua, posti almeno sui due lati verticali del battente; sul lato cerniere possono essere in ogni caso adottati catenacci fissi, oppure un profilo continuo a incastro antistrappo; nelle casseforti a due battenti, i catenacci devono essere presenti su tutti i lati dei battenti; - rifermato da serratura di sicurezza a chiave con almeno cinque lastrine o da serratura a combinazione numerica o letterale con almeno tre dischi coassiali; - peso minimo: 200 kg (le casseforti di peso inferiore devono essere ancorate rigidamente al pavimento o a una parete).
Casseforti a muro (Furto VIP)	<p>Mobili che hanno le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pareti di acciaio di spessore non inferiore a 2 mm; - battente in acciaio, con aderente piastra in acciaio al manganese o di altro materiale avente le caratteristiche di resistenza al trapano almeno pari a quelle dell'acciaio al manganese, estesa su tutta la superficie del battente stesso; spessore massiccio del battente non inferiore a 10 mm; - movimento di chiusura azionante catenacci ad espansione, multipli od a lama continua, posti su almeno tre lati del battente, rifermato da serratura di sicurezza a chiave con almeno cinque lastrine e/o serratura a combinazione numerica o letterale con almeno tre dischi coassiali; nel caso di battente con sagomatura antistrappo sul lato cerniere, su questo lato non sono necessari catenacci a espansione; - dispositivo di ancoraggio ricavato o applicato sul corpo della cassaforte in modo che questa, una volta incassata e cementata nel muro, non può essere sfilata dal muro stesso senza demolirlo.
Contenuto nelle Dipendenze	Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori.
Furto con destrezza (Furto VIP)	Furto commesso sottraendo con speciale abilità le cose in modo da eludere l'attenzione della persona che le detiene indosso o a portata di mano.
Gioielli e preziosi	<ul style="list-style-type: none"> • Oggetti d'oro e di platino o montati su questi metalli; • pietre preziose, coralli, perle naturali e di coltura e simili; • orologi da polso o da taschino anche in metallo non prezioso con valore di mercato superiore a 4.000,00 euro.
Impianto di allarme collegato a centrale di telesorveglianza	Impianto di allarme collegato a istituto di vigilanza privato con presenza di regolare contratto di servizio in corso al momento del Sinistro, che consente il monitoraggio remoto dell'abitazione assicurata.
Mezzi forti	Armadi forti o Casseforti con requisiti minimi almeno pari a quelli descritti nelle rispettive definizioni.
Mezzi forti (Furto VIP)	Armadi forti o Casseforti (Furto VIP) o Casseforti a muro (Furto VIP) con requisiti minimi almeno pari a quelli descritti nelle rispettive definizioni.
Mobilio e arredamento	Mobilio e arredamento in genere per abitazione e per uffici e studi professionali se comunicanti con l'abitazione stessa, apparecchi fonici e televisivi, apparecchi ottici, apparecchi elettronici, Documenti, impianti di prevenzione e allarme e tutto quanto serve per uso domestico e personale, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori.
Oggetti pregiati	<ul style="list-style-type: none"> • Quadri e tappeti di valore singolo superiore a 250,00 euro, • Arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria, • Attrezzature fotografiche, strumenti musicali, vestiario e accessori di lusso di valore singolo superiore a 1.000,00 euro <p>il tutto per uso domestico e personale</p>



Porta blindata	<p>Porta omologata a norma UNI (9569) almeno di classe I di resistenza all'effrazione, oppure omologata a Norma UNI/ENV vigente al momento dell'installazione con una resistenza all'effrazione almeno equivalente;</p> <p>oppure porta con i seguenti requisiti minimi di sicurezza circa la parte mobile e la parte fissa o infissa nel muro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Battente costruito per l'intera superficie con lamiera d'acciaio dello spessore minimo di 1 mm, rivestito o meno esternamente con legno o altro materiale; - Telaio e controtelaio costruiti con lamiera d'acciaio dello spessore minimo di 1 mm, il tutto che forma una struttura ancorata al muro; - almeno due rostri fissi antiscardinamento; - Serratura di sicurezza che aziona almeno quattro punti mobili di chiusura (catenacci). <p>È consentita la presenza di uno spioncino grandangolare.</p>
Rapina	Sottrazione di cose mediante violenza alla persona o minaccia.
Scippo	Furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.
Vetri stratificati di sicurezza	Pannelli costituiti da due o più lastre con interposti e incollati tra di loro (e per l'intera superficie) strati di materia plastica in modo da ottenere uno spessore totale minimo di 6 mm oppure costituiti da un unico strato di materiale sintetico (policarbonato) dello spessore minimo di 6 mm.
Vetri stratificati di sicurezza (Furto VIP)	Pannelli costituiti da due o più lastre con interposti e incollati tra di loro (e per l'intera superficie) strati di materia plastica in modo da ottenere uno spessore totale non inferiore a 18 mm oppure costituiti da un unico strato di materiale sintetico (policarbonato) di spessore non inferiore a 18 mm.

¹ Art. 1907 del Codice civile.

² Art. 1907 del Codice civile.

³ D.M. 26 giugno 1984 del Ministero dell'Interno.



CONDIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza CASA

PREMESSA

Generali Italia ha stipulato specifica convenzione con EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., con sede in Assago (MI) Via del Mulino, 4 - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it, in base alla quale la stessa provvede, per conto di Generali Italia e tramite la propria Struttura Organizzativa, al contatto con l'Assicurato e all'organizzazione e fornitura delle Prestazioni di cui alla presente sezione entro i diversi limiti nella stessa previsti e con costi a carico di Generali Italia.

Per attivare le Prestazioni previste dalla presente sezione, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. può essere contattata ai seguenti numeri: **800 880 880** - dall'estero **+39 02 8295 1155**.

ASSISTENZA CASA START



Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA CASA START prevede le Prestazioni elencate negli articoli che seguono.

Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un idraulico.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (per esempio, lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili, collegati o meno ai citati apparecchi mobili, ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente fornitore o rottura delle tubature esterne al fabbricato;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un elettricista.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente fornitore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente fornitore di pertinenza dell'abitazione.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

La Struttura Organizzativa invia un fabbro all'Assicurato in caso di:



- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, Furto o tentato Furto che rendono impossibile l'accesso nell'Abitazione;
- guasto che compromette in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione

Che cosa è assicurato

In caso di richiesta di intervento per il salvataggio o di risanamento dell'Abitazione e del relativo contenuto a seguito di danni causati dallo spargimento d'acqua, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato personale specializzato in tecniche di asciugatura.

La Prestazione si attiva nei seguenti casi:

- a) Allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi provocato da una rottura, da un'otturazione o da un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

Che cosa NON è assicurato

La Struttura Organizzativa non fornisce la Prestazione:

- Per il caso a) per i Sinistri dovuti a:
 - guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (per esempio, lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie);
 - rottura delle tubature esterne dell'Abitazione;
 - negligenza dell'Assicurato;
 - interruzione della fornitura da parte dell'ente fornitore.
- Per il caso b) per i Sinistri dovuti a straripamento conseguente a:
 - rigurgiti di fogna;
 - otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, che provocano la rottura dei vetri esterni dell'Abitazione, la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un vetraio.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.

I costi dei materiali necessari alla riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Art. 1.6 Trasferimento di mobili

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessario il trasferimento degli oggetti dall'Abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa, in base alle disponibilità locali, mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo che può essere guidato con patente B.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi del noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.



Art. 1.7 Trasloco

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta inabitabile per un periodo **non inferiore a 30 giorni** dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa predispose il trasloco del mobilio dell'Assicurato alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Se l'Assicurato ha già provveduto a trasportare in altri luoghi parte degli oggetti che si trovavano nell'Abitazione, la Struttura Organizzativa effettua il trasloco dei soli oggetti rimasti.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi del trasloco sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.

I costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.8 Invio di un sorvegliante

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto che hanno colpito l'Abitazione e causato danni a porte e finestre tali da rendere necessario il presidio dell'immobile, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa, la quale attiva una società di vigilanza, regolarmente autorizzata, che invia una persona addetta alla custodia.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.

L'eventuale eccedenza è a carico dell'Assicurato, a tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'istituto di vigilanza.

Art. 1.9 Spese d'albergo

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione dell'Assicurato risulta danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e all'alloggio dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.10 Impresa di pulizie

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessaria una pulizia straordinaria dell'Abitazione dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un'impresa di pulizia specializzata.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta danneggiata a tal punto da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornisce all'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).

Nel caso di rientro anticipato in cui è necessario l'abbandono del proprio veicolo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per il recupero del veicolo. L'intera spesa è a carico della Struttura Organizzativa.



L'Assicurato riceve la Prestazione solo dopo aver fornito alla Struttura Organizzativa adeguata documentazione sulle cause del rientro anticipato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.



Che cosa NON è assicurato?

Art. 2.1 Esclusioni

Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:

- in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare; insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- per dolo dell'Assicurato;
- per intervento di Pubbliche Autorità.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

Tutte le Prestazioni di assistenza elencate, che Generali Italia fornisce tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, possono essere utilizzate per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento del massimale indicato in ogni singola Prestazione, fermi gli altri limiti eventualmente previsti.

Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati:

Prestazione	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.



Invio di un vetraio per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Trasferimento di mobili	-	300,00 euro per Sinistro per i costi del noleggio del veicolo.
Trasloco	-	300,00 euro per Sinistro per i costi del trasloco. A carico dell'Assicurato i costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.
Invio di un sorvegliante	-	300,00 euro per Sinistro
Spese d'albergo	-	300,00 euro per Sinistro/famiglia
Impresa di pulizie		300,00 euro per Sinistro/famiglia
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	-	300,00 euro per Sinistro



Dove vale la copertura?

Art. 4.1 Validità territoriale

Le Prestazioni operano nella Repubblica italiana, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano se non precisato un diverso ambito di operatività nella singola Prestazione.

Quando nelle Prestazioni si fa riferimento all'Italia, tale riferimento s'intende esteso alla Repubblica di San Marino e allo Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni che prevedono un viaggio di rientro operano solo per gli Assicurati con residenza in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Come attivare l'assistenza

L'Assicurato può attivare tutte le Prestazioni **solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:

dall'Italia al numero verde 800 880 880

dall'estero al numero +39 02 8295 1155

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato **deve comunicare:**

- nome e cognome;
- tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- numero di Polizza;
- eventuale documentazione medica/veterinaria secondo il tipo di Garanzia sottoscritta;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato anche il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste dalla Garanzia **ASSISTENZA CASA START**, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo necessita del consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali⁴. Nel momento in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.



⁴ GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.



ASSISTENZA CASA PLUS



Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA CASA PLUS prevede le Prestazioni elencate negli articoli che seguono.

Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un idraulico.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (p esempio, lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili, ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente fornitore o rottura delle tubature esterne al fabbricato;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un elettricista.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente fornitore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente fornitore di pertinenza dell'abitazione.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

La Struttura Organizzativa invia un fabbro all'Assicurato in caso di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, Furto o tentato Furto che rendono impossibile l'accesso nell'Abitazione;
- guasto che compromette in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'Abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione

Che cosa è assicurato



In caso di richiesta di intervento per il salvataggio o di risanamento dell'Abitazione e del relativo contenuto a seguito di danni causati dallo spargimento d'acqua, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato personale specializzato in tecniche di asciugatura.

La Prestazione si attiva nei seguenti casi:

- a) Allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi provocato da una rottura, da un'otturazione o da un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

Che cosa NON è assicurato

La Struttura Organizzativa non fornisce la Prestazione:

- Per il caso a) per i Sinistri dovuti a:
 - guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (per esempio lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie);
 - rottura delle tubature esterne dell'Abitazione;
 - negligenza dell'Assicurato;
 - interruzione della fornitura da parte dell'ente fornitore.
- Per il caso b), per i Sinistri dovuti a straripamento conseguente a:
 - rigurgiti di fogna;
 - otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, che provocano la rottura dei vetri esterni dell'Abitazione, la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un vetraio.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. I costi dei materiali necessari alla riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Art. 1.6 Trasferimento di mobili

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessario il trasferimento degli oggetti dall'Abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa, in base alle disponibilità locali, mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo che può essere guidato con patente B.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi del noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Art. 1.7 Trasloco

Che cosa è assicurato

Quando in caso di incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta inabitabile per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa predispone il trasloco del mobilio dell'Assicurato alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Se l'Assicurato ha già provveduto a trasportare in altri luoghi parte degli oggetti che si trovavano nell'Abitazione, la Struttura Organizzativa effettua il trasloco dei soli oggetti rimasti.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi del trasloco sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro.



I costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.8 Invio di un sorvegliante

Che cosa è assicurato

In caso di incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto che hanno colpito l'Abitazione e causato danni a porte e finestre tali da rendere necessario il presidio dell'immobile, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa, la quale attiva una società di vigilanza regolarmente autorizzata, che invia una persona addetta alla custodia.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro . L'eventuale eccedenza è a carico dell'Assicurato, a tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'istituto di vigilanza.

Art. 1.9 Spese d'albergo

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione dell'Assicurato risulta danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e all'alloggio dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.10 Impresa di pulizie

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessaria una pulizia straordinaria all'abitazione dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un'impresa di pulizia specializzata.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio

Che cosa è assicurato

Quando in caso di incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta danneggiata a tal punto da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornisce all'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).

Nel caso di rientro anticipato in cui è necessario l'abbandono del proprio veicolo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per il recupero del veicolo. L'intera spesa è a carico della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato riceve la Prestazione solo dopo aver fornito alla Struttura Organizzativa adeguata documentazione sulle cause del rientro anticipato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Art. 1.12 Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h

Che cosa è assicurato

In caso di richiesta di intervento per guasti a lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore fuori garanzia (quando è già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore e di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa invia un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione **(esclusi sabato, domenica o festivi)**.



Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi:

- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione, che restano a carico dell'Assicurato;
- gli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 200,00 euro per Sinistro.

Art. 1.13 Invio di un/una Colf

Che cosa è assicurato

In caso di incendio, Furto o tentato Furto, regolarmente denunciato alle autorità di pubblica sicurezza per cui i locali assicurati necessitano di un intervento di pulizia e riordino per ripristinare le normali condizioni abitative, la Struttura Organizzativa invia un/una colf convenzionato/a.

Ci sono limiti di copertura

Il costo è a carico della Struttura Organizzativa per un massimo di 12 ore di intervento da utilizzare in massimo 3 giorni.

Art. 1.14 Invio di un termoidraulico

Che cosa è assicurato

In caso di blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla segnalazione (**esclusi sabato, domenica o festivi**) per ripristinare il funzionamento della caldaia, dello scaldabagno a gas o del boiler per problematiche a monte o a valle dello stesso.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.15 Invio di un tapparellista

Che cosa è assicurato

In caso di rottura o guasto del sistema di avvolgimento delle cinghie, la Struttura Organizzativa invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla richiesta (**esclusi sabato, domenica o festivi**). La Prestazione opera dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.



Che cosa NON è assicurato?

Art. 2.1 Esclusioni

Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:

- a) in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- b) in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- c) in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) per dolo dell'Assicurato;



e) per intervento di Pubbliche Autorità.

 **Ci sono limiti di copertura?**

Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

Tutte le Prestazioni di assistenza elencate, che Generali Italia fornisce tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, sono utilizzabili per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento del massimale indicato in ogni singola Prestazione, fermi gli altri limiti eventualmente previsti.

Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia **non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Prestazione	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un vetraio per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Trasferimento di mobili	-	500,00 euro per Sinistro per i costi del noleggio del veicolo.
Trasloco	-	500,00 euro per Sinistro per i costi del trasloco. A carico dell'Assicurato i costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.
Invio di un sorvegliante	-	500,00 euro per Sinistro
Spese d'albergo	-	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Impresa di pulizie	-	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	-	500,00 euro per Sinistro
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h	-	200,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
Invio di un/una Colf	-	Massimo 12 ore per massimo 3 giorni
Invio di un termoidraulico	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione



Invio di un tapparellista	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione
---------------------------	---	--



Dove vale la copertura?

Art. 4.1 Validità territoriale

Le Prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano se non precisato un diverso ambito di operatività nella singola Prestazione.

Quando nelle Prestazioni si fa riferimento all'Italia, tale riferimento s'intende esteso alla Repubblica di San Marino e allo Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni che prevedono un viaggio di rientro operano solo per gli Assicurati con residenza in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Come attivare l'assistenza

L'Assicurato può attivare tutte le Prestazioni **solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:

- **dall'Italia al numero verde 800 880 880**
- **dall'estero al numero +39 02 8295 1155**

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato **deve comunicare**:

- a) nome e cognome;
- b) tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- c) numero di Polizza;
- d) eventuale documentazione medica/veterinaria secondo il tipo di Garanzia sottoscritta;
- e) indirizzo del luogo in cui si trova;
- f) recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato anche il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste dalla Garanzia **ASSISTENZA CASA PLUS**, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo necessita del consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali⁵. Nel momento in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.

⁵ GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.



CASA IN TOUCH



Che cosa è assicurato?

La Garanzia CASA IN TOUCH è offerta in abbinamento al Kit Casa in Touch e ai relativi servizi telematici forniti da Generali Jeniot S.p.A. e regolati dalle Condizioni Generali di Abbonamento.

Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un idraulico.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (per esempo, lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili, collegati o meno ai citati apparecchi mobili, ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente fornitore o rottura delle tubature esterne al fabbricato;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un elettricista.

Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente fornitore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente fornitore di pertinenza dell'Abitazione.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

La Struttura Organizzativa invia un fabbro all'Assicurato in caso di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, Furto o tentato Furto che rendono impossibile l'accesso nell'Abitazione;
- guasto che compromette in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione



Che cosa è assicurato

In caso di richiesta di intervento per il salvataggio o di risanamento dell'Abitazione e del relativo contenuto a seguito di danni causati dallo spargimento d'acqua, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato personale specializzato in tecniche di asciugatura.

La Prestazione si attiva nei seguenti casi:

- Allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi provocato da una rottura, da un'otturazione o da un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

Che cosa NON è assicurato

La Struttura Organizzativa non fornisce la Prestazione:

Per il caso a) per i Sinistri dovuti a:

- guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (per esempio asciugatrice, lavatrice, lavastoviglie);
- rottura delle tubature esterne dell'Abitazione;
- negligenza dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura da parte dell'ente fornitore.

Per il caso b) per i Sinistri dovuti a straripamento conseguente a:

- rigurgiti di fogna;
- otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, che provocano la rottura dei vetri esterni dell'Abitazione, la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un vetraio.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro. I costi dei materiali necessari alla riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Art. 1.6 Trasferimento di mobili

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessario il trasferimento degli oggetti dall'Abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa, in base alle disponibilità locali, mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo che può essere guidato con patente B.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi del noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Art. 1.7 Trasloco

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta inabitabile per un periodo **non inferiore a 30 giorni** dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa predispone il trasloco del mobilio dell'Assicurato alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Se l'Assicurato ha già provveduto a trasportare in altri luoghi parte degli oggetti che si trovavano nell'Abitazione, la Struttura Organizzativa effettua il trasloco dei soli oggetti rimasti.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.



Ci sono limiti di copertura

I costi del trasloco sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

I costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.8 Invio di un sorvegliante

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto che hanno colpito l'Abitazione e causato danni a porte e finestre tali da rendere necessario il presidio dell'immobile, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa la quale attiva una società di vigilanza, regolarmente autorizzata, che invia una persona addetta alla custodia.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

L'eventuale eccedenza è a carico dell'Assicurato, a tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'Istituto di vigilanza.

Art. 1.9 Spese d'albergo

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione dell'Assicurato risulta danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e all'alloggio dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.10 Impresa di pulizie

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, è necessaria una pulizia straordinaria dell'Abitazione dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un'impresa di pulizia specializzata.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro/famiglia.

Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio

Che cosa è assicurato

Quando in caso di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione risulta danneggiata a tal punto da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornisce all'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).

Nel caso di rientro anticipato in cui è necessario l'abbandono del proprio veicolo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per il recupero del veicolo. L'intera spesa è a carico della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato riceve la Prestazione solo dopo aver fornito alla Struttura Organizzativa una adeguata documentazione sulle cause del rientro anticipato.

Ci sono limiti di copertura

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

Art. 1.12 Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h

Che cosa è assicurato

In caso di richiesta di intervento per guasti a lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore



fuori garanzia (quando è già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore e di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa invia un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione (**esclusi sabato, domenica o festivi**).

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi:

- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione, che restano a carico dell'Assicurato;
- gli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 200,00 euro per Sinistro.

Art. 1.13 Invio di un/una Colf

Che cosa è assicurato

In caso di Incendio, Furto o tentato Furto, regolarmente denunciato alle autorità di pubblica sicurezza per cui i locali assicurati necessitano di un intervento di pulizia e riordino per ripristinare le normali condizioni abitative, la Struttura Organizzativa invia un/una colf convenzionato/a.

Ci sono limiti di copertura

Il costo è a carico della Struttura Organizzativa per un massimo di 12 ore di intervento, da utilizzare in massimo 3 giorni.

Art. 1.14 Invio di un termoidraulico

Che cosa è assicurato

In caso di blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla segnalazione (**esclusi sabato, domenica o festivi**) per ripristinare il funzionamento della caldaia, dello scaldabagno a gas o del boiler per problematiche a monte o a valle dello stesso.

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 500,00 euro per Sinistro.

I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.15 Invio di un tapparellista

Che cosa è assicurato

In caso di rottura o guasto del sistema di avvolgimento delle cinghie, la Struttura Organizzativa invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla richiesta (**esclusi sabato, domenica o festivi**).

La Prestazione opera dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali

Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera necessari per la riparazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro. I costi del materiale necessario alla riparazione sono a carico dell'Assicurato.

Art. 1.16 In Touch gestione segnalazioni

Che cosa è assicurato

La corretta installazione e funzionamento del Kit Casa in Touch, come previsto dall'articolo Installazione *Kit Casa in Touch* delle NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO e dalle Condizioni Generali di Abbonamento, attivano il servizio in Touch gestione segnalazioni.

Quando il Kit Casa in Touch rileva con i relativi sensori, fumo, acqua al suolo, movimenti all'interno dell'Abitazione (solo se i sensori sono stati installati e attivati), o un'assenza prolungata di corrente elettrica nell'Abitazione, trasmette le segnalazioni all'Assicurato e alla Struttura di Supporto.

La Struttura di Supporto invia i dati necessari alla gestione della segnalazione alla Struttura Organizzativa che provvede a:



- avvisare l'Assicurato ai contatti comunicati, tramite contatto telefonico, messaggio SMS, e-mail; il contatto telefonico, l'invio di SMS e di e-mail potranno essere effettuati solo se regolarmente funzionanti;
- contattare, in caso di irreperibilità dell'Assicurato, gli eventuali ulteriori nominativi ai contatti indicati dall'Assicurato;
- fornire le Prestazioni di assistenza previste dall'Assicurazione.

Art. 1.17 Supporto psicologico

Che cosa è assicurato

In caso di trauma psicologico, a seguito di Furto o tentato Furto presso la propria abitazione, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa, che organizza una consulenza psicologica o rimborsa (a seguito di esibizione di regolare fattura) analoghe sedute da uno specialista di fiducia del paziente.

Ci sono limiti di copertura

La Prestazione opera fino ad un massimo di 6 ore di sedute, con il limite complessivo di 600,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.



Che cosa NON è assicurato?

Art. 2.1 Esclusioni

Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:

- in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- per dolo dell'Assicurato;
- per intervento di Pubbliche Autorità.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

Tutte le Prestazioni di assistenza elencate, che Generali Italia fornisce tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, sono utilizzabili per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento del massimale indicato in ogni singola Prestazione, fermi gli altri limiti eventualmente previsti.

Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia **non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Prestazione	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.



Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un vetraio per interventi di emergenza	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Trasferimento di mobili	-	500,00 euro per Sinistro per i costi del noleggio del veicolo.
Trasloco	-	500,00 euro per Sinistro per i costi del trasloco. A carico dell'Assicurato i costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.
Invio di un sorvegliante	-	500,00 euro per Sinistro
Spese d'albergo	-	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Impresa di pulizie	-	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	-	500,00 euro per Sinistro
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h	-	200,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
Invio di un/una Colf	-	Massimo 12 ore per massimo 3 giorni.
Invio di un termoidraulico	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
Invio di un tapparellista	-	500,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.
In Touch gestione segnalazioni	-	-
Supporto psicologico	-	600,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa Massimo 6 ore di sedute



Dove vale la copertura?

Art. 4.1 Validità territoriale

Le Prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano se non precisato un diverso ambito di operatività nella singola Prestazione.

Quando nelle Prestazioni si fa riferimento all'Italia, tale riferimento s'intende esteso alla Repubblica di San Marino e allo Stato Città del Vaticano.

Le Prestazioni che prevedono un viaggio di rientro operano solo per gli Assicurati con residenza in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Installazione Kit Casa in Touch

Le Prestazioni previste all'articolo *In Touch gestione segnalazioni*, sono condizionate alla:



- corretta installazione e attivazione del Kit Casa in Touch e dei relativi sensori da parte dell'Assicurato in conformità con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento,
- osservanza da parte dell'Assicurato delle indicazioni contenute nel manuale d'uso del Kit Casa in Touch e nelle Condizioni Generali di Abbonamento,
- sussistenza delle condizioni di utilizzo dettagliate nelle Condizioni Generali di Abbonamento.

Per qualsiasi richiesta relativa all'installazione o al corretto funzionamento del Kit Casa in Touch, l'Assicurato si può rivolgere al fornitore dello stesso.

In nessun caso Generali Italia risponde per il mancato funzionamento o l'impropria installazione del Kit Casa in Touch.

Art. 1.2 Come attivare l'assistenza

L'Assicurato può attivare tutte le Prestazioni **solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:

dall'Italia al numero verde 800 880 880

dall'estero al numero +39 02 8295 1155

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato **deve comunicare**:

- a) nome e cognome;
- b) tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- c) numero di Polizza;
- d) eventuale documentazione medica/veterinaria secondo il tipo di Garanzia sottoscritta;
- e) indirizzo del luogo in cui si trova;
- f) recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste dalla Garanzia *CASA IN TOUCH*, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo necessita del consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali⁶. Nel caso in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.

⁶ GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.



CONDIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI

CASA START (SEZIONE SEMPRE PRESENTE)



Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 1.1 Cose assicurate

Sono assicurati i beni che rientrano nelle seguenti Partite, **se indicate nella specifica sezione di Polizza le relative somme assicurate:**

- **Immobile**, locali destinati a civile abitazione e relative Dipendenze.
Inoltre, sono compresi in garanzia i seguenti locali **del Contraente o di uno dei componenti del suo Nucleo familiare:**
 - destinati a uffici privati e studi professionali intercomunicanti con l'abitazione.
 - non destinati a civile abitazione se è indicata in Polizza l'Inclusione locali non destinati a civile abitazione e se, sia l'immobile assicurato, che l'intero fabbricato di cui fa parte sono destinati per almeno il 50% della superficie complessiva dei piani a civile abitazione, uffici o studi professionali.
- **Contenuto**, effetti domestici contenuti nell'abitazione, negli uffici privati e studi professionali del Contraente o di uno dei componenti del suo Nucleo familiare, se intercomunicanti e nelle relative Dipendenze.

Inoltre, sono compresi in Garanzia:

- **Denaro e Valori**
- **Documenti**

se assicurata la Partita Contenuto dell'abitazione e anche in eccedenza alla relativa somma assicurata.

Ci sono limiti di copertura

- **Denaro e Valori** fino a un massimo di 2.500,00 euro;
- **Documenti** fino a un massimo di 5.000,00 euro.

Art. 1.2 Condizioni di assicurabilità

La copertura assicurativa opera se l'Immobile assicurato o che contiene le cose assicurate:

- **si trova in Italia, Stato Città del Vaticano o Repubblica di San Marino;**
- **si trova in buone condizioni di statica e manutenzione;**
- **non è in Rovina totale o parziale;**
- **non è stato dichiarato inagibile o inabitabile.**

Se l'Immobile assicurato è in corso di costruzione o ristrutturazione, è necessaria solo la seguente condizione:

- **si trova in Italia, Stato Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.**

Art. 1.2.1 Caratteristiche delle abitazioni

La copertura assicurativa opera se l'immobile assicurato o che contiene le cose assicurate e l'intero fabbricato di cui è parte hanno le seguenti caratteristiche:

- **non sono in costruzione, salvo se indicato in Polizza Abitazione in corso di costruzione o ristrutturazione;**
- **hanno strutture portanti verticali e pareti esterne in materiali Incombustibili e/o in Legno lamellare, nelle pareti esterne in materiali Incombustibili è tollerata la presenza di materiali combustibili fino al 10% delle loro singole superfici oppure fino al 30% se i materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari; è tollerata la presenza del cappotto termico realizzato anche in materiali combustibili;**
- **hanno struttura portante del tetto, solai, coibentazioni, soffittature e rivestimenti, anche in materiali combustibili;**
- **hanno manto di copertura del tetto in materiali Incombustibili e/o in Legno lamellare e/o in tegole bituminose. Se il manto di copertura è in materiale combustibile deve essere soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:**



- le strutture portanti del tetto sono in materiale Incombustibile e/o in Legno lamellare;
- le strutture portanti del tetto sono in materiale combustibili ma esistono solai in materiali Incombustibili e/o in Legno lamellare.

Art. 1.2.2 Abitazione in legno

Se nella specifica sezione di Polizza è indicato che l'abitazione assicurata è un'Abitazione in legno non lamellare, a integrazione di quanto previsto all'articolo *Caratteristiche delle abitazioni*, l'assicurazione è prestata se l'immobile assicurato o che contiene le cose assicurate e l'intero fabbricato di cui è parte hanno anche le seguenti caratteristiche:

- **strutture portanti verticali e pareti esterne anche in materiali combustibili trattati in maniera conforme e rispondenti alle norme per l'impiego in edilizia;**
- **considerata nel complesso la superficie esterna delle pareti e del tetto, escluse le coibentazioni, è tollerata la presenza di materiale plastico fino al 20%;**
- **struttura portante del tetto, solai, coibentazioni, soffittature e rivestimenti, anche in materiali combustibili trattati in maniera conforme e rispondenti alle norme per l'impiego in edilizia;**
- **manto di copertura del tetto anche in materiale combustibile trattato in maniera conforme e rispondente alle norme per l'impiego in edilizia, scandole comprese.**

Art. 1.2.3 Abitazione in corso di costruzione o ristrutturazione

Se nella specifica sezione di Polizza è indicato che l'abitazione assicurata è un'Abitazione in costruzione o ristrutturazione l'assicurazione è prestata solo se, in occasione della messa in opera dei materiali coibentanti e di rivestimento combustibili, nei locali interessati:

- **è permanentemente presente personale con mansioni principalmente rivolte a sorvegliare e intervenire prontamente, con i mezzi di estinzione più idonei, in caso di principio di incendio;**
- **non è presente materiale espanso in quantitativo superiore a 10 metri cubi;**
- **non vengono effettuate operazioni di saldatura in presenza di materiali coibentanti e di rivestimento che non siano già stati collocati in opera;**
- **non è consentito fumare.**

I danni causati da Incendio e/o Esplosione sono indennizzati alle seguenti condizioni:

- **attrezzature e mezzi antincendio efficienti devono trovarsi a portata di mano per la loro utilizzazione immediata nel cantiere;**
- **un numero adeguato di operai deve essere addestrato nell'utilizzazione di tali attrezzature e continuamente pronto per un immediato intervento;**
- **tutto il materiale infiammabile, in particolare liquidi e gas infiammabili, devono venir conservati in un posto sufficientemente distante dalle aree in cui vengono eseguiti i lavori di ristrutturazione.**

Art. 2.1 Rischi Assicurati

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate dai seguenti eventi:

- Incendio**, compresi i guasti provocati per ordine dell'autorità allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio e anche quelli ragionevolmente causati dall'Assicurato o da terzi allo scopo di limitare il danno;
- Esplosione e Scoppio**, anche se si sono verificati all'esterno del fabbricato **se non dovuti a ordigni esplosivi conseguenti a eventi sociopolitici;**
- azione meccanica del fulmine;**
- Implosione;**
- caduta di aeromobili, manufatti astronautici e veicoli spaziali**, loro parti e cose da essi trasportate;
- crollo di ponti, cavalcavia, viadotti e loro parti se costruiti a norma di legge e soggetti a regolare manutenzione;**
- onda sonora**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità supersonica;



h. **fumo, gas o vapori**

- fuoriusciti a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio dell'immobile o del maggior fabbricato di cui fa eventualmente parte o di fabbricati contigui, **se gli impianti sono collegati tramite condutture ad appropriati camini,**

oppure

- che si sono sviluppati a seguito di Incendio o di fulmine, Esplosione, Scoppio o Implosione che hanno colpito le cose assicurate o beni che si trovano entro 50 metri da esse;

i. **urto di veicoli stradali o natanti**, non appartenenti o in uso all'Assicurato o ai componenti del suo Nucleo familiare;

j. **caduta di ascensori e montacarichi** compresi i danni subiti dalla cabina e dalle parti meccaniche a seguito della rottura di congegni, **se assicurata la Partita Immobile;**

k. **rottura accidentale di lampadari**, compresi i danni agli stessi, appesi o fissati ai soffitti e ai muri, a seguito di loro caduta, **se assicurata la Partita Contenuto.**

Ci sono limiti di copertura

Se nella specifica sezione di Polizza è indicato **Abitazione in corso di costruzione o ristrutturazione**, Generali Italia indennizza solo i danni materiali e diretti causati all'Immobile dagli eventi di cui alle precedenti lettere da a. a h.

Art. 2.2 Spese supplementari

Che cosa è assicurato

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle Garanzie attivate, Generali Italia rimborsa, fino alla somma indicata nella specifica sezione di Polizza, le spese supplementari sostenute per:

- a. **demolizione e sgombero**: demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire i residui del Sinistro al più vicino scarico o a quello imposto dall'autorità,
- b. **ricollocaimento Contenuto**: rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto quando è necessario per ripristinare i locali danneggiati occupati dal Contraente, **se assicurata la Partita Contenuto;**
- c. **alloggio temporaneo**: l'alloggio, per il tempo necessario a ripristinare i locali danneggiati occupati dall'Assicurato e diventati inabitabili a seguito di Sinistro.

Che cosa NON è assicurato

Nessun Indennizzo spetta all'Assicurato per ritardi nel ripristino dei locali danneggiati dovuti a cause eccezionali o per qualsiasi ritardo di occupazione dei locali ripristinati.

Ci sono limiti di copertura

La copertura opera col limite di Indennizzo di 150,00 euro al giorno per massimo 100 giorni.

- d. **onorario dei periti**: l'onorario del perito scelto e nominato dal Contraente per la procedura della valutazione del danno e la quota parte di spese e onorari a suo carico a seguito della nomina del terzo perito.

Ci sono limiti di copertura

La copertura opera fino al 5% dell'ammontare del Sinistro liquidato, col limite massimo di 1.500,00 euro.

- e. **oneri di riprogettazione**: spese per la riprogettazione dell'abitazione, la direzione dei lavori e oneri dovuti per la ricostruzione dell'abitazione assicurata in base alle disposizioni vigenti al momento del Sinistro, **escluse multe, ammende e sanzioni amministrative.**

Ci sono limiti di copertura

La copertura opera fino al raggiungimento del 5% dell'Indennizzo relativo all'immobile col limite massimo di 10.000,00 euro per annualità assicurativa.

- f. **maggiori spese per la ricostruzione con caratteristiche nZEB (Nearly Zero Energy Building)**

Le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del Fabbricato secondo Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building).

Ci sono limiti di copertura

La copertura opera nell'ambito della Somma assicurata per la Partita Fabbricato col limite del 20% dell'Indennizzo liquidabile.

Art. 2.3 Spese per modifiche costruttive al fabbricato

Che cosa è assicurato

Generali Italia rimborsa le **maggiori spese** sostenute per la riparazione o la ricostruzione dell'immobile con caratteristiche costruttive diverse da quelle che aveva al momento del Sinistro, se l'autorità lo impone, in quanto non più ammesse da leggi o regolamenti entrati in vigore dopo la data di costruzione dell'immobile.



Ci sono limiti di copertura

La copertura opera fino al 20% dell'Indennizzo relativo all'immobile calcolato in base alle Garanzie attivate.

Art. 2.4 Trasloco

Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra Abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione, che rientrano nella definizione di Immobile e Contenuto (compresi Documenti, Denaro e Valori).

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per massimo 10 giorni a partire dalla data comunicata, tramite PEC o raccomandata, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.

Art. 2.5 Abitazione assicurata anche con polizza fabbricati civili di Generali Italia

Che cosa è assicurato

Se l'abitazione assicurata fa parte di un fabbricato condominiale assicurato con polizza fabbricati civili stipulata prima della data del Sinistro con Generali Italia:

- in caso di danno al fabbricato, indennizzabile in base alla presente copertura assicurativa, che ha interessato le Garanzie Eventi atmosferici, Eventi sociopolitici o Fenomeni elettrici, le relative Franchigie sono ridotte di 100,00 euro;
- in caso di danno al fabbricato, indennizzato in base alla presente copertura assicurativa per un importo superiore al 50% del valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato stesso, Generali Italia paga un'indennità aggiuntiva pari all'ammontare complessivo delle rate di Premio per la presente copertura assicurativa in scadenza nei 12 mesi successivi alla data del Sinistro.

La Garanzia opera solo se valorizzata la Partita Immobile.

Ci sono limiti di copertura

L'indennità aggiuntiva opera col limite massimo di Indennizzo di 10.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, anche in eccedenza alla somma assicurata.



Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

Art. 2.6 Danni ai beni altrui

Che cosa è assicurato

In caso di Sinistro causato da Incendio, Esplosione o Scoppio indennizzabile in base alle Garanzie attivate, Generali Italia garantisce il Contraente delle somme che deve corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile per legge nei casi sottoindicati.

Art. 2.6.1 Ricorso terzi

Che cosa è assicurato

Generali Italia garantisce il Contraente, fino al massimale indicato nella specifica sezione di Polizza, delle somme che egli deve corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile per legge, per Danni materiali e diretti causati alle cose di terzi da Sinistro indennizzabile dovuto a Incendio, Esplosione e Scoppio.

La copertura assicurativa è estesa:

- a. ai danni che derivano da interruzioni dell'utilizzo dei beni e di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi

Ci sono limiti di copertura

fino al 20% del massimale della garanzia Ricorso Terzi.

- b. ai danni conseguenti ad inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo.

Ci sono limiti di copertura

fino a concorrenza di 100.000,00 euro per annualità assicurativa.

Oltre al Contraente e negli stessi termini, sono assicurati anche:

- i componenti il suo Nucleo familiare,



- gli eventuali comproprietari, **se è assicurata la Partita Immobile.**

Il Contraente **deve informare subito Generali Italia delle procedure civili o penali promosse contro di lui e fornire tutti i documenti e le prove utili alla difesa**; Generali Italia può assumere la direzione della causa e la difesa dell'Assicurato. Il Contraente **deve astenersi da qualunque transazione o riconoscimento della propria responsabilità**, senza il consenso di Generali Italia. Per le spese giudiziali si applica quanto previsto dal Codice civile⁷.

Che cosa NON è assicurato

Non sono comunque considerati terzi:

- **tutti i componenti la famiglia anagrafica del Contraente che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;**
- **le persone che sono nei seguenti rapporti con il Contraente, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia:**
 - o **coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto⁸,**
 - o **genitori e figli se non risiedono in unità immobiliari distinte che hanno comunque subito danni a seguito dei casi elencati.**
- **il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che sono con loro nei rapporti di cui ai punti precedenti, se il Contraente non è una persona fisica;**
- **le persone che, in rapporto di dipendenza col Contraente, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio.**

La copertura assicurativa non comprende i danni:

- **a cose che il Contraente ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo;**
- **conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

Art. 2.6.2 Rischio locativo

Che cosa è assicurato

Nei casi di responsabilità del Contraente secondo quanto previsto dal Codice civile con riferimento a distruzione o deterioramento della cosa locata nel corso del contratto di locazione⁹, Generali Italia risponde dei Danni diretti e materiali causati da Incendio, Esplosione e Scoppio, ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato che si trovano nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza, anche se causati con colpa grave del Contraente.

Nei termini indicati, sono assicurati anche:

- **i componenti del Nucleo familiare del Contraente;**
- **il conduttore, se è persona diversa dal Contraente.**

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per un massimale di:

- **5 volte la somma assicurata per il Contenuto, se tale Partita è assicurata nella forma Valore intero;**
- **10 volte la somma assicurata per il Contenuto, se tale Partita è assicurata nella forma Primo Rischio Assoluto**

e comunque con il massimo di 500.000,00 euro o del maggior importo assicurato per la Garanzia Ricorso terzi e senza applicazione della regola proporzionale.



Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

EVENTI STRAORDINARI (SEZIONE ACCESSORIA)

Nell'ambito della sezione accessoria Eventi straordinari:

- **La Garanzia Eventi sociopolitici è acquistabile autonomamente;**
- **la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi è attiva insieme alla Garanzia Eventi sociopolitici.**

Art. 2.7 Eventi sociopolitici

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate:

- da Incendio, Esplosione e Scoppio in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato;
- avvenuti in occasione di furto o rapina, **a eccezione di quelli causati dai ladri a Fissi e Infissi.**



La Garanzia copre inoltre gli altri Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiono atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione delle cose assicurate per ordine di qualsiasi autorità di diritto o di fatto;
- diversi da Incendio, Esplosione e Scoppio, se avvenuti in occasione di occupazione non militare che si protrae per oltre cinque giorni consecutivi;
- da imbrattamento delle parti esterne dell'immobile.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione della Franchigia (se prevista),
- fino al limite di Indennizzo previsto per ciascuna Partita

indicati nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.8 Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati ai Fissi (compresi pluviali e grondaie) e Infissi dell'immobile, dovuti a guasti causati dai ladri e da Furto degli stessi.

Per la sola Abitazione principale la Garanzia è estesa al Furto delle caldaie e degli impianti di condizionamento che si trovano all'aperto e sono ancorati in maniera stabile all'immobile assicurato.

Se presente la sezione In guardia, questa Garanzia opera a integrazione per la parte dei danni che eccede i limiti di Indennizzo previsti in tale sezione.

La Garanzia opera solo se valorizzata la Partita Immobile.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera:

- per gli immobili in fase di ristrutturazione;
- trascorsi 30 giorni di Disabitazione per l'Abitazione principale;
- trascorsi 60 giorni di Disabitazione per l'Abitazione secondaria.

Ci sono limiti di copertura

Per l'Abitazione principale, la copertura è prestata col limite di 10.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

Per l'Abitazione secondaria, la copertura è prestata col limite di 1.500,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

L'estensione di copertura per la sola Abitazione principale relativa al Furto delle caldaie e degli impianti di condizionamento che si trovano all'aperto e sono stabilmente ancorati all'immobile assicurato è prestata fino a 500,00 euro per annualità assicurativa col limite di:

- 500,00 euro per caldaie e impianti di condizionamento con vetustà inferiore o uguale a tre anni
- 300,00 euro per caldaie e impianti di condizionamento con vetustà compresa da tre a cinque anni

EVENTI NATURALI

(SEZIONE ACCESSORIA)

Nell'ambito della Sezione accessoria Eventi naturali:

- per attivare le Garanzie Grandine sul fragile, Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro e Sovraccarico di neve è necessario aver attivato la Garanzia Eventi atmosferici;
- per attivare le Garanzie Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile è necessario aver attivato la Garanzia Grandine sul fragile;
- per attivare le Garanzie Alluvione, Inondazione è necessario aver attivato la Garanzia Terremoto;
- per attivare la Garanzia Allagamento e Bombe d'acqua è necessario aver attivato anche la Garanzia Alluvione, Inondazione.



Art. 2.9 Operatività delle Garanzie - Termine di aspettativa

Le Garanzie della sezione Eventi naturali operano dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello di attivazione indicato in Polizza, se in quel momento il Premio o la prima rata di Premio è stato pagato; altrimenti hanno effetto dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo al giorno del pagamento. Restano ferme le scadenze stabilite nella specifica sezione di Polizza.

Se la Garanzia ne sostituisce, senza interruzione, altra in corso con Generali Italia per lo stesso rischio, durante il Termine di aspettativa di 15 giorni, è operante la Garanzia sostituita.

Art. 2.10 Facoltà di recesso

Generali Italia e il Contraente possono recedere in ogni momento dalle Garanzie della sezione Eventi naturali con preavviso di 30 (trenta) giorni, che decorrono dal ricevimento della relativa comunicazione. La comunicazione di recesso deve essere effettuata con le modalità descritte nell'articolo *Comunicazione tra le parti*.

Entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio non corso, escluse le imposte.

EVENTI ATMOSFERICI

Art. 2.11 Eventi atmosferici

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da:

- tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da essi trascinate o fatte crollare
- grandine

quando la violenza che caratterizza tali eventi è riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati o meno.

I danni di bagnamento che si sono verificati all'interno dell'immobile sono compresi, se causati direttamente da precipitazioni atmosferiche attraverso lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai Serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici descritti.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

a. subiti da:

- Serramenti, vetrate, lucernari, Impianti a energia rinnovabile, a meno che i danni agli stessi non derivino da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti;
- tende, insegne e simili installazioni esterne, beni all'aperto o collocati in fabbricati aperti su uno o più lati o incompleti nelle finiture e nei Serramenti;
- costruzioni in plastica, in legno diverse da abitazione o villa, e quanto in essi contenuto
- verande e coperture in genere di poggiali, balconi, terrazze se costruiti in materiale plastico o combustibile diverso da Legno lamellare;

b. causati da stillicidio o umidità, frane e cedimenti del terreno, sovraccarico di neve, valanghe o slavine, gelo, alluvioni, inondazioni, mareggiate, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;

c. causati da grandine a lastre in fibrocemento e cemento amianto (eternit).

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto e col minimo e massimo previsti,
- fino al limite di Indennizzo previsto per ciascuna Partita

rispettivamente indicati nella specifica sezione di Polizza.

Per i danni da vento e cose da esso trasportate subiti da lastre in fibrocemento e cemento amianto (eternit), l'Indennizzo è pagato fino a 3.000,00 euro per annualità assicurativa.

Per i danni subiti da lamierati e ombreggianti fissi per facciate l'indennizzo è pagato fino a 10.000,00 euro per annualità assicurativa.

Per i danni subiti da fabbricati aperti su uno o più lati l'indennizzo è pagato fino a 20.000,00 euro per annualità assicurativa.

Art. 2.12 Grandine su fragili

Che cosa è assicurato



A integrazione di quanto previsto alla Garanzia Eventi atmosferici, Generali Italia indennizza anche i danni causati dalla grandine a Serramenti, vetrate e lucernari.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto e col minimo e massimo previsti,
 - fino al limite di Indennizzo previsto,
- rispettivamente indicati nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.13 Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile

Che cosa è assicurato

A integrazione di quanto previsto alla Garanzia Eventi atmosferici, Generali Italia indennizza anche i danni causati agli Impianti a energia rinnovabile.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto e col minimo e massimo previsti,
 - fino al limite di Indennizzo previsto,
- rispettivamente indicati nella specifica sezione di Polizza.

Per i danni subiti dall'Impianto mini eolico l'Indennizzo è pagato fino a 2.000,00 euro per annualità assicurativa.

Il minimo di Scoperto è dimezzato in caso di danni ai pannelli solari o fotovoltaici, se questi sono dotati di dichiarazioni di conformità agli standard IEC61730 e IEC62109 e se l'Assicurato ha effettuato la manutenzione ordinaria in base alle disposizioni del fornitore o della ditta installatrice.

Art. 2.14 Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro

Che cosa è assicurato

Generali Italia, a integrazione di quanto previsto alle Garanzie Eventi atmosferici, indennizza i danni materiali e diretti alle tende frangisole dotate di anemometro (dispositivo utilizzato per misurare la velocità del vento capace di captare le oscillazioni del vento e determinarne la velocità in modo da poter rispondere prontamente, tramite controllo meccanico, con la chiusura della tenda) per effetto di:

- a) vento e cose da esso trasportate;
- b) pioggia.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- per ogni sinistro con applicazione di uno Scoperto del 10% col minimo di 500,00 euro;
- col limite di 3.000,00 euro per annualità assicurativa.

Art. 2.15 Sovraccarico di neve

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate conseguenti a crollo totale o parziale dell'immobile causato da sovraccarico di neve sui tetti.

Sono compresi anche i danni di:

- bagnamento che si sono verificati all'interno dell'immobile, **se causati direttamente dalle precipitazioni atmosferiche attraverso lesioni provocate da tale crollo.**
- deformazione permanente alle strutture portanti del tetto che ne pregiudicano la stabilità

Sono inoltre indennizzati i seguenti Danni materiali e diretti alle cose assicurate da sovraccarico di neve non conseguenti a crollo totale o parziale del fabbricato:

- crollo di Serramenti, vetrate, lucernari, Impianti a energia rinnovabile;
- rottura o deformazione delle grondaie;
- rottura di antenne e comignoli.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- a. da gelo, valanghe o slavine;
- b. in fabbricati in stato di abbandono, in costruzione o in rifacimento o comunque non conformi alle norme tecniche di sicurezza (di legge e regolamenti) in materia di carichi di neve vigenti al momento della costruzione, della ricostruzione o ristrutturazione dell'immobile o introdotte successivamente con effetto retroattivo;



- c. a tegole e impermeabilizzazioni, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale della sottostante struttura portante;
- d. a tende, insegne e simili installazioni esterne, costruzioni in plastica, in legno diverse da abitazione o villa, e quanto in essi contenuto, fabbricati aperti su uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei Serramenti, verande e coperture in genere di poggioli, balconi, terrazze.

Sono inoltre esclusi i danni di deformazione permanente alle strutture in legno non lamellare.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro conseguente a crollo totale o parziale dell'immobile causato da sovraccarico di neve sui tetti, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto col minimo e massimo,
- fino al limite di Indennizzo previsto per ciascuna Partita rispettivamente indicati nella specifica sezione di Polizza.

Per ogni Sinistro non conseguente a crollo totale o parziale del fabbricato che causa:

- crollo di Serramenti, vetrate, lucernari, Impianti a energia rinnovabile;
- rottura o deformazione delle grondaie;
- rottura di antenne e comignoli

l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di una Franchigia di 500,00 euro;
- fino al massimo di 5.000,00 euro.

EVENTI CATASTROFALI

Art. 2.16 Terremoto

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti – compresi quelli di Incendio, Esplosione, Scoppio - alle cose assicurate causati da Terremoto, nei limiti delle somme rispettivamente indicate nella specifica sezione di Polizza per le singole Partite assicurate, se il Fabbricato assicurato si trova in un'area individuata tra quelle interessate dal Terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti.

Agli effetti della presente Garanzia le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha dato luogo al Sinistro indennizzabile sono attribuite a uno stesso episodio tellurico e i relativi danni sono considerati pertanto un unico Sinistro.

La Garanzia Terremoto può essere attivata solo se assicurata la Partita Immobile della sezione Casa start.

Non è consentita l'attivazione della Garanzia Terremoto se assicurata la sola Partita Contenuto.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- a. causati da Esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se tali fenomeni risultano causati da Terremoto;
- b. di eruzione vulcanica, di Inondazione, di Alluvione, anche se conseguenti a Terremoto;
- c. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, se tali circostanze non sono connesse al diretto effetto del Terremoto sulle cose assicurate;
- d. di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- e. indiretti, come cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguarda la materialità dei beni assicurati;
- f. a capannoni pressostatici, tendostrutture e tensostrutture;
- g. a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
- h. a fabbricati non conformi alle norme tecniche di legge e a eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi.

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia Terremoto i fabbricati costruiti in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica e quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento dell'attivazione della Garanzia.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera:



- con applicazione della Franchigia per Sinistro
- col limite massimo di Indennizzo per annualità assicurativa indicati nella specifica sezione di Polizza per ciascuna Partita assicurata.

Art. 2.16.1 Caratteristiche costruttive del fabbricato

La Garanzia opera a condizione che l'immobile assicurato e l'intero fabbricato di cui forma eventualmente fa parte:

- non sono in costruzione;
- si trovano in buone condizioni di statica e manutenzione;
- hanno caratteristiche che corrispondono a quanto dichiarato nella specifica sezione di Polizza alla voce Tipo costruzione.

Il grado di pericolosità del rischio dipende dalle caratteristiche costruttive del Fabbricato ed è crescente secondo l'ordine che segue:

Tipo costruzione	Cemento armato (->definizioni)
	Bioedilizia (->definizioni)
	Legno (->definizioni)
	Acciaio (->definizioni)
	Muratura (->definizioni)

Se al momento del Sinistro viene accertato che il Fabbricato ha una tipologia costruttiva di pericolosità maggiore rispetto a quella dichiarata nella specifica sezione di Polizza:

- la Franchigia indicata in Polizza è raddoppiata e comunque non inferiore al 2% della somma assicurata per ciascuna Partita;
- il massimo Indennizzo indicato in Polizza è da intendersi ridotto del 10%.

Art. 2.17 Alluvione, Inondazione

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti - compresi quelli di Incendio, Esplosione, Scoppio - alle cose assicurate causati da Alluvione, Inondazione, nei limiti delle somme rispettivamente indicate nella specifica sezione di Polizza per le singole Partite assicurate.

La Garanzia Alluvione, Inondazione può essere attivata in presenza della Garanzia Terremoto.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni causati da:

- a. mareggiata, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
- b. mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, se tali circostanze non sono connesse al diretto effetto dell'inondazione o dell'alluvione, sulle cose assicurate;
- c. Allagamenti e Bombe d'acqua;
- d. traboccamento o rigurgito di fognature qualora non direttamente correlati all'evento;

Sono inoltre esclusi i danni:

- e. di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- f. a enti mobili all'aperto;
- g. a fabbricati costruiti in aree golenali.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto e del minimo di Scoperto
- col limite massimo di Indennizzo per annualità assicurativa indicati nella specifica sezione di Polizza per ciascuna Partita assicurata.

Per i danni ai locali interrati e seminterrati e alle cose in essi contenute, i limiti massimi di Indennizzo indicati in Polizza sono ridotti del 50%.

Art. 2.18 Allagamento e Bombe d'acqua



Che cosa è assicurato

A integrazione della Garanzia Alluvione, Inondazione e nell'ambito delle relative somme assicurate, Generali Italia indennizza anche i Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da Allagamento e Bombe d'acqua.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni causati da:

- a. mareggiate, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina;
- b. lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai Serramenti dal vento o dalla grandine;
- c. fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione;
- d. gelo, disgelo, umidità anche di risalita, stillicidio, trasudamento, infiltrazioni, anche se conseguenti a evento coperto dalla presente Garanzia.

Sono inoltre esclusi i danni:

- e. di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- f. coperti dalla Garanzia Alluvione, Inondazione.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione dello Scoperto e del minimo di Scoperto
- col limite massimo di Indennizzo per annualità assicurativa indicati nella specifica sezione di Polizza per ciascuna Partita assicurata.

Per i danni ai locali interrati e seminterrati e, se assicurate, alle cose in essi contenute, il massimo di Indennizzo per annualità assicurativa è pari al 25% delle somme indicate in Polizza con il limite di 25.000,00 euro per ciascuna Partita.

IMPIANTI

(SEZIONE ACCESSORIA)

Per attivare la sezione accessoria Impianti è necessario attivare almeno la Garanzia Fenomeni elettrici o la Garanzia Acqua condotta.

IMPIANTO ELETTRICO

Art. 2.19 Fenomeni elettrici

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da scariche, correnti o altri fenomeni elettrici, qualunque sia la causa che li ha provocati, compresa l'azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica.

In caso di danno indennizzabile, se l'Assicurato ricorre alla Riparazione diretta effettuata dal provider/tecnico incaricato (Indennizzo in forma specifica), la Franchigia, limitatamente alla sola parte di danno riparato:

- non è applicata se non supera 300,00 euro;
- resta a carico dell'Assicurato per la parte eccedente 300,00 euro

Come opera la copertura

La Garanzia è prestata nella forma Primo Rischio Assoluto.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni causati da:

- usura o manomissione degli apparecchi mobili elettrici, audio e audiovisivi;
- corrosione elettrolitica (corrente galvanica).

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione, per ogni Sinistro, della Franchigia indicata nella specifica sezione di Polizza (se prevista);
- fino al massimo per annualità assicurativa indicato nella specifica sezione di Polizza e comunque fino a un massimo di 3.000,00 euro per i danni ai computer e agli strumenti multimediali elettronici portatili sotto carica;
- fino al massimo di 2.000,00 euro per annualità assicurativa per i danni all'impianto minieolico;



- fino al massimo di 5.000,00 euro per annualità assicurativa per le batterie di accumulo relative agli Impianti a energia rinnovabile.

Inoltre, la Franchigia, se prevista, è dimezzata:

- se sono trascorsi 5 anni dalla data di attivazione della Garanzia senza denuncia di Sinistri da fenomeni elettrici. Dopo la prima denuncia di Sinistro la Franchigia è ripristinata;
- in presenza di protettori dagli sbalzi di tensione o da fulminazione (Surge Protection Device);
- per i danni subiti dall'Impianto solare termico o dall'Impianto fotovoltaico, se questi sono dotati di dichiarazioni di conformità agli standard IEC61730 e IEC62109 e se l'Assicurato ha effettuato la manutenzione ordinaria in base alle disposizioni del fornitore o della ditta installatrice.

Le riduzioni di Franchigia indicate non sono cumulabili tra loro.

IMPIANTO IDRICO E TERMICO

Le altre Garanzie Impianto idrico e termico possono essere attivate se attivata la Garanzia Acqua condotta.

Per attivare la Garanzia Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas è necessario aver attivato anche la Garanzia Spese di ricerca e riparazione acqua condotta.

Art. 2.20 Acqua condotta

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, degli impianti idrici di raccolta e deflusso dell'acqua piovana al servizio dell'immobile, dell'intero fabbricato di cui è parte o di fabbricati contigui.

In caso di danno indennizzabile, se l'Assicurato ricorre alla Riparazione diretta effettuata dal provider/tecnico incaricato (Indennizzo in forma specifica), la Franchigia, limitatamente alla sola parte di danno riparato:

- non è applicata se non supera 200,00 euro;
- resta a carico dell'Assicurato per la parte eccedente 200,00 euro.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni da:

- infiltrazione di acqua piovana non conseguenti a rottura di tubazioni o condutture;
- traboccamento o rigurgito degli impianti per otturazione delle relative tubazioni;
- gelo nel caso di Abitazione secondaria dell'Assicurato sprovvista di impianto di riscaldamento;
- rottura causata da gelo di tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato.

Sono inoltre escluse le spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato e di impianti, sostenute per ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato con applicazione della Franchigia indicata nella specifica sezione di Polizza (se prevista).

Nel caso di Abitazione secondaria dell'Assicurato, l'Indennizzo per i danni da gelo è pagato:

- con applicazione di una Franchigia di 250,00 euro o, se superiore, della Franchigia pattuita in Polizza per la Garanzia Acqua condotta;
- col limite di Indennizzo per Sinistro di 10.000,00 euro, ridotto a 1.500,00 euro se, al momento del Sinistro, l'impianto di riscaldamento non era in funzione da almeno 48 ore consecutive.

Art. 2.21 Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, per otturazione delle relative tubazioni, e di rigurgito delle fognature, se al servizio dell'immobile, dell'intero fabbricato di cui è parte o di fabbricati contigui.

Sono compresi i danni di bagnamento che si verificano a seguito di otturazione di tubazioni e condutture di raccolta e deflusso dell'acqua piovana causata da grandine o neve.

In caso di danno indennizzabile, se l'Assicurato ricorre alla Riparazione diretta effettuata dal provider/tecnico incaricato (Indennizzo in forma specifica), la Franchigia, limitatamente alla sola parte di danno riparato:

- non è applicata se non supera 200,00 euro;
- resta a carico dell'Assicurato per la parte eccedente 200,00 euro.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi:



- i danni che derivano da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;
- i danni che derivano da rigurgito e traboccamento della rete fognaria privata se provocati dal rigurgito o dal traboccamento della rete fognaria pubblica;
- le spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato e di impianti, sostenute per ricercare ed eliminare l'otturazione che ha dato origine allo spargimento di acqua.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato con applicazione della Franchigia indicata nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.22 Spese di ricerca e riparazione acqua condotta

Che cosa è assicurato

In caso di Danni materiali e diretti all'immobile assicurato, indennizzabili in base alle Garanzie Acqua condotta o Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature, Generali Italia, rimborsa:

- a. le spese sostenute per riparare o sostituire le tubature (e relativi raccordi) la cui rottura o otturazione ha dato origine alla fuoriuscita d'acqua condotta

Per le tubature e le condutture di raccolta e deflusso dell'acqua piovana la Garanzia opera solo se sono interne o murate al fabbricato.

Sono inoltre rimborsate anche in assenza di Danni materiali e diretti alle cose assicurate:

- b. le spese sostenute per riparare o sostituire le tubature (e relativi raccordi) degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'immobile assicurato, la cui rottura o otturazione ha dato origine alla fuoriuscita di acqua condotta
- c. le spese strettamente connesse e necessarie alla ricerca del danno che ha provocato la fuoriuscita d'acqua condotta
- d. le spese sostenute per la demolizione e il ripristino di parti dell'immobile conseguenti all'attività di ricerca e riparazione del guasto

In caso di danno indennizzabile, se l'Assicurato ricorre alla Riparazione diretta effettuata dal provider/tecnico incaricato (Indennizzo in forma specifica), la Franchigia, limitatamente alla sola parte di danno riparato:

- non è applicata se non supera 200,00 euro;
- resta a carico dell'Assicurato per la parte eccedente 200,00 euro.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le spese che derivano da:

- otturazione o rigurgito delle fognature infiltrazione di acqua piovana;
- gelo, nel caso di Abitazione secondaria dell'Assicurato;
- gelo a tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato;
- rottura delle tubazioni interrate che non provoca Danni materiali e diretti all'immobile assicurato.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- per quanto previsto alle lettere a, c, d, in presenza di Danni materiali e diretti all'immobile assicurato:
 - o con applicazione, per ogni Sinistro, della Franchigia (se prevista),
 - o fino al limite di Indennizzo per annualità assicurativa,indicati nella specifica sezione di Polizza.
- per quanto previsto alle lettere b,c,d, in assenza di Danni materiali e diretti all'immobile assicurato:
 - o con applicazione di una Franchigia di 500,00 euro per Sinistro,
 - o fino al massimo di 2.000,00 euro per annualità assicurativa.

Art. 2.23 Spese di ricerca e riparazione tubature interrate

Che cosa è assicurato

A integrazione di quanto previsto alla Garanzia Spese ricerca e riparazione acqua condotta, in caso di rottura o otturazione di tubature interrate, Generali Italia, rimborsa:

- a. le spese sostenute per riparare o sostituire le tubature interrate (e relativi raccordi) la cui rottura od otturazione ha dato origine alla fuoriuscita d'acqua condotta;



- b. le spese strettamente connesse e necessarie alla ricerca del danno che ha provocato la fuoriuscita d'acqua condotta, comprese quelle di scavo o reinterro;
- c. le spese sostenute per la demolizione e il ripristino di parti conseguenti all'attività di ricerca e riparazione del guasto.

In caso di danno indennizzabile, se l'Assicurato ricorre alla riparazione diretta effettuata dal provider/tecnico incaricato (Indennizzo in forma specifica), la Franchigia, limitatamente alla sola parte di danno riparato:

- non è applicata se non supera 200,00 euro;
- resta a carico dell'Assicurato per la parte eccedente 200,00 euro.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le spese derivanti da:

- infiltrazione di acqua piovana;
- gelo, nel caso di Abitazione secondaria dell'Assicurato;
- gelo a tubazioni o condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato;
- otturazione o rigurgito delle fognature;
- rottura degli impianti di carico e scarico delle piscine;
- rottura degli impianti di irrigazione.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di una Franchigia di 500,00 euro per Sinistro,
- fino a 2.000,00 euro per annualità assicurativa.

Art. 2.24 Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura di apparecchi domestici, compresi i relativi raccordi.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione della Franchigia (se prevista) per ogni Sinistro,
- fino al limite di Indennizzo per annualità assicurativa

indicati nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.25 Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua

Che cosa è assicurato

In caso di Sinistro causato da rottura accidentale di tubazioni o impianti, indennizzabile in base alle Garanzie Acqua condotta o Spese di ricerca e riparazione danni da acqua o Spese di ricerca e riparazione alle tubature interrate, Generali Italia rimborsa il maggiore importo fatturato dall'azienda fornitrice del servizio idrico per il maggior consumo d'acqua derivante da perdite occulte, cioè le dispersioni avvenute in una parte dell'impianto interrata, murata o comunque non visibile esternamente in modo diretto.

La Garanzia opera solo se nella fattura di pagamento emessa dall'azienda fornitrice del servizio idrico risulta un consumo di acqua che - riproporzionato al periodo di fatturazione (trimestre, semestre, eccetera) entro il quale si è verificato l'evento dannoso – supera la media dei consumi addebitati nelle due annualità precedenti, o nel minor periodo dall'attivazione dell'utenza, maggiorata del 50%.

In caso di prima fattura, la media storica dei consumi corrisponde al doppio del minimo contrattuale impegnato.

In caso di attivazione dell'utenza avvenuta da meno di due anni, si fa riferimento alla media storica dei consumi inerente al periodo intercorso dall'attivazione dell'utenza.

L'importo rimborsato da Generali Italia è calcolato applicando al maggior consumo rilevato le tariffe vigenti, per la tipologia di servizio, al momento del Sinistro.

Ci sono limiti di copertura

Dall'Indennizzo sono detratti eventuali rimborsi ricevuti da polizze stipulate a copertura dello stesso rischio con l'azienda che fornisce il servizio idrico o eventuali riduzioni di importo della fattura eccedente previste dal contratto di fornitura.

L'Indennizzo è pagato fino al limite, per annualità assicurativa, indicato nella specifica sezione di Polizza.



Art. 2.26 Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas

Che cosa è assicurato

In caso di dispersione di gas relativa agli impianti di distribuzione di competenza dell'Assicurato e posti al servizio dell'immobile assicurato, accertata dal servizio di pronto intervento dell'azienda di distribuzione, se assicurata la Partita Immobile, Generali Italia rimborsa:

- le spese sostenute per riparare o sostituire il tratto di condotta (intesa come insieme di tubazioni, curve, raccordi e accessori) che ha dato origine alla dispersione di gas;
- le spese necessariamente sostenute allo scopo di cui al punto a. per demolire o ripristinare le parti dell'immobile assicurato.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse tutte le spese, diverse da quelle elencate, necessarie per rendere conformi alle norme gli impianti al servizio dell'immobile.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione della Franchigia (se prevista) per ogni Sinistro,
- fino al limite di Indennizzo previsto per annualità assicurativa

indicati nella specifica sezione di Polizza.

Se il servizio di pronto intervento dell'azienda di distribuzione, accertata l'avvenuta richiesta di intervento dell'Assicurato, non è intervenuto per qualsiasi motivo, si applica uno **Scoperto del 20%**, con il minimo di **100,00 euro** da applicare sull'importo indennizzabile.

Art. 2.27 Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fuoriuscita di nafta, gasolio, kerosene, a seguito di rottura accidentale delle cisterne o degli impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'immobile, del maggior fabbricato di cui è parte o di fabbricati contigui.

Inoltre, Generali Italia rimborsa il costo sostenuto per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, kerosene) versato a causa della rottura accidentale delle cisterne o degli impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'immobile assicurato

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi:

- le spese di demolizione e ripristino di parti dell'immobile e di impianti, sostenute per ricercare ed eliminare la rottura che ha provocato lo spargimento di combustibile;
- i danni di qualsiasi natura all'acqua e al suolo.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per Sinistro,
- fino al massimo di 10.000,00 euro per annualità assicurativa.

Il costo sostenuto per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, kerosene) versato a causa della rottura accidentale delle cisterne o degli impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio dell'immobile assicurato è rimborsato fino al massimo di 2.000,00 euro per annualità assicurativa.



Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie		Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Incendio, fulmine, Esplosione e Scoppio, Implosione, caduta di aeromobili, crollo di ponti, urto veicoli, onda sonora, fumo gas e vapori, caduta di ascensori, rottura accidentale lampadari	-	Somma assicurata indicata in Polizza per Immobile e/o Contenuto



	Spese supplementari	-	Somma assicurata indicata in Polizza per Immobile e/o Contenuto
	<ul style="list-style-type: none"> • Demolizione e sgombero • Ricollocamento contenuto (se assicurata la Partita Contenuto) • Alloggio temporaneo 	-	150,00 euro al giorno per massimo 100 giorni
	<ul style="list-style-type: none"> • Onorari dei periti 	-	5% dell'ammontare del Sinistro liquidato, col massimo di 1.500,00 euro.
	<ul style="list-style-type: none"> • Oneri di progettazione 	-	5% dell'Indennizzo per l'Immobile con il massimo di 10.000,00 euro per annualità assicurativa
	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiori spese per la ricostruzione con caratteristiche nZEB (Nearly Zero Energy Building) 	-	20% dell'Indennizzo liquidabile
	Spese per modifiche costruttive al fabbricato	-	20% dell'Indennizzo relativo all'Immobile
	Trasloco	-	Per massimo 10 giorni
	Abitazione assicurata anche con polizza fabbricati civili di Generali Italia		10.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa
Garanzie accessorie	Ricorso terzi		Massimale indicato in Polizza <ul style="list-style-type: none"> • 20% del massimale per danni da interruzione di attività • 100.000,00 euro per danni da inquinamento accidentale
	Rischio locativo		<ul style="list-style-type: none"> • 5 volte la somma assicurata per il Contenuto se questo è assicurato a Valore intero • 10 volte la somma assicurata per il Contenuto se questo è assicurato a Primo Rischio Assoluto col massimo di 500.000,00 euro o maggior massimale indicato in Polizza per la Garanzia Ricorso terzi
	Eventi sociopolitici	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza	Limite indicato in Polizza
	Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi	-	Abitazione principale: 10.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa Abitazione secondaria: 1.500,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa

Eventi Atmosferici	Scoperto, minimo e massimo di Scoperto indicati in Polizza per Sinistro	Limite indicato in Polizza e fino al massimo di: <ul style="list-style-type: none"> • 3.000,00 euro per i danni a lastre in fibrocemento e cemento amianto; • 10.000,00 euro per i danni subiti da lamierati e ombreggianti fissi per facciate; • 20.000,00 euro per i danni subiti da fabbricati aperti su uno o più lati per annualità assicurativa
Grandine su fragili	Scoperto, minimo e massimo di Scoperto indicati in Polizza per Sinistro	Limite indicato in Polizza per Sinistro
Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile	Scoperto, minimo e massimo di Scoperto indicati in Polizza per Sinistro	Limite indicato in Polizza per Sinistro e fino al massimo di 2.000,00 euro per annualità assicurativa per i danni subiti dall'Impianto mini eolico
Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro	10% di Scoperto col minimo di 500,00 euro.	3.000,00 euro
Sovraccarico di neve:		
<ul style="list-style-type: none"> • Per Sinistro conseguente a crollo dell'immobile 	Scoperto, minimo e massimo di Scoperto indicati in Polizza per Sinistro	Limite indicato in Polizza
<ul style="list-style-type: none"> • Per Sinistro non conseguente a crollo dell'immobile che causa: crollo di Serramenti, vetrate, lucernari, Impianti a energia rinnovabile, rottura o deformazione delle grondaie, rottura di antenne e comignoli. 	Franchigia 500,00 euro per Sinistro	5.000,00 euro
Terremoto	Franchigia indicata in Polizza	Somme indicate in Polizza per ciascuna Partita assicurata
Alluvione, Inondazione	Scoperto e minimo di Scoperto indicati in Polizza	Somme indicate in Polizza per ciascuna Partita assicurata
Allagamento e Bombe d'acqua	Scoperto e minimo di Scoperto indicati in Polizza	Somme indicate in Polizza per ciascuna Partita assicurata
Fenomeni elettrici	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza	Somma assicurata indicata in Polizza e fino a massimo di: <ul style="list-style-type: none"> • 3.000,00 euro per danni a computer e strumenti multimediali elettronici sotto carica; • 2.000,00 euro per i danni all'impianto mini eolico; • 5.000,00 euro per le batterie di accumulo degli Impianti a energia rinnovabile per annualità assicurativa

	Acqua condotta	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza col minimo di 250,00 euro per i danni da gelo all'Abitazione secondaria	Somma assicurata indicata in Polizza col sottolimito per danni da gelo all'Abitazione secondaria di 10.000,00 euro, ridotto a 1.500,00 euro se, al momento del Sinistro, l'impianto di riscaldamento non era in funzione da almeno 48 ore consecutive
	Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza	Somma assicurata indicata in Polizza
	Spese di ricerca e riparazione acqua condotta		
	• In presenza di Danni materiali e diretti all'immobile	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza	Limite indicato in Polizza per annualità assicurativa
	• In assenza di Danni materiali e diretti all'immobile	Franchigia 500,00 euro per Sinistro	2.000,00 euro per annualità assicurativa
	Spese di ricerca e riparazione tubature interrate	500,00 euro per Sinistro	2.000,00 euro per annualità assicurativa
	Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza	Limite indicato in Polizza per annualità assicurativa
	Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua	-	Limite indicato in Polizza per annualità assicurativa
	Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas	Franchigia per Sinistro indicata in Polizza In caso di mancato intervento dell'azienda di distribuzione Scoperto 20% con il minimo di 100,00 euro.	Limite indicato in Polizza per annualità assicurativa
	Fuoriuscita e rimpiazzo combustibile	Franchigia 200,00 euro per Sinistro	10.000,00 euro per annualità assicurativa 2.000,00 euro per rimpiazzo combustibile.

⁷ Art. 1917 del Codice civile.

⁸ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

⁹ Artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice civile.

L'art.1588 (Perdita e deterioramento della cosa locata) prevede che il conduttore deve rispondere della perdita e del deterioramento dell'immobile nel corso della locazione, anche se derivanti da incendio:

- a meno che non fornisca la prova che sono accaduti per causa a lui non imputabile,
- anche se causati da persone da lui ammesse anche temporaneamente all'uso o al godimento dell'immobile locato.

L'art.1589 (Incendio di cosa assicurata) disciplina la responsabilità del conduttore nei casi in cui l'immobile locato, distrutto o deteriorato è assicurato.

L'art.1611 (Incendio di casa abitata da più inquilini) disciplina i casi in cui l'immobile locato, distrutto o deteriorato, è abitato da più conduttori/inquilini.



Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

DEDICATO A TE CASA NATURA

Art. 3.1 Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico

Che cosa è assicurato

Generali Italia in caso di Danno materiale e diretto all'Impianto fotovoltaico indennizzabile in base alle Garanzie attivate liquida un'indennità aggiuntiva, a titolo di rimborso delle spese conseguenti al mancato uso dell'impianto stesso.

L'indennità aggiuntiva è calcolata nella misura di 1,50 euro al giorno per ogni 1.000,00 euro di Indennizzo (relativo al solo danno materiale e diretto all'impianto) moltiplicato per il numero di giorni compresi fra la data di accadimento del Sinistro e quella di avvenuta riparazione dell'impianto fotovoltaico.

Il periodo considerato ai fini dell'Indennizzo non può superare 90 giorni ed è limitato al tempo minimo strettamente necessario per la riparazione dell'impianto.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni conseguenti a prolungamento ed estensione dell'inattività dell'impianto causati da:

- scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'autorità;
- difficoltà di ricostruzione o ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate, imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali, stati di guerra e simili.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per impianti di valore non superiore a 50.000,00 euro.

L'indennità aggiuntiva opera:

- con l'applicazione di una Franchigia di 100,00 euro per Sinistro
- fino al massimo di 5.000,00 euro per annualità assicurativa

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale e se valorizzata la Partita Immobiliare.

Art. 3.2 Assicurazione giardino

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti agli alberi di proprietà del Contraente/Assicurato, che si trovano in spazi adiacenti all'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza, causati da uno degli eventi assicurati che causa la morte o l'abbattimento della pianta stessa.

Generali Italia rimborsa i costi di reimpianto con piante di uguale o analoga essenza, della stessa età o, se non è possibile, della massima età disponibile sul mercato.

Inoltre, in caso di Sinistro indennizzabile, Generali Italia rimborsa le spese supplementari, sostenute per demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire al più vicino scarico o a quello imposto dall'autorità i residui della pianta danneggiata.

Come opera la copertura

La Garanzia è prestata nella forma Primo Rischio Assoluto.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per:

- piante colpite da agenti patogeni o infestate da insetti o altri animali in maniera manifesta e in misura tale da compromettere le condizioni di stabilità statica e biomeccanica;
- arbusti ed essenze erbacee;
- danni che si verificano in conseguenza di Terremoti, Alluvioni, Inondazioni, Allagamenti e Bombe d'acqua;
- danni conseguenti a lavori non eseguiti a regola d'arte;
- danni a parti dell'albero che non causano la morte o l'abbattimento della pianta.

Sono esclusi:

- ogni forma di deprezzamento per l'intero giardino o parco o per l'intero complesso
- i costi di bonifica del terreno.



Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per Sinistro;
- fino al massimo di 10.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

Le spese supplementari, sostenute per demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire al più vicino scarico o a quello imposto dall'autorità i residui della pianta danneggiata sono rimborsate fino a 2.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

Art. 3.3 Caduta di alberi e piante

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate indicate nella specifica sezione di Polizza dalla caduta di alberi e piante, o loro parti, fatta salva la possibilità di rivalersi nei confronti del terzo danneggiante.

Inoltre, in caso di Sinistro indennizzabile, Generali Italia rimborsa le spese supplementari sostenute per demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire al più vicino scarico o a quello imposto dall'autorità i residui della pianta danneggiata.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia, per gli alberi di proprietà, non opera per danni causati da:

- piante colpite da agenti patogeni o infestate da insetti o altri animali in maniera manifesta e in misura tale da compromettere le condizioni di stabilità statica e biomeccanica;
- abbattimento o potatura dell'albero;
- alberi, o parti di essi, che non sono in buono stato di manutenzione;
- tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta, vento, cose da esso trascinate o fatte crollare quando la violenza che caratterizza tali eventi è riscontrabile su una pluralità di beni.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per Sinistro;
- fino a 20.000,00 euro per annualità assicurativa.

Le spese supplementari sostenute per demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire al più vicino scarico o a quello imposto dall'autorità i residui della pianta danneggiata sono rimborsate fino a 2.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

Art. 3.4 Furto impianto a energia rinnovabile

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti agli Impianti a energia rinnovabile a servizio dell'immobile assicurato, causati da Furto se:

- i pannelli e i motori degli impianti mini eolici sono stabilmente ancorati al tetto del fabbricato o installati ad altezza non inferiore a 2 metri dal suolo, dall'acqua o da ripiani ai quali si può accedere dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi;
- sono rispettate le norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- il Furto avviene forzando gli appositi sostegni con rottura dei meccanismi di fissaggio dell'impianto.

Relativamente agli accessori mobili o immobili connessi all'impianto (per esempio inverter, batterie, centralina, apparecchiature di controllo e rilevazione), Generali Italia indennizza i danni da Furto solo se custoditi nell'ubicazione assicurata o posti sotto chiave o in locali chiusi e protetti da idonei congegni di chiusura.

Il mancato rispetto di una delle condizioni sopra esposte determina la perdita del diritto all'Indennizzo in caso di Sinistro.

Come opera la copertura

La Garanzia è prestata nella forma Primo Rischio Assoluto.

Ai fini di questa garanzia l'ammontare del danno è calcolato:

- per le cose sottratte e distrutte, sulla base del valore che avevano al momento del sinistro;
- per le cose danneggiate, sulla base del costo di riparazione, col limite del valore al momento del sinistro.

Che cosa NON è assicurato



Sono esclusi:

- i danni indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o di altri eventuali pregiudizi;
- i danni a tutti gli accessori mobili o immobili connessi all'impianto (per esempio, inverter, batterie, centralina, apparecchiature di controllo e rilevazione) se posti all'aperto o nei vani di uso comune.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di uno Scoperto del 10% con il minimo di 500,00 euro;
- fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza.

CASA DI LUSSO

Art. 3.5 Autovetture e moto storiche

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti subiti dalle autovetture, moto storiche o d'epoca di proprietà del Contraente/Assicurato causati da:

- Incendio;
- esplosione del carburante destinato al funzionamento del motore e scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione.

La Garanzia opera solo durante il periodo di ricovero o custodia (rischio statico) all'interno dei locali dell'abitazione assicurata e relative Dipendenze o Pertinenze.

Come opera la copertura

La Garanzia è prestata nella forma Valore intero.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- ai veicoli che non presentano i requisiti di storicità e di autenticità riferiti al telaio, alla carrozzeria e alle parti meccaniche più importanti;
- ai veicoli già assicurati per la copertura incendio con apposita Polizza R.C. auto;
- alle autovetture e ai motocicli durante la circolazione o quando si trovano al di fuori dei locali del Contraente;
- causati da bruciature non seguite da Incendio;
- agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- ad apparecchiature audio-fono-visive, non saldamente fissate all'interno del veicolo; accessori e pezzi di ricambio non incorporati nel veicolo, salvo la ruota di scorta e la borsa attrezzi di normale dotazione; dischi, nastri, bagagli, merci e ogni altro indumento od oggetto che si trova a bordo del veicolo.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza per annualità assicurativa.

Art. 3.6 Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da crollo e/o Rovina totale o parziale, a causa di cedimento delle fondazioni o collasso delle strutture del fabbricato stesso.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni causati da o conseguenti a:

- errori di progettazione o di calcolo, errore nei disegni costruttivi, difetto di costruzione, vizio/difetto di materiale o sovraccarico delle strutture portanti;
- danni causati da lavori non eseguiti a regola d'arte o da modifiche dei fabbricati assicurati intervenute dopo il collaudo definitivo o successivi collaudi;
- interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- mancata o insufficiente manutenzione;
- Terremoto, maremoto, Inondazioni, Alluvioni, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, bradisismo, cedimento o franamento del terreno;
- trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste, e altri eventi atmosferici;



- effetti graduali degli eventi atmosferici, ossidazione, corrosione, ruggine e incrostazioni.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di uno Scoperto del 10%
- fino al 50% della somma assicurata per Immobili con vetustà inferiore o uguale a 10 anni
- fino al 40% della somma assicurata per Immobili con vetustà superiore a 10 anni e inferiore a 30 anni
- fino al 30% della somma assicurata per Immobili con vetustà superiore a 30 anni

Art. 3.7 Rottura accidentale di lastre e specchi

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza le spese sostenute per la sostituzione di lastre e specchi di vetro con altri nuovi uguali o equivalenti, la cui rottura è causata da eventi accidentali non altrimenti previsti in altra Garanzia della sezione In solidità – Danni ai Beni.

Per i locali in affitto, la Garanzia è estesa alle lastre e agli specchi di vetro che rientrano nella definizione di Immobile, anche se non è assicurata nella specifica sezione di Polizza la relativa Partita.

Sono compresi i costi di trasporto e installazione, **con esclusione di qualsiasi altra spesa e danno indiretto.**

Generali Italia risponde, inoltre, di eventuali danni causati alle altre cose assicurate dalla rottura delle lastre.

Che cosa NON è assicurato

Le scheggiature e le rigature non sono rotture indennizzabili.

Sono comunque esclusi i danni:

- alle lastre e agli specchi di vetro che sono parte integrante di elettrodomestici o apparecchi elettronici;
- che derivano da operazioni di trasloco o rimozione, da lavori sulle lastre stesse o sui mobili, infissi, supporti, sostegni o cornici su cui sono collocate;
- alle lastre e agli specchi di vetro che rientrano nella definizione di Immobile se non è assicurata la relativa Partita;
- alle lastre e agli specchi di vetro che rientrano nella definizione di Contenuto se non è assicurata la relativa Partita.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione della Franchigia di 100,00 euro per ogni Sinistro
- fino al limite di Indennizzo previsto per annualità assicurativa, senza applicare la regola proporzionale prevista dal Codice civile¹⁰.

indicati nella specifica sezione di Polizza.

CASA INVESTIMENTO

Art. 3.8 Perdita dei canoni di locazione

Che cosa è assicurato

Se l'immobile assicurato è di proprietà del Contraente e da lui locato, Generali Italia indennizza i danni che derivano dalla perdita dei canoni di locazione relativi all'immobile, danneggiato da un sinistro indennizzabile, per il periodo strettamente necessario al suo ripristino, **col massimo di 12 mesi (un anno).**

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni causati da:

- ritardi nel ripristino di locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali,
- ritardi di locazione o occupazione dei locali ripristinati.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- fino a 20.000,00 euro per annualità assicurativa.

Art. 3.9 Rimborso tasse, imposte e spese

Che cosa è assicurato



In caso di evento indennizzabile in base alle Garanzie attivate che rende temporaneamente inabitabile l'abitazione, Generali Italia rimborsa le tasse, le imposte e le spese indicate secondo le seguenti modalità:

- bollette dell'acqua, della luce, del telefono e del gas: è rimborsato l'importo relativo alla quota fissa della bolletta in scadenza nel periodo di inabitabilità dell'abitazione;
- Imposta Municipale Unica (IMU) e Tassa rifiuti (TARI): è rimborsata la quota di competenza relativa al periodo di inabitabilità dell'abitazione.

La Garanzia è prestata per il tempo strettamente necessario per il ripristino dei locali danneggiati.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni conseguenti a prolungamento ed estensione dell'inabitabilità causati da:

- mancata tempestiva attività di ripristino dei locali e del Contenuto danneggiati, e in generale da qualsiasi forma di inerzia del Contraente/Assicurato;
- difficoltà di ricostruzione o ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate dovute a cause esterne come regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi che impediscono o rallentano la fornitura di materiali, stati di guerra e simili.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

fino a 500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

INTEGRAZIONE CASA

Art. 3.10 Agevolazioni in presenza di altra Polizza sull'immobile connessa a mutuo

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce condizioni di particolare favore se l'immobile assicurato è coperto, per alcuni degli eventi previsti da questa copertura assicurativa, anche da Polizza stipulata tramite Istituto di credito in occasione dell'accensione del mutuo.

In caso di Sinistro il Contraente deve farne denuncia a tutti gli assicuratori, presso i quali è assicurato al momento del Sinistro¹¹.

In caso di danno all'immobile, indennizzabile in base alle Garanzie attivate per un importo superiore al 25% del Valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile stesso, Generali Italia paga un'indennità aggiuntiva pari alla somma delle rate del mutuo in scadenza nei 12 mesi successivi alla data del Sinistro.

Ci sono limiti di copertura

L'indennità aggiuntiva pari alla somma delle rate del mutuo in scadenza nei 12 mesi successivi alla data del Sinistro prevista dalla presente Garanzia opera con il limite massimo di 5.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, anche oltre la somma assicurata.

Art. 3.11 Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici

Che cosa è assicurato

Se l'abitazione assicurata fa parte di un condominio o di un maggior fabbricato già assicurato con polizza fabbricati civili attiva e in vigore al momento del Sinistro, a integrazione della Garanzia Fenomeni elettrici la copertura per i danni elettrici ed elettronici agli impianti termici autonomi e di condizionamento d'aria di proprietà del Contraente/Assicurato opera anche se non è valorizzata la Partita Immobile.

Come opera la copertura

Se tali danni sono già coperti da polizza fabbricati civili, la presente Garanzia opera a secondo rischio, cioè solo per la parte di danno che supera l'Indennizzo dovuto dal primo assicuratore.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- a. dovuti a difetti di fabbricazione o di materiale;
- b. per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, il fornitore o il venditore delle cose assicurate;
- c. dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione e a funzionamento improprio dell'impianto;
- d. di deperimento o logoramento che sono conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento;
- e. che si verificano in occasione di montaggio o smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione o si verificano durante le operazioni di collaudo o prova.



Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per Sinistro; in caso di impianto elettrico non a norma di legge si applica invece uno Scoperto del 20% col minimo di 300,00 euro.
- fino a 2.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa senza applicare la regola proporzionale prevista dal del Codice civile¹².

La Garanzia opera solo se valorizzata la Partita Contenuto e attivata la Garanzia Fenomeni elettrici.

SPECIALE PROFESSIONISTA

Art. 3.12 Perdita di dati negli apparecchi elettronici

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i danni indiretti documentabili legati a perdite di dati negli apparecchi elettronici anche a uso mobile, colpiti da Sinistro di fenomeno elettrico indennizzabile in base alla Garanzia attivata, adoperati per uso professionale.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato fino a 500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO

Art. 3.13 Incendio del contenuto portato in altre abitazioni

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni che costituiscono il Contenuto, i Documenti, il denaro e i Valori, complessivamente **fino al 10% della somma assicurata nella specifica sezione di Polizza**, anche se portati in un'abitazione diversa da quella indicata nella specifica sezione di Polizza, in qualsiasi parte del mondo, dove soggiorna temporaneamente il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare.

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale.

Ci sono limiti di copertura

- Denaro e Valori fino a un massimo di 2.500,00 euro
- Documenti fino a un massimo di 5.000,00 euro

Art. 3.14 Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto

Che cosa è assicurato

Generali Italia garantisce il Contraente e il suo Nucleo familiare per le somme che deve pagare per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile per legge, per Danni diretti e materiali causati da Incendio, Esplosione e Scoppio ai locali dell'abitazione ammobiliata presa in affitto per la villeggiatura e all'arredamento contenuto.

Che cosa NON è assicurato

Non sono considerati terzi:

- tutti i componenti la famiglia anagrafica del Contraente che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- le persone che sono nei seguenti rapporti con il Contraente, anche se non risultano nello stesso Certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto¹³, genitori e figli;
- il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto precedente, se il Contraente non è una persona fisica.

Sono esclusi i danni:

- dei quali l'Assicurato deve rispondere per responsabilità volontariamente assunte e che non gli derivano direttamente dalla legge;
- da mancato uso.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera:

- fino a un importo pari a 5 volte la somma assicurata prevista per il Contenuto. In presenza di multiubicazione, ai fini del calcolo, è considerata solo la somma assicurata più elevata tra quelle indicate nella specifica sezione di Polizza per la Partita Contenuto;



- fino a un massimo di **250.000,00 euro** e senza applicazione della regola proporzionale.

Dove vale la copertura

La Garanzia opera in tutto il mondo.

PIÙ GENERALI

Art. 3.15 Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio

Che cosa è assicurato

La somma assicurata per il Contenuto è maggiorata:

- del 10% per il periodo che va dalle ore **24 del 20 dicembre alle ore 24 del successivo 7 gennaio**
- del 10% per il periodo che va dalle ore **24 del 30° giorno precedente la data del matrimonio** del Contraente/Assicurato o di uno dei componenti del suo Nucleo familiare **fino alle ore 24 del 30° giorno successivo a tale data.**

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale e se valorizzata la Partita Contenuto.

Art. 3.16 Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo

Che cosa è assicurato

Generali Italia rimborsa le spese per il riacquisto delle provviste alimentari conservate in frigoriferi congelatori e danneggiate da:

- mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo
- fuoriuscita di fluido frigorifero (che genera freddo)

se conseguenti ad altri eventi indennizzabili in base alle Garanzie attivate.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con l'applicazione di una Franchigia di **50,00 euro per Sinistro**
- **fino al massimo di 600,00 euro per annualità assicurativa.**

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale e se valorizzata la Partita Contenuto.

Art. 3.17 Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura

Che cosa è assicurato

Se il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare è **proprietario di un'autovettura assicurata con Polizza R.C.A. con Generali Italia:**

- Generali Italia liquida **2.000,00 euro** come indennità aggiuntiva per i Sinistri causati da Incendio, Esplosione, Scoppio, evento atmosferico che hanno interessato anche tale autovettura, se:
 - al momento del Sinistro l'autovettura è custodita in autorimessa che fa parte dell'immobile assicurato o del maggior fabbricato di cui è parte
 - i danni all'autovettura sono irreparabili o tali da aver richiesto un periodo di riparazione superiore a 40 ore lavorative.
- Generali Italia garantisce il proprietario dell'autovettura per le somme che deve corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile per legge, per i Danni materiali e diretti alle cose di terzi causati da Incendio, Esplosione o Scoppio di tale autovettura se questa si trova in area privata e non in circolazione, nei termini e fino a concorrenza del massimale indicato nella specifica sezione di Polizza per il Ricorso terzi. **In presenza di multiubicazione è considerato solo il massimale più elevato tra quelli indicati nella specifica sezione di Polizza per la Garanzia Ricorso terzi.**

Art. 3.18 Speciale clienti vita: salvaguardia piani di investimento

Che cosa è assicurato

Se il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare, ha **stipulato polizze sulla vita a premio annuo o a premio unico ricorrente con Generali Italia**, in caso di danno all'immobile assicurato, indennizzato in base alle Garanzie attivate per un importo superiore al 50% del valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile stesso, Generali Italia liquida un'indennità aggiuntiva uguale alla somma delle rate di premio in scadenza nei 12 mesi successivi alla data del Sinistro.

Sono compresi i **piani di previdenza individuali** che non hanno avuto interruzioni nel pagamento dei premi prima della data del Sinistro. In questo caso, l'indennità aggiuntiva è pari al premio versato (esclusi i trasferimenti) nei **12 mesi** antecedenti la data del Sinistro stesso.



Ci sono limiti di copertura

L'indennità aggiuntiva opera:

- per polizze stipulate prima della data del Sinistro stesso
- con il massimo di 10.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa anche oltre la somma assicurata.

Art. 3.19 Speciale clienti persona: salvaguardia piani di protezione

Che cosa è assicurato

Se il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare, ha stipulato **polizze infortuni o malattie** con **Generali Italia**, in caso di danno all'immobile assicurato, indennizzato in base alle Garanzie attivate per un importo superiore al 50% del valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile stesso, Generali Italia liquida un'indennità aggiuntiva pari alla somma delle rate di premio in scadenza nei 12 mesi successivi alla data del Sinistro.

Ci sono limiti di copertura

L'indennità aggiuntiva opera:

- per polizze stipulate prima della data del Sinistro stesso
- con il massimo di 10.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, anche oltre la somma assicurata.





Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

	Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Dedicato a te	Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico	Franchigia 100,00 euro per Sinistro	5.000,00 euro per annualità assicurativa.
	Assicurazione giardino	Franchigia 200,00 euro per Sinistro	10.000,00 euro per annualità assicurativa 2.000,00 euro per spese supplementari per smaltimento residui.
	Caduta di alberi e piante	Franchigia 200,00 euro per Sinistro	20.000,00 euro per annualità assicurativa. 2.000,00 euro per spese supplementari per smaltimento residui
	Furto impianto a energia rinnovabile	Scoperto 10% col minimo di 500,00 euro	Somma assicurata indicata in Polizza
	Autovetture e moto storiche	-	Somma assicurata indicata in Polizza
	Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile	Scoperto 10%	- fino al 50% della somma assicurata per Immobili con vetustà inferiore o uguale a 10 anni - fino al 40% della somma assicurata per Immobili con vetustà superiore a 10 anni e inferiore a 30 anni - fino al 30% della somma assicurata per Immobili con vetustà superiore a 30 anni
	Rottura accidentale di lastre e specchi	Franchigia 100,00 euro per Sinistro	Limite indicato in Polizza per annualità assicurativa
	Perdita dei canoni di locazione	-	20.000,00 euro per annualità assicurativa
	Rimborso tasse, imposte e spese	-	500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Agevolazioni in presenza di altra Polizza sull'immobile connessa a mutuo	-	5.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici	Franchigia 300,00 euro per Sinistro. Per impianti non a norma: Scoperto 20% col minimo di 300,00 euro	2.000,00 euro per annualità assicurativa
	Incendio del contenuto portato in altre abitazioni	-	10% della somma assicurata indicata in Polizza
	Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto	-	5 volte la somma assicurata per il contenuto con il massimo di 250.000,00 euro

	Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo	50,00 euro per Sinistro	600,00 euro
--	---	-------------------------	-------------



Che cosa NON è assicurato?

Art. 4.1 Esclusioni

Sono esclusi i danni causati o determinati da o che si verificano in conseguenza di:

- a. Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazione;
- b. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione;
- c. tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato;
- d. mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o di fuoriuscita di fluido frigorifero (che genera freddo), anche se causati da eventi garantiti in Polizza;
- e. esplosione nucleare o da qualsiasi forma di contaminazione derivante da radioattività o radiazione ionizzante determinata da materia nucleare;
- f. Esplosione o Scoppio di ordigni esplosivi nell'ambito di eventi sociopolitici;
- g. dolo del Contraente o dell'Assicurato.

Sono inoltre esclusi i danni:

- h. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- i. alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno Scoppio o un'Implosione, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- j. elettrici ad apparecchi e impianti elettrici ed elettronici, anche se causati da fulmine o da altro evento per il quale è prestata la copertura assicurativa.

Le presenti esclusioni di garanzia sono operanti salvo i casi in cui gli eventi dannosi descritti sono ricompresi dalle Garanzie accessorie espressamente indicate nella specifica sezione di Polizza.

Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- perdite,
- responsabilità,
- Danni materiali o non materiali di qualunque natura,
- danni da interruzione di esercizio,
- perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o Furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso

direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi, attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

Per tale esclusione **non sono applicabili** le condizioni particolari di cui agli articoli **Colpa grave** e **Buona fede**, che pertanto si intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione agli eventi sopra indicati che rientrano nell'esclusione Cyber.

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente sezione copre:

- la perdita fisica o il danno alla proprietà
- qualsiasi danno da interruzione di attività che deriva direttamente dalla perdita fisica o dal danno alla proprietà **causati da Incendio, Esplosione, Scoppio**, anche se un Atto Cyber o un Incidente Cyber sono considerati come causa indiretta o concorrente del danno.

Pertanto, **qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi Dato informatico:**

- **non è indennizzabile** ai sensi della presente sezione **se causato esclusivamente** da un **Atto Cyber** e/o un **Incidente Cyber**;

- **è indennizzabile** ai sensi della presente sezione se causato da Incendio, Esplosione, Scoppio, anche se un **Atto Cyber** e/o un **Incidente Cyber** costituiscono causa indiretta o concorrente della perdita, rimanendo **comunque escluso** l'importo relativo al valore dei **Dati informatici**,





ATTENZIONE: la presente esclusione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di Polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.



Dove vale la copertura?

Art. 5.1 Dove operano le Garanzie

Le Garanzie della presente sezione valgono **in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.**

Con quali condizioni operative assicuriamo?

Art. 6.1 Titolarità dei diritti nascenti dalla copertura assicurativa

La copertura assicurativa è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

Solo il Contraente e Generali Italia possono esercitare le azioni, le ragioni e i diritti che derivano dalla copertura assicurativa. Spetta in particolare al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'Assicurato ed è esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Il pagamento può essere fatto solo nei confronti o col consenso dei titolari dei diritti stessi.

Art. 6.2 Forma di assicurazione

La forma di copertura assicurativa per le Garanzie che riguardano Danni materiali e diretti alle cose assicurate è:

- per l'Immobile **Valore Intero o Primo Rischio Assoluto**
- per il Contenuto **Valore Intero o Primo Rischio Assoluto**

a seconda della scelta effettuata dal Contraente e indicata nella specifica sezione di Polizza.

La copertura assicurativa opera sempre a **Primo Rischio Assoluto**, cioè senza applicazione della regola proporzionale¹⁴, per i **Sinistri di importo inferiore al 5% della somma assicurata per ciascuna Partita colpita da Sinistro e con il massimo complessivo di 1.000,00 euro**. Nell'effettuare la valutazione del Sinistro, per determinare tali limiti, non si tiene conto di eventuali Franchigie o Scoperti previsti nella specifica sezione di Polizza.

Art. 6.3 Valore delle cose assicurate

Il valore delle cose assicurate (illese, danneggiate o distrutte) al momento del Sinistro è ottenuto secondo i seguenti criteri:

- **per l'Immobile** si stima il Valore a nuovo, intendendosi per tale la spesa necessaria per l'integrale ricostruzione a nuovo di tutto l'Immobile assicurato secondo il preesistente tipo e genere, escluso il valore dell'area e di statue e affreschi con valore artistico;
- **per il Contenuto** si stima il Valore a nuovo, intendendosi per tale il costo di rimpiazzo con altre cose **nuove uguali o equivalenti**;
- **per i Documenti**, in base al costo di riparazione o di ricostruzione.

Art. 6.4 Colpa Grave

Generali Italia indennizza i danni per i quali è prestata la copertura assicurativa anche se causati con colpa grave del Contraente o Assicurato¹⁵.

¹⁰ Art. 1907 del Codice civile.

¹⁰ Art. 1910 del Codice civile.

¹² Art. 1907 del Codice civile.

¹³ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

¹⁴ Art. 1907 del Codice civile.

¹⁵ A deroga di quanto previsto dall'art. 1900 del Codice civile.



NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 *Obblighi in caso di sinistro*

In caso di Sinistro l'Assicurato o il Contraente deve:

- a) fare quanto gli è possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno e salvaguardare le cose rimaste; le relative spese sono a carico di Generali Italia¹⁶
- b) avvisare l'Agenzia che gestisce il contratto o Generali Italia entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza¹⁷
- c) nei 5 giorni successivi, inviare una dichiarazione scritta a Generali Italia, nella quale si indica:
 - il momento dell'inizio del Sinistro
 - la causa presunta del Sinistro e l'entità approssimativa del danno
- d) Analoga dichiarazione deve essere fatta, su richiesta di Generali Italia entro 15 giorni dall'avviso, all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo.
- e) conservare le tracce e i residui del Sinistro fino a liquidazione avvenuta del danno o diversa comunicazione di Generali Italia precedente (Generali Italia non è per questo tenuta a corrispondere alcuna indennità specifica).
- f) predisporre un elenco dettagliato di:
 - danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate,
 - a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore

Devono essere comunque a disposizione registri, conti, fatture o qualsiasi documento che può essere richiesto da Generali Italia o dai periti per le loro indagini e verifiche.



ATTENZIONE: In caso di inadempimento ai punti a) e b) si può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo.

Esagerazione dolosa del danno

Perde ogni diritto all'Indennizzo l'Assicurato o il Contraente che:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro;
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate;
- usa mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- manomette o altera dolosamente le tracce e i residui del Sinistro o gli indizi materiali del reato o facilita il progresso del Sinistro.

Art. 1.2 *Buona fede*

L'omissione di circostanze aggravanti il rischio e le inesatte o incomplete dichiarazioni rese dal Contraente o dall'Assicurato all'atto della stipulazione della copertura assicurativa o durante il corso della stessa non pregiudicano il diritto all'integrale Indennizzo dei danni se tali omissioni o inesattezze sono avvenute in buona fede, senza dolo o colpa grave.

A Generali Italia spetta comunque il maggior Premio, proporzionale all'eventuale maggior Rischio emerso, con decorrenza dal momento in cui la circostanza si è verificata o manifestata.

Art. 1.3 *Procedura per la valutazione del danno*

L'ammontare del danno è concordato:

- a. direttamente da Generali Italia, o da un perito da questa incaricato, con il Contraente o persona da lui designata;
- b. tra due periti che le parti possono nominare, uno Generali Italia e uno il Contraente, con apposito atto unico.

I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro o anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene solo in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che possono intervenire nelle operazioni peritali, senza però



avere alcun voto deliberativo.

In caso di disaccordo sulla nomina del terzo perito, questo è nominato dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro.

Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono divise a metà.

Art. 1.4 Mandato dei periti

I periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze non dichiarate che hanno aggravato il rischio;
- c. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha adempiuto a quanto previsto dall'articolo *Obblighi in caso di sinistro* della presente sezione;
- d. verificare separatamente, per ciascuna Partita colpita da Sinistro, l'esistenza, la qualità, la quantità delle cose assicurate, determinandone il valore al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al successivo articolo *Determinazione del danno* e all'articolo *Valore delle cose assicurate* delle Condizioni Specifiche In solidità - Danni ai beni;
- e. stimare e liquidare il danno, comprese le spese di salvataggio, secondo tali criteri di valutazione.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata **fra i due periti nominati, uno da Generali Italia e uno dal Contraente, con apposito atto unico**, i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in un verbale (con allegate le stime dettagliate) che deve essere redatto in 2 esemplari, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle operazioni di cui alle lettere c. e d. sono obbligatori per le parti, che rinunciano fin da ora a impugnarne gli atti. Solo in caso di dolo, errori, violenza o di violazione dei patti contrattuali resta comunque possibile ogni azione o eccezione che riguarda l'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità di legge.

Art. 1.5 Determinazione del danno

La determinazione del danno è effettuata separatamente per ogni Partita indicata nella specifica sezione di Polizza.

L'ammontare del danno indennizzabile è determinato: in base al Valore a nuovo, cioè, in caso di Sinistro, fermi i limiti e le Garanzie previsti nella specifica sezione di Polizza:

- Per l'**Immobile**, sono liquidate le spese necessarie per ricostruire le parti distrutte o ripristinare quelle danneggiate.

L'Indennizzo è tuttavia pagato inizialmente secondo il criterio del Valore allo stato d'uso mentre il supplemento d'indennità a nuovo - pari alla differenza tra la stima dell'Indennizzo col criterio del Valore a nuovo e la stima dello stesso col criterio del Valore allo stato d'uso - è pagato solo quando l'Assicurato procede alla ricostruzione del Fabbricato e/o al rimpiazzo del Contenuto. In caso contrario, non si procede al versamento del supplemento d'indennità a nuovo e il danno resta determinato e indennizzato secondo il criterio del valore allo stato d'uso.

In alternativa alla ricostruzione del Fabbricato, l'Assicurato può optare per l'acquisto di altra analoga abitazione. Quanto pagato da Generali Italia per l'acquisto non può comunque essere superiore al danno indennizzabile, determinato secondo il criterio del Valore a nuovo.

Relativamente all'**Impianto a energia rinnovabile**:

- se sono trascorsi più di 4 anni dalla data di acquisto dell'Impianto,
 - per le cose fuori uso o non più utilizzabili per l'uso corrente al momento del Sinistro,
- l'ammontare del danno è determinato secondo il solo criterio del Valore allo stato d'uso.
- Per il **Contenuto**, l'ammontare del danno si determina sottraendo dal Valore a nuovo delle cose assicurate il Valore a nuovo delle cose illese e il valore residuo delle cose danneggiate, con le seguenti eccezioni:
 - **per gli impianti di allarme, gli apparecchi elettrici ed elettronici mobili e fissi, per gli impianti audio e audiovisivi e computer si considera il loro costo di riparazione con il massimo:**
 - o del Valore a nuovo per le cose per le quali non sono trascorsi più di 4 anni dalla data di acquisto
 - o del doppio del loro Valore allo stato d'uso per le altre cose, intendendo per tale il Valore a nuovo ridotto di un deprezzamento stabilito in relazione al tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione e ogni



altra circostanza concomitante - senza in ogni caso superare il limite del Valore a nuovo

- per le cose fuori uso o non più utilizzabili per l'uso corrente al momento del Sinistro, si stima il loro valore detrando dal Valore a nuovo un deprezzamento stabilito in relazione al tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione e ogni altra circostanza concomitante
- per le Raccolte e collezioni si valuta solo il valore dei singoli pezzi danneggiati o distrutti, escluso in ogni caso il conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle loro parti.
- Per i Documenti, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese di rifacimento.
- Per i titoli di credito per i quali è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento e pertanto, anche ai fini del limite di Indennizzo, considera l'ammontare di queste spese e non il valore dei titoli.

In caso di Sinistro che ha colpito le parti comuni di beni di proprietà di più Assicurati con polizze Generali Italia, gli indennizzi e le franchigie sono calcolati in proporzione alle quote di proprietà di ciascun Assicurato.

In ogni caso, per ogni Sinistro, Generali Italia non riconosce somme superiori a quelle assicurate, salvo quanto previsto dal Codice civile per le spese di salvataggio¹⁸ e se esplicitamente previsto dalle Garanzie attivate (valutando il deprezzamento correlato al grado di vetustà, allo stato d'uso e di conservazione).

Art. 1.6 Maggiori spese per Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building)

Le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del Fabbricato secondo le Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building) sono riconosciute a lavori ultimati in conformità alle suddette caratteristiche se comprovate da idonea documentazione rilasciata nel rispetto della normativa vigente al momento dei lavori.

Art. 1.7 Assicurazione parziale (regola proporzionale) - Tolleranza di scopertura

Relativamente alle Partite Immobiliare e Contenuto, se la copertura è prestata nella forma Valore intero e dalle stime fatte¹⁹ risulta che il valore a nuovo delle cose assicurate con ciascuna Partita, al momento del Sinistro, eccede la somma per la stessa assicurata aumentata del 10%, Generali Italia risponde del danno relativo a tale Partita in proporzione al rapporto tra la somma assicurata così maggiorata e il valore delle cose assicurate risultante al momento del Sinistro.



Come si applica la regola proporzionale con tolleranza del 10%?

ESEMPIO DI ASSICURAZIONE PARZIALE DEL FABBRICATO:

- Valore a nuovo del Fabbricato al momento del Sinistro: 300.000,00 euro
- Somma assicurata: 200.000,00 euro
- Somma assicurata aumentata del 10%: 220.000,00 euro
- Danno accertato: 30.000,00 euro
- Danno liquidabile: 22.000,00 euro ($30.000,00 * 220.000,00 / 300.000,00$)

In presenza di multiubicazione non è ammessa compensazione tra Partite relative ad Abitazioni diverse.

Art. 1.8 Pagamento dell'indennizzo

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le presenti Condizioni Specifiche di queste Garanzie, Generali Italia procede:

- al pagamento
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento o la comunicazione sono comunque effettuati entro **trenta (30) giorni**:

- dal ricevimento della documentazione completa, oppure
- dalla conclusione dell'eventuale procedura di accertamento, con atto di pagamento o verbale di perizia, promossa secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Specifiche.

Per la Partita Immobiliare, il supplemento di Indennizzo è pagato entro **30 giorni** da quando è terminata la ricostruzione, se ciò avviene, salvo comprovata forza maggiore, entro dodici mesi dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia.

Il pagamento di tale supplemento è corrisposto, nell'ambito del limite di Indennizzo previsto dalla copertura assicurativa, anche nei seguenti casi:



- a) a seguito di comprovata impossibilità di ricostruire nel luogo esatto in cui si trovava il fabbricato assicurato, che rende necessaria la ricostruzione in altra area del territorio nazionale;
- b) se viene scelta l'opzione di acquisto di altro fabbricato già esistente in altra area del territorio nazionale.

Se il valore di acquisto è inferiore al limite di Indennizzo, viene corrisposto il solo valore d'acquisto.

Restano fermi gli eventuali diversi termini e condizioni previsti per specifiche Garanzie.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.

Art. 1.9 Anticipo sulla liquidazione dell'indennizzo

In caso di esplicita richiesta, l'Assicurato ha diritto di ottenere - prima della liquidazione del Sinistro - il pagamento di un acconto del 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, alle seguenti condizioni:

- **non sono sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso**
- **a richiesta di Generali Italia, l'Assicurato ha prodotto i documenti che provano che non ricorre il caso di dolo dell'Assicurato o del Contraente**
- **è previsto un Indennizzo complessivo di almeno 25.000,00 euro.**

L'Assicurato può ottenere il pagamento dell'acconto non prima di 60 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, solo se sono trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta.

L'acconto non può comunque superare 250.000,00 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.

Se il danno interessa la Partita Immobile, l'acconto relativo a tale Partita è calcolato senza tenere conto del Valore a nuovo.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'Indennizzo relativo al valore che le cose avevano al momento del Sinistro, l'Assicurato può tuttavia ottenere un solo anticipo sul supplemento di Indennizzo che a lui spetta in base al Valore a nuovo, che è determinato in relazione allo stato d'avanzamento dei lavori al momento della richiesta.

Art. 1.10 Rinuncia alla rivalsa

Generali Italia rinuncia alla rivalsa²⁰ verso i responsabili del Sinistro se l'Assicurato ne fa esplicita richiesta entro 90 giorni dall'accadimento del Sinistro e a sua volta non esercita l'azione di risarcimento verso i responsabili medesimi. La rinuncia alla rivalsa non si applica in caso di dolo.

Art. 1.11 Garanzie Impianto Elettrico – Impianto Idrico e termico - Riparazione diretta (Indennizzo in forma specifica)

Per le seguenti Garanzie, se acquistate, in caso di Sinistro indennizzabile, l'Assicurato, in alternativa all'Indennizzo ordinario, può avvalersi del servizio di Riparazione diretta:

- Fenomeni elettrici;
- Acqua condotta;
- Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature;
- Spese di ricerca e riparazione acqua condotta;
- Spese di ricerca e riparazione tubature interrato.

In particolare:

- la Riparazione diretta può essere richiesta al momento del Sinistro per il tramite dell'Agenzia alla quale è assegnato il contratto;
- a seguito della richiesta, Generali Italia mette a disposizione dell'Assicurato un perito e un provider/tecnico che provvedono all'accertamento e alla riparazione del danno.

La scelta della procedura di Riparazione diretta comporta di non dover anticipare il costo della riparazione e, nei limiti previsti per le singole Garanzie, la non applicazione della Franchigia.

¹⁶ Art. 1914 del Codice civile.

¹⁷ Art. 1913 del Codice civile.

¹⁸ Art. 1914 del Codice civile.

¹⁹ Con le norme dell'articolo *Valore delle cose assicurate* della sezione In solidità – Danni ai beni.

²⁰ Art. 1916 del Codice civile.



CONDIZIONI SPECIFICHE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI - DANNI A TERZI



Che cosa è assicurato?

Art. 1.1 Assicurati

I soggetti assicurati sono il Contraente o, se persona diversa, il proprietario dell'immobile indicato nella specifica sezione di Polizza.



Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 2.1 Responsabilità civile della proprietà dell'immobile

Che cosa è assicurato

Generali Italia tiene indenne gli Assicurati, **fino al massimale indicato nella specifica sezione di Polizza**, di quanto questi sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese), quali civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte
- lesioni personali
- danni a cose, compresi gli animali

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica **in relazione alla proprietà**:

- dell'abitazione indicata in Polizza
- dei locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale dell'Assicurato
- dei locali di proprietà del Contraente non destinati a civile abitazione, se è indicata in Polizza l'Inclusione locali non destinati a civile abitazione e se l'immobile Assicurato e l'intero fabbricato di cui fa eventualmente parte sono **destinati per almeno il 50% della superficie complessiva dei piani a civile abitazione, uffici o studi professionali**.

La Garanzia vale anche per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, **se sono conseguenti a un Sinistro indennizzabile ai termini di questa Garanzia**.

Ci sono limiti di copertura

La copertura è prestata fino al raggiungimento del 20% del massimale indicato nella specifica sezione di Polizza per la Garanzia Responsabilità civile della proprietà dell'immobile.

In caso di contratto stipulato da un condomino per la sua parte di proprietà, la Garanzia comprende sia la responsabilità per i danni dei quali deve rispondere in proprio, che la quota a suo carico per i danni dei quali deve rispondere in qualità di condomino relativamente alla proprietà comune.

In caso di affitto a terzi dell'abitazione assicurata in Polizza di cui è proprietario il condomino, la Garanzia è estesa anche alla responsabilità civile che deriva dalla conduzione delle parti comuni condominiali, in quanto a lui imputabile.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per fabbricati in Rovina totale o parziale.

In caso di contratto stipulato da un condomino per la sua parte di proprietà, la Garanzia non comprende i maggiori oneri che eventualmente derivano da obblighi solidali con gli altri condòmini.

Art. 2.1.1 Antenne televisive, spazi adiacenti o pertinenti al fabbricato

Che cosa è assicurato

Sono compresi in Garanzia i danni che derivano dalle antenne radiotelevisive, dagli spazi di proprietà dell'Assicurato adiacenti o pertinenti al fabbricato assicurato, anche tenuti a giardino, inclusi i danni da caduta accidentale degli alberi o parti di essi (**tranne i danni da abbattimento o potatura**). La Garanzia comprende anche i danni imputabili alla proprietà di **strade private** che conducono dalla strada pubblica all'immobile assicurato o collegano più fabbricati assicurati con il presente contratto **se sono asfaltate e di lunghezza nel complesso non superiore a 500 metri**.

Che cosa NON è assicurato



Sono esclusi i danni da circolazione di veicoli a motore.

Ci sono limiti di copertura

La copertura è prestata per la sola quota parte imputabile al Contraente/Assicurato.

Art. 2.1.2 Committenza lavori

Che cosa è assicurato

La Garanzia copre anche la responsabilità civile che deriva all'Assicurato, nella sua qualità di committente di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, che interessano il fabbricato o l'abitazione (dimora abituale o non abituale) indicata in Polizza.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni:

- dei quali l'Assicurato deve rispondere per vizi dei progetti da lui forniti all'impresa esecutrice dei lavori;
- connessi alla direzione dei lavori da parte di persone estranee all'impresa appaltatrice.

Art. 2.1.3 Danni da spargimento d'acqua da rottura accidentale

Che cosa è assicurato

Sono compresi in Garanzia i danni che derivano da spargimento d'acqua, conseguenti a rottura accidentale degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento a servizio dell'immobile o del fabbricato di cui è eventualmente parte.

Per questa Garanzia i genitori e i figli dell'Assicurato, residenti in unità immobiliari distinte, che hanno subito danni a seguito degli eventi sopra elencati sono considerati terzi.

Art. 2.1.4 Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature

Che cosa è assicurato

La Garanzia opera solo se presente in Polizza la Garanzia Traboccamento d'acqua da otturazione o rigurgito di fognature.

Sono compresi in Garanzia anche i danni derivanti da spargimento d'acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, per occlusione delle relative tubazioni, per rigurgito delle fognature.

Per questa Garanzia, i genitori e i figli dell'Assicurato, residenti in unità immobiliari distinte, che hanno subito danni a seguito degli eventi sopra elencati sono considerati terzi.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera con una Franchigia di 100,00 euro per Sinistro, che si applica una sola volta per i danni che derivano da una stessa causa. La Franchigia non si cumula con quelle eventualmente applicate da altre Garanzie.

Art. 2.1.5 Danni da inquinamento accidentale

Che cosa è assicurato

Nell'ambito della proprietà dell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza, sono compresi in Garanzia anche i danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non comprende i danni conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Ci sono limiti di copertura

La presente estensione di garanzia è prestata fino a concorrenza di 100.000,00 euro per annualità assicurativa.



Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

Art. 2.2 Responsabilità civile della conduzione dell'immobile

Che cosa è assicurato

La Garanzia Responsabilità civile della proprietà dell'immobile opera anche per la conduzione dell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza. Sono compresi in Garanzia:

- i rischi che riguardano la **normale attività di conduzione dell'abitazione** indicata in Polizza e delle parti comuni del maggior fabbricato di cui è eventualmente parte;
- i danni che derivano da **caduta di antenne non centralizzate**, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato;



- i danni causati a terzi a seguito di **lavori di ordinaria manutenzione** che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione.

Questa estensione di Garanzia è valida per il Contraente/Assicurato e tutti i componenti il suo Nucleo familiare.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia non opera per i danni che derivano da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali.

Art. 2.3 Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali

Che cosa è assicurato

La Garanzia Responsabilità civile della proprietà dell'immobile opera anche per la proprietà dei terreni non pertinenziali indicati in Polizza, che si trovano nella stessa Provincia dell'Immobile assicurato.

La Garanzia è limitata alla proprietà del terreno e relative piante, alberi ed aiuole presenti all'interno dello stesso.

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia, per gli alberi di proprietà non opera per danni causati da:

- **piante colpite da agenti patogeni o infestate da insetti o altri animali in maniera manifesta e in misura tale da compromettere le condizioni di stabilità statica e biomeccanica;**
- **alberi, o parti di essi, su cui non è stata eseguita una manutenzione periodica.**

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia i danni che derivano da:

- **giochi per bambini;**
- **presenza di canali, specchi d'acqua, bacini artificiali e strade con transito veicoli;**
- **presenza di ruderi, resti, rimanenze e dei beni mobili presenti sul terreno non custoditi**
- **lavori di manutenzione ordinaria, svolta non in economia, e straordinaria del fondo;**
- **lavori di abbattimento o potatura di piante e alberi;**
- **esercizio dell'attività di silvicoltura;**
- **esercizio d'attività d'allevamento di bestiame.**

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera solo se l'Assicurato è in regola con tutti gli obblighi di legge previsti, inclusi quelli che si riferiscono a recinzioni, pozzi, cisterne e manutenzione ordinaria dei luoghi (per esempio taglio erba, manutenzione alberi e piante). L'efficacia della Garanzia è vincolata al rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza pubblica.

La Garanzia opera con una Franchigia di 300,00 euro per Sinistro

DEDICATO A TE

CASA INVESTIMENTO

Art. 3.1 Responsabilità civile del locatore

Che cosa è assicurato

La Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato in qualità di proprietario o locatore dell'abitazione concessa in locazione o in comodato d'uso.

Questa Garanzia opera solo se l'abitazione è affittata con contratto di locazione regolarmente registrato tra il Contraente/Assicurato (o un componente del suo Nucleo familiare) o da un intermediario da questi autorizzato alla locazione dell'abitazione e il conduttore.

Sono compresi in Garanzia:

- i danni causati dagli arredi del proprietario o del locatore contenuti nell'abitazione assicurata;
- i danni per la responsabilità civile che a qualunque titolo ricade sul proprietario e sul locatore per danni causati a terzi dai conduttori dell'abitazione assicurata per fatti relativi alla conduzione della stessa;
- i danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate riceventi e trasmettenti per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato.

Per il conduttore dell'abitazione che risulta dal contratto di locazione regolarmente registrato e per i componenti il suo Nucleo familiare la Garanzia comprende inoltre:

- la responsabilità civile personale e diretta del conduttore dell'abitazione assicurata e dei componenti il suo Nucleo familiare, in relazione alla conduzione dell'abitazione stessa;
- la responsabilità civile che deriva da lavori di ordinaria manutenzione che interessano il fabbricato e i locali dell'abitazione.

Che cosa NON è assicurato



Sono esclusi i danni che derivano da vizio o difetto originario degli arredi di proprietà del Contraente contenuti nell'abitazione o di loro componenti.

Sono esclusi i danni che il conduttore provoca all'abitazione e quanto in essa contenuto.

Il Contraente e, se persona diversa, il proprietario dell'Immobile indicato nella specifica sezione di Polizza non sono considerati terzi.

Ci sono limiti di copertura

In caso di danni causati da fuoriuscita d'acqua a seguito di rottura di apparecchi domestici del proprietario o locatore contenuti nell'abitazione, compresi i relativi raccordi, si applica la Franchigia di 100,00 euro per Sinistro.

Art. 3.2 Responsabilità civile per locazioni turistiche

Che cosa è assicurato

La Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato in qualità di proprietario dell'abitazione concessa in locazione o in comodato d'uso.

Sono compresi in Garanzia:

- i danni causati dagli arredi di proprietà dell'Assicurato contenuti nell'abitazione assicurata;
- i danni per la responsabilità civile che a qualunque titolo ricade sul proprietario per danni causati a terzi dai conduttori dell'abitazione assicurata per fatti relativi alla conduzione della stessa;
- i danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate riceventi e trasmettenti per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che derivano da vizio o difetto originario degli arredi di proprietà del Contraente contenuti nell'abitazione, o di loro componenti.

Sono esclusi i danni che il conduttore provoca all'abitazione e quanto in essa contenuto

Ci sono limiti di copertura

Questa Garanzia opera per locazioni turistiche (affittacamere, casa vacanza, home swap o scambio di casa, affitto week-end e simili), gestite in forma non imprenditoriale, per periodi di durata inferiore a 30 giorni continuativi verso uno stesso soggetto locatario; se la durata della locazione supera i 30 giorni la Garanzia opera solo se l'abitazione è affittata con contratto di locazione regolarmente registrato tra il Contraente/Assicurato (o un componente del suo Nucleo familiare) e il conduttore.

In caso di danni causati da fuoriuscita d'acqua a seguito di rottura di apparecchi domestici contenuti nell'abitazione, compresi i relativi raccordi, di proprietà del Contraente si applica la Franchigia di 100,00 euro per ogni Sinistro.



Che cosa NON è assicurato?

Art. 4.1 Persone non considerate terzi

Per questa sezione non sono considerati terzi:

- a. i componenti della famiglia anagrafica dell'Assicurato che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- b. le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto²¹, genitori e figli;
- c. il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che sono con loro nei rapporti di cui alle precedenti lettere a. e b., se l'Assicurato non è una persona fisica;
- d. le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto per gli addetti ai servizi domestici dall'articolo *Responsabilità civile della vita privata* del Modulo ARMONIA, se attivata la relativa Garanzia.

Art. 4.2 Esclusioni

Le Garanzie previste dalle presenti Condizioni Specifiche non valgono per i danni:

- a. che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- b. conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria o del suolo;
- c. a cose che ognuno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo;



- d. che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- e. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti che contengono amianto;
- f. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;
- g. che derivano dalla proprietà di immobili diversi da quelli indicati in Polizza e dei relativi impianti fissi;
- h. da Furto e che derivano a cose altrui da Incendio, Esplosione e Scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene;

Esclusione Cyber Risk

Dalle Garanzie In solidità verso gli altri sono inoltre escluse:

- perdite,
- responsabilità,
- Danni materiali o non materiali di qualunque natura,
- danni da interruzione di esercizio,
- perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o Furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso

direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi, attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente sezione copre:

- i Danni materiali o corporali **involontariamente** causati a terzi;
- e, **nell'ambito del sottolimito previsto all'articolo Responsabilità civile della proprietà dell'immobile**, i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi **se sono conseguenti ai predetti Danni materiali o corporali**, derivanti da un **Atto o Incidente Cyber**.

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.



ATTENZIONE: la presente esclusione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di Polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati

In caso di corresponsabilità di più Assicurati tra di loro, i massimali indicati nella specifica sezione di Polizza sono unici e costituiscono il massimo esborso a carichi Generali Italia.

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base		Massimale indicato in Polizza col limite del 20% per danni da interruzione di attività
Responsabilità civile della proprietà dell'immobile	-	
- Antenne televisive, spazi adiacenti o pertinenti al fabbricato	-	
- Committenza lavori	-	
- Danni da spargimento d'acqua da rottura accidentale	-	

	- Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature	Franchigia 100,00 euro per Sinistro	
	- Danni da inquinamento accidentale	-	100.000,00 euro per annualità assicurativa
Garanzie accessorie	Responsabilità civile della conduzione dell'immobile	-	Massimale indicato in Polizza
	Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali	Franchigia 300,00 euro per Sinistro	Massimale indicato in Polizza
	Responsabilità civile del locatore	per danni causati dagli arredi per fuoriuscita d'acqua Franchigia 100,00 euro per Sinistro	Massimale indicato in Polizza
	Responsabilità civile per locazioni turistiche	per danni causati dagli arredi per fuoriuscita d'acqua Franchigia 100,00 euro per Sinistro	Massimale indicato in Polizza



Dove vale la copertura?

Art. 6.1 Dove operano le Garanzie

Le Garanzie In solidità verso gli altri valgono in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

²¹ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Denuncia di sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato o il Contraente deve inviare denuncia scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia entro 3 giorni dalla data in cui è avvenuto (entro 6 giorni se avvenuto all'estero) o dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza²².

La denuncia deve contenere:

- numero della Polizza e nome dell'Agenzia alla quale il contratto è assegnato;
- descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;
- generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.

L'Assicurato deve:

- far pervenire subito a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario; in caso di inadempimento si applica quanto previsto dal Codice civile²³;
- fornire a Generali Italia tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro

In caso di Sinistro il Contraente/l'Assicurato deve:

- comunicare subito richieste o azioni avanzate da un terzo danneggiato o dagli aventi diritto;
- mettere a disposizione di Generali Italia o del perito incaricato tutti gli elementi e documenti ritenuti utili e necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno;
- astenersi da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, senza essersi prima consultato con Generali Italia o con i legali e tecnici incaricati;
- trasmettere subito a Generali Italia ogni atto giudiziario notificato a lui o a un componente del suo Nucleo familiare;
- collaborare con Generali Italia per consentire la corretta e puntuale gestione della vertenza;
- produrre la documentazione in suo possesso o, se non immediatamente disponibile, ragionevolmente da lui acquisibile;
- comparire in giudizio a semplice richiesta di Generali Italia, se la procedura giudiziale lo prevede o se la sua comparizione in giudizio è ragionevolmente ritenuta utile e necessaria da Generali Italia per la difesa.

Se il Contraente/l'Assicurato non adempie a questi obblighi, Generali Italia può non assumere la difesa.

Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali

Fino a quando ne ha interesse, Generali Italia gestisce a nome dell'Assicurato le vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale; designa, se occorre, legali e tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato stesso. A tal fine, l'Assicurato è tenuto ad adempiere agli obblighi previsti in caso di Sinistro di cui all'articolo **Obblighi in caso di sinistro**. Generali Italia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato in violazione di tali obblighi o comunque non necessarie.

Sono a carico di Generali Italia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza** per il danno al quale si riferisce la domanda. **Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese sono ripartite tra Generali Italia e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.**

Che cosa NON è assicurato

Generali Italia non risponde di multe, ammende e spese di giustizia penale.

Art. 1.4 Pagamento dell'Indennizzo

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le Condizioni Specifiche della presente sezione, Generali Italia procede:

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento è effettuato **entro trenta (30) giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato.

Se è stato aperto un **procedimento giudiziario** a carico del Contraente o dell'Assicurato relativamente al Sinistro, Generali



Italia può **posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso**.
Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.

²² Art. 1913 del Codice civile.

²³ Art. 1915 del Codice civile



CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO SU MISURA



Che cosa è assicurato?

Art. 1.1 Cose assicurate

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi) contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza, che rientrano nelle seguenti Partite, se valorizzate nella specifica sezione di Polizza le relative somme assicurate:

- Mobilio e arredamento
- Denaro e Valori
- Gioielli e preziosi
- Gioielli e preziosi in mezzi forti
- Oggetti pregiati
- Raccolte e collezioni
- Raccolte e collezioni in mezzi forti
- Contenuto nelle Dipendenze

Ci sono limiti di copertura

Se valorizzate le relative Partite, **il Mobilio e l'arredamento, i Gioielli e i preziosi, gli Oggetti pregiati, le Raccolte e le collezioni sono assicurati fino a 1.000,00 euro** quando si trovano in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione.

Per il Contenuto nelle Dipendenze il limite massimo per singolo oggetto è di 1.500,00 euro, salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza.

Per gli Oggetti pregiati il limite massimo per singolo oggetto non chiuso in Armadi forti o Casseforti è di 15.000,00 euro, salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza se assicurati nella forma Valore intero.

Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni

La Garanzia opera se l'immobile e i locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale che contengono le cose assicurate hanno le seguenti caratteristiche:

- sono costruiti con** laterizi, pietre, pannelli prefabbricati di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia; se nella specifica sezione di Polizza è indicato Abitazione in Legno, deve essere garantita adeguata solidità e robustezza e il materiale deve rispondere alle norme per l'impiego in edilizia; è consentita la presenza di vetrocemento e Vetri stratificati di sicurezza nelle pareti e nei solai comunicanti con l'esterno a condizione che siano fissi;
- hanno mezzi di protezione e chiusura** (come porte, tapparelle, Serramenti in genere) **delle aperture dell'abitazione, che sono almeno quelli usualmente installati nelle abitazioni private.**

Se le aperture dell'abitazione sono a meno di 4 metri di altezza dal suolo o da superfici praticabili e l'abitazione rimane incustodita, i mezzi di protezione e chiusura devono essere chiusi con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Furto avvenuto tramite la sola rottura di vetri si applica uno Scoperto del 25% se non si tratta di Vetri stratificati di sicurezza.

Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

Che cosa è assicurato

L'abitazione comprende i locali intercomunicanti destinati a ufficio privato o a studio professionale del Contraente o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare.





Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 2.1 Rischi assicurati

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, **all'interno dell'abitazione indicata** nella specifica sezione di Polizza, dai seguenti eventi:

a) Furto commesso con introduzione nei locali che contengono le cose assicurate:

- **tramite violazione dei mezzi di protezione e di chiusura** (o anche muri o soffitti o pavimenti) con rottura, scasso, sfondamento, oppure, **quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre non protette** da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte. Quando nell'abitazione ci sono persone, la garanzia è valida anche se il Furto è commesso attraverso porte e portefinestre, non protette da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte, che danno accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili;
- **tramite scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria con uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili;
- **con asportazione della refurtiva** avvenuta, **ad abitazione chiusa**, da parte di estranei nascosti nell'abitazione stessa;
- **con uso fraudolento di chiavi**;
- **tramite apertura di serrature elettroniche, senza rottura o scasso** con uso di tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, **se le serrature sono collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi atti a registrare le aperture e i tentativi di apertura**;
- **con uso di grimaldelli** o di arnesi simili.

Ci sono limiti di copertura

Se non è accertata effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, **l'Indennizzo è corrisposto con applicazione di uno Scoperto del 20%**.

Le cose assicurate si considerano chiuse in Mezzi forti (Armadi forti e Casseforti), quando l'autore del Furto per impossessarsi delle stesse viola i mezzi di custodia tramite rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi. In caso contrario sono considerate come non chiuse in Mezzi forti.

b) Rapina, nell'abitazione, anche se iniziata all'esterno

c) Furto e Rapina, avvenuti nei modi descritti ai punti precedenti, che si verificano **in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato**

d) Danneggiamenti, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del Furto e Rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli).

Sono compresi anche i danni alle cose assicurate da Incendi, Esplosioni o Scoppi provocati dall'autore del Sinistro.

Se operante la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi della sezione In solidità - Danni ai beni, questa Garanzia opera solo **per la parte dei danni il cui valore supera i limiti di Indennizzo previsti dalla sezione In solidità - Danni ai beni**.

Inoltre, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, se valorizzata in Polizza la somma assicurata per:

e) Rapina e Scippo fuori dall'abitazione, avvenuti **in Europa, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto²⁴** o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le cose (gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere) portate con sé che sono attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia Generali Italia risarcisce **(per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati)** fino alla relativa **somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza**, senza tenere conto dei limiti di Indennizzo, **ma per il denaro col limite massimo di 3.000,00 euro e con l'applicazione di uno Scoperto del 10%.**



Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

Che cosa è assicurato

Generali Italia inoltre indennizza:

- a. le **spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri** alle parti del **fabbricato** che costituiscono i locali che contengono le cose assicurate, agli Infissi e ai Serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al **10%** della somma assicurata col massimo di **3.000,00 euro per annualità assicurativa**

- b. le **perdite subite da uso fraudolento di carte di credito, sottratte al titolare** a seguito di un Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per il prelievo agli sportelli automatici e funzioni POS

Ci sono limiti di copertura

Tali perdite sono indennizzate fino a **1.000,00 euro**.

- c. le **spese di rifacimento dei documenti personali** (carta d'identità, patente, passaporto, eccetera) **sottratti all'Assicurato** sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione

- d. le spese per la **sostituzione delle serrature** con altre uguali o equivalenti e le spese per l'intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali che contengono le cose assicurate, se ne è stata fatta denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al **5%** della somma assicurata.

- e. le **spese conseguenti a Sinistro** che ha interessato le Partite assicurate, documentate e sostenute **entro 45 giorni** dalla data di accadimento, **fino al 10% dell'importo liquidato**, come indennità aggiuntiva, allo scopo di **installare o rafforzare** almeno uno dei seguenti **mezzi di prevenzione**:

- **Impianto di allarme**
- **Porta blindata**

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni ai preesistenti Impianti di allarme e Porte blindate.

Ci sono limiti di copertura

Questo Indennizzo supplementare è corrisposto anche se l'Indennizzo complessivo supera la somma assicurata alle singole Partite e non può superare il limite di:

- **750,00 euro se la somma complessivamente assicurata non supera i 15.000,00 euro**
- **1.500,00 euro se la somma complessivamente assicurata supera i 15.000,00 euro**.

- f. le **spese (per esempio per colf o artigiani)**, sostenute **per il riassetto dei locali e del loro contenuto**, in caso di evento indennizzabile in base alla copertura assicurativa da cui sia derivato un danno al Contenuto dell'abitazione di almeno **1.000,00 euro**, **fino al 10% del danno**, con il massimo di **250,00 euro per Sinistro e per periodo di copertura**. La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale.

Art. 2.3 Trasloco

Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra Abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione, entro le somme assicurate previste alle singole Partite acquistate.

La Garanzia opera solo per l'Abitazione principale.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per un massimo di **10 giorni** a partire dalla data comunicata, tramite PEC o raccomandata, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.



Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie

Che cosa è assicurato

Solo per le abitazioni saltuarie indicate in Polizza, la Garanzia è valida qualunque sia la durata della Disabilitazione per tutte le cose assicurate, **a eccezione di denaro, Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito**, per i quali la Garanzia è limitata al **solo periodo di abitazione** da parte del Contraente o dei familiari con lui conviventi.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Sinistro, si applica lo Scoperto del 20%, se nella specifica sezione di Polizza non è indicata una percentuale diversa.

SISTEMI DI PROTEZIONE

Si applicano esclusivamente gli articoli che regolano i sistemi di protezione dichiarati nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.5 Impianto di allarme

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia – Furto attivate se i locali dell'Abitazione principale che contengono le cose assicurate sono protetti da impianto automatico di allarme antifurto.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro risulta che l'impianto non è presente, l'Indennizzo è pagato con applicazione di uno Scoperto del 5%.

Art. 2.6 Impianto di allarme collegato a centrale

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia – Furto attivate se i locali dell'Abitazione principale che contengono le cose assicurate, sono protetti da impianto automatico di allarme antifurto collegato con la centrale di telesorveglianza che si occupa della sua gestione.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro l'impianto non è presente o non è attivato - per qualsiasi motivo - l'Indennizzo è pagato con applicazione di uno Scoperto del 15%.

Art. 2.7 Mezzi di chiusura speciali

Che cosa è assicurato

Oltre a quanto previsto dall'articolo *Condizioni di assicurabilità* per le Garanzie In guardia – Furto Su misura attivate, per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali (a eccezione di quelli da Rapina) **ogni apertura** (porta, finestra, lucernario, vetrata e simili) **dei locali dell'abitazione** indicata in Polizza e che contiene le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi (ripani come per esempio: ballatoi, scale, terrazze e simili) **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sotto indicati.**

a) Serramenti di:

- **legno pieno** (intendendosi per tale il legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) **dello spessore totale minimo di 20 mm.**
- **lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm** (con o senza rivestimento di altro materiale).

Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili solo dall'interno e senza luci di sorta, a eccezione di spioncini o luci per una superficie complessiva non superiore a 100 cmq nelle porte d'accesso di appartamenti.

- b) **Inferriate di ferro** di piena sezione dello spessore minimo di 15 mm ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, aventi lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore a 400 cmq.



Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro, i mezzi di protezione e chiusura non rispondono alle caratteristiche sopra descritte, l'Indennizzo è pagato con applicazione di uno Scoperto del 10%. Lo Scoperto è elevato al 35% quando il Furto è commesso con la sola rottura di vetri non stratificati di sicurezza, ma senza scasso delle strutture e dei mezzi di chiusura.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Art. 2.8 Porta blindata in appartamento su piano intermedio

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno sconto del premio della presente sezione, nel caso in cui i locali dell'abitazione principale che contengono le cose assicurate siano situati interamente su piano intermedio, e che ogni accesso all'appartamento medesimo sia protetto da Porta blindata.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro l'appartamento non risulta essere protetto da Porta blindata (le cui caratteristiche sono indicate nelle Definizioni) e il Furto è avvenuto tramite la violazione di tale accesso, l'Indennizzo è pagato con applicazione di uno Scoperto del 20%.



Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Scoperto 20% per l'Abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	
Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di:		
- Mobilio e arredamento		Somma assicurata indicata in Polizza
- Denaro e Valori		Somma assicurata indicata in Polizza
- Gioielli e preziosi		Somma assicurata indicata in Polizza
- Gioielli e preziosi in mezzi forti		Somma assicurata indicata in Polizza
- Oggetti pregiati a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in Polizza fino a 15.000,00 euro per singolo oggetto se non posti in Mezzi forti
- Oggetti pregiati a Valore intero		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni a Valore intero		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni in mezzi forti a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni in mezzi forti a Valore intero	Somma assicurata indicata in Polizza	



	- Contenuto nelle Dipendenze		Somma assicurata indicata in Polizza Fino a 1.500,00 euro per singolo oggetto salvo quanto diversamente indicato in Polizza
	- Beni di cui alle Partite assicurate in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione	-	1.000,00 euro
	Rapina e Scippo fuori dall'abitazione	Per il denaro: Scoperto 10%	Somma assicurata indicata in Polizza Per il denaro 3.000,00 euro
	Ulteriori spese indennizzabili:		
	- Guasti causati dai ladri al fabbricato	-	10% della somma assicurata alla Partita colpita da Sinistro con il massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa
	- Uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo)	-	1.000,00 euro
	- Spese di rifacimento dei documenti personali	-	-
	- Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	5% della somma assicurata alla Partita colpita da Sinistro
	- Spese per impianto d'allarme e Porta blindata	-	10% dell'importo liquidato con il limite di: - 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro - 1.500,00 euro se somma assicurata > 15.000,00 euro
	- Spese per riassetto dei locali	-	10% del danno con il limite di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Trasloco	-	Per massimo 10giorni

²⁴ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO SU MISURA VIP



Che cosa è assicurato?

Art. 1.1 Cose assicurate

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza, che rientrano nelle seguenti Partite, se nella specifica sezione di Polizza sono valorizzate le relative somme assicurate:

- Mobilio e arredamento
- Denaro e Valori
- Gioielli e preziosi
- Gioielli e preziosi in mezzi forti
- Oggetti pregiati
- Raccolte e collezioni
- Raccolte e collezioni in mezzi forti
- Contenuto nelle Dipendenze

Ci sono limiti di copertura

Se valorizzate le relative Partite, il Mobilio e l'arredamento, i Gioielli e i preziosi, gli Oggetti pregiati, le Raccolte e le collezioni **sono assicurati fino a 2.000,00 euro** quando si trovano in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione.

Per il Contenuto nelle Dipendenze il limite massimo per singolo oggetto è di 2.500,00 euro, salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza.

Per gli Oggetti pregiati il limite massimo per singolo oggetto non chiuso in Armadi forti o Casseforti è di 25.000,00 euro, salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza se assicurati nella forma Valore intero.

Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni

La Garanzia opera se l'immobile e i locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale che contengono le cose assicurate hanno le seguenti caratteristiche:

- sono costruiti** con laterizi, pietre, pannelli prefabbricati di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia; è consentita la presenza di vetrocemento e Vetri stratificati di sicurezza nelle pareti e nei solai comunicanti con l'esterno solo se sono fissi;
- hanno mezzi di protezione e chiusura** (come porte, tapparelle, Serramenti in genere) **delle aperture dell'abitazione, con le caratteristiche specificate di seguito in base alla tipologia di abitazione** indicata nella specifica sezione di Polizza.

Art. 1.2.1 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento su piano intermedio

Mezzi di chiusura dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando rimangono incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura.**

B) IMPIANTO DI ALLARME

- **I locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **devono essere dotati o presidiati da impianto di allarme antintrusione** collegato a centrale di telesorveglianza almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale e lo stesso deve essere attivato.



L'Assicurazione è operante anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di porte blindate o di serrature applicate alle stesse, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. l'impianto di allarme non è attivato.

Ci sono limiti di copertura

- Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 25%;
- Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle due precedenti si applica uno Scoperto del 35%;
- In ogni caso il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se ci sono persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, l'Assicurazione opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- si applica uno Scoperto del 25%;
- il limite massimo di Indennizzo è di 50.000,00 euro.

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- le Partite Gioielli e preziosi in mezzi forti e Oggetti pregiati in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte a muro, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte.

Art. 1.2.2 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento non su piano intermedio

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi rimangono incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso** dei locali che contengono le cose assicurate siti nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura.**
- **Ogni altra apertura** dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sottoindicati:**

a) Serramenti di:

- **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) **dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm** (con o senza rivestimento di altro materiale). Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci di sorta;
- **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;

b) inferriate di:



- **ferro** a piena sezione dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, aventi lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².

B) IMPIANTO DI ALLARME

I **locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **devono essere dotati di o presidiati da:**

- **impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza** almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale e **la somma complessivamente assicurata** con le Partite Mobilio e arredamento, Denaro e Valori, Gioielli e preziosi, Gioielli e preziosi in mezzi forti, Oggetti pregiati, Raccolte e collezioni, Raccolte e collezioni in mezzi forti, Contenuto nelle Dipendenze **non deve essere superiore a 100.000,00 euro**,

oppure

- **impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza con ponte radio bidirezionale;**
e l'impianto deve essere attivato.

L'Assicurazione è operante anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza;
4. l'impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso, il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se sono presenti persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, l'Assicurazione opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- **si applica uno Scoperto del 25%;**
- **il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- le Partite Gioielli e preziosi in mezzi forti e Oggetti pregiati in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte a muro**, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte.**

Art. 1.2.3 Mezzi di protezione e chiusura per villa non isolata

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi restano incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO



- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura.**
 - **Ogni altra apertura** dei locali contenenti le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sottoindicati:**
 - a) **Serramenti di:**
 - **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).
Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci;
 - **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;
 - b) **inferriate di:**
 - **ferro** a piena sezione dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².
- B) IMPIANTO DI ALLARME**
I locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **devono essere dotati di o presidiati da:**
- **impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di tele sorveglianza almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale**, se la **somma nel complesso assicurata** alle Partite Mobili e arredamento, Denaro e Valori, Gioielli e preziosi, Gioielli e preziosi in mezzi forti, Oggetti pregiati, Raccolte e collezioni, Raccolte e collezioni in mezzi forti, Contenuto nelle Dipendenze **non è superiore a 100.000,00 euro**
oppure
 - **impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di tele sorveglianza con ponte radio bidirezionale e l'impianto deve essere attivato.**

L'Assicurazione è operante anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza;
4. l'impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se sono presenti persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, l'Assicurazione opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- **si applica uno Scoperto del 25%;**
- **il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Mezzi forti



Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- le Partite Gioielli e preziosi in mezzi forti e Oggetti pregiati in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte a muro, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte.

Art. 1.2.4 Mezzi di protezione e chiusura per villa isolata

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi restano incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura.**
- **Ogni altra apertura** dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sottoindicati:**

a) Serramenti di:

- **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale). Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili solo dall'interno e senza luci;
- **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;

b) inferriate di:

- **ferro** a piena sezione dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².

B) IMPIANTO DI ALLARME

I locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **devono essere dotati o presidiati da impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza con ponte radio bidirezionale, e lo stesso deve essere attivato.**

L'Assicurazione è operante anche quando:

- 1 il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra,
- 2 il Furto è commesso con rimozione di porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione,
- 3 il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza,
- 4 l'impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.
- Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, l'Assicurazione opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.
- In ogni caso, il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se sono presenti persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, l'Assicurazione opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e



praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- si applica uno Scoperto del 25%;
- il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- le Partite Gioielli e preziosi in mezzi forti e Oggetti pregiati in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte a muro**, se la somma complessivamente assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte**.

Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

Che cosa è assicurato

L'abitazione comprende i locali intercomunicanti destinati a ufficio privato o a studio professionale del Contraente o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare.



Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 2.1 Rischi assicurati

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, **all'interno dell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza**, dai seguenti eventi:

a) **Furto**, commesso **con introduzione nei locali che contengono le cose assicurate:**

- **tramite violazione dei Mezzi di protezione e di chiusura** (o anche muri o soffitti o pavimenti) con rottura, scasso, sfondamento, **oppure, quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre non protette** da Vetri stratificati di sicurezza **o anche aperte**. Quando nell'abitazione ci sono persone, la Garanzia è valida anche se il Furto è commesso attraverso porte e portefinestre, non protette da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte che danno accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili,
- **tramite scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria con facendo uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili,
- **con asportazione della refurtiva avvenuta, ad abitazione chiusa**, da parte di estranei nascosti nell'abitazione stessa,
- **con uso fraudolento di chiavi**
- **tramite apertura di serrature elettroniche**, senza rottura o scasso, con uso di tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, **se le serrature sono collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi atti a registrare le aperture e i tentativi di apertura,**
- **con uso di grimaldelli o di arnesi simili**

Ci sono limiti di copertura

Se non è accertata effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, **l'Indennizzo è corrisposto con applicazione di uno Scoperto del 20%**.

Le cose assicurate si considerano chiuse in Mezzi forti (Armadi forti e Casseforti), quando l'autore del Furto per impossessarsi delle stesse viola i mezzi di custodia tramite rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi. In caso contrario, sono considerate come non chiuse in Mezzi forti.

I Mezzi forti devono essere almeno quelli descritti negli articoli dedicati alle condizioni di assicurabilità relativi al tipo di abitazione assicurata.

b) **Rapina, nell'abitazione**, anche se iniziata all'esterno,

c) **Furto e Rapina**, avvenuti nei modi descritti ai precedenti punti, che si verificano **in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato,**



- d) **Danneggiamenti**, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del Furto e Rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli).

Sono compresi anche i danni alle cose assicurate da Incendi, Esplosioni o Scoppi provocati dall'autore del Sinistro.

Se opera la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi della sezione In solidità – Danni ai beni, questa Garanzia opera **solo per la parte dei danni il cui valore supera i limiti di Indennizzo previsti dalla sezione In solidità – Danni ai beni**.

Inoltre, se indicata nella specifica sezione di Polizza la somma assicurata per la Partita Rapina e scippo fuori dall'abitazione, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, per:

- e) **Rapina, Scippo e Furto con destrezza**, avvenuti in **Europa, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto²⁵** o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente. La Garanzia è estesa alle cose consegnate per la temporanea custodia in guardaroba o depositate temporaneamente in appositi contenitori chiusi a chiave presso ristoranti, cinema, teatri, mostre ed esposizioni, musei, banche (escluso cassette di sicurezza), grandi magazzini o simili e supermercati.

Che cosa NON è assicurato

Sono comunque escluse le cose (gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere) portate con sé che sono attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia Generali Italia risarcisce (per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati) fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza, senza tenere conto dei limiti di Indennizzo ma, per il denaro e per il Furto avvenuto con destrezza, col limite massimo di 3.500,00 euro e con l'applicazione di uno Scoperto del 10%.

Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

Che cosa è assicurato

Generali Italia inoltre indennizza:

- a) le **spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri** alle parti del **fabbricato** che costituiscono i locali che contengono le cose assicurate, agli Infissi e ai Serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 10% della somma assicurata col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa.

- b) le **perdite subite da uso fraudolento di carte di credito, sottratte al titolare** a seguito di un Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per il prelievo agli sportelli automatici e funzioni POS

Ci sono limiti di copertura

Tali perdite sono indennizzate fino a 1.000,00 euro

- c) le **spese di rifacimento dei documenti personali** (carta d'identità, patente, passaporto, eccetera) **sottratti all'Assicurato** sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione

- d) le spese per la **sostituzione delle serrature** con altre uguali o equivalenti e le spese per l'intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali che contengono le cose assicurate, se ne è stata fatta denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 5% della somma assicurata

- e) le **spese conseguenti a Sinistro** che ha interessato le Partite assicurate, documentate e sostenute **entro 45 giorni** dalla data di accadimento, **fino al 10% dell'importo liquidato**, come indennità aggiuntiva, allo scopo di **installare o rafforzare** almeno uno dei seguenti **mezzi di prevenzione**:

- **Impianto di allarme**
- **Porta blindata**

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni ai preesistenti impianti di allarme e Porte blindate.



Ci sono limiti di copertura

Questo Indennizzo supplementare è corrisposto anche se l'Indennizzo complessivo supera la somma assicurata alle singole Partite e non può superare il limite di:

- **750,00 euro se la somma complessivamente assicurata non supera i 15.000,00 euro**
- **1.500,00 euro se la somma complessivamente assicurata supera i 15.000,00 euro.**

- f) **le spese** (per esempio per colf o artigiani), sostenute **per il riassetto dei locali e del loro contenuto**, in caso di evento indennizzabile in base alla copertura assicurativa da cui sia derivato un danno al Contenuto dell'abitazione di almeno 1.000,00 euro, **fino al 10% del danno, con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per periodo di copertura. La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.**

Art. 2.3 Trasloco

Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione, entro le somme assicurate previste alle singole partite acquistate.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per un massimo di **10 giorni** a partire dalla data comunicata, tramite PEC o raccomandata, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.

Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie

Che cosa è assicurato

Solo per le abitazioni saltuarie indicate in Polizza, la Garanzia è valida qualunque sia la durata della Disabitazione per tutte le cose assicurate, **a eccezione di denaro, Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito**, per i quali l'assicurazione è limitata al **solo periodo di abitazione** da parte del Contraente o dei familiari con lui conviventi.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Sinistro, si applica lo Scoperto del 20%, se nella specifica sezione di Polizza non è indicata una percentuale diversa.



Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

	Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di:	Scoperto 20% per l'Abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	
	- Mobilio e arredamento		Somma assicurata indicata in Polizza
	- Denaro e Valori		Somma assicurata indicata in Polizza
	- Gioielli e preziosi		Somma assicurata indicata in Polizza
	- Gioielli e preziosi in mezzi forti		Somma assicurata indicata in Polizza
	- Oggetti pregiati a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in polizza Fino a 25.000,00 euro per singolo oggetto se non posti in Mezzi forti



- Oggetti pregiati a Valore intero		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni a Valore intero		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni in mezzi forti a Primo Rischio Assoluto		Somma assicurata indicata in Polizza
- Raccolte e collezioni in mezzi forti a Valore intero		Somma assicurata indicata in Polizza
- Contenuto nelle Dipendenze		Somma assicurata indicata in polizza Fino a 2.500,00 euro per singolo oggetto se non diversamente indicato in Polizza
- Beni di cui alle partite assicurate in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione	-	2.000,00 euro
Rapina e Scippo fuori dall'abitazione e Furto con destrezza	Per il denaro: Scoperto 10%	Somma assicurata indicata in Polizza Per il denaro 3.500,00 euro
Ulteriori spese indennizzabili:		
- Guasti causati dai ladri al fabbricato	-	10% della somma assicurata alla Partita colpita da Sinistro col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa
- Uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo)	-	1.000,00 euro
- Spese di rifacimento dei documenti personali	-	-
- Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	5% della somma assicurata alla Partita colpita da Sinistro
- Spese per impianto d'allarme e Porta blindata	-	10% dell'importo liquidato con il massimo di: <ul style="list-style-type: none"> • 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro • 1.500,00 euro se somma assicurata > 15.000,00 euro
- Spese per riassetto dei locali	-	10% del danno con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
Trasloco	-	Per massimo 10 giorni

²⁵ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO



Che cosa è assicurato?

La Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti** è assicurata col livello di copertura scelto dal Contraente tra quelli di seguito riportati (BASIC, COMFORT, TOP).

Il livello di copertura scelto è indicato nella specifica sezione di Polizza.

Art. 1.1 Cose assicurate - livello BASIC

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

Ci sono limiti di copertura

Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	15.000,00 euro • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: 20% della somma assicurata col massimo di 5.000,00 euro
Denaro	10% della somma assicurata col massimo di 1.000,00 euro
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti	10.000,00 euro per singolo oggetto

Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	1.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	1.000,00 euro

Art. 1.2 Cose assicurate - livello COMFORT

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

Ci sono limiti di copertura

Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	30.000,00 euro • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: 40% della somma assicurata col massimo di 10.000,00 euro
Denaro	10% della somma assicurata col massimo di 1.500,00 euro



Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti	13.500,00 euro per singolo oggetto
---	---

Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	1.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	1.000,00 euro

Art. 1.3 Cose assicurate - livello TOP

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

Ci sono limiti di copertura

Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	40.000,00 euro • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: 50% della somma assicurata col massimo di 15.000,00 euro
Denaro	10% della somma assicurata col massimo di 2.000,00 euro
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti	15.000,00 euro per singolo oggetto

Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	1.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	1.000,00 euro

Art. 1.4 Caratteristiche delle abitazioni

La Garanzia opera, se l'immobile e i locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale che contengono le cose assicurate hanno le seguenti caratteristiche:

- sono costruiti con** laterizi, pietre, pannelli prefabbricati di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia; se nella specifica sezione di Polizza è indicato Abitazione in Legno, deve essere garantita adeguata solidità e robustezza e il materiale deve rispondere alle norme per l'impiego in edilizia; è consentita la presenza di vetrocemento e Vetri stratificati di sicurezza nelle pareti e nei solai comunicanti con l'esterno a condizione che siano fissi;
- hanno mezzi di protezione e chiusura** (come porte, tapparelle, Serramenti in genere) **delle aperture dell'abitazione, che sono almeno quelli usualmente installati nelle abitazioni private.**

Se le aperture dell'abitazione sono a meno di 4 metri di altezza dal suolo o da superfici praticabili e l'abitazione rimane incustodita, i mezzi di protezione e chiusura devono essere chiusi con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti.



Ci sono limiti di copertura

In caso di Furto avvenuto tramite la sola rottura di vetri si applica uno Scoperto del 25% se non si tratta di Vetri stratificati di sicurezza.

Art. 1.5 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

Che cosa è assicurato

L'abitazione comprende i locali intercomunicanti destinati a ufficio privato o a studio professionale del Contraente o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare.



Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 2.1 Rischi assicurati

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, **all'interno dell'abitazione indicata** nella specifica sezione di Polizza, dai seguenti eventi:

a) **Furto**, commesso **con introduzione nei locali che contengono le cose assicurate:**

- **tramite violazione dei mezzi di protezione e di chiusura** (o anche muri o soffitti o pavimenti) con rottura, scasso, sfondamento, oppure, **quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre non protette** da Vetri stratificati di sicurezza **o anche aperte**. Quando nell'abitazione ci sono persone, la garanzia è valida anche se il Furto è commesso attraverso porte e portefinestre, non protette da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte, che danno accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili;
- **tramite scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria con uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili;
- **con asportazione della refurtiva avvenuta, ad abitazione chiusa**, da parte di estranei nascosti nell'abitazione stessa;
- **con uso fraudolento di chiavi;**
- **tramite apertura di serrature elettroniche**, senza rottura o scasso, con uso di tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, **se le serrature sono collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi atti a registrare le aperture e i tentativi di apertura;**
- **con uso di grimaldelli o di arnesi simili.**

Ci sono limiti di copertura

Se non è accertata effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, **l'Indennizzo è corrisposto con applicazione di uno Scoperto del 20%.**

Le cose assicurate si considerano chiuse in Armadi forti e Casseforti quando l'autore del Furto, per impossessarsi delle stesse viola i mezzi di custodia tramite rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi. In caso contrario, sono considerate come non chiuse in Armadi forti e Casseforti.

b) **Rapina nell'abitazione**, anche se iniziata all'esterno;

c) **Furto e Rapina** avvenuti nei modi descritti ai precedenti punti, che si verificano **in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato;**

d) **Danneggiamenti**, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del Furto e della Rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli).

Sono compresi anche i danni alle cose assicurate da Incendi, Esplosioni o Scoppi provocati dall'autore del Sinistro.

Se opera la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi della sezione In solidità – Danni ai beni, questa Garanzia **opera solo per la parte dei danni il cui valore supera i limiti di Indennizzo previsti dalla sezione In solidità – Danni ai beni.**

Inoltre, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, se valorizzata in Polizza la somma assicurata per:

e) **Rapina e Scippo fuori dall'abitazione**, avvenuti **in Europa, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto²⁶** o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente.



Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le cose (gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere) portate con sé che sono attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia Generali Italia risarcisce (per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati) fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza, senza tenere conto dei limiti di Indennizzo, ma per il denaro col limite massimo di 3.000,00 euro e con l'applicazione di uno Scoperto del 10%.

Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

Che cosa è assicurato

Generali Italia inoltre indennizza:

- a. le **spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri** alle parti del **fabbricato** che costituiscono i locali che contengono le cose assicurate, agli Infissi e ai Serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 10% della somma assicurata col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa

- b. le **perdite subite da uso fraudolento di carte di credito sottratte al titolare** a seguito di un Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per il prelievo agli sportelli automatici e funzioni POS

Ci sono limiti di copertura

Tali perdite sono indennizzate fino a 1.000,00 euro

- c. le **spese di rifacimento dei documenti personali** (carta d'identità, patente, passaporto, eccetera) **sottratti all'Assicurato** sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione,

- d. le spese per la **sostituzione delle serrature** con altre uguali o equivalenti e le spese per l'**intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione**, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali che contengono le cose assicurate, se ne è stata fatta denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia.

Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 5% della somma assicurata

- e. le spese conseguenti a Sinistro che ha interessato la Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti** documentate e sostenute **entro 45 giorni** dalla data di accadimento, **fino al 10% dell'importo liquidato**, come indennità aggiuntiva, allo scopo di **installare o rafforzare** almeno uno dei seguenti **mezzi di prevenzione**:

- Impianto di allarme
- Porta blindata

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni ai preesistenti impianti di allarme e Porte blindate.

Ci sono limiti di copertura

Questo Indennizzo supplementare è corrisposto anche se l'Indennizzo complessivo supera la somma assicurata alla Partita Contenuto – Denaro e Valori – Documenti e non può superare il limite di:

- 750,00 euro se la somma assicurata per questa Partita non supera i 15.000,00 euro,
- 1.500,00 euro se la somma assicurata per questa Partita supera i 15.000,00 euro.

- f. le **spese** (per esempio per colf o artigiani), sostenute per il **riassetto dei locali e del loro contenuto**, in caso di evento indennizzabile in base alle Garanzie attivate da cui deriva un danno al contenuto dell'abitazione di almeno 1.000,00 euro, **fino al 10% del danno, con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa. La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.**

Art. 2.3 Trasloco

Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione che rientrano nella definizione di **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.



Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per un massimo di **10 giorni** a partire dalla data comunicata, tramite PEC o raccomandata, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.

Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie

Che cosa è assicurato

Solo per le abitazioni saltuarie indicate in Polizza, la Garanzia è valida qualunque sia la durata della Disabitazione per tutte le cose assicurate, **a eccezione di denaro, Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito**, per i quali la Garanzia è limitata al **solo periodo di abitazione** da parte del Contraente o dei familiari con lui conviventi.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Sinistro, si applica lo Scoperto del 20%, se non è indicata nella specifica sezione di Polizza una percentuale diversa.

Art. 2.5 Esclusione gioielli e preziosi

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** della presente sezione, nel caso in cui nella specifica sezione di Polizza è indicato che **non sono assicurati i gioielli e i preziosi**, che sono quindi esclusi dalla Partita Contenuto, Denaro e Valori, Documenti.

Che cosa NON è assicurato

Furto di Gioielli e preziosi.

SISTEMI DI PROTEZIONE

Si applicano esclusivamente gli articoli che regolano i sistemi di protezione dichiarati nella specifica sezione di Polizza.

Art. 2.6 Impianto di allarme

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia - Furto attivate se i **locali dell'abitazione principale** che contengono le cose assicurate, sono **protetti da impianto automatico di allarme antifurto**.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro l'impianto non risulta essere presente l'Indennizzo è pagato con uno Scoperto del 5%.

Art. 2.7 Impianto di allarme collegato a centrale

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia - Furto attivate se i **locali dell'abitazione principale** che contengono le cose assicurate sono **protetti da impianto automatico di allarme antifurto collegato con la centrale di telesorveglianza** che si occupa della sua gestione.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro l'impianto non è presente o non è attivato - per qualsiasi motivo - l'Indennizzo è pagato con applicazione di uno Scoperto del 15%.

Art. 2.8 Mezzi di chiusura speciali

Che cosa è assicurato

Oltre a quanto previsto dall'articolo *Condizioni di assicurabilità* per le Garanzie In guardia - Furto Tutto compreso attivate, per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali (a eccezione di quelli della Rapina), **ogni apertura** (porta, finestra, lucernario, vetrata, e simili) dei locali dell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza e che contengono le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi (ripani come per esempio: ballatoi, scale, terrazze e simili) **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sotto indicati**.

a) **Serramenti di:**



- **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm;
- **lamiera di acciaio** dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).

Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci di sorta, a eccezione di spioncini o luci per una superficie complessiva non superiore a 100 cmq nelle porte d'accesso di appartamenti.

- b) **Inferriate di ferro** di piena sezione dello spessore minimo di 15 mm ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm o, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore a 400 cmq.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Furto, se i mezzi di protezione e chiusura non rispondono alle caratteristiche di cui sopra, si applica uno Scoperto del 10%. Tale Scoperto è elevato al 35%, se il Furto è commesso con la sola rottura di vetri non stratificati di sicurezza, ma senza scasso delle strutture e dei mezzi di chiusura.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Art. 2.9 Porta blindata in appartamento su piano intermedio

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** della presente sezione, se i locali dell'abitazione principale che contengono le cose assicurate, si trovano interamente su piano intermedio, e che ogni accesso all'appartamento stesso è protetto da Porta blindata.

Ci sono limiti di copertura

Se al momento del Sinistro l'appartamento non risulta protetto da Porta blindata e il Furto è avvenuto violando tale accesso, l'Indennizzo è pagato con l'applicazione di uno Scoperto del 20%.



Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Scoperto 20% per l'Abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	Somma assicurata indicata in Polizza
- di cui gioielli, preziosi, collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti		Basic: <ul style="list-style-type: none"> - 15.000,00 euro chiusi in Armadi forti e Casseforti - 20% della somma assicurata fino a 5.000,00 euro ovunque posti
		Comfort: <ul style="list-style-type: none"> - 30.000,00 euro chiusi in Armadi forti e Casseforti - 40% della somma assicurata fino a 10.000,00 euro ovunque posti
		Top: <ul style="list-style-type: none"> - 40.000,00 euro chiusi in Armadi forti e Casseforti - 50% della somma assicurata fino a 15.000,00 euro ovunque posti



	- di cui denaro		Basic: 10% della somma assicurata con il massimo di 1.000,00 euro
			Comfort: 10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro
			Top: 10% della somma assicurata con il massimo di 2.000,00 euro
	- di cui pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture, argenteria		Basic: 10.000,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in Armadi forti e Casseforti)
			Comfort: 13.500,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in Armadi forti e Casseforti)
			Top: 15.000,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in Armadi forti e Casseforti i)
	- di cui mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori nelle Dipendenze		10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro per singolo oggetto
	- di cui contenuto quando in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione		1.000,00 euro
	Rapina e Scippo fuori dall'abitazione	Per il denaro: Scoperto 10%	Somma assicurata indicata in Polizza Per il denaro 3.000,00 euro
	Ulteriori spese indennizzabili:		
	- Guasti causati dai ladri al fabbricato		10% della somma assicurata con il massimo di 3.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	- Uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo)	-	1.000,00 euro
	- Spese di rifacimento dei documenti personali.	-	-
	- Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	5% della somma assicurata
	- Spese per impianto d'allarme e Porta blindata	-	10% dell'importo liquidato con il massimo di: - 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro - 1.500,00 euro se somma assicurata > 15.000,00 euro
	- Spese per riassetto dei locali		10% del danno con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Trasloco	-	Per massimo 10 giorni

²⁶ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.



CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO VIP



Che cosa è assicurato?

Art. 1.1 Cose assicurate

Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

Ci sono limiti di copertura

Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	50.000,00 euro • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: 50% della somma assicurata col massimo di 20.000,00 euro
Denaro	5% della somma assicurata col massimo di 4.000,00 euro
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, se non rinchiusi in Mezzi forti	25.000,00 euro per singolo oggetto

Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:

Mobiliario, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	2.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	2.000,00 euro

Art. 1.2 Caratteristiche delle abitazioni

La Garanzia opera se l'immobile e i locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale che contengono le cose assicurate hanno le seguenti caratteristiche:

- sono costruiti con laterizi, pietre, pannelli prefabbricati di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia;** è consentita la presenza di vetrocemento e Vetri stratificati di sicurezza nelle pareti e nei solai comunicanti con l'esterno a condizione che siano fissi;
- hanno mezzi di protezione e chiusura** (come porte, tapparelle, Serramenti in genere) delle aperture dell'abitazione **con le caratteristiche specificate di seguito in base alla tipologia di abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza.**

Art. 1.2.1 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento su piano intermedio

Mezzi di chiusura dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando rimangono incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura;**

B) IMPIANTO DI ALLARME



- **i locali che contengono le cose assicurate**, che si trovano nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza, **devono essere dotati di o presidiati da Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza** almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale e lo stesso sia attivato.

La Garanzia è operante anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di Porte blindate o di serrature applicate alle stesse, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. l'impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle due precedenti, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se ci sono persone nell'abitazione, **a deroga di quanto sopra indicato**, la Garanzia opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- **si applica uno Scoperto del 25%;**
- **il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti e per pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria della Partita Contenuto - Denaro e Valori - Documenti **devono essere costituiti da Cassaforte a muro**, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte.**

Art. 1.2.2 Mezzi di protezione e chiusura per appartamento non su piano intermedio

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi restano incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura**,
- **Ogni altra apertura** dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione, indicata nella specifica sezione di Polizza, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sotto indicati:**

a) Serramenti di:

- **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).

Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci di sorta;



- **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;

b) **Inferriate di:**

- **ferro a piena sezione** dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².

B) **IMPIANTO DI ALLARME**

I locali che contengono le cose assicurate siti nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza devono essere dotati di o presidiati da:

- Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale, se la somma assicurata alla Partita Contenuto Denaro e Valori-Documenti non è superiore a 100.000,00 euro

oppure

- **Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza con ponte radio bidirezionale e l'impianto deve essere attivato.**

La Garanzia opera anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di Porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza;
4. l'Impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso, il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Se ci sono persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, la Garanzia opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- **si applica uno Scoperto del 25%**
- **il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti e per pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria della Partita Contenuto - Denaro e Valori - Documenti **devono essere costituiti da** Cassaforte a muro, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte.

Art. 1.2.3 Mezzi di protezione e chiusura per villa non isolata

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi restano incustoditi **devono essere presenti le seguenti condizioni:**



A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali** che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza **deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura**,
- **Ogni altra apertura** dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sotto indicati:**
 - **Serramenti di:**
 - **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).
Tali serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci;
 - **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;
 - **Inferriate di:**
 - **ferro a piena sezione** dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscrivibile nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².

B) IMPIANTO DI ALLARME

I locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata in Polizza devono essere dotati o presidiati da:

- Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza almeno con linea telefonica commutata tramite combinatore telefonico digitale, se la somma assicurata alla Partita Contenuto – Denaro e Valori - Documenti non è superiore a 100.000,00 euro

oppure

- Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza con ponte radio bidirezionale e l'impianto è attivato.

La Garanzia opera anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza;
4. l'Impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se ci sono persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, la Garanzia opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'Impianto di allarme non è attivato:

- **si applica uno Scoperto del 25%;**
- **il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali



stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti e per pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria della Partita Contenuto - Denaro e Valori - Documenti **devono essere costituiti da** Cassaforte a muro, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da** Cassaforte.

Art. 1.2.4 Mezzi di protezione e chiusura per villa isolata

Mezzi di chiusura e di protezione dei locali

Che cosa è assicurato

LOCALI INCUSTODITI

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, quando gli stessi rimangono incustoditi, **devono essere presenti le seguenti condizioni:**

A) APERTURE VERSO L'ESTERNO

- **Ogni ingresso dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza deve essere difeso da Porta blindata chiusa con serratura;**
- **Ogni altra apertura** dei locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sottoindicati:**
 - a) **Serramenti di:**
 - **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm, lamiera di acciaio dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).
Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci di sorta;
 - **vetro stratificato di sicurezza**, il tutto totalmente fisso o chiuso con congegni (quali barre catenacci o simili) manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti;
 - b) **Inferriate di:**
 - **ferro a piena sezione** dello spessore minimo di 15 mm, ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm oppure, se non rettangolari, di forma inscrivibile nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cm².

B) IMPIANTO DI ALLARME

I locali che contengono le cose assicurate nell'ubicazione indicata nella specifica sezione di Polizza devono essere dotati o presidiati da Impianto di allarme antintrusione collegato a centrale di telesorveglianza con ponte radio bidirezionale e lo stesso sia attivato.

La Garanzia è operante anche quando:

1. il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra;
2. il Furto è commesso con rimozione di porte blindate, di inferriate, di Serramenti o di serrature applicate agli stessi, senza rottura o forzatura delle relative strutture o sedi di installazione;
3. il Furto è commesso rimuovendo dalla propria sede, con effrazione del telaio, lastre di vetro stratificato di sicurezza;
4. l'Impianto di allarme non è stato attivato.

Ci sono limiti di copertura

- **Se si verifica una sola delle ipotesi sopraindicate, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 25%.**
- **Se si verificano l'ultima ipotesi sopraindicata e una delle tre precedenti, la Garanzia opera con applicazione di uno Scoperto del 35%.**
- **In ogni caso il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.**

PRESENZA DI PERSONE NELL'ABITAZIONE

Se ci sono persone nell'abitazione, a deroga di quanto sopra indicato, la Garanzia opera nei termini previsti al successivo articolo *Rischi assicurati*.

In questo caso, se il Furto è commesso attraverso aperture protette da Mezzi di protezione e chiusura che non rispondono alle caratteristiche di cui sopra o anche aperte e queste sono situate in linea verticale a meno di 4 metri



dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani (come per esempio ballatoi, scale, terrazze e simili) accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi, o l'impianto di allarme non è attivato:

- si applica uno Scoperto del 25%;
- il limite massimo di Indennizzo è 50.000,00 euro.

Mezzi forti

Che cosa è assicurato

Per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali, a eccezione di quelli da Rapina, (anche se ci sono persone nei locali stessi) i **Mezzi forti** previsti per:

- Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti e per pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria della Partita Contenuto - Denaro e Valori - Documenti **devono essere costituiti da Cassaforte a muro**, se la somma nel complesso assicurata non è superiore a 100.000,00 euro, oppure Cassaforte;
- la Partita Raccolte e collezioni in mezzi forti **devono essere costituiti da Cassaforte**.

Art. 1.3 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

Che cosa è assicurato

L'abitazione comprende i locali intercomunicanti destinati a ufficio privato o a studio professionale del Contraente o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare.



Che cosa è assicurato? Garanzie base

Art. 2.1 Rischi assicurati

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, **all'interno dell'abitazione indicata** nella specifica sezione di Polizza, dai seguenti eventi:

a) Furto, commesso con introduzione nei locali che contengono le cose assicurate:

- **tramite violazione dei Mezzi di protezione e di chiusura** (o anche muri o soffitti o pavimenti) con rottura, scasso, sfondamento, **oppure, quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre non protette** da Vetri stratificati di sicurezza **o anche aperte**. Quando nell'abitazione ci sono persone, la Garanzia è valida anche se il Furto è commesso attraverso porte e portefinestre, non protette da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte, che danno accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili
- **tramite scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria con uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili
- **con asportazione della refurtiva avvenuta, ad abitazione chiusa, da parte di estranei nascosti nell'abitazione stessa**
- **con uso fraudolento di chiavi**
- **tramite apertura di serrature elettroniche**, senza rottura o scasso, con uso di tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, **se le serrature sono collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi in grado di registrare le aperture e i tentativi di apertura**
- **con uso di grimaldelli o di arnesi simili**: se non viene accertata effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, **l'Indennizzo è corrisposto con applicazione di uno Scoperto del 20%**.

Le cose assicurate si considerano in Mezzi forti (Armadi forti e Casseforti) quando l'autore del Furto, per impossessarsene viola i mezzi di custodia tramite rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi. In caso contrario, si considerano come non in Mezzi forti.

I Mezzi forti devono essere almeno quelli descritti negli articoli dedicati alle condizioni di assicurabilità relativi al tipo di abitazione assicurata.

b) Rapina, nell'abitazione, anche se iniziata all'esterno

c) Furto e Rapina, avvenuti nei modi su descritti, che si sono verificati in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato



d) **Danneggiamenti**, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del Furto e Rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli).

Sono compresi anche i danni alle cose assicurate da Incendi, Esplosioni o Scoppi provocati dall'autore del Sinistro.

Se opera la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi della sezione In solidità – Danni ai beni, questa Garanzia **opera solo per la parte dei danni il cui valore supera i limiti di Indennizzo previsti dalla sezione In solidità – Danni ai beni.**

Inoltre, se indicata nella specifica sezione di Polizza la somma assicurata per la Partita Rapina e scippo fuori dall'abitazione, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, per:

e) **Rapina, Scippo e Furto con destrezza**, avvenuti in **Europa, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano**, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto²⁷ o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente.

La Garanzia è estesa alle cose consegnate per la temporanea custodia in guardaroba o depositate temporaneamente in appositi contenitori chiusi a chiave presso ristoranti, cinema, teatri, mostre ed esposizioni, musei, banche (**escluso cassette di sicurezza**), grandi magazzini o simili e supermercati.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le cose (gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere) portate con sé che sono attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia Generali Italia risarcisce (**per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati**) fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza, senza tener conto dei limiti di Indennizzo ma, **per il denaro e per il Furto avvenuto con destrezza:**

- **col limite massimo di 3.500,00 euro;**
- **e con un'applicazione di uno Scoperto del 10%.**

Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

Che cosa è assicurato

Generali Italia inoltre indennizza:

a. **le spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri** alle parti del **fabbricato** che costituiscono i locali che contengono le cose assicurate, agli Infissi e ai Serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi

Ci sono limiti di copertura

Le spese di cui sopra sono indennizzate fino al 10% della somma assicurata con il massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa

b. **le perdite subite da uso fraudolento di carte di credito** sottratte al titolare a seguito di un Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa

Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per il prelievo agli sportelli automatici e funzioni POS

Ci sono limiti di copertura

Le perdite di cui sopra sono indennizzate con il massimo di 1.000,00 euro

c. **le spese di rifacimento dei documenti personali** (carta d'identità, patente, passaporto, eccetera) sottratti all'Assicurato sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione

d. **le spese per la sostituzione delle serrature** con altre uguali o equivalenti e **le spese per l'intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione**, anche se attuato con scasso

Ci sono limiti di copertura

Le spese di cui sopra sono indennizzate fino al 5% della somma assicurata, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali che contengono le cose assicurate, se ne è stata fatta denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia

e. **le spese conseguenti a Sinistro** che ha interessato la Partita Contenuto – Denaro e Valori – Documenti documentate e **sostenute entro 45 giorni** dalla data di accadimento, **fino al 10% dell'importo liquidato**, come indennità aggiuntiva, allo scopo di **installare o rafforzare** almeno uno dei seguenti **mezzi di prevenzione:**

- **Impianto di allarme**
- **Porta blindata**



Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni ai preesistenti impianti di allarme e porte blindate.

Ci sono limiti di copertura

Questo Indennizzo supplementare è corrisposto anche se l'Indennizzo complessivo supera la somma assicurata alla Partita Contenuto – Denaro e Valori - Documenti e non può superare il limite di:

- 750,00 euro se la somma assicurata per questa Partita non supera i 15.000,00 euro
- 1.500,00 euro se la somma assicurata per questa Partita supera i 15.000,00 euro.

- f. le **spese** (per esempio per colf o artigiani), sostenute **per il riassetto dei locali e del loro contenuto**, in caso di evento indennizzabile in base alla copertura assicurativa da cui deriva un danno al contenuto dell'abitazione di almeno **1.000,00 euro, fino al 10% del danno, con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa. La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.**

Art. 2.3 Trasloco

Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, **sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione**, che rientrano nella definizione di Contenuto – Denaro e Valori - Documenti.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera per un massimo di **10 giorni** a partire dalla data comunicata, **tramite PEC o raccomandata**, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.

Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie

Che cosa è assicurato

Solo per le abitazioni saltuarie indicate in Polizza, la Garanzia è valida qualunque sia la durata della Disabitazione per tutte le cose assicurate, **a eccezione di denaro, Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito**, per i quali la Garanzia è limitata al **solo periodo di abitazione** da parte del Contraente o dei familiari con lui conviventi.

Ci sono limiti di copertura

In caso di Sinistro, si applica lo Scoperto del 20%, se non è indicata nella specifica sezione di Polizza una percentuale diversa.

Art. 2.5 Esclusione gioielli e preziosi

Che cosa è assicurato

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** della presente sezione nel caso in cui nella specifica sezione di Polizza è indicato che non sono assicurati i gioielli e i preziosi, che sono così esclusi dalla Partita Contenuto, Denaro e Valori, Documenti.

Che cosa NON è assicurato

Al momento del Sinistro non è indennizzato il Furto di Gioielli e preziosi.



Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.



	Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di Contenuto, Valori, Documenti	Scoperto 20% per l'Abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	Somma assicurata indicata in Polizza
	- di cui gioielli, preziosi, collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti	-	- 50.000,00 euro chiusi in Armadi forti o Casseforti - 50% della somma assicurata fino a 20.000,00 euro ovunque posti
	- di cui denaro	-	5% della somma assicurata con il massimo di 4.000,00 euro
	- di cui pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture, argenteria	-	25.000,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in Mezzi forti)
	- di cui mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori nelle Dipendenze	-	10% della somma assicurata con il massimo di 2.500,00 euro per singolo oggetto
	- di cui contenuto quando in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione	-	2.000,00 euro
	Rapina e Scippo fuori dall'abitazione e Furto con destrezza	Per il denaro: Scoperto 10%	Somma assicurata indicata in Polizza Per il denaro 3.500,00 euro
Ulteriori spese indennizzabili:	- Guasti causati dai ladri al fabbricato	-	10% della somma assicurata con il massimo di 3.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	- Uso fraudolento di carte di credito (no POS e prelievo)	-	1.000,00 euro
	- Spese di rifacimento dei documenti personali	-	-
	- Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	5% della somma assicurata
	- Spese per impianto d'allarme e Porta blindata	-	10% dell'importo liquidato con il massimo di: - 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro - 1.500,00 euro se somma assicurata > 15.000,00 euro

	- Spese per riassetto dei locali	-	10% del danno con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Trasloco	-	Per massimo 10 giorni

²⁷ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.





Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie

DEDICATO A TE CASA NATURA

Art. 3.1 Furto impianto a energia rinnovabile

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti agli Impianti a energia rinnovabile a servizio dell'immobile assicurato, causati da Furto se:

- a) i pannelli e i motori degli impianti mini eolici sono stabilmente ancorati al tetto del fabbricato o installati ad altezza non inferiore a 2 metri dal suolo, dall'acqua o da ripiani ai quali si può accedere dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi;
- b) sono rispettate le norme di installazione e di utilizzo previste dal costruttore;
- c) il Furto avviene forzando gli appositi sostegni con rottura dei meccanismi di fissaggio dell'impianto.

Relativamente agli accessori mobili o immobili connessi all'impianto (per esempio inverter, batterie, centralina, apparecchiature di controllo e rilevazione), Generali Italia indennizza i danni da Furto **solo se custoditi nell'ubicazione assicurata o posti sottochiave o in locali chiusi e protetti da idonei congegni di chiusura.**

Il mancato rispetto di una delle condizioni sopra esposte determina la perdita del diritto all'Indennizzo in caso di Sinistro.

Come opera la copertura

La Garanzia è prestata nella forma Primo Rischio Assoluto.

Ai fini di questa garanzia l'ammontare del danno è calcolato:

- per le cose sottratte e distrutte, sulla base del valore che avevano al momento del sinistro;
- per le cose danneggiate, sulla base del costo di riparazione, col limite del valore al momento del sinistro.

Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi:

- i danni indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o di altri eventuali pregiudizi;
- i danni a tutti gli accessori mobili o immobili connessi all'impianto (per esempio, inverter, batterie, centralina, apparecchiature di controllo e rilevazione) se posti all'aperto o nei vani di uso comune.

Ci sono limiti di copertura

Per ogni Sinistro, l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di uno Scoperto del 10% con il minimo di 500,00 euro
- fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza.

CASA DI LUSSO

Art. 3.2 Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti da Furto di Gioielli e preziosi custoditi in cassette di sicurezza o in camere corazzate all'interno di istituti di credito.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- in eccedenza a somme già assicurate dall'istituto di credito,
- fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza per annualità assicurativa.

SPECIALE FAMIGLIA



Art. 3.3 Truffa tra le mura domestiche

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da sottrazione di denaro, Gioielli e preziosi in caso di truffa avvenuta in seguito all'accesso nell'abitazione assicurata con l'inganno o il raggio a danno di uno dei componenti il Nucleo familiare del Contraente/Assicurato di età inferiore a 16 anni o superiore a 60 anni.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Che cosa NON è assicurato

Non sono compresi gli eventi che non comportano una sottrazione di denaro contante, Gioielli e preziosi che avviene contestualmente alla truffa o al raggio.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 20%, con il minimo di 100,00 euro
- fino al massimo di 1.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

Art. 3.4 Speciale Senior

a. Scippo e Rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per ritiro della pensione

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da sottrazione del denaro causata da Rapina o Scippo subiti dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto²⁸, **in caso di prelievo agli sportelli automatici bancari e postali o allo sportello postale per ritiro della pensione.**

La presente Garanzia opera fino a due ore successive al prelievo o al ritiro della pensione.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 10%, con il minimo di 50,00 euro;
- fino al massimo di 1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, che si cumula con eventuali altre somme assicurate a tale titolo.

Dove vale la copertura

La presente Garanzia è valida entro i confini d'Europa.

b. Furto per improvviso malore

Che cosa è assicurato

In caso di Furto avvenuto a seguito di improvviso malore, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, portati con sé dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto²⁹.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse dalla Garanzia le cose portate con sé attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui come per esempio gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 10%, con il minimo di 50,00 euro
- fino al massimo di 1.500,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa, ma con il massimo di 500,00 euro per denaro.

Dove vale la copertura

La presente Garanzia è valida entro i confini d'Europa.

c. Rimborso spese mediche sostenute a seguito di Rapina o scippo

Che cosa è assicurato

In caso di violenza subita dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto³⁰ durante una Rapina o Scippo, Generali Italia rimborsa le spese mediche sostenute per:

- esami e accertamenti diagnostici
- prestazioni di medici generici e specialisti
- acquisto di medicinali prescritti dai medici



La denuncia del Sinistro deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

Sono rimborsate soltanto le spese mediche che sono conseguenza diretta ed esclusiva della violenza subita e fino a guarigione avvenuta.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di una Franchigia di 50,00 euro per Sinistro
- fino a 2.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO

Art. 3.5 Furto del contenuto portato in altre abitazioni

Che cosa è assicurato

Generali Italia indennizza i danni da Furto anche se i beni sono portati e posti in un'abitazione diversa da quella indicata nella specifica sezione di Polizza, dove temporaneamente soggiorna il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare, **in qualsiasi parte dell'Europa.**

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera solo se assicurata l'abitazione principale.

L'Indennizzo è pagato fino al 10% delle singole Partite assicurate presenti nella specifica sezione di Polizza.

Art. 3.6 Estensione rapina e scippo al mondo intero

Che cosa è assicurato

Generali Italia risponde dei Danni diretti e materiali causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli per **Rapina e Scippo fuori dall'abitazione**, avvenuti nel mondo intero, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto³¹ o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le cose portate con sé attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui come per esempio gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia risarcisce (**per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati**) fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza, senza tener conto dei limiti di Indennizzo, **ma per il denaro col limite massimo di 3.000,00 euro e con l'applicazione di uno Scoperto del 10%.**

SPECIALE PROFESSIONISTA

Art. 3.7 Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale

Che cosa è assicurato

Generali Italia corrisponde un'indennità aggiuntiva a titolo di risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione o all'intralcio temporanei, parziali o totali dell'attività commerciale, provocati da un Sinistro in base alla presente sezione.

Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera solo se assicurata l'abitazione principale.

L'indennità aggiuntiva è riconosciuta:

- per attività commerciali di proprietà del Contraente e da questi condotta
- fino a un importo pari al 10% del danno liquidabile col massimo di 2.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

PIÙ GENERALI

Art. 3.8 Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio

Che cosa è assicurato

Per ciascuna Partita, la somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza è maggiorata del **15%:**



- per il periodo che va dalle ore 24 del 20 dicembre alle ore 24 del successivo 7 gennaio
- per il periodo che va dalle ore 24 del trentesimo giorno precedente la data del matrimonio del Contraente/Assicurato o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare fino alle 24 del trentesimo giorno successivo a tale data.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Art. 3.9 Furto commesso o agevolato, con dolo o colpa grave, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari

Che cosa è assicurato

Generali Italia paga i Danni materiali e diretti che derivano da Furto commesso o agevolato, con dolo o colpa grave, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari, regolarmente alle dipendenze del Contraente/Assicurato.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

Ci sono limiti di copertura

L'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di uno Scoperto del 20% col minimo di 100,00 euro,
- fino a 1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

Art. 3.10 Speciale clienti Responsabilità civile auto: speciale autovettura

Che cosa è assicurato

Se il Contraente o uno dei componenti del suo Nucleo familiare è proprietario di un'autovettura assicurata con Polizza R.C.A. con Generali Italia:

- a) Generali Italia risponde dei Danni diretti e materiali causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, portati con sé dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto³² e da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente, a seguito di Furto avvenuto in caso di incidente stradale o improvviso malore.

Che cosa NON è assicurato

Sono escluse dalla Garanzia le cose portate con sé attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui come per esempio gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia l'Indennizzo è pagato:

- fino alla relativa somma assicurata, per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati, senza tenere conto dei limiti di Indennizzo indicati nella specifica sezione di Polizza;
- fino a 3.000,00 euro per il denaro, qualsiasi sia il numero di abitazioni assicurate;
- applicando uno Scoperto del 10% per Sinistro.

Dove vale la copertura

La Garanzia opera solo per eventi che si verificano in Europa.

- b) Generali Italia risponde dei Danni materiali e diretti conseguenti a Furto dei bagagli che si trovano all'interno del bagagliaio dell'autovettura in sosta.

La Garanzia opera alle seguenti condizioni:

- se il Furto è avvenuto in località distante oltre 50 km dal Comune in cui si trova l'abitazione e comunque nell'ambito del territorio italiano, della Repubblica di San Marino e dello Stato del Vaticano
- se l'autovettura ha abitacolo con capote rigida, con portiere e bagagliaio chiusi a chiave e con cristalli rialzati
- limitatamente al periodo compreso dalle ore 20 alle ore 7, se la sosta avviene in una rimessa chiusa a chiave o in un'area pubblica custodita, oppure in un parcheggio custodito.

Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia l'Indennizzo è pagato:

- con applicazione di una Franchigia di 50,00 euro per Sinistro
- fino a 300,00 euro per annualità assicurativa.

- c) Generali Italia corrisponde un'indennità aggiuntiva di 1.500,00 euro in caso di Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa e di contemporaneo Furto o Rapina dell'autovettura. **La Garanzia opera solo se l'autovettura è custodita in autorimessa che fa parte dell'immobile assicurato o del maggior fabbricato in cui è inserito.**





Ci sono limiti di copertura?

TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo	
Garanzie accessorie Dedicato a te	Furto impianto a energia rinnovabile	Scoperto 10% con il minimo di 500,00 euro	Somma assicurata indicata in Polizza
	Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito	-	Somma assicurata indicata in Polizza
	Truffa tra le mura domestiche	Scoperto 20% con il minimo di 100,00 euro	1.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Speciale senior:		
	- Scippo e rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per il ritiro della pensione	Scoperto 10% con il minimo di 50,00 euro	1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	- Furto per improvviso malore	Scoperto 10% con il minimo di 50,00 euro	1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa Per denaro 500,00 euro
	- Rimborso spese mediche sostenute a seguito di rapina e scippo	Franchigia 50,00 euro per Sinistro	2.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Furto del contenuto portato in altre abitazioni	-	10% delle singole Partite assicurate
	Estensione a rapina e scippo al mondo intero	Per denaro: Scoperto 10%	Per denaro 3.000,00 euro
Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale	-	10% del danno liquidabile con il massimo di 2.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa	

²⁸ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

²⁹ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

³⁰ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

³¹ Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

³² Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.



Che cosa NON è assicurato?

Art. 4.1 Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a. in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, uragani, trombe d'aria, mareggiate, frane e altri sconvolgimenti della natura
- b. in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione
- c. da esplosione nucleare o da qualsiasi forma di contaminazione derivante da radioattività o radiazione ionizzante che possa essere determinata da materia nucleare
- d. in conseguenza di confische e requisizioni
- e. di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, di Esplosione o di Scoppi
- f. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da:
 - persone che abitano con l'Assicurato o occupano i locali che contengono le cose assicurate o locali con questi comunicanti
 - dipendenti delle persone di cui sopra o dell'Assicurato
- g. commessi o agevolati dalle persone incaricate della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono
- h. da Furto causati alle cose assicurate avvenuti nei locali lasciati disabitati:
 - trascorse le ore 24 del quindicesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per Gioielli e preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito in genere, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche
 - trascorse le ore 24 del trentesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per Gioielli e preziosi in mezzi forti
 - per l'abitazione principale, trascorse le ore 24 del sessantesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per le altre cose assicurate.

Le esclusioni di garanzia sono operanti, tranne nei casi e nei limiti in cui gli eventi dannosi descritti sono ricompresi dalle Garanzie accessorie espressamente indicate in Polizza.



Dove vale la copertura?

Art. 5.1 Dove operano le Garanzie

Tutte le Garanzie della presente sezione valgono **in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.**

Le Garanzie per Rapina e Scippo fuori dell'abitazione, Rapina e Scippo del denaro da sportelli automatici per ritiro della pensione, Furto per improvviso malore, Furto del contenuto portato in altre abitazioni e la Garanzia Speciale Clienti Responsabilità Civile Auto: speciale abitazione, valgono **anche in Europa.**

La Garanzia Estensione rapina e scippo al mondo intero, vale **in tutto il mondo.**

Con quali condizioni operative assicuriamo?

Art. 6.1 Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

Le Garanzie sono stipulate dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

Solo il Contraente e Generali Italia possono esercitare le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dal contratto.

Spetta in particolare al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'Assicurato e è esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Il pagamento può essere fatto solo nei confronti o col consenso dei titolari dei diritti stessi.

Art. 6.2 Forma di assicurazione

Le Garanzie sono prestate nella forma **Primo Rischio Assoluto**, cioè senza applicazione della regola proporzionale prevista dal Codice civile³³.

Per le Partite:



- Oggetti pregiati
- Raccolte e collezioni
- Raccolte e collezioni in mezzi forti

è prevista anche la forma **Valore intero, con l'indicazione dei beni assicurati.**

Per ognuno dei beni assicurati a Valore intero è indicata in Polizza la relativa somma assicurata.

Se dalle stime fatte³⁴ al momento del Sinistro risulta che il valore del bene è superiore alla somma per lo stesso assicurata (Assicurazione parziale), Generali Italia risponde del danno in proporzione al rapporto tra la somma assicurata e il valore del bene risultante al momento del Sinistro³⁵.



Come funziona la regola proporzionale?

In caso di Assicurazione parziale, per determinare il danno liquidabile, si applica la seguente formula:

Danno liquidabile = Danno al bene accertato * (Somma assicurata per il bene/Valore del bene assicurato al momento del Sinistro)

Se è prevista la clausola **Stima accettata**, il valore delle cose assicurate al momento del Sinistro è determinato in base alla stima allegata alla Polizza, con le modalità e i limiti previsti nella clausola stessa.

Art. 6.3 Valore delle cose assicurate

Il valore delle cose assicurate (illese, sottratte, danneggiate o distrutte) al momento del Sinistro è ottenuto in relazione alla loro natura, qualità, vetustà, uso e altre cause.

Se non è trascorso più di un anno dall'acquisto delle cose assicurate e in presenza di **idonea documentazione valida ai fini fiscali**, che riporta la data d'acquisto e l'importo pagato, il valore delle cose assicurate è ottenuto stimando il **Valore a nuovo**.

Per Valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo delle cose assicurate con altre nuove uguali o equivalenti, **col limite massimo dell'importo riportato nella relativa documentazione.**

Il criterio di stima Valore a nuovo non si applica alle cose fuori uso o non più utilizzate per l'uso corrente al momento del Sinistro.

³³ Art. 1907 del Codice civile.

³⁴ Con le norme dell'articolo *Valore delle cose assicurate* della sezione In guardia - Furto.

³⁵ Art. 1907 del Codice civile.



NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Obblighi in caso di sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato o il Contraente deve:

- a) fare quanto gli è possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno e salvaguardare le cose rimaste; le relative spese sono a carico di Generali Italia³⁶;
- b) entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza farne denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia e all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia³⁷, spiegando il fatto in modo dettagliato e indicando l'importo approssimativo del danno;
- c) se sono stati sottratti titoli di credito deve:
 - farne denuncia ai debitori,
 - esperire la procedura di ammortamento, se ne ricorre il caso e salvo il diritto alla rifusione delle spese;
- d) conservare le tracce e i residui (Generali Italia non è per questo tenuta a corrispondere alcuna indennità specifica);
- e) presentare all'agenzia entro i 5 giorni successivi alla denuncia una distinta particolareggiata delle cose sottratte, distrutte o danneggiate, con l'indicazione del loro valore;
- f) dimostrare sia a Generali Italia che ai periti, qualità, quantità e valore delle cose esistenti al momento del Sinistro e provare i danni e le perdite derivategli, tenendo a disposizione registri, titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento che possa essergli ragionevolmente richiesto.



ATTENZIONE: In caso di inadempimento ai punti a) b) e c) si può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo.

Art. 1.2 Esagerazione dolosa del danno

Perde ogni diritto all'Indennizzo il Contraente o l'Assicurato che:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno,
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro,
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate,
- usa mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti,
- manomette o altera dolosamente le tracce e i residui del Sinistro o gli indizi materiali del reato o facilita il progresso del Sinistro.

Art. 1.3 Buona fede

L'omissione da parte dell'Assicurato o del Contraente di circostanze aggravanti il rischio e/o le inesatte o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipulazione del contratto o durante il corso dello stesso non pregiudicano il diritto all'integrale Indennizzo dei danni, qualora tali omissioni o inesattezze siano avvenute in buona fede, senza dolo o colpa grave.

A Generali Italia spetta il maggior premio, proporzionale all'eventuale maggior rischio emerso, con decorrenza dal momento in cui la circostanza si è verificata o manifestata.

Art. 1.4 Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato:

- a. direttamente da Generali Italia, o da un perito da questa incaricato, con il Contraente o persona da lui designata
- b. tra due periti che le parti possono nominare, uno Generali Italia e uno il Contraente, con apposito atto unico.

I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro o anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene solo in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che possono intervenire nelle operazioni peritali, senza però



avere alcun voto deliberativo.

Se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su richiesta di una sola delle parti, è demandata al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono divise a metà.

Art. 1.5 Mandato dei periti

I periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze non dichiarate che hanno aggravato il rischio;
- c. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha adempiuto a quanto previsto dall'articolo *Obblighi in caso di sinistro* della presente sezione;
- d. verificare separatamente, per ciascuna Partita colpita da Sinistro, l'esistenza, la qualità, la quantità delle cose assicurate, determinandone il valore al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al successivo articolo *Determinazione del danno* e all'articolo *Valore delle cose assicurate* delle Condizioni Specifiche In guardia – Norme comuni;
- e. stimare e liquidare il danno, comprese le spese di salvataggio, secondo i criteri di valutazione.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata **fra i due periti nominati, uno da Generali Italia e uno dal Contraente, con apposito atto unico**, i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in un verbale (con allegate le stime dettagliate) che deve essere redatto in due esemplari, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle operazioni di cui alle lettere c. e d. sono obbligatori per le parti, che rinunciano fin da ora a impugnarne gli atti. Solo in caso di dolo, errori, violenza o di violazione dei patti contrattuali resta comunque possibile ogni azione o eccezione che riguarda l'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità di legge.

Art. 1.6 Determinazione del danno

L'ammontare del danno è calcolato:

- per le cose sottratte e distrutte, sulla base del valore che avevano al momento del Sinistro
- per le cose danneggiate, sulla base del costo di riparazione, col limite del valore al momento del Sinistro.

Generali Italia indennizza:

- per le **Raccolte e collezioni** solo il valore dei singoli pezzi danneggiati, sottratti o distrutti, escluso in ogni caso il conseguente deprezzamento della Raccolta o collezione o delle rispettive parti.
- per i **Documenti**, solo le spese di rifacimento.
- per i **titoli di credito** per i quali è ammessa la procedura di ammortamento, solo le spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento; pertanto, anche ai fini del limite di Indennizzo, si fa riferimento all'ammontare di queste spese e non al valore dei titoli.

Art. 1.7 Pagamento dell'Indennizzo

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione Generali Italia procede:

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento o la comunicazione sono comunque effettuati entro trenta (30) giorni:

- dal ricevimento della documentazione completa,
- dalla conclusione della eventuale procedura di accertamento, con atto di pagamento o verbale di perizia, promossa secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Specifiche.

Restano fermi gli eventuali diversi termini e condizioni previsti per specifiche Garanzie, cui si rimanda il cliente per le verifiche puntuali.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



Art. 1.8 Riduzione delle somme assicurate - Reintegro automatico

In caso di Sinistro, le somme assicurate delle singole Partite di polizza e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello del danno indennizzabile, senza corrispondente restituzione di Premio. Tale riduzione avviene con effetto immediato e fino al termine del periodo di copertura in corso.

Limitatamente al primo Sinistro di ogni periodo di copertura, sia le somme assicurate sia i limiti di Indennizzo delle Partite colpite da Sinistro sono automaticamente reintegrati nei valori originari dalle ore 24 del giorno dell'evento.

Il reintegro automatico delle somme assicurate non opera per le Partite:

- **Oggetti pregiati**
 - **Raccolte e collezioni**
 - **Raccolte e collezioni in mezzi forti**
- se assicurate nella forma Valore intero.**

In caso di ulteriori Sinistri, Generali Italia reintegra le somme assicurate e i limiti di Indennizzo se il Contraente paga un corrispondente Premio determinato in funzione dell'entità del reintegro e della restante durata residua del periodo di copertura in corso.

In presenza di multiubicazione non è ammessa compensazione tra Partite relative ad abitazioni diverse.

Art. 1.9 Eventuali Scoperti e Franchigie

In presenza di Scoperti o Franchigie a carico dell'Assicurato, l'Indennizzo è liquidato secondo le seguenti modalità:

- se operano più Scoperti è applicata una percentuale pari al cumulo delle percentuali, con un massimo del 30%.
- se coesistono più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'Indennizzo è determinato³⁸ senza tenere conto di Scoperti e Franchigie, il cui ammontare è dedotto successivamente all'importo così calcolato.

Art. 1.10 Recuperi

In caso di recupero parziale o totale delle cose sottratte, l'Assicurato deve avvisare Generali Italia appena ne ha notizia.

In caso di Indennizzo integrale del danno, Generali Italia diventa proprietaria delle cose recuperate.

In caso di Indennizzo parziale del danno, il valore del recupero è ripartito tra Generali Italia e Assicurato nella stessa proporzione.

In entrambi i casi l'Assicurato può riprendere le cose recuperate restituendo a Generali Italia l'Indennizzo ricevuto.

³⁶ Art. 1914 del Codice civile.

³⁷ Art. 1913 del Codice civile.

³⁸ Art. 1910 del Codice civile – "Assicurazione presso diversi assicuratori".



CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI

Quando e come devo pagare?

Art. 1.1 Indicizzazione

Fermo quanto previsto nella **SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio**, per le tutte le Garanzie attivate del presente Modulo, a ogni scadenza annuale del Premio, Somme assicurate/Massimali e Premio sono aggiornati in proporzione alle variazioni percentuali dell'”**Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati**” pubblicate dall'**Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)** in conformità di quanto segue.

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo.
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica.
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
 - alle Somme assicurate e ai Massimali si applica la variazione effettiva;
 - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.

ESEMPIO

Dal confronto degli Indici risulta un **incremento del 12%**:

- **Le Somme assicurate e i Massimali** sono adeguati del **12%**
- **Il Premio** è adeguato dell'**8,5%**: 5% + 3,5% (50% dei 7 punti eccedenti il 5%)

L'indicizzazione si applica **solo se espressamente previsto in Polizza**.

L'indicizzazione è sempre esclusa per le **Garanzie**:

- **Prevenzione e Assistenza CASA;**
- **In guardia – Furto Su misura Vip;**
- **In guardia – Furto Tutto compreso Vip.**

Non sono comunque soggetti a indicizzazione:

- **Franchigie espresse in cifra assoluta,**
- **minimi e massimi di Scoperto,**
- **tutti i valori espressi in percentuale,**
- **limiti di Indennizzo.**


Quando comincia la copertura e quando finisce?


Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.

Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie

Il presente Modulo prevede Garanzie base e Garanzie accessorie. **Le Garanzie accessorie sono attivabili esclusivamente se sono attive le relative Garanzie base. Le Garanzie accessorie possono essere disattivate autonomamente dalle relative Garanzie base.**

 **ESEMPIO** Modalità di attivazione: desidero attivare la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici. Questa Garanzia è attivabile solo se sono state attivate le Garanzie base della sezione Casa Start.

 **ESEMPIO** Modalità di disattivazione: Attivate le Garanzie base della sezione Casa Start e la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici, posso decidere di disattivarle tutte oppure di disattivare solo la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici.





Come posso disdire le Garanzie?

Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate

Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, **la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente**. In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali del Contratto di assicurazione Immagina Adesso riportate nella SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO, **nel rispetto dei vincoli di interdipendenza tra le Garanzie**.

Le Garanzie Prevenzione e Assistenza CASA sono prestate in abbinamento alle altre Garanzie del Modulo e cessano al cessare di queste. Pertanto:

- **non è prevista la facoltà del Contraente di esercitare direttamente disdetta esclusivamente per tali Garanzie;**
- **la cessazione delle altre Garanzie del Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta la disattivazione anche delle Garanzie di Prevenzione e Assistenza CASA e quindi dell'intero Modulo.**



NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Ispezione delle cose assicurate

Generali Italia ha sempre il diritto di visitare le cose assicurate e l'Assicurato ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti indicazioni e informazioni.



Come posso disdire le Garanzie?

Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro

Il Contraente o Generali Italia possono recedere, con effetto per tutte le Garanzie attivate con il presente Modulo, in conseguenza della denuncia di ogni Sinistro relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata **entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.**

Il recesso:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia **dopo 30 giorni da quello di ricevimento della comunicazione** stessa.

In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.

Non è prevista la facoltà del Contraente o di Generali Italia di recedere per Sinistro che riguarda solo la Garanzia Prevenzione e Assistenza CASA.

