

Assicurazione R.C. Auto/Corpi veicoli terrestri (Veicoli Commerciali)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Generali Italia – S.p.A.

Prodotto: “Cattolica&Motori”

Data di aggiornamento: 01/07/2023 – il presente DIP è l'ultimo disponibile

CATTOLICA
ASSICURAZIONI
DAL 1896

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: www.cattolica.it – Pec cattolica@pec.generaligroup.com - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Il patrimonio netto ammonta a € 8.261.280.687 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 1.618.628.450 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a € 6.102.442.208. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <https://www.generalitaly.it/note-legali>

Si specifica che:

- il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 7.114.757.111;
- il requisito patrimoniale minimo è pari a € 2.957.524.169;
- i fondi propri ammissibili (a copertura SCR) sono pari a € 19.044.881.429;
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 268% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016)

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge ed indicati nel DIP (6,450 milioni di euro per i danni alla persona e 1,300 milioni di euro per i danni alle cose), accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	Con la sottoscrizione della garanzia di responsabilità civile potrai usufruire gratuitamente delle seguenti estensioni: <ul style="list-style-type: none">• Ricorso terzi da incendio: copre i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo assicurato quando non è in circolazione e fino alla concorrenza di euro 300.000.

	<ul style="list-style-type: none"> • Carico e scarico: copre i danni cagionati involontariamente dai terzi dall'esecuzione di operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, non eseguiti con mezzi o dispositivi meccanici, con esclusione dei danni alle cose trasportate o in consegna, e fino al massimale di responsabilità civile indicato in polizza.
Tipo di guida	Non sono previste formule di personalizzazione sulla base del conducente del veicolo.
OPZIONI FACOLTATIVE CON SCONTO SUL PREMIO	
Dispositivi satellitari che rilevano l'attività del veicolo	<p>Se sei proprietario di un veicolo per trasporto di cose in conto proprio, avente un peso massimo complessivo fino a 3.500 kg, puoi acquistare le opzioni ACTIVE LIVE.</p> <p>Le opzioni ACTIVE LIVE richiedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installazione professionale di un dispositivo (Active Voice Box) sul parabrezza del veicolo o di un dispositivo (Active Protect Box) nascosto nel veicolo; <p>e consentono l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sul dispositivo (per l'opzione Active Live Voice) o all'interno del veicolo (per l'opzione Active Live Protect).</p> <p>L'opzione Active Live Protect prevede anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale.</p> <p>Se scegli l'opzione ACTIVE LIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hai anche diritto ad uno sconto sul premio R.C. Auto; • la mancata installazione del dispositivo o la disinstallazione comportano: <ul style="list-style-type: none"> – la perdita del diritto alla riduzione del premio R.C. Auto; – in caso di sinistro RCA, la possibilità per la Compagnia di agire in rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare per il risarcimento del terzo, in misura proporzionale allo sconto applicato sul premio R.C. Auto, fino all'importo massimo di euro 5.000; • al premio di tariffa degli eventuali successivi rinnovi viene applicato uno sconto variabile in base allo stile di guida e alla quantità di chilometri percorsi nell'anno precedente. <p>Il dispositivo è concesso in comodato d'uso da Generali Jeniot Spa. I servizi forniti, a seconda dell'opzione scelta, prevedono i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active Live Voice: Canone annuo 58 € (iva inclusa) • Active Live Protect: Canone annuo 68 € (iva inclusa) <p>In caso di frazionamento del contratto assicurativo ai suddetti canoni verranno applicati gli interessi di frazionamento pari al 3%.</p> <p>La cessazione del contratto di servizio comporta la restituzione del dispositivo in buono stato di conservazione e funzionante. La mancata restituzione del dispositivo, nei termini previsti, comporta l'onere di 200 euro a carico del contraente a titolo di penale (escluso il caso di perdita e/o perimento del Veicolo senza colpa del Cliente)</p>
OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope	Se acquisti questa garanzia e solo per il primo sinistro , la Compagnia rinuncia all'azione di rivalsa, qualora il veicolo sia condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope.
Carico e scarico con dispositivi meccanici	<p>Se acquisti questa garanzia, sono coperti i danni involontariamente cagionati a terzi durante le operazioni di carico e scarico effettuate con mezzi o dispositivi meccanici, stabilmente installati sul veicolo e quando il mezzo non è in movimento. La garanzia è prestata fino al massimale di responsabilità civile indicato in polizza, con esclusione dei danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle cose trasportate, in custodia o in consegna; • alle persone trasportate sul veicolo durante le operazioni di carico e scarico o che prendono parte alle stesse; • alle cose di terzi che l'assicurato ha in custodia o in consegna; • provocati dall'utilizzo dei mezzi o dispositivi meccanici in modo difforme da quanto prescritto dalla carica di circolazione o dalle leggi vigenti.

Terzi trasportati	<p>Se acquisti questa garanzia, in deroga all'art. 54 del codice della strada, sono coperti, fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza, i danni da lesioni personali involontariamente cagionati ai terzi trasportati nella cabina di guida o a fianco del conducente su autocarri o altri veicoli non destinati comunque al trasporto di persone.</p> <p>La garanzia non può essere acquistata nel caso in cui il veicolo trasporti merci pericolose. In tal caso la copertura è limitata al personale di scorta o addetto alle operazioni di carico e scarico.</p>
Sgombero neve	<p>Con questa garanzia puoi tutelarti, fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza, contro i danni provocati a terzi durante le operazioni di sgombero della neve e/o spargimento di sabbia e simili, purché tu sia regolarmente autorizzato a svolgere dette attività da parte delle Autorità competenti.</p>

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza.</p> <p>Potrai scegliere tra una delle soluzioni sotto riportate a seconda del veicolo che devi assicurare.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il veicolo è destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'opzione di Assistenza "Small" che prevede, indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Veicoli Commerciali o Active), in caso di sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo, la possibilità di usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato. <p>L'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Veicoli Commerciali o Active) determina l'opzione di Assistenza di base acquistata, che potrà essere: "Start Small" o "Active Small". Dette opzioni prevedono prestazioni via via maggiori in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> importi indennizzabili per sinistro, criteri di attivazione della prestazione, servizi prestati. <ul style="list-style-type: none"> Se il veicolo è destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico superiore a 3.500 kg, puoi acquistare l'Assistenza "Gommati Pesanti Easy" che prevede a titolo esemplificativo le seguenti prestazioni: il traino, il recupero del veicolo fuoristrada, l'invio di pezzi di ricambio per il veicolo in quanto non reperibili sul posto, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di medicinali urgenti a seguito di infortunio conseguente ad incidente. Se il veicolo è un autocaravan o un caravan ad uso proprio con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'Assistenza "Camper", che prevede a titolo esemplificativo le seguenti prestazioni: il soccorso stradale, un veicolo sostitutivo, il rimborso delle spese di viaggio per il recupero del veicolo, il supporto sanitario e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio, il rientro dei passeggeri o la prosecuzione del viaggio fino al luogo di destinazione, la vigilanza dell'abitazione o in caso di infortunio o malattia che si verifichi all'estero, il rimborso delle spese sostenute da un familiare che viene a farti visita presso la struttura ove sei ricoverato. <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<ul style="list-style-type: none"> Per i veicoli per trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni "Medium" o "Large", che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi (indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta) quali ad esempio: l'invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva, l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap. <p>Inoltre, le opzioni "Medium" e "Large" associate alla presenza dell'opzione tariffaria R.C. Auto Active offrono, oltre a quelli sopra esposti, ulteriori servizi aggiuntivi (non previsti per l'opzione tariffaria Veicoli commerciali) quali ad esempio: l'autonoleggio a tariffe convenzionate, il riscontro</p>

	<p>negativo della copertura R.C. Auto, l'assistenza infermieristica post-ricovero, l'assistenza familiari non autosufficienti, l'invio di una baby-sitter, la custodia degli animali, la spesa a casa</p> <ul style="list-style-type: none"> Per i veicoli destinati al trasporto di cose con peso a pieno carico superiore a 3.500 kg, puoi personalizzare la copertura l'Assistenza "Gommati Pesanti" scegliendo tra le opzioni "Premium" o "Excellent". <p>Con l'Assistenza "Gommati Pesanti Premium" è previsto, in aggiunta a quanto previsto con la formula "Gommati Pesanti Easy", che il servizio di Traino venga erogato anche per i casi di: foratura, rottura, scoppio o squarcio di uno o più pneumatici anche del rimorchio.</p> <p>L'opzione "Gommati Pesanti Excellent" prevede le stesse garanzie delle formule "Easy" e "Premium" con massimali più elevati cui si aggiungono i seguenti servizi: Viaggio per il recupero del veicolo, l'abbandono legale del mezzo, il trasferimento in centro medico attrezzato, il viaggio di un familiare convivente.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza; gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti; stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto; terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile l'erogazione della prestazione; dolo dell'assicurato; abuso di alcolici e psicofarmaci.

PROTEZIONE LEGALE (opzionale)

Garanzie di base	<p>Puoi scegliere tra due tipologie di coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> Protezione legale per la circolazione. La formula "Standard". Copre l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute per l'assistenza legale nei casi, connessi alla circolazione del veicolo, che seguono: recupero dei danni subiti per fatti illeciti di terzi, recupero dei danni subiti dal terzo trasportato, difesa in procedimenti penali per delitti colposi e dolosi, assistenza in procedimenti di dissequestro del veicolo, sostenere controversie nascenti da inadempimenti contrattuali e per contravvenzioni connesse ad incidente stradale. <p>Sono altresì garantiti il coniuge, il convivente more uxorio, i figli minori e maggiori conviventi quando siano coinvolti in incidenti stradali come: pedoni, ciclisti, passeggeri di veicoli adibiti ad uso pubblico e privato, conducenti di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> Protezione legale per la patente. La formula "standard" è una garanzia che tutela, la persona indicata in polizza o la persona che guida il veicolo assicurato con la R.C. Auto, dagli inconvenienti legati alla patente a punti. A titolo esemplificativo sono garantiti i seguenti casi: la difesa penale a seguito d'incidente stradale, l'opposizione o il ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada che comportano decurtazioni di punti o sanzioni amministrative accessorie (es: ritiro, sospensione o revoca della patente), la corresponsione di un'indennità per i costi sostenuti per la frequentazione di corsi per il recupero dei punti decurtati ovvero per il riottenimento della patente in caso di azzeramento dei punti. <p>L'importo massimo per sinistro indennizzabile è pari a euro 15.000, relativamente alla protezione legale per la circolazione, ed euro 200, a titolo di diaria giornaliera, per la protezione legale per la patente.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Puoi personalizzare le coperture con le seguenti tipologie:</p> <p>Protezione legale per la circolazione</p> <ul style="list-style-type: none"> formula "Plus". Arricchisce la formula "Standard" con le seguenti prestazioni: l'anticipo della cauzione penale in caso di arresto o minaccia di arresto, l'assistenza di un interprete, l'arbitrato per la decisione di controversie, l'errata variazione dei punti della patente, l'opposizione o il ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro e/o sospensione della patente anche quando sia contestata la guida in stato di ebbrezza. <p>Protezione legale per la patente</p> <ul style="list-style-type: none"> Patente protetta "con garanzia aggiuntiva 1". La formula può essere acquistata solo se il contraente della polizza è un'azienda e prevede la corresponsione di una diaria giornaliera per il pregiudizio economico derivante da provvedimenti subiti dai propri dipendenti. <p>Help Supporto Infrazioni</p>

	<p>Estensione della protezione legale formula Standard o formula Plus prestata solo in presenza di dispositivo satellitare Active Live.</p> <p>L'estensione agevola la tutela dei diritti dell'assicurato nel proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso sanzioni amministrative pecuniarie in conseguenza di violazione del Codice della Strada.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni. Salvo deroghe specifiche contestualizzate nelle condizioni di assicurazione delle formule protezione legale per la circolazione, le garanzie non solo valide principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie e sanzioni in genere; • per fatti dolosi delle persone assicurate, del conducente o del contraente; • se il conducente non è abilitato alla guida e/o se il veicolo è usato in difformità all'immatricolazione; • nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti o inerente l'omissione di fermata e assistenza; • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove; • in materia fiscale e amministrativa; • per controversie con la Compagnia. <p>Per la garanzia protezione legale per la patente "con garanzia aggiuntiva 1", sono inoltre previste ulteriori esclusioni tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto; • qualora il contraente non abbia dichiarato l'esistenza di provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente; • per contestazioni legate a violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatori della velocità. <p>Per l'estensione Help Supporto Infrazioni le prestazioni previste non saranno erogate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in assenza dell'opzione Active Live (installazione di uno dei dispositivi previsti) • in caso di mancato accoglimento, anche parziale, del ricorso /opposizione • in caso di sanzione amministrativa pecuniaria con valore economico inferiore a 100 euro.

PROTEZIONE CONDUCENTE e LOCOMOZIONE CAMPER (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un minimo di euro 15.000 per il caso morte ed euro 40.000 per l'invalidità permanente; • ad un massimo di euro 100.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente. <p>Relativamente alla garanzia locomozione camper dedicata all'omonimo veicolo, l'importo indennizzabile per sinistro è pari a euro 130.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diaria da ricovero: che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza • rimborso spese di cura: che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni. Puoi acquistare la garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se hai un'età compresa tra i 18 e gli 80 anni; • se il veicolo assicurato è un Autobus, un veicolo per trasporto di cose o un camper. <p>Franchigie. È prevista l'applicazione di una franchigia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la garanzia locomozione camper, nella misura del 3%; • per la garanzia protezione conducente: La franchigia non si applica per indennizzo fino a euro 50.000 e qualora l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 25% dell'invalidità totale. È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3% per gli indennizzi compresi tra euro 50.000 ed euro 100.000; ○ 5% per indennizzi superiori a euro 100.000. <p>Esclusioni. Le principali esclusioni riguardano gli infortuni determinanti o conseguenti a:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo; azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato; guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti; partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove; guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario; pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.
--	--

INCENDIO, EVENTI ATMOSFERICI, FURTO E ATTI VANDALICI (opzionale)

Garanzie di base	<p>Incendio. La garanzia prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito d'incendio, azione del fulmine o esplosione del carburante. Limitatamente ai prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", non più concedibili su polizze nuove, è prevista l'estensione ai danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo quando non è in circolazione. La garanzia è prestata fino alla concorrenza di euro 150.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250 per il prodotto "Tutela su misura", e di euro 51.646 e con l'applicazione di una franchigia di euro 258 per il prodotto "Fata 4X4".</p> <p>Eventi atmosferici. La garanzia, prestata sempre congiuntamente all'incendio, prevede la copertura per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine.</p> <p>Furto. La garanzia, prestata sempre congiuntamente all'incendio, prevede il rimborso per la perdita totale o parziale del veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati.</p> <p>Atti vandalici. La garanzia in forma completa, prestata sempre congiuntamente al furto e all'incendio, indennizza i danni al veicolo avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, ecc.; mentre, nella forma Solo incendio doloso indennizza i danni al veicolo avvenuti per il solo caso di incendio doloso.</p> <p>Per tutte le garanzie, limitatamente ai danni parziali, nella determinazione del danno non si tiene conto del degrado commerciale sui pezzi di ricambio se il danno avviene entro il compimento dei 3 anni dalla data di prima immatricolazione e riguarda autocarri conto proprio, autocarri conto terzi e camper.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive, che seguono, non sono concedibili per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".</p> <p>Incendio: se previsto per il tipo veicolo, è possibile estendere la copertura ai danni subiti a seguito di urto o collisione con animali selvatici avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. È previsto un limite di indennizzo nella misura di euro 3.000 e comunque nel limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>Eventi atmosferici Garanzia Estesa: è possibile estendere la copertura base ai seguenti eventi: terremoti, alluvioni e inondazioni, invasione d'acqua conseguente a straripamento di corsi d'acqua, frane e smottamenti.</p> <p>Furto: se previsto per il tipo di veicolo, è possibile evitare l'applicazione del degrado d'uso in caso di danno totale. La condizione è soggetta a limitazione temporale che sarà indicata in polizza.</p> <p>Estensione optional e accessori fono-audio-visivi non di serie. Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000. Tali limiti di indennizzo non sono applicati in taluni casi specificati nelle condizioni di assicurazione.</p> <p>Le ulteriori garanzie aggiuntive, che seguono, sono limitate ai Prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> ottenere una riduzione di premio se custodisci il veicolo in un luogo chiuso con adeguati congegni. Circostanza che in caso di danno dovrà essere opportunamente documentata; estendere la copertura agli eventi atmosferici: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine; estendere la copertura ai danni da atto di vandalismo (danni occorsi in occasione di tumulti popolari, scioperi, atti di terrorismo, sabotaggio o danneggiamento volontario); estendere la copertura ai danni successivi al furto, ossia i danni subiti dal veicolo durante la circolazione successiva al furto o alla rapina; estendere la garanzia furto: <ul style="list-style-type: none"> agli apparecchi audio-fono-visivi, intesi come radio, lettori di supporti digitali, e non, navigatori satellitari ed altre apparecchiature analoghe stabilmente fissate al veicolo;

	<ul style="list-style-type: none"> – ai danni successivi al furto, ossia i danni subiti dal veicolo durante la circolazione successiva al furto o alla rapina.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperti. Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il danno da furto parziale è quantificato in 500 € • in polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 € • l'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 €, ossia l'ammontare del danno (500 €) dedotto il minimo non indennizzabile (150 €). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 €) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno dà luogo ad un valore (50 €) inferiore al minimo non indennizzabile <p>Esclusioni. Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • semplici bruciature non seguite da incendio; • sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo; • danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali; • conduzione da parte di persone non abilitate; • danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano all'interno del veicolo; • danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, o agli apparecchi audio-fono-visivi per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".

KASKO (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Se concedibile per il tipo veicolo, prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collisione con altro veicolo identificato (forma "solo collisione"); • collisione con altro veicolo identificato, urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (forma "completa"). <p>Limitatamente ai danni parziali, nella determinazione del danno non si tiene conto del degrado commerciale sui pezzi di ricambio se il danno avviene entro il compimento dei 3 anni dalla data di prima immatricolazione e riguarda autocarri conto proprio, autocarri conto terzi e camper.</p> <p>Limitatamente ai prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", non più concedibili su polizze nuove, la copertura nella forma "solo collisione" non è prevista.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive, che seguono, non sono concedibili per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".</p> <p>Estensione optional e accessori fono-audio-visivi non di serie. Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000. Tali limiti di indennizzo non sono applicati in taluni casi specificati nelle condizioni di assicurazione.</p> <p>Limitatamente al Prodotto "Fata 4x4" è possibile estendere la copertura alla collisione con altro veicolo identificato.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperti. La garanzia è prestata con scoperto e relativo minimo indicati in polizza. Per sapere come funziona lo scoperto e il relativo minimo non indennizzabile puoi vedere l'esempio di funzionamento descritto nella sezione INCENDIO E FURTO – Limitazioni, esclusioni e rivalse.</p> <p>Esclusioni. Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada; • sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • danni determinati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, alla riparazione o custodia del veicolo assicurato; • danni avvenuti in autodromi o durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali; • danni cagionati da cose o animali trasportati, nonché da operazioni di carico e scarico; • conduzione da parte di persone non abilitate; • danni causati a ruote - cerchioni, coperture e camere d'aria - se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di contratto; • danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie; • danni verificatisi durante la circolazione abusiva del veicolo a seguito di furto o rapina relativamente ai prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".
--	--

GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)

Garanzie di base	<p>I Pacchetti includono una serie di garanzie, sono personalizzati per tipo veicolo, e prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la riparazione o sostituzione dei cristalli rotti; • la riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo; • la duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto; • l'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto; • i danni ai bagagli e agli attrezzi di lavoro trasportati, con esclusione di orologi, oggetti preziosi, apparecchi fotografici e fono-audio-visivi, denaro e titoli nonché oggetti d'artigianato; • indisponibilità del veicolo seguito furto senza ritrovamento; • il ripristino dell'impianto elettrico e idrico per danni prodotti da roditori, limitatamente ai camper. <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p> <p>La garanzia Merci trasportate indennizza i danni materiali e diretti subiti dalle merci, che l'assicurato trasporta sul veicolo ad uso proprio, a causa di incendio, azione del fulmine, esplosione, scoppio, collisione del veicolo con altri veicoli identificati, ribaltamento non volontario del veicolo.</p> <p>Il massimale, a primo rischio assoluto, è indicato in Polizza.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Per i pacchetti Plus Powerplus, Ultra Powerplus e Travel sono previste estensioni del massimale della garanzia cristalli rispetto alla garanzia di base. Puoi personalizzare la copertura assicurativa scegliendo massimale a 1500€.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni</p> <p>Sono esclusi dalle garanzie comprese nei Pacchetti i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; • relativamente ai cristalli, agli specchietti retrovisori interni ed esterni, alla fanaleria e quelli ad altre parti del veicolo conseguenti alla rottura dei cristalli, comprese semplici rigature, segnature e simili degli stessi. <p>Per la garanzia Merci trasportate le principali esclusioni riguardano i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • determinati da inidoneità del veicolo al trasporto o conseguenti a trasporto non conforme;

	<ul style="list-style-type: none"> • conseguenti a furto, mancata consegna o smarrimento delle merci; • determinati da dolo del contraente o dell'assicurato; • conseguenti a bagnamento, rottura, colaggio, spandimento, contaminazione, combustione spontanea; • verificatesi durante le operazioni di carico e scarico; • in conseguenza di atti terroristici, vandalismo, sabotaggio; • causati da ordigni bellici. <p>Franchigia. La garanzia è prestata con la franchigia per sinistro indicata in polizza.</p>
--	--



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>Di seguito trovi le indicazioni necessarie circa le attività da intraprendere in caso di sinistro da circolazione (R.C. Auto) o di altra natura (es. incendio, furto ecc.).</p> <p>R.C. AUTO</p> <p>Il contraente o l'assicurato devono comunicare il sinistro R.C. AUTO alla Compagnia o all'Agenzia, presso la quale è stato stipulato il contratto, entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).</p> <p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia/Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; • se, pur in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%; • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. <p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia assicuratrice di controparte se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi. <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it</p> <p>Garanzie diverse dalla R.C. AUTO</p> <p>Per i sinistri che coinvolgono le garanzie Assistenza e Protezione legale la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.</p> <p>Per i sinistri relativi alle altre garanzie diverse dalla R.C. Auto (es.: furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa</p>
--	--

	<p>l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità. Nel caso in cui sia stata scelta l'opzione Valore assicurato al valore di fattura deve essere allegata copia della fattura di acquisto del veicolo.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus</p> <p>In caso di sinistro stradale, tra due veicoli definito in base alla cosiddetta convenzione di indennizzo diretto, ove ti sia attribuita la responsabilità principale, puoi evitare l'applicazione del malus, e quindi la maggiorazione del premio, rimborsando gli importi liquidati direttamente alla CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici SPA. Per maggiori dettagli e informazioni devi consultare il sito www.consap.it</p> <p>Qualora il sinistro sia invece definito al di fuori della convenzione indennizzo diretto, puoi evitare l'applicazione del malus offrendo alla Compagnia, in occasione della scadenza annuale di rinnovo, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente la scadenza annuale stessa.</p> <p>Quanto sopra non è applicabile nel caso in cui la polizza sia stata stipulata con “formula tariffaria Franchigia”.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>La gestione dei sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale è affidata a:</p> <table border="1" data-bbox="379 779 1481 1099"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 779 930 815">Assistenza</th> <th data-bbox="930 779 1481 815">Protezione legale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 815 930 1099"> <p>IMA Servizi S.c.a.r.l. Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • centrale.operativa@IMAITalia.it </td> <td data-bbox="930 815 1481 1099"> <p>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it </td> </tr> </tbody> </table> <p>Prescrizione</p> <p>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>	Assistenza	Protezione legale	<p>IMA Servizi S.c.a.r.l. Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • centrale.operativa@IMAITalia.it 	<p>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it
Assistenza	Protezione legale				
<p>IMA Servizi S.c.a.r.l. Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • centrale.operativa@IMAITalia.it 	<p>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 02 5824 0565; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro e per invio di successiva documentazione: sinistri@DAS.it 				
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, possono compromettere il diritto alla prestazione.</p>				
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.</p> <p>Tali comunicazioni vengono effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti; • entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente; • entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. <p>In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Compagnia verserà al danneggiato nei 15 giorni successivi, l'importo relativo tramite bonifico bancario, assegno circolare o assegno di trazione.</p> <p>Per i sinistri relativi a garanzie diverse dalla R.C. Auto (es. furto, atti vandalici, eventi atmosferici, ecc.) la Società si impegna, entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare</p>				

	<p>offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione entro 15 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p> <p>Per i sinistri relativi alla garanzia Protezione conducente la Società si impegna, entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p>
--	---



Quando e come devo pagare?

Premio	In relazione alle garanzie diverse dalla R.C. Auto (es.: furto, atti vandalici, protezione conducente ecc.) il premio deve essere pagato per l'intero alla consegna della polizza mediante le seguenti modalità: ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Compagnia o l'Agente in qualità di agente della Compagnia; contante, presso l'agenzia che ha emesso il contratto, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.
Rimborso	<p>Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP e relativamente alle garanzie aggiuntive alla R.C. Auto descritte nel presente documento, hai diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito, al netto delle imposte, in caso di risoluzione del contratto a seguito di: vendita; distruzione, demolizione od esportazione del veicolo; consegna in conto vendita seguita da vendita documentata.</p> <p>In caso di incendio totale o furto totale senza ritrovamento del veicolo, la cessazione del contratto non dà diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito. Si precisa che in presenza di frazionamento la Compagnia provvederà all'incasso delle eventuali rate di premio successive relative alle suddette garanzie.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Per le garanzie diverse dalla R.C. Auto la durata del contratto è indicata in polizza e può essere solo annuale.</p> <p>Almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, la Compagnia mette a tua disposizione e presso l'agenzia con la quale hai stipulato il contratto una nuova proposta di premio. Il ritiro della quietanza con conseguente pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di polizza.</p>
Sospensione	È possibile sospendere il contratto. In tal caso, per tutta la durata della sospensione, le garanzie non saranno prestate. Come consigliato nel DIP, poiché il veicolo è privo di copertura assicurativa, è opportuno che non venga utilizzato, né parcheggiato in area pubblica o a questa equiparata.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza prevista senza obbligo di disdetta. L'assenza del tacito rinnovo riguarda anche le garanzie diverse dalla R.C. Auto.
Ripensamento dopo la stipulazione	Se la stipula del contratto è avvenuta con tecniche di vendita a distanza e intendi avvalerti del diritto di ripensamento, hai 14 giorni di tempo dalla conclusione per recedere dal contratto comunicandolo alla Compagnia. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, pari a 1/360 del premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, al netto delle imposte e del contributo al SSN.
Risoluzione	Sia per la garanzia R.C. Auto che per quelle opzionali, è possibile chiedere la risoluzione del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita seguita da vendita documentata, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto Cattolica & Motori è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio sia dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, eventi atmosferici, tutela legale, infortuni, ecc.)



Quali costi devo sostenere?

La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 12%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo: <i>Generali Italia - S.p.A. Tutela Cliente Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187</i> In alternativa: <ul style="list-style-type: none">• Tramite il sito internet della Compagnia www.cattolica.it, nella sezione Reclami;• Tramite mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, secondo le modalità indicate nel Decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. È inoltre possibile attivare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie per le: <ul style="list-style-type: none">• controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle garanzie relative ai veicoli assicurati direttamente per i rischi Incendio, Furto, ed altri danni ai beni stessi;• controversie in materia assicurativa su questioni mediche - ramo Infortuni;• controversie nell'ambito delle garanzie del ramo Tutela Legale. Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente tramite il sito Internet http://ec.europa.eu/commission/index_en chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL
CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI
CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL
CONTRATTO MEDESIMO.**