

# Assicurazione R.C. Auto/Corpi veicoli terrestri (Ciclomotori e Motocicli)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Generali Italia – S.p.A.

Prodotto: “Cattolica&Motori”



Data di aggiornamento: 01/07/2023 – il presente DIP è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – Pec [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com) - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Il patrimonio netto ammonta a € 8.261.280.687 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 1.618.628.450 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a € 6.102.442.208. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <https://www.generali.it/note-legali>

Si specifica che:

- il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 7.114.757.111;
- il requisito patrimoniale minimo è pari a € 2.957.524.169;
- i fondi propri ammissibili (a copertura SCR) sono pari a € 19.044.881.429;
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 268% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016)

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP  
L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge ed indicati nel DIP (6,450 milioni di euro per i danni alla persona e 1,300 milioni di euro per i danni alle cose), accettando di pagare un premio più alto.
<b>Garanzie estese</b>	Non sono previste particolari estensioni rispetto alla garanzia di base descritta nel DIP.

<p><b>Tipo di guida</b></p>	<p>Puoi personalizzare la polizza in base al conducente, con una delle formule sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>guida libera</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da un qualsiasi conducente abilitato.</li> <li>• <b>guida esperta</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato, purché abbia un'età uguale o maggiore di 26 anni. <b>Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa da parte della Compagnia fino alla concorrenza dell'importo di euro 5.000.</b></li> <li>• <b>guida esclusiva</b>, il veicolo può essere guidato solo dal proprietario (persona fisica). <b>Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa da parte della Compagnia fino alla concorrenza dell'importo di euro 5.000.</b></li> <li>• <b>azienda</b>, il veicolo, di proprietà di una persona giuridica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato.</li> </ul> <p>Per le motoslitte, le motocarrozette, i ciclomotori/motocicli e i quadricicli leggeri/trasporto persone adibiti ad uso noleggio con conducente o libero, o destinati a scuola guida o uso pubblico, non è prevista alcuna formula di personalizzazione riferita al conducente.</p>
<p><b>OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b></p>	
<p><b>Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope</b></p>	<p>Se acquisti questa garanzia e <b>solo per il primo sinistro</b>, la Compagnia rinuncia all'azione di rivalsa, qualora il veicolo sia condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope.</p>
<p><b>Sospensione e riattivazione del contratto</b></p>	<p>Puoi acquistare questa clausola se il tuo motociclo ha una cilindrata superiore a 50 cc.</p> <p>In presenza di questa clausola puoi sospendere il contratto e usufruire del premio pagato e non goduto in occasione della riattivazione. <b>La sospensione è ammessa una volta per anno solare, deve avere una durata minima di tre mesi e il premio pagato e non goduto</b>, al momento della sospensione, <b>non deve essere inferiore ad un mese. La riattivazione deve avvenire entro 12 mesi dalla data di sospensione.</b></p>

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

<p><b>ASSISTENZA (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p><b>L'opzione di Assistenza "Small"</b> prevede prestazioni di Soccorso stradale, di Assistenza al veicolo e di Assistenza alla persona. Qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni "<b>Medium</b>" o "<b>Large</b>", che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi quali ad esempio: l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap, il prolungamento del soggiorno.</p> <p>Puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo l'opzione "<b>Moto</b>", che aggiunge alle prestazioni dell'opzione Assistenza "Small" erogate con massimali più elevati, e ad alcune prestazioni delle opzioni "Medium" e "Large", ulteriori servizi operanti nel caso in cui il sinistro avvenga fuori del comune di residenza, quali ad esempio: l'invio di un tecnico (fabbro/serrandista/vetraio) per interventi di emergenza, la vigilanza dell'abitazione, l'invio di un idraulico per interventi di emergenza.</p>

<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza;</li> <li>• gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;</li> <li>• stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto;</li> <li>• terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile l'erogazione della prestazione;</li> <li>• dolo dell'assicurato;</li> <li>• abuso di alcolici e psicofarmaci.</li> </ul>
--	---

<b>PROTEZIONE LEGALE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Puoi scegliere tra due tipologie di coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protezione legale per la circolazione. La formula "Standard".</b> Copre l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute per l'assistenza legale nei casi, connessi alla circolazione del veicolo, che seguono: recupero dei danni subiti per fatti illeciti di terzi, recupero dei danni subiti dal terzo trasportato, difesa in procedimenti penali per delitti colposi e dolosi, assistenza in procedimenti di dissequestro del veicolo, sostenere controversie nascenti da inadempienze contrattuali e per contravvenzioni connesse ad incidente stradale.</li> </ul> <p>Sono altresì garantiti il coniuge, il convivente more uxorio, i figli minori e maggiori conviventi quando siano coinvolti in incidenti stradali come: pedoni, ciclisti, passeggeri di veicoli adibiti ad uso pubblico e privato, conducenti di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protezione legale per la patente. La formula "standard"</b> è una garanzia che tutela, la persona indicata in polizza o la persona che guida il veicolo assicurato con la R.C. Auto, dagli inconvenienti legati alla patente a punti. A titolo esemplificativo sono garantiti i seguenti casi: la difesa penale a seguito d'incidente stradale, l'opposizione o il ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada che comportano decurtazioni di punti o sanzioni amministrative accessorie (es: ritiro, sospensione o revoca della patente), la corresponsione di un'indennità per i costi sostenuti per la frequentazione di corsi per il recupero dei punti decurtati ovvero per il riottenimento della patente in caso di azzeramento dei punti.</li> </ul> <p>L'importo massimo per sinistro indennizzabile è pari a euro 15.000, relativamente alla protezione legale per la circolazione, ed euro 200 a titolo di diaria giornaliera, per la protezione legale per la patente.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare le coperture con le seguenti tipologie:</p> <p><b>Protezione legale per la circolazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>formula "Plus".</b> Arricchisce la formula "Standard" con le seguenti prestazioni: l'anticipo della cauzione penale in caso di arresto o minaccia di arresto, l'assistenza di un interprete, l'arbitrato per la decisione di controversie, l'errata variazione dei punti della patente, l'opposizione o il ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro e/o sospensione della patente anche quando sia contestata la guida in stato di ebbrezza.</li> </ul> <p><b>Protezione legale per la patente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patente protetta "con aggiuntiva 1".</b> La formula può essere acquistata solo se il contraente della polizza è un'azienda e prevede la corresponsione di una diaria giornaliera per il pregiudizio economico derivante da provvedimenti subiti dai propri dipendenti.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Salvo deroghe specifiche contestualizzate nelle condizioni di assicurazione delle formule protezione legale per la circolazione, le garanzie non sono valide principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie e sanzioni in genere;</li> <li>• per fatti dolosi delle persone assicurate, del conducente o del contraente;</li> <li>• se il conducente non è abilitato alla guida e/o se il veicolo è usato in difformità all'immatricolazione;</li> <li>• nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti o inerente l'omissione di fermata e assistenza;</li> <li>• per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove;</li> <li>• in materia fiscale e amministrativa;</li> <li>• per controversie con la Compagnia.</li> </ul>

	<p>Per la garanzia protezione legale per la patente "con garanzia aggiuntiva 1", sono inoltre previste ulteriori esclusioni tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto;</li> <li>• qualora il contraente non abbia dichiarato l'esistenza di provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente;</li> <li>• per contestazioni legate a violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatori della velocità.</li> </ul>
--	---

## PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche in caso di infortunio subito durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un minimo di euro 15.000 per il caso morte ed euro 40.000 per l'invalidità permanente;</li> <li>• ad un massimo di euro 100.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>diaria da ricovero:</b> che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza;</li> <li>• <b>rimborso spese di cura:</b> che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.</li> </ul> <p><b>Estensione infortuni in mobilità</b> (se prevista per il tipo di veicolo assicurato in polizza) Prevede l'<b>estensione delle garanzie e dei massimali</b>, relativi all'<b>opzione Protezione conducente scelta</b>, al caso in cui il <b>Contraente</b> di polizza, persona fisica, subisca un infortunio a seguito di un incidente mentre si trova alla guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di autovetture, autocaravan, camper, autoveicoli per il trasporto promiscuo, autocarri a pieno carico fino a 35 q.li, motocicli e ciclomotori <b>adibiti a noleggio a breve termine, compreso il car sharing</b> o alla <b>guida occasionale</b> dei mezzi sopra elencati che <b>non appartengano al nucleo familiare del contraente</b>,</li> <li>• di bicicletta o di dispositivi per la micromobilità elettrica (hoverboard, monopattino elettrico, segway e monowheel), compresi per esempio gli infortuni durante la salita e la discesa dalla bicicletta,</li> <li>• di carrozzine per disabili o handbike,</li> </ul> <p>L'estensione opera anche nel caso in cui il Contraente di polizza subisca un infortunio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quando trasportato su un mezzo di trasporto pubblico locale, compresi gli infortuni subiti durante la salita e la discesa dal mezzo,</li> <li>• qualità di pedone per essere stato investito da un mezzo azionato a motore o meno.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Puoi acquistare la garanzia se hai un'età compresa tra i 18 e gli 80 anni.</p> <p><b>Franchigie.</b> È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del 5%.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni riguardano gli infortuni determinati o conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo;</li> <li>• azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato;</li> <li>• guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti;</li> <li>• partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove;</li> <li>• guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario;</li> <li>• pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.</li> </ul> <p><b>Esclusioni specifiche per l'Estensione infortuni in mobilità</b>, che si aggiungono a quelle previste per la Protezione Conducente.</p> <p>Sono esclusi principalmente gli infortuni determinati o conseguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'utilizzo di veicoli diversi da quelli specificati,</li> <li>• alla circolazione di biciclette o dispositivi per la micromobilità elettrica</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ in violazione delle disposizioni normative vigenti (per esempio relative ai limiti di velocità, alla potenza massima nominale del motore elettrico, alla interdizione della circolazione in alcune aree),</li> <li>○ per l'esercizio di attività professionali (per esempio la consegna a domicilio),</li> <li>● alla pratica di sport professionistico,</li> <li>● alla pratica di sport estremi o acrobatici con l'uso della bicicletta.</li> </ul>
--	--

### INCENDIO e FURTO (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Incendio.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito d'incendio, azione del fulmine o esplosione del carburante. Limitatamente ai prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", non più concedibili su polizze nuove, è prevista l'estensione ai danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo quanto non è in circolazione. La garanzia è prestata <b>fino alla concorrenza di euro 150.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250.</b></p> <p><b>Furto.</b> La garanzia, prestata sempre congiuntamente all'incendio, prevede il rimborso per la perdita totale o parziale del veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Limitatamente ai Prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ottenere una riduzione di premio se custodisci il veicolo in un luogo chiuso con adeguati congegni. Circostanza che in caso di danno dovrà essere opportunamente documentata;</li> <li>● estendere la copertura ai danni successivi al furto, ossia i danni subiti dal veicolo durante la circolazione successiva al furto o alla rapina;</li> <li>● estendere, limitatamente al prodotto "Fata 4X4", la copertura agli <b>apparecchi audio-fono-visivi</b>, intesi come radio, lettori di supporti digitali e non, navigatori satellitari ed altre apparecchiature analoghe stabilmente fissate al veicolo.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Scoperti.</b> Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● il danno da furto parziale è quantificato in 500 €</li> <li>● in polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 €</li> <li>● l'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 €, ossia l'ammontare del danno (500 €) dedotto il minimo non indennizzabile (150 €). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 €) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno dà luogo ad un valore (50 €) inferiore al minimo non indennizzabile</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>● sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>● sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>● danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>● danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;</li> <li>● partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>● conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>● danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano a bordo del veicolo;</li> <li>● danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, o agli apparecchi audio-fono-visivi per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".</li> </ul>

### GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)

<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Si tratta di una serie di pacchetti di garanzie che prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano a bordo dello stesso;</li> <li>• la duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto;</li> <li>• il ripristino del locale adibito ad autorimessa a seguito di incendio o scoppio del veicolo;</li> <li>• l'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto;</li> <li>• la custodia disposta dall'autorità a seguito di ritrovamento del veicolo rubato.</li> </ul> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Non sono previste ulteriori personalizzazioni della copertura assicurativa rispetto alla garanzia di base.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> </ul>



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Di seguito trovi le indicazioni necessarie circa le attività da intraprendere in caso di sinistro da circolazione (R.C. Auto) o di altra natura (es. incendio, furto ecc.).</p> <p><b>R.C. AUTO</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato devono comunicare il <b>sinistro R.C. AUTO</b> alla Compagnia o all'Agenzia, presso la quale è stato stipulato il contratto, entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).</p> <p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia/Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;</li> <li>• se, pur in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;</li> <li>• per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.</li> </ul>
--	--

	<p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia assicuratrice di controparte se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i veicoli coinvolti sono più di due;</li> <li>• uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;</li> <li>• le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.</li> </ul> <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a></p> <p><b>Garanzie diverse dalla R.C. AUTO</b></p> <p>Per i <b>sinistri</b> che coinvolgono le garanzie <b>Assistenza e Protezione legale</b> la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi alle altre <b>garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto, protezione conducente, ecc.), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità. Nel caso in cui sia stata scelta l'opzione <b>Valore assicurato al valore di fattura</b> deve essere allegata <b>copia della fattura di acquisto</b> del veicolo.</p> <p><b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b></p> <p>In caso di <b>sinistro stradale</b>, tra due veicoli definito in base alla cosiddetta <b>convenzione di indennizzo diretto</b>, ove ti sia attribuita la responsabilità principale, <b>puoi evitare l'applicazione del malus, e quindi la maggiorazione del premio</b>, rimborsando gli importi liquidati direttamente alla CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici SPA.</p> <p>Per maggiori dettagli e informazioni devi consultare il sito <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a></p> <p>Qualora il <b>sinistro</b> sia invece definito al di <b>fuori della convenzione indennizzo diretto</b>, <b>puoi evitare l'applicazione del malus</b> offrendo alla Compagnia, in occasione della scadenza annuale di rinnovo, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente la scadenza annuale stessa.</p> <p>Quanto sopra non è applicabile nel caso in cui la polizza sia stata stipulata con "formula tariffaria Franchigia".</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>La gestione dei <b>sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale</b> è affidata a:</p> <table border="1" data-bbox="379 1256 1481 1581"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 1256 932 1294">Assistenza</th> <th data-bbox="932 1256 1481 1294">Protezione legale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1294 932 1581"> <p><b>IMA Servizi S.c.a.r.l.</b> Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• centrale.operativa@IMAITalia.it</li> </ul> </td> <td data-bbox="932 1294 1481 1581"> <p><b>D.A.S.</b> Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Prescrizione</b></p> <p>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>	Assistenza	Protezione legale	<p><b>IMA Servizi S.c.a.r.l.</b> Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• centrale.operativa@IMAITalia.it</li> </ul>	<p><b>D.A.S.</b> Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it</li> </ul>
Assistenza	Protezione legale				
<p><b>IMA Servizi S.c.a.r.l.</b> Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• centrale.operativa@IMAITalia.it</li> </ul>	<p><b>D.A.S.</b> Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565;</li> <li>• e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it</li> </ul>				
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le <b>dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti</b>, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, <b>possono compromettere il diritto alla prestazione.</b></p>				

<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.</p> <p>Tali comunicazioni vengono effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti;</li> <li>• entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente;</li> <li>• entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.</li> </ul> <p>In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Compagnia verserà al danneggiato nei 15 giorni successivi, l'importo relativo tramite bonifico bancario, assegno circolare o assegno di traenza.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi a <b>garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto) la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 15 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi alla <b>garanzia Protezione conducente</b> la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 45 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p>
------------------------------	---



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>In relazione <b>alle garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.) il premio deve essere pagato per l'intero alla consegna della polizza mediante le seguenti modalità: ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Compagnia o l'Agente in qualità di agente della Compagnia; contante, presso l'agenzia che ha emesso il contratto, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP e relativamente alle garanzie aggiuntive alla R.C. Auto descritte nel presente documento, hai diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito, al netto delle imposte, in caso di risoluzione del contratto a seguito di: vendita; distruzione, demolizione od esportazione del veicolo; consegna in conto vendita seguita da vendita documentata.</p> <p><b>In caso di incendio totale o furto totale senza ritrovamento</b> del veicolo, la cessazione del contratto non dà diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito. Si precisa che in presenza di frazionamento la Compagnia provvederà all'incasso delle eventuali rate di premio successive relative alle suddette garanzie.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Per le garanzie <b>diverse dalla R.C. Auto</b> la durata del contratto è indicata in polizza e può essere solo annuale.</p> <p>Almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, la Compagnia mette a tua disposizione e presso l'agenzia con la quale hai stipulato il contratto una nuova proposta di premio. Il ritiro della quietanza con conseguente pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di polizza.</p>
<b>Sospensione</b>	<p>Qualora sia stata acquistata la clausola "Sospensione e riattivazione", per tutta la durata della sospensione, le garanzie non saranno prestate. Come consigliato nel DIP, poiché il veicolo è privo di</p>



	copertura assicurativa, è opportuno che non venga utilizzato, né parcheggiato in area pubblica o a questa equiparata.
--	---



## Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza prevista senza obbligo di disdetta. L'assenza del tacito rinnovo riguarda anche le garanzie diverse dalla R.C. Auto.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se la stipula del contratto è avvenuta con tecniche di vendita a distanza e intendi avvalerti del diritto di ripensamento, hai 14 giorni di tempo dalla conclusione per recedere dal contratto comunicandolo alla Compagnia. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, pari a 1/360 del premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, al netto delle imposte e del contributo al SSN.
<b>Risoluzione</b>	Sia per la garanzia R.C. Auto che per quelle opzionali, è possibile chiedere la risoluzione del contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita seguita da vendita documentata, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto Cattolica & Motori è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio sia dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, tutela legale, infortuni, ecc.)



## Quali costi devo sostenere?

La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 12%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo: <i>Generali Italia - S.p.A.</i> <i>Tutela Cliente</i> <i>Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187</i> In alternativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>• Tramite mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a></li> </ul> La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).

<b>Negazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, secondo le modalità indicate nel Decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.</p> <p>È inoltre possibile attivare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie per le:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle garanzie relative ai veicoli assicurati direttamente per i rischi Incendio, Furto, ed altri danni ai beni stessi;</li> <li>• controversie in materia assicurativa su questioni mediche - ramo Infortuni;</li> <li>• controversie nell'ambito delle garanzie del ramo Tutela Legale.</li> </ul> <p>Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente tramite il sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/commission/index_en">http://ec.europa.eu/commission/index_en</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**